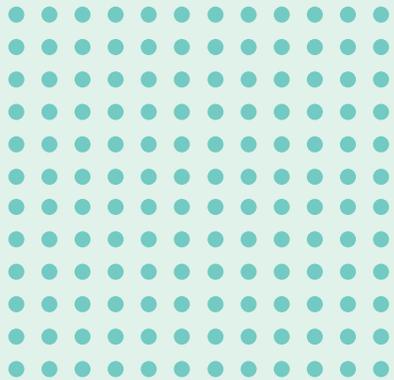


SOU PROFISSIONAL DE SAÚDE GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA A TELECONSULTA

A sua consulta de sempre,
à distância de um clique.



ANTES DE COMEÇAR O QUE DEVO FAZER?



1.

Tenha um local calmo, bem iluminado e onde não seja interrompido (para não comprometer a privacidade do utente).

2.

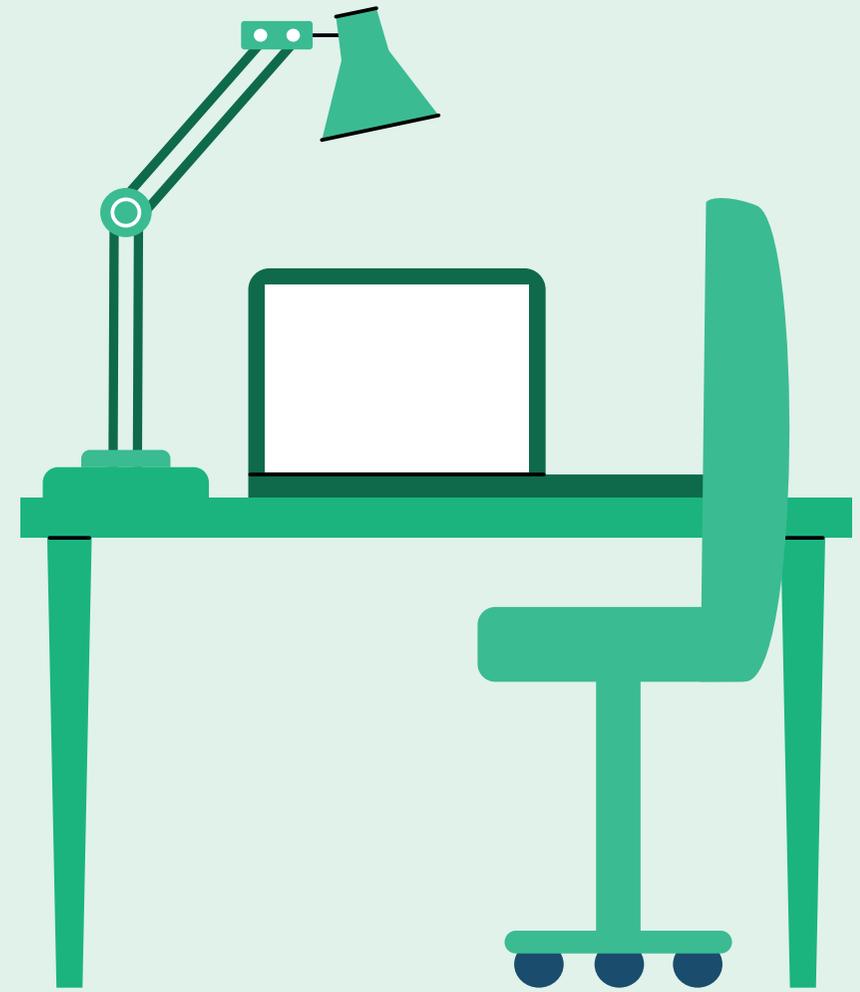
Apresente-se como se estivesse numa consulta presencial.

3.

Teste o equipamento antes da hora da consulta (a câmara deve estar ao nível dos seus olhos; feche programas desnecessários que podem tornar o computador mais lento).

4.

A pontualidade é muito importante.



DURANTE TELE CONSULTA

O QUE DEVO FAZER?



1.

Identifique-se no início de cada consulta e confirme a identidade do utente

(se tiver dúvidas sobre a veracidade da identidade, não realize a teleconsulta).

2.

Mostre-se atento e com uma escuta ativa

(é um sinal de respeito e concentração nos utentes).



3.

Confirme o consentimento do utente em avançar com a teleconsulta. O utente já aceitou eletronicamente um primeiro consentimento antes de entrar na teleconsulta.

4.

Confirme o motivo da consulta.

5.

Avalie a história clínica, exame objetivo e exames complementares.



6.

Tente posicionar a câmara de forma a que o olhar esteja o mais dirigido possível para a câmara. A parte superior do monitor é um bom local. Caso tenha de desviar o olhar do ecrã, mantenha a comunicação verbal e explique porque tem de o fazer.

7.

Verifique que o utente percebe a estratégia de exames, plano de tratamento e consultas futuras.



8.

A teleconsulta deve ser apropriada e suficiente, de acordo com o contexto do utente.

9.

Decida, conjuntamente, sobre se a próxima observação é uma teleconsulta ou uma consulta presencial.

10.

Estabeleça com o utente a forma de envio das prescrições de medicação ou requisições de exame.

11.

Verifique com o utente o relatório da teleconsulta.



TELE CONSULTA

A sua consulta
de sempre,
à distância
de um clique.