

COMO FUNCIONA A TELECONSULTA?



1. CONFIRMAÇÃO DO AGENDAMENTO

A confirmação da sua teleconsulta e todas as instruções de acesso serão enviadas por e-mail ou contacto telefónico.



2. EQUIPAMENTO NECESSÁRIO

Dispor de computador/tablet ou telemóvel com ligação à internet, câmara e som.

Browsers suportados:
Firefox, Chrome, Opera e Edge



3. NO DIA E HORA DA TELECONSULTA

Aceda via: Área Pessoal do SNS 24
www.sns24.gov.pt (Menu principal / Teleconsulta Unidades SNS) ou
App SNS 24 (clique em Teleconsulta Unidades SNS)



4. AUTENTICAÇÃO

Faça a sua autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou Número de Utente de Saúde.



5. AGUARDE A CHEGADA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

Até que a opção “participar” fique disponível.



6. REALIZE A CONSULTA

Após terminar a consulta desligue a chamada.