

# Utente: Saiba como aceder à **TELECONSULTA**

1

O acesso pode ser feito via **App SNS 24** ou **Portal SNS 24**, através da Chave Móvel Digital ou Número de Utente de Saúde. É necessário ter uma teleconsulta previamente agendada e confirmada pela unidade de saúde.

2

No acesso via APP SNS 24 escolher a opção  **“Consultas e referências”** na barra inferior da APP.

No acesso via Portal SNS 24, escolher a opção **“Teleconsulta Unidades SNS”** na página principal ou através da opção **“Consultas e referências”**.

3

Será apresentada uma página com breves informações na qual deve clicar em **“Iniciar teleconsulta”**.

Em seguida, será direcionado para as condições de participação. Ao declarar aceite, deve clicar no botão **“Continuar”**.



**LIVE**  
Plataforma de  
Videochamada Clínica

# Utente: Saiba como aceder à **TELECONSULTA**

4

Na sala de espera virtual, ficará a aguardar que o profissional de saúde inicie a sessão de Teleconsulta. Quando o botão "**Participar**" ficar ativo (com a cor verde) deverá clicar para iniciar sessão.

5

A partir deste momento, a Teleconsulta será iniciada com o profissional de saúde, com transmissão de imagem e som.

6

Para terminar a sessão, o utente deverá clicar no botão vermelho "**Desligar**", e em seguida, será redirecionado para o questionário de satisfação.

**OBS:** Enquanto o utente aguarda na sala de espera virtual pela entrada do profissional de saúde na Teleconsulta, o mesmo poderá:

- Visualizar o estado da ligação;
- Confirmar que o microfone e a câmara estão ligados;
- Escolher o idioma das funcionalidades;
- Regressar à sala, sempre que existirem quebras de ligação durante a sessão de Teleconsulta.

