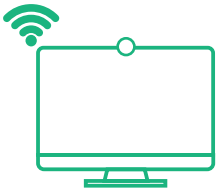
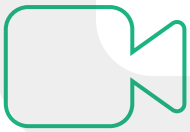
COMO REALIZAR UMA TELECONSULTA COM O UTENTE?



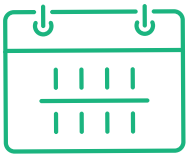
1. POSTO DE TRABALHO E EQUIPAMENTO NECESSÁRIO

Dispor de um posto de trabalho com computador, **ligação à internet, câmara e som** (Kit Telessaúde).



2. BROWSER E SISTEMA OPERATIVO COMPATÍVEL COM RSE LIVE

Browsers suportados: Firefox, Chrome, Opera e Edge



3. NO DIA E HORA DA TELECONSULTA

- Selecione o agendamento no processo clínico do utente (contexto do utente).
- Aceda no sistema clínico ao RSE AP - Registo de Saúde Eletrónico Área do Profissional e clique no botão Live ou aceda via botão da Live presente tanto no SClínico Hospitalar como no SClínico CSP.

4. REALIZE A CONSULTA

Comunique com o utente através de voz e/ou mensagens escritas e vídeo.
Durante a teleconsulta, pode:

- Analisar os resultados dos exames realizados através da partilha de ecrã ou de envio de documentos;
- Elaborar o relatório clínico da teleconsulta (caso se trate de uma teleconsulta entre dois profissionais, o relatório clínico é colaborativo).

Após terminar a consulta, desligue a chamada.