



Política da Qualidade

A SPMS tem como **Visão** “Ser uma empresa de excelência na prestação de serviços partilhados do Ministério da Saúde”, sendo esta sustentada pelos seus princípios orientadores: Profissionalismo; Responsabilidade com a empresa; Integridade e independência; Orientação para o cliente; Lealdade e cooperação; Igualdade de tratamento; Sigilo profissional e Compromisso no desempenho das atividades com elevada qualidade, transparência e rigor.

Considerando a sua Missão, Visão e Valores¹, a política da qualidade deve contribuir para a prossecução da estratégia da empresa, tendo como foco **“Garantir a oferta e a qualidade de produtos e serviços criando valor no SNS”**, prestando serviços de excelência, através da adoção das boas práticas de mercado, promovendo a segurança, a robustez e fiabilidade da oferta de produtos e serviços, de forma a conseguir dar resposta às necessidades das Entidades do setor da saúde e demais *stakeholders*.

Pelo exposto, o Conselho de Administração define a presente Política, destinada a todos os colaboradores, fornecedores, clientes e demais *stakeholders*, comprometendo-se a:

- Dotar a SPMS de Sistemas de Gestão da Qualidade que contribuam para o cumprimento dos requisitos aplicáveis, alinhados com as boas práticas definidas no setor;
- Promover a Melhoria Contínua dos processos, de forma a oferecer serviços com valor acrescentado para o cliente;
- Desenvolver uma cultura e consciencialização para a qualidade nos/nas colaboradores/as, focando constantemente a melhoria contínua;
- Investir na transparência da informação disponibilizada;
- Garantir o alinhamento entre os processos de normalização e certificação e o Desenvolvimento Sustentável.

A Política da Qualidade é da responsabilidade do Conselho de Administração com o comprometimento ativo de todos os/as colaboradores/as.

Lisboa, ___ de _____ de 2023

A Presidente do Conselho de Administração

Sandra Cavaca

Esta Política entra em vigor a partir da data de aprovação e está disponível para consulta em <https://www.spms.min-saude.pt/>

¹ <https://www.spms.min-saude.pt/o-que-nos-move-2/>