



Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

SOU PROFISSIONAL DE SAÚDE GUIA DE BOAS PRÁTICAS





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

OBJETIVO DO GUIA

- Oferecer orientações para o uso eficaz da plataforma Telecuidados SNS.
- Promover acompanhamento remoto para utentes com necessidades de monitorização remota.





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

COMO COMEÇAR

- Solicite acesso à plataforma Telecuidados SNS.
-
- Selecione utentes com literacia digital e em saúde suficientes para auto-monitorização.
-
- Valide critérios de inclusão e exclusão de utentes.





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

MONITORIZAÇÃO REMOTA E COMUNICAÇÃO

- Configure alertas para identificar valores que ultrapassem os limites desejados, indicando situações de descompensação.
- Ative alertas de incumprimento para notificação caso o utente não realize as medições programadas, garantindo um acompanhamento contínuo.





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

EDUCAÇÃO E AUTONOMIA DO UTENTE

- Incentive o uso da aplicação e a compreensão dos dados, promovendo uma gestão ativa por parte do utente na sua própria saúde.





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

MELHORIA CONTÍNUA

- Avalie e adapte continuamente o processo de telecuidados com base no feedback dos utentes e nas atualizações tecnológicas e regulamentares.
- Reveja os critérios de inclusão e exclusão com frequência.
- Dê feedback sobre melhorias que gostaria de observar na plataforma através de servicedesk@spms.min-saúde.pt.





Telecuidados

Plataforma de Vigilância e Acompanhamento Remoto

SOU PROFISSIONAL DE SAÚDE
GUIA DE BOAS PRÁTICAS

