

POLÍTICA DA QUALIDADE

Setembro de 2024



CONTROLO DOCUMENTAL

Histórico de revisões/publicações

Versão	Data de Elaboração	Motivo de Revisão	Elaborado por
V1.0	20/12/2023	Criação de documento	NPQRS
V2.0	30/09/2024	Novo <i>template</i> Reformulação do 2º ponto dos compromissos da SPMS	NPQRS

Classificação do Documento

Classificação	Autorização de Distribuição
Público	Documento sem restrições em termos de leitura. Isto é, pode ser consultado por todos os colaboradores dentro e fora da organização.

Responsabilidades

Elaboração/Revisão	Núcleo de Planeamento, Qualidade e Responsabilidade Social
Verificação	Direção de Planeamento e Desenvolvimento Organizacional
Aprovação	Conselho de Administração

Aprovação

Versão	2.0		
Elaborado/Revisto por:	NPQRS	Data	
Nome	Marta Serrano dos Santos	Assinatura	
Verificado por:	DPDO	Data	
Nome	Sara dos Santos Fernandes	Assinatura	
Aprovado por:	CA	Data	
Nome		Assinatura	

POLÍTICA DA QUALIDADE

A SPMS tem como **Visão** “Ser uma empresa de excelência na prestação de serviços partilhados do Ministério da Saúde”, sendo esta sustentada pelos seus princípios orientadores: Profissionalismo; Responsabilidade com a empresa; Integridade e independência; Orientação para o cliente; Lealdade e cooperação; Igualdade de tratamento; Sigilo profissional e Compromisso no desempenho das atividades com elevada qualidade, transparência e rigor.

Considerando a sua Missão, Visão e Valores¹, a política da qualidade deve contribuir para a prossecução da estratégia da empresa, tendo como foco “**Garantir a oferta e a qualidade de produtos e serviços criando valor no SNS**”, prestando serviços de excelência, através da adoção das boas práticas de mercado, promovendo a segurança, a robustez e fiabilidade da oferta de produtos e serviços, de forma a conseguir dar resposta às necessidades das Entidades do setor da saúde e demais *stakeholders*.

Pelo exposto, o Conselho de Administração define a presente Política, destinada a todos/as os/as colaboradores/as, fornecedores, clientes e demais *stakeholders*, comprometendo-se a:

- Dotar a SPMS de Sistemas de Gestão da Qualidade que contribuam para o cumprimento dos requisitos aplicáveis, alinhados com as boas práticas definidas no setor;
- Promover a melhoria contínua dos processos, de forma a oferecer produtos e serviços com valor acrescentado, fiáveis, em conformidade com os requisitos aplicáveis e que satisfaçam as necessidades e expectativas dos clientes e outros *stakeholders*;
- Desenvolver uma cultura e consciencialização para a qualidade nos/nas colaboradores/as, focando constantemente a melhoria contínua;
- Investir na transparência da informação disponibilizada;
- Garantir o alinhamento entre os processos de normalização e certificação e o Desenvolvimento Sustentável.

A Política da Qualidade é da responsabilidade do Conselho de Administração com o comprometimento ativo de todos os/as colaboradores/as.

A presente Política entra em vigor a partir da data de aprovação e está disponível para consulta em <https://www.spms.min-saude.pt/instrumentos-de-gestao/>.

¹ <https://www.spms.min-saude.pt/o-que-nos-move-2/>



REPÚBLICA
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



SPMS^{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde