SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

MANUAL
DE NORMAS GRÁFICAS

SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

ATUALIZADO EM JANEIRO 2024

O presente manual de normas gráficas foi desenvolvido pela Direção de Comunicação e Relações Públicas da SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde,EPE.

As normas de utilização, deverão ser respeitadas de forma rigorosa, independentemente do suporte, por forma a garantir a coerência e consistência da aplicação da identidade do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

Uma marca bem definida, que se representa a si mesma, é essencial numa área em que as pessoas são a prioridade.

Por isso, é importante conhecer a identidade de uma marca para manter uma linha de comunicação e imagem uniforme.

Ao longo dos próximos capítulos, apresentamos o Manual de Normas Gráficas do SNS.

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

SNS

Pela Lei n.º 56/79, de 15 de setembro, foi instituída uma rede de instituições e serviços prestadores de cuidados globais de saúde a toda a população, financiada através de impostos, em que o Estado salvaguarda o direito à proteção da saúde.

A organização dos serviços de saúde sofreu, ao longo dos tempos, a influência de conceitos políticos, económicos, sociais e religiosos de cada época e foi-se concretizando para dar resposta aos problemas de saúde então identificados, mas também para "conservar" – isto é, promover – a saúde dos povos, na expressão utilizada por Pedro Hispano e Ribeiro Sanches.

Nos séculos XIX e XX, até à criação do SNS, a assistência médica competia às famílias, a instituições privadas e aos serviços médico-sociais da Previdência.

Índice

Valores

Comunicação

Conceito

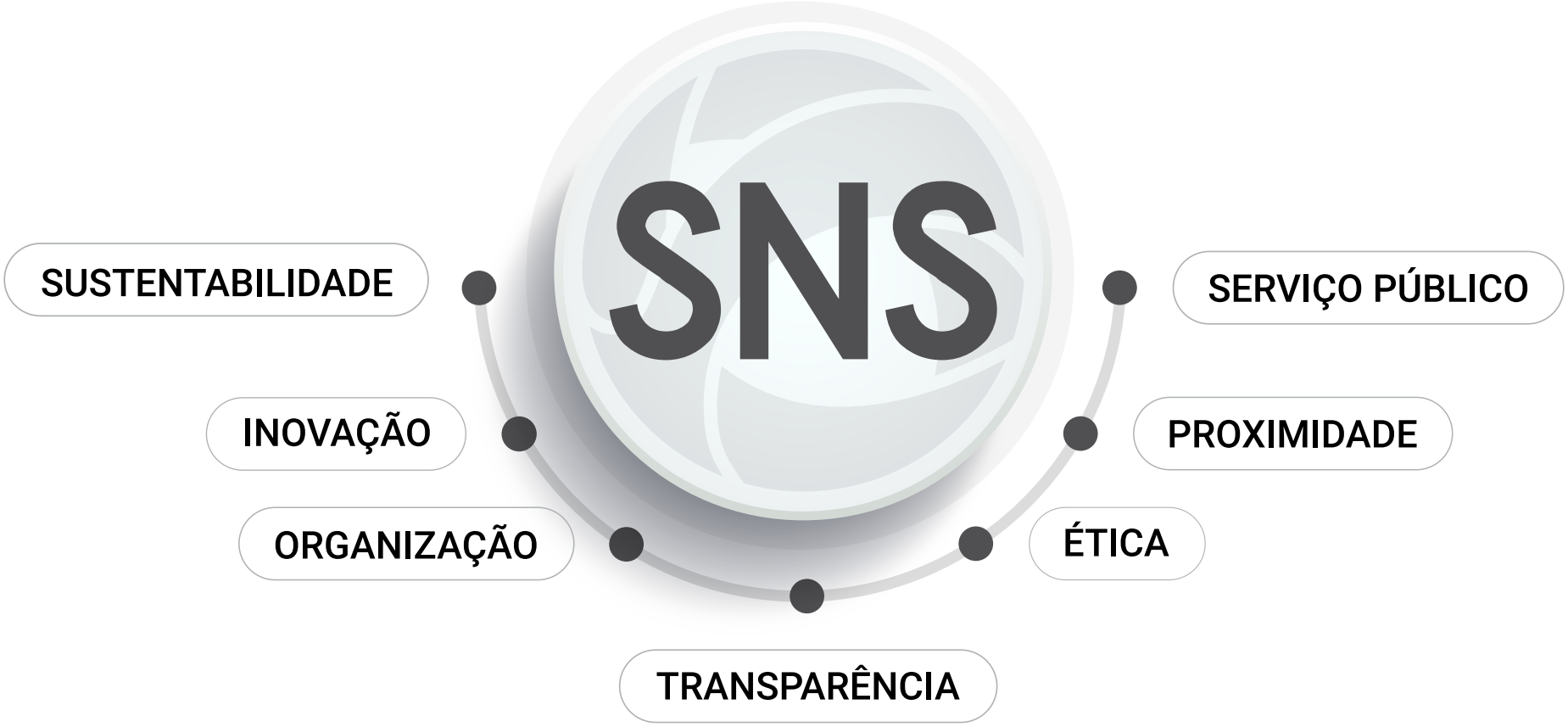
Identidade

Arquitetura da Identidade

Articulação de Entidades

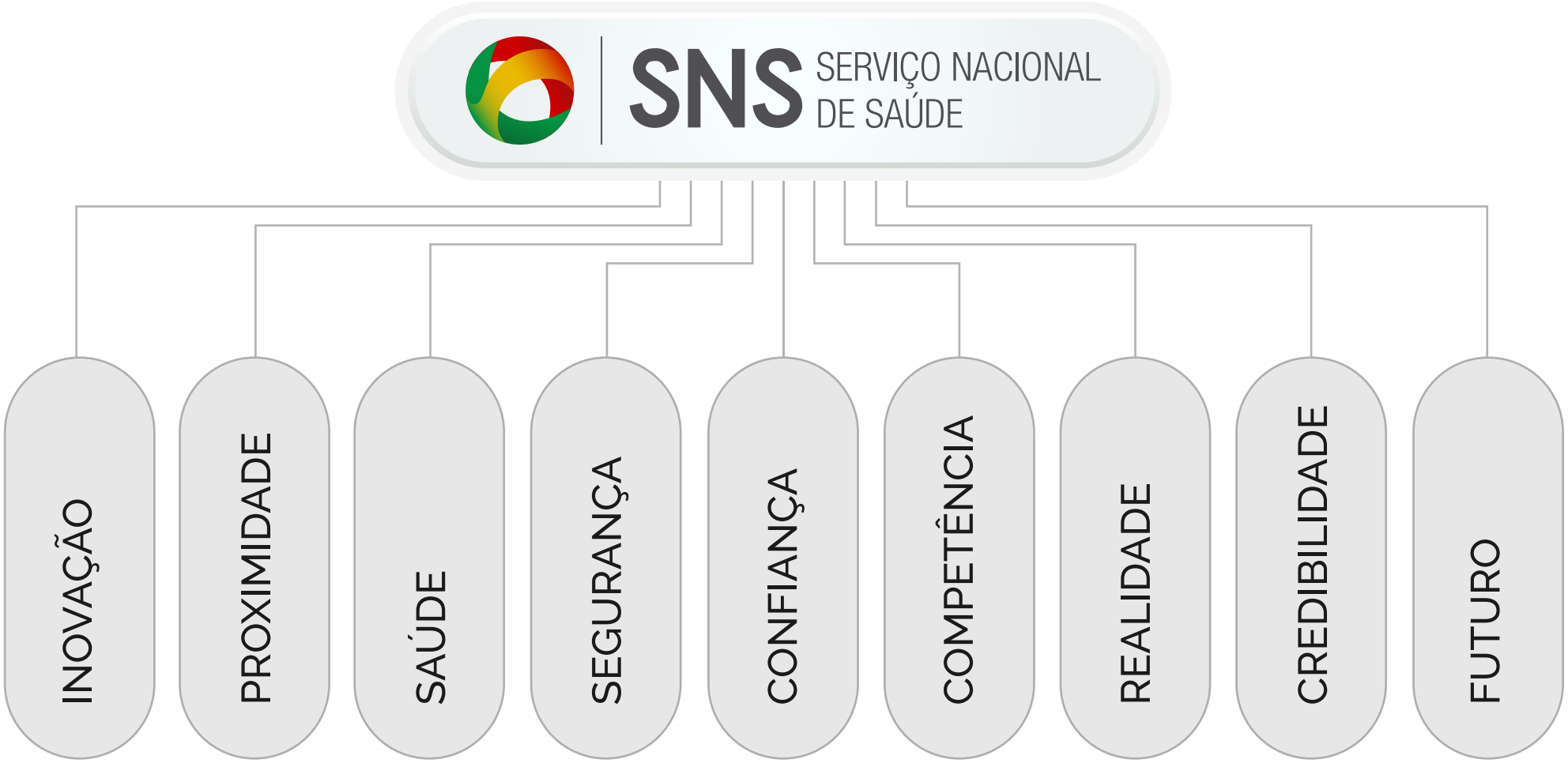
Comunicação Externa

Valores do SNS



Comunicação

Sempre que é utilizada uma mensagem, a identidade comunica e estabelece uma relação entre Entidades de Saúde, Profissionais e Cidadãos.
Neste sentido, é essencial que o tom da mensagem seja coerente com a imagem transmitida, contribuindo para reforçar os valores do Serviço Nacional de Saúde.



Conceito
Visual da Identidade

O SNS procura refletir uma identidade nacional baseada nos elementos e cores tradicionais da bandeira portuguesa, como sinónimo da qualidade dos nossos produtos e serviços.

Combinando a esfera armilar com as cores predominantes da bandeira, esta identidade transmite prestígio, confiança, dinamismo e excelência.

Com esta imagem flexível e adaptável, a identidade reafirma os seus valores essenciais e acompanha o ritmo de mudança da Saúde em Portugal.

De modo a assegurar uma identidade visual coerente e uniforme, é indispensável a colaboração de todos no cumprimento e aplicação destas normas.
A identidade implica um conjunto de regras de aplicação que vão racionalizar, reorganizar, uniformizar, clarificar e simplificar a comunicação interna e externa do SNS.
Todas as formas, versões e/ou aplicações da marca que não estiverem contempladas neste manual, bem como qualquer dúvida que surja sobre a aplicação da mesma, deverão ser submetidas à Secretaria-Geral do Ministério da Saúde.

Identidade

Versão Comprida Policromática

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Versão Comprida a 1 cor • Positivo | Negativo

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

A APLICAÇÃO DA VERSÃO A 1 COR É VÁLIDA SOMENTE NOS SEGUINTES CASOS:

Reprodução em sistemas de menor definição a uma cor ou, exclusivamente, em propostas gráficas onde coexistam (a 1 cor) a identidade SNS e outras, sob a comunicação de uma entidade. A identidade SNS poderá, portanto, incorporar a cor da própria comunicação dessa entidade.

Identidade

Versão Curta Policromática

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Versão Curta a 1 cor • Positivo | Negativo

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

A APLICAÇÃO DA VERSÃO A 1 COR É VÁLIDA SOMENTE NOS SEGUINTES CASOS:

Reprodução em sistemas de menor definição a uma cor ou, exclusivamente, em propostas gráficas onde coexistam (a 1 cor) a identidade SNS e outras, sob a comunicação de uma entidade. A identidade SNS poderá, portanto, incorporar a cor da própria comunicação dessa entidade.

Identidade

Versão Sigla Policromática

Versão Sigla a 1 cor • Positivo | Negativo

A APLICAÇÃO DA VERSÃO A 1 COR É VÁLIDA SOMENTE NOS SEGUINTES CASOS:

Reprodução em sistemas de menor definição a uma cor ou, exclusivamente, em propostas gráficas onde coexistam (a 1 cor) a identidade SNS e outras, sob a comunicação de uma entidade. A identidade SNS poderá, portanto, incorporar a cor da própria comunicação dessa entidade.

Identidade
Versão Opcional

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

CYAN 62	R 80
MAGENTA 53	G 79
YELLOW 49	B 81
BLACK 81	#504f51

CYAN 33	R 179
MAGENTA 24	G 179
YELLOW 26	B 179
BLACK 4	#b3b3b3

A APLICAÇÃO DA VERSÃO OPCIONAL É VÁLIDA SOMENTE NOS SEGUINTES CASOS:

Na impossibilidade de utilizar a marca SNS com as cores institucionais na integra, e no sentido de manter a elegância e distinção desejadas, o logótipo deve ser sempre utilizado monocromaticamente a cinza. Esta versão só deve ser aplicadas quando existam limitações no uso de cor, ou quando a técnica de reprodução o exija, salvaguardando sempre a melhor leitura do logótipo

Identidade
Escalabilidade

PRINT

Versão Principal

40 mm

Versão Principal

30mm

Versão Secundária

22 mm

DIGITAL

Versão Principal

113 px

Versão Principal

85 px

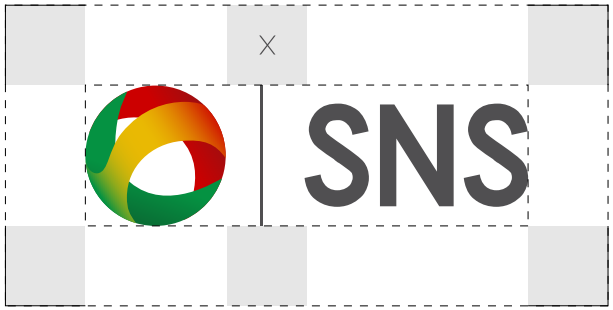
Versão Secundária

65 px

A identidade deve ser redimensionada mantendo sempre as proporções originais. Em escalas variadas, recomenda-se que a identidade não seja reproduzida em tamanho inferior ao da imagem. Não há limite superior.

Identidade

Margens de Segurança



Para preservar uma representação correta e boa leitura da identidade, deverá manter-se uma área de segurança entre a mesma e outros elementos gráficos ou margens. Esta área tem como referência a medida "X" e representa as margens mínimas aconselháveis.

Identidade
Reprodução Cromática

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

CORES DE SELEÇÃO | QUADRICOMIA

CYAN 90	CYAN 87	CYAN 87	CYAN 10	CYAN 12	CYAN 12	CYAN 29	CYAN 62
MAGENTA 30	MAGENTA 16	MAGENTA 16	MAGENTA 25	MAGENTA 100	MAGENTA 100	MAGENTA 100	MAGENTA 53
YELLOW 100	YELLOW 100	YELLOW 100	YELLOW 100	YELLOW 100	YELLOW 100	YELLOW 99	YELLOW 49
BLACK 21	BLACK 4	BLACK 4	BLACK 0	BLACK 4	BLACK 4	BLACK 36	BLACK 81

CORES RGB | ECRÃ, TV, WEB

R 9	R 5	R 5	R 233	R 204	R 204	R 128	R 80
G 111	G 146	G 146	G 185	G 0	G 0	G 23	G 79
B 53	B 66	B 66	B 3	B 0	B 0	B 27	B 81
#096f35	#059242	#059242	#e9b903	#cc0000	#cc0000	#80171b	#504f51

Identidade

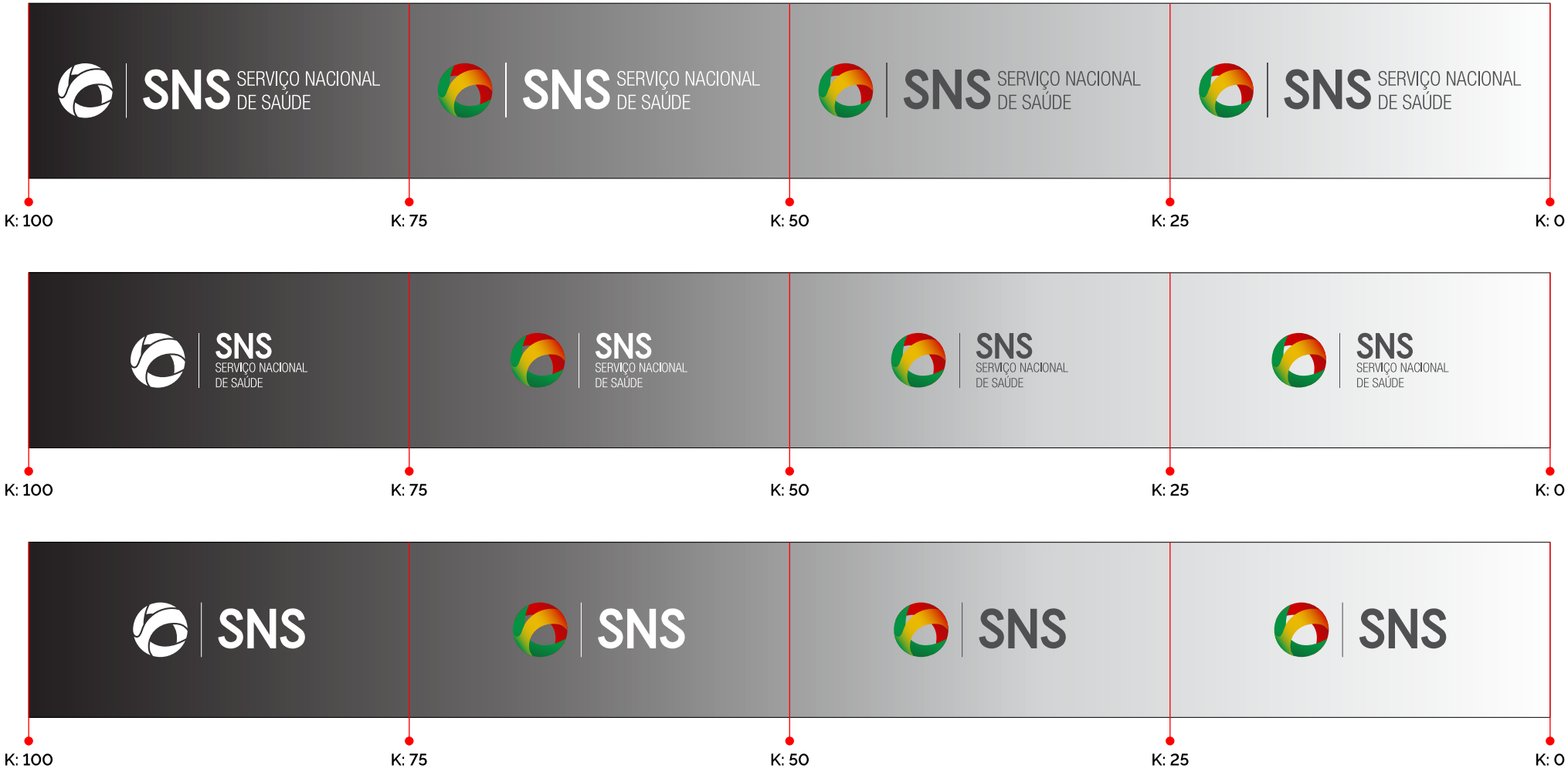
Fundos Institucionais | Comportamento Cromático

Identidade

Fundos Institucionais | Comportamento Cromático

Identidade

Fundos Cinzentos | Comportamento Cromático



Identidade
Fundos Cromáticos

Identidade

Assinaturas Incorretas

CORES INCORRETAS

DESLOCAÇÃO DE ELEMENTOS

UTILIZAÇÃO EM OUTLINE

UTILIZAÇÃO DE TIPOGRAFIA INCORRETA

PORPOÇÕES INCORRETAS

DEFORMAÇÃO DO LOGO

APLICAÇÃO DE EFEITOS

APLICAÇÃO INCORRETA DE FUNDO

A identidade é construída como um todo, com uma relação própria entre os vários elementos, que deve ser sempre respeitada. Torna-se necessário respeitar a integridade da marca, ou seja, a sua estrutura formal e cromática.

Tipografia

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

ACID

ABC
1234

REGULAR

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0123456789 @#$%^&*()?

BOLD

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0123456789 @#$%^&*()?

HELVETICA NEUE LT STD

ABC
1234

47 Ligth Condensed

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0123456789 @#$%^&*()?

A tipografia, e a sua correta conjugação, com todos os elementos gráficos, é um elemento muito importante para a representação consistente da marca, que compõe a identidade. Uma utilização tipográfica coerente resulta em elevada associação e reconhecimento da marca, o que contribui para reforçar a sua personalidade.

Arquitetura da Identidade

Níveis Hierárquicos

REPÚBLICA PORTUGUESA | SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

NÍVEL 1 | República Portuguesa

REPÚBLICA PORTUGUESA SAÚDE | SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

NÍVEL 2 | Área do Governo

REPÚBLICA PORTUGUESA SAÚDE | SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE | UNIDADE LOCAL DE SAÚDE EXEMPLO

NÍVEL 3 | Entidade do SNS

A marca SNS deverá ser utilizada apenas pelas entidades que integram o SNS, nos termos do Estatuto do Serviço Nacional de Saúde, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto, na sua redação atual.

Arquitetura da Identidade

Nível 1 - República Portuguesa

Versão Policrómatica

Versão Positivo

Versão Negativo

Arquitetura da Identidade

Nível 2 - Área do Governo

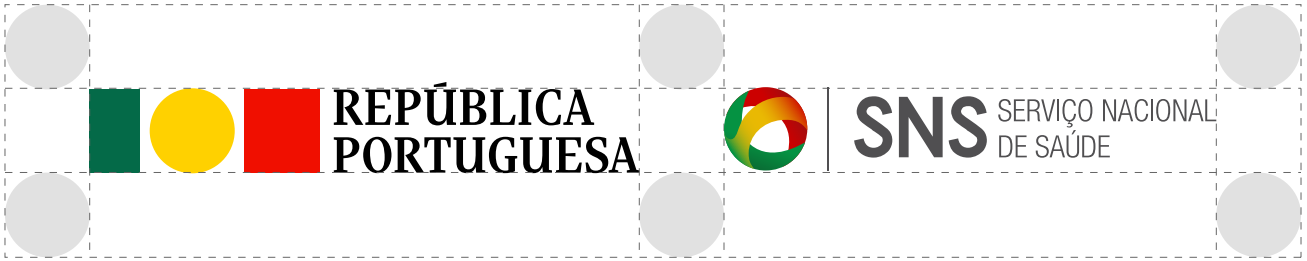
Versão Policrómatica

Versão Positivo

Versão Negativo

Arquitetura da Identidade

Margem de Segurança



NÍVEL 1 | República Portuguesa

NÍVEL 2 | Área do Governo

A margem de segurança corresponde ao diâmetro da circunferência que integra o logótipo da República Portuguesa.

Articulação de Entidades

Princípio Visual da Arquitetura de Identidade | Versão Horizontal

EXTENSÃO HORIZONTAL | A leitura é feita da esquerda para a direita

NÍVEL 1

NÍVEL 2

NÍVEL 3

NÍVEL 4

NÍVEL 1

NÍVEL 2

NÍVEL 3

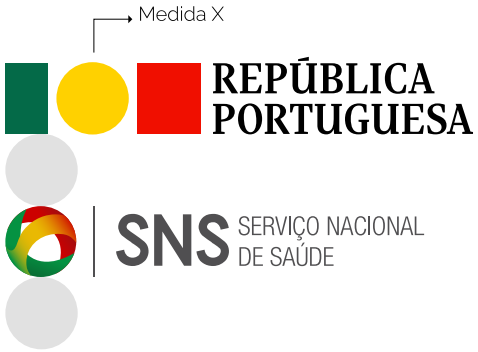
NÍVEL 4

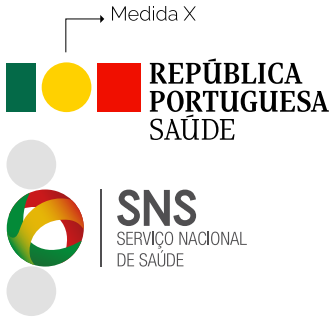
Nos casos em que seja necessária a articulação da imagem de duas entidades, a marca SNS deverá ser utilizada sempre que uma dessas entidades integrar o SNS, nos termos do Estatuto do Serviço Nacional de Saúde, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto, na sua redação atual.

Articulação de Entidades

Princípio Visual da Arquitetura de Identidade | Versão Vertical

EXTENSÃO VERTICAL | A leitura é feita de cima para baixo





NÍVEL 1

NÍVEL 2

NÍVEL 3

NÍVEL 4

NÍVEL 1

NÍVEL 2

NÍVEL 3

NÍVEL 4

Nos casos em que seja necessária a articulação da imagem de duas entidades, a marca SNS deverá ser utilizada sempre que uma dessas entidades integrar o SNS, nos termos do Estatuto do Serviço Nacional de Saúde, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto, na sua redação atual.

Comunicação Externa

Assinatura de email

EXEMPLO

Nome XXXXXX
Cargo XXXXXX
Direção XXXXXX

REPÚBLICA PORTUGUESA

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

SPMS EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

NOME ENTIDADE | PT
NOME ENTIDADE | EN
MORADA
0000-000 Localidade | Portugal
Tel.: +351 XXX XXX XXX | Tlm: + 351 XXX XXX XXX

website

CONSTRUÇÃO

Nome XXXXXX
Cargo XXXXXX
Direção XXXXXX

20px

REPÚBLICA PORTUGUESA

15px

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

15px

SPMS EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

20px

NOME ENTIDADE | PT
NOME ENTIDADE | EN
MORADA
0000-000 Localidade | Portugal
Tel.: +351 XXX XXX XXX | Tlm: + 351 XXX XXX XXX

15px

website

15px

MANUAL DE NORMAS GRÁFICAS

SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Desenvolvido por: SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

sg@sg.min-saude.pt

Arquitetura da Identidade

Níveis Hierárquicos

NÍVEL 1 | República Portuguesa

NÍVEL 2 | Área do Governo