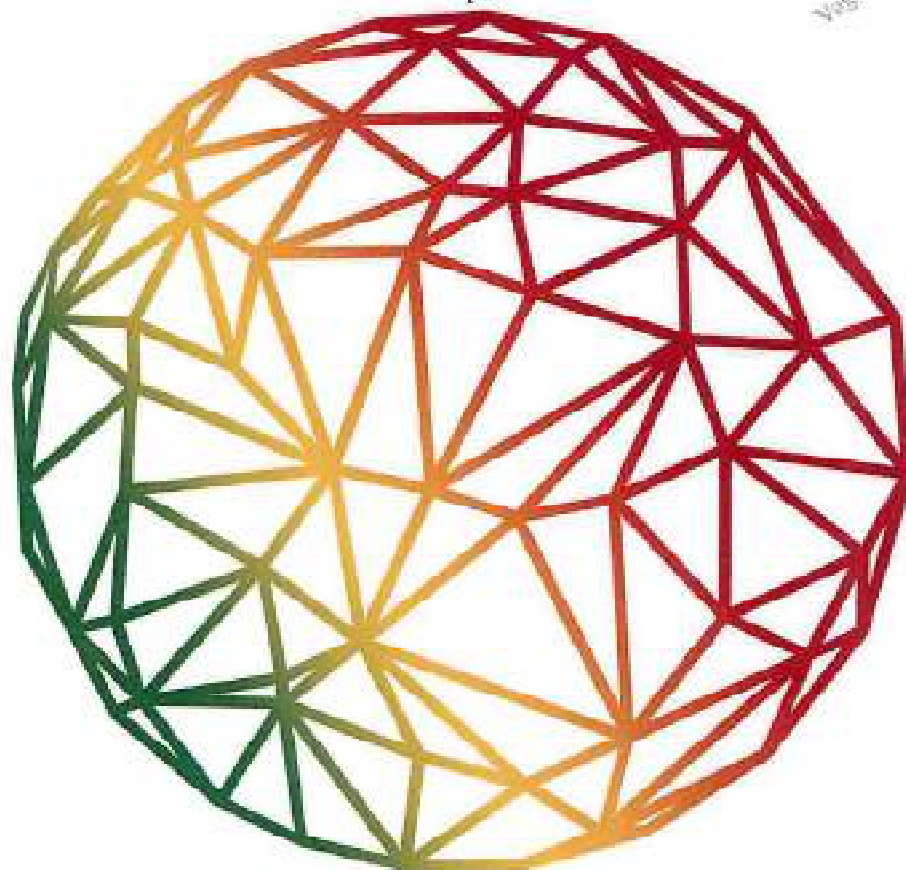


Aprovado

26.7.2022

Luís Goes Pinheiro
Presidente do Conselho de Administração

Sandra Cavada
Vogal do Conselho de Administração





ÍNDICE GERAL

NOTA INTRODUTÓRIA	5
EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2021	6
1.1. MONITORIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE	8
1.2. VISÃO GERAL DO PAO 2021	14
1.3. ANÁLISE DO 4.º TRIMESTRE DE 2021	16
EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO	127
1.4. ANÁLISE ORÇAMENTAL GLOBAL DO 4.º TRIMESTRE 2021	127
1.5. EXECUÇÃO DA RECEITA DO 4.º TRIMESTRE 2021	128
1.6. EXECUÇÃO DA DESPESA DO 4.º TRIMESTRE 2021	130
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	133
1.7. BALANÇO DO 4.º TRIMESTRE 2021	133
1.8. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DO 4.º TRIMESTRE 2021	134
1.9. DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO 4.º TRIMESTRE 2021	135
1.10. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA DO 4.º TRIMESTRE 2021	136
1.11. NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO 4.º TRIMESTRE 2021	137
INDICADORES	146
1.12. INDICADORES DO 4.º TRIMESTRE DE 2021	146
CONCLUSÕES	148
1.13. ORÇAMENTO	148
ANEXO I – RESULTADOS DAS METAS POR OBJETIVO OPERACIONAL – T4	149
ANEXO II – RESULTADOS DAS ATIVIDADES POR OBJETIVO OPERACIONAL – T4	175

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – OE1 Estado das Metas T4	30
Tabela 2 – OE2 Estado das Metas T4	36
Tabela 3 – OE3 Estado das Metas T4	42
Tabela 4 – OE4 Estado das Metas T4	53
Tabela 5 – OE5 Estado das Metas T4	59
Tabela 6 – OE6 Estado das Metas T4	65
Tabela 7 – OE1 Estado das Atividades T4	80
Tabela 8 – OE2 Estado das Atividades T4	88
Tabela 9 – OE3 Estado das Atividades T4	96
Tabela 10 – OE4 Estado das Atividades T4	109
Tabela 11 – OE5 Estado das Atividades T4	115
Tabela 12 – OE6 Estado das Atividades T4	123

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - N.º de Objetivos Operacionais por Objetivo Estratégico	14
Gráfico 2 - N.º de Metas por Objetivo Estratégico.....	15
Gráfico 3 - Objetivos Operacionais e Metas por UD	15
Gráfico 4 - Objetivos Operacionais e Atividades por UD, no âmbito do PAO 2021	16
Gráfico 5 - Metas por Objetivo Estratégico em T4.....	19
Gráfico 6 - Estado Geral das Atividades a T4.....	66
Gráfico 7 - Evolução da Taxa de Execução das ATV em T4	67
Gráfico 8 - Estado das Atividades por Objetivo Estratégico em T4.....	67
Gráfico 9 - Estado do cumprimento dos Objetivo Estratégico em T4.....	126

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Big Numbers T4.....	17
Figura 2 - Metas por Direção T4.....	18
Figura 3- Resumo da execução orçamental.....	127
Figura 4- Execução orçamental por fonte de financiamento.....	128
Figura 5- Execução orçamental da receita por subagrupamento	128
Figura 6- Evolução da execução do orçamento da receita	128
Figura 7- Evolução do grau de execução da receita.....	129
Figura 8- Estrutura das receitas cobradas.....	129
Figura 9- Detalhe da execução da receita.....	130
Figura 10 - Execução orçamental da despesa por subagrupamento.....	130
Figura 11 - Evolução da execução do orçamento da despesa.....	131
Figura 12 - Evolução do grau de execução da despesa.....	131
Figura 13 - Estrutura das despesas pagas	132
Figura 14 - Evolução das despesas por agrupamento.....	132
Figura 15 - Balanço a 31 de dezembro de 2021.....	133
Figura 16 - Demonstração de resultados por natureza individual, a 31 de dezembro 2021.....	134
Figura 17 - Demonstração individual das alterações no património, em 31 de dezembro de 2021	135
Figura 18 - Demonstração individual das alterações no património, em 31 de dezembro de 2021	135
Figura 19 - Demonstração individual dos fluxos de caixa, a 31 de dezembro de 2021	136
Figura 20 - Indicadores financeiros no contexto atual (T4)	147



GLOSSÁRIO DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

ACSS	ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE
AM	ACORDO DE MANUTENÇÃO
ARS	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE
ATV	ATIVIDADES
CA	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
CP	CONTRATO-PROGRAMA
DAIG	DIREÇÃO DE ASSUNTOS JURÍDICOS E CONTENCIOSO
CCS	CENTRAL DE COMPRAS DA SAÚDE
CCS-UCABSS	UNIDADE DE COMPRAS AGREGADAS DE BENS E SERVIÇOS DA SAÚDE
CCS-UCBST	UNIDADE DE COMPRAS DE BENS E SERVIÇOS TRANSVERSAIS
CCS-UMC	UNIDADE MINISTERIAL DE COMPRAS
CNTS	CENTRO NACIONAL DE TELESSAÚDE
DAG	DIREÇÃO DE APOIO GERAL
DCRP	DIREÇÃO DE COMUNICAÇÃO DE RELAÇÕES PÚBLICAS
DF	DIREÇÃO FINANCEIRA
DPDO	DIREÇÃO DE PLANEAMENTO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
DRH	DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
DSI	DIREÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
AUDIT	UNIDADE DE AUDITORIA E PREVENÇÃO DA FRAUDE
UPRI	UNIDADE DE PROJETOS E RELAÇÕES INTERNACIONAIS
UPCDS	UNIDADE DE PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA
CCMSNS	CENTRO DE CONTROLO E MONITORIZAÇÃO DO SNS
IVA	IMPOSTO SOBRE VALOR ACRESCENTADO
OE	OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S)
OOP	OBJETIVO(S) OPERACIONAL(IS)
PAO	PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO
RH	RECURSOS HUMANOS
SNS	SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE
CCSN524	CENTRO DE CONTACTO DO SNS24
SPMS	SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE
TIC	TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
T4	QUARTO TRIMESTRE
UO	UNIDADE ORGÂNICA



NOTA INTRODUTÓRIA

Nos termos dos artigos 43.^o e 44.^o do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro¹, incumbe à Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (doravante SPMS), enquanto empresa pública, a obrigatoriedade de elaboração de um Plano Anual de Atividades, Investimento e Orçamento e, conforme o artigo 25.^o do mesmo diploma, a necessidade de elaboração de relatórios trimestrais, demonstrativos do grau de execução dos objetivos fixados no plano de atividades e orçamento.

O Plano de Atividades (PAO) constitui um instrumento orientador das atividades previstas para o ano 2021, que estabelece as suas principais linhas de atuação em conformidade com os objetivos estratégicos e operacionais da SPMS e as orientações estratégicas do Governo e da Tutela.

Esta atividade, referida como *atividade planeada* em sede de PAO (assim como a *atividade contratualizada* em sede de Contrato-Programa celebrado com a Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.) é, assim, objeto de monitorização e acompanhamento trimestral e materializada em relatórios, que analisam o grau de cumprimento das iniciativas no âmbito de cada objetivo operacional e, por seu turno, o seu contributo para a execução dos objetivos estratégicos da SPMS.

O presente relatório, para além de incidir sobre o acompanhamento da execução do PAO 2021, no 4.^o trimestre do referido ano, integra, o relatório de execução orçamental do mesmo período, por força das obrigações legais decorrentes da alínea i) do n.º 1 do artigo 44.^o do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, bem como da alínea i) do n.º 2 do artigo 15.^o dos Estatutos da SPMS².

¹ Regime jurídico do setor empresarial do Estado, alterado pela Lei n.º 73-A/2014, de 30 de setembro, e pela Lei 42/2015, de 28 de dezembro.

² Aprovados pelo Decreto-Lei n.º 19/2010, de 22 de março e alterados pelos Decretos-Lei n.º 108/2011, de 17 de novembro, n.º 209/2015, de 25 de setembro, n.º 32/2016, de 28 de junho, n.º 69/2017, de 16 de junho, n.º 38/2018, de 11 de junho e 75/2020 de 25 de setembro.



EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2021

1.1. MONITORIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADE

Para monitorizar a prossecução dos objetivos estratégicos (OE) e objetivos operacionais (OOP) do PAO 2021, conforme referido na Nota Introdutória, foi feito o seguinte:

I. Consideraram-se os objetivos estratégicos assumidos pelo Conselho de Administração, para o triénio 2020-2022:

OE 1: CAPACITAR A SPMS E OS RECURSOS HUMANOS

OE 2: GARANTIR A OFERTA E A QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS CRIANDO VALOR NO SNS

OE 3: ACELERAR A INOVAÇÃO E A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA SPMS E DO SNS

OE 4: CONSOLIDAR A EFICIÊNCIA, SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA DA SPMS E DO SNS

OE 5: PROMOVER A CAPACITAÇÃO E O EMPOWERMENT DO CIDADÃO E DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NO SNS

OE 6: REFORÇAR O POSICIONAMENTO DA SPMS NA COMUNIDADE ATRAVÉS DA REDE COLABORATIVA

II. Numa primeira fase, as unidades orgânicas definiram os objetivos operacionais, para o ano 2021, considerando os recursos disponíveis e o alinhamento global com os objetivos estratégicos da SPMS, tendo por base:

- Os 60 objetivos operacionais previstos no PAO 2021, para o período em análise, pelas unidades orgânicas, conforme identificados nas tabelas infra;
- As ponderações aos objetivos operacionais, proporcionalmente ao peso previamente estabelecido, de forma a manter o seu contributo efetivo para o cumprimento dos objetivos estratégicos;
- Os indicadores (que permitem avaliar o grau de execução dos objetivos operacionais) e as 171 metas a atingir até dezembro de 2021;
- As 387 atividades/iniciativas que permitem concretizar os objetivos operacionais.

III. O presente relatório, para além de incidir sobre o acompanhamento da execução do PAO 2021, no 4º trimestre do referido ano, integra o relatório de execução orçamental do mesmo período, por força das obrigações legais decorrentes da alínea i) do n.º 1 do artigo 44.º, do DL n.º 133/2013, de 3 de outubro, bem como da alínea i) do n.º 2, do artigo 15.º dos Estatutos da SPMS².

² Aprobados pelo Decreto-Lei n.º 19/2010, de 22 de março e alterados pelos Decretos-Lei n.º 103/2011, de 17 de novembro, n.º 209/2015, de 25 de setembro, n.º 32/2016, de 28 de junho, n.º 69/2017, de 16 de junho, n.º 38/2018, de 11 de junho e 75/2020 de 25 de setembro

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

OBJETIVOS OPERACIONAIS DSI	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	25%		X	X	X	X	
Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	25%		X	X	X	X	X
Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	10%		X	X	X	X	X
Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	20%	X		X	X		
Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	20%				X		X

OBJETIVOS OPERACIONAIS CCSNS24	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	50%	X	X	X	X	X	X
Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	50%		X	X	X	X	

OBJETIVOS OPERACIONAIS CNS	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	30%	X	X	X	X	X	X
Foco na adoção massificada de serviços de TS	50%	X	X	X	X	X	X
Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	20%	X	X	X	X	X	X



OBJETIVOS OPERACIONAIS OCS	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Aumentar acessibilidade de cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	25%		X	X	X	X	X
Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	30%	X		X	X		X
Adaptar os acordos às necessidades hospitalares	35%		X		X		X
Promover economia de escala e processual	10%		X		X		X

OBJETIVOS OPERACIONAIS OCRP	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	30%	X					X
Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	20%			X		X	X
Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	10%	X					X
Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	20%	X	X	X	X	X	
Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	20%		X		X	X	X

OBJETIVOS OPERACIONAIS OCCRAMS	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	30%		X				
Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito de conferência, reengenharia do processo de conferência)	25%				X		



OBJETIVOS OPERACIONAIS DCCMSNS	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Contribuir para a sustentabilidade do SNS	20%		X		X		
Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	25%	X		X			

OBJETIVOS OPERACIONAIS OAG	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Otimizar a gestão das aquisições da SPMS	30%	X					
Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	25%	X					
Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	25%	X			X		
Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	10%	X		X	X		
Otimizar os processos de aquisição	10%	X			X		

OBJETIVOS OPERACIONAIS DF	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	20%		X		X		
Assegurar o cumprimento dos prazos de reporte externo	20%				X		
Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	20%						X
Consolidar a contabilidade de gestão	20%				X		
Reforçar o Controlo de Gestão	20%				X		

OBJETIVOS OPERACIONAIS ROH	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	20%	X					
Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	15%	X			X		
Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime <i>à-learnig</i> e <i>e-learning</i> e implementação gradual do <i>m-learning</i> , em resposta às exigências do sector de saúde	25%	X	X	X	X	X	X
Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	20%	X	X	X	X	X	X
Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	20%	X		X			

OBJETIVOS OPERACIONAIS DAJC	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Assegurar um elevado grau de eficiência nas respostas aos pedidos internos	35%	X				X	
Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	20%	X				X	
Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	30%	X				X	
Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	15%	X				X	



OBJETIVOS OPERACIONAIS OPRO	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Desenvolver o sistema de gestão de qualidade da SPMS	15%		X				
Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	15%	X	X	X	X		X
Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	35%	X			X		
Contratualizar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	35%	X	X	X			

OBJETIVOS OPERACIONAIS AOPRO	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	30%				X		
Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	10%				X		
Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	10%				X		
Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	10%				X		
Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e <i>reporting</i>	30%				X		
Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDT	10%			X	X		

OBJETIVOS OPERACIONAIS CLIENTES	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Promover a venda de bens e serviços da SPMS	30%				X		
Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	50%				X		
Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	20%				X		

OBJETIVOS OPERACIONAIS UPRI	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital;	50%			X	X	X	X
Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth);	50%	X	X		X		X

OBJETIVOS OPERACIONAIS UPDC	PESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6
Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de proteção de dados pessoais da empresa	40%				X		
Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de cibersegurança	40%				X		
Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	20%				X		



De referir ainda que, para a monitorização e acompanhamento destes elementos, trimestralmente, procede-se à recolha e tratamento da informação facultada pelas Unidades Orgânicas, a qual resulta num *dashboard* disponibilizado ao CA e a todos os dirigentes. Este *dashboard* consiste numa apresentação organizada, customizada e de fácil interpretação destes dados, possibilitando à estrutura dirigente da SPMS a tomada de decisão, controlar os níveis de implementação da estratégia, identificar atempadamente eventuais desvios que exijam a adoção de medidas de adaptação, delinear planos de mitigação de risco, ou reorientação do caminho que está a ser seguido.

Concomitantemente à atividade interna, para o cumprimento dos OE, também contribui a Atividade Contratualizada. Esta atividade, que contribui indiretamente para a execução dos OE, é materializada em sede de Contrato-Programa (CP) e Acordo de Manutenção (AM), celebrados anualmente com a ACSS – Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. Reitera-se que esta atividade contratualizada é monitorizada e acompanhada mensalmente, para aferir o seu grau de execução efetiva e financeira, bem como o cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos com a ACSS.

MS245 - Serviços Particulares do Ministério da Saúde - F.P.E. | Av. da República, nº 61, 3055-000 Uberaba | Tel.: 311 345-000 | Fax: 311 345-047

Age Group	Number of People
0-1	07
0-2	01
0-3	03
0-4	112
0-5	01
0-6	07

Podemos observar que o maior número de metas está associado ao OE4 (n=114) e ao OE1 (n=87).

O gráfico seguinte demonstra a distribuição dos objetivos operacionais e respectivas metas pela estrutura orgânica da SPMS:



Da sua análise, podemos inferir que, apesar do número de objetivos operacionais definidos no âmbito do PAO ser semelhante entre as diversas unidades orgânicas, o maior número de metas fixadas no âmbito do PAO está atribuído ao Centro de Controle e Monitorização do SNS (CCMSNS) e à Direção de Planeamento e Desenvolvimento Organizacional (DPDO), ambas com 20 metas cada, seguida da Direção de Comunicação de Relações Públicas (DCRP) com 17 metas, da Direção de Sistemas de Informação (DSI) com 16 metas, Unidade de Auditoria e Prevenção de Fraude (AUDIT) com 15 metas e das Direções de Assuntos Jurídicos e Contencioso (DAJC) e Direção de Apoio Geral (DAG) ambas com 14 metas.

15 | 220



Em termos de metas, no final de T4, para as unidades orgânicas objeto de análise, evidenciam-se a CCS, CCSNS24, DAJC, DICRP e DRH, com 100% de metas atingida (metas cumpridas e superadas).

No que respeita à taxa de atividades executadas, considerando os resultados identificados na figura 1, destacam-se as seguintes direções: CCSN524, CNTS, DAJC, DCRP, DRH, DSI, UPRI com 100% de atividades concluídas.

1.3.1. ESTADO GERAL DAS METAS EM T4

17 | 220



Direção	Em execução	Não cumpre	Cumpr.	Super.	Não iniciado	Total
AUDIT	2	6	3	4		15
CONSENS	10	2	4	1		20
CCS			6	6		12
CCSN324			1	2		4
CLIENTES	2	2	4	1		9
CNTS		1	2	2		5
DAG	1	1	8	4		14
DAJC			3	11		14
DCAP			1	16		17
DI	4		3	3		10
DIFDO	3	1	6	10		20
DRH			1	7		8
DSI		4	12			16
UNOCS	4					4
UPSI		1	2	2		5
Total	27	10	56	70		173

Figura 3 - Metas por Direção T4

Analisando o estado de **superação** relativo à realização das metas no final de T4, inferimos que a DCRP se apresentou como a direção que maior percentagem obteve, nomeadamente **94,12%**, seguida da DRH com **87,50%** e por fim da DAJC com **78,57%**.

Relativamente ao estado de **cumprimento** das metas, as direções com melhor desempenho neste campo foram o DSI com cerca de **75%** de metas cumpridas e a DAG com cerca de **57,14%** de metas cumpridas.

Quanto ao estado **não cumpre**, as Unidades Orgânicas com maior taxa foram a AUDIT, DSI e Clientes, com **40%**, **25%** e **22,22%** respetivamente.

Todas as outras metas concernentes às direções acima referidas e restantes unidades orgânicas encontram-se em execução.

Para melhor análise do estado geral das metas inerentes ao PLO 2021, segue, em anexo ao presente documento (Anexo I), a identificação das metas e o respetivo estado de execução até final do 4.º trimestre.



1.3.1.1. ESTADO DAS METAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO EM T4

No que respeita ao estado das metas por objetivo estratégico, o gráfico 5 apresenta a sua evolução no término do quarto trimestre, pelos 6 Objetivos Estratégicos:

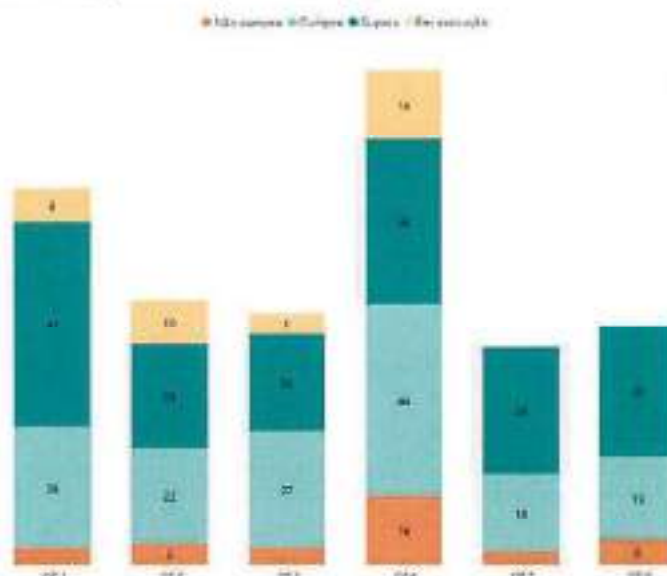


Gráfico 5 - Metas por Objetivo Estratégico em T4

Recordando que um OOP e respetivas metas podem estar a contribuir para mais do que um OE (conforme gráfico 2 da ponta 1.2.1), temos a seguinte análise:

Do total de metas, é notória a prevalência no OE4 – Consolidar a eficiência, sustentabilidade e segurança da SPMS e do SNS e OE1 – Capacitar a SPMS e os recursos humanos, os quais registaram 114 e 87 metas, respetivamente.

De acordo com o gráfico 5, concluímos que:

- OE1 – Capacitar a SPMS e os recursos humanos, compreende um total de 87 metas. Destas metas 86,21% (n = 75) foram atingidas, (das quais 32,18% (n = 28) foram cumpridas e 54,02% (n = 47) foram superadas); 9,20% (n= 8) encontram-se em execução e 4,6% (n=4) não foram cumpridas;
- OE2 – Garantir a oferta e a qualidade de produtos e serviços criando valor no SNS, observa 61 metas, sendo que 75,41% (n = 46) foram atingidas (das quais 36,07% (n=22) foram cumpridas e 39,34% (n=24) superadas); 16,39% (n=10) encontram-se em execução e 8,20% (n=5) não foram cumpridas;
- OE3 – Acelerar a inovação e a transformação digital da SPMS e do SNS, totaliza 58 metas. Destas metas 84,48% (n=49) foram atingidas (das quais 46,55% (n= 27) foram cumpridas e 37,93% (n=22) foram superadas. Em execução encontram-se 8,62% (n=5) das metas e 6,90% (n=4) não foram cumpridas;



- **OE4 – Consolidar a eficiência, sustentabilidade e segurança da SPMS e do SNS,** apresenta um total de 114 metas, das quais 71,93% (n = 82) foram atingidas, ou seja, 38,60% (n = 44) cumprem e 33,33% (n = 38) superam; 14,04% (n = 16) encontram-se em execução e 14,04% (n=16) não atingidas
- **OE5 – Promover a capacitação e o empowerment do cidadão e dos profissionais de saúde do SNS,** integra um total de 50 metas, das quais 94% estão atingidas (n=47), nomeadamente 36% (n=18) cumprida e 58% (n=29) superadas. Não foram cumpridas 3 metas o que corresponde a 6%.
- **OE6 – Reforçar o posicionamento da SPMS na comunidade através da rede colaborativa,** constitui um total de 55 metas, das quais 89,09% foram atingidas (n=49), nomeadamente 34,55% (n=19) cumpridas e 54,55 % (n=30) superadas. As metas não cumpridas correspondem a 10,91% (n=6).

1.3.1.2. METAS CUMPRIDAS E SUPERADAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO | OBJETIVO OPERACIONAL EM T4

OE 1 - CONSOLIDAR E AMPLIAR OS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS ENTIDADES DO SETOR DA SAÚDE

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Unidade	META 2021	Valor Realiz.	Superação	Data Prev. Conclusão	Realizado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
IO21 OE.1	IO21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	IO21IND.133 - Prazo para disponibilização dos dirigentes e CA, dos Dashboards de monitorização da atividade (idos idos após o término da missão análise)	OPDO	15	20	14	31/12/2021	15	31/12/2021	Cumprida
IO21 OE.1	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21IND.170 - Prazo de entrega de documentação necessária para celebração de contratos PRR com a Estrutura de Missão	OPDO	31/08/2021	15/09/2021	31/07/2021	31/08/2021	27/07/2021	17/07/2021	Supera
IO21 OE.1	IO21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	IO21IND.141 - Prazo de entrega do Relatório do Relatório do Balanço Social	DRH	05/03/2021	19/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	Supera
IO21 OE.1	IO21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	IO21IND.137 - Prazo de entrega do Relatório Único	DRH	30/09/2021	30/09/2021	28/09/2021	30/09/2021	14/09/2021	14/09/2021	Supera

IG OE	OUTRO-OPERACIONAL	missão	iniciativa	META 2021	realização	superação	data Pré- Conclusão	Resultado de Meio	Data de conclusão	Estado de META
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.129 - Prazo para apresentação ao CA do Relatório de Gestão e Contas 2020	OPCO	16/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	16/03/2021	14/03/2021	14/03/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.128 - Prazo para apresentação ao CA do Relatório de Boas Práticas do Governo Societário 2020	OPCO	16/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	16/03/2021	14/03/2021	14/03/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.127 - Prazo para apresentação ao CA do P&O 2022	OPCO	11/10/2021	13/10/2021	09/10/2021	11/10/2021	13/09/2021	13/09/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.126 - Prazo para envio do Draft do relatório de avaliação de satisfação de cliente interno à Direção	OPCO	18/12/2021	31/12/2021	23/12/2021	16/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.121 - Prazo para envio do Draft do relatório de avaliação de satisfação de cliente externo (NDS) à Direção	OPCO	18/12/2021	31/12/2021	23/12/2021	16/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.48 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	1021IND.124 - Prazo para a apresentação do projeto SPMSUP às Unidades Orgânicas das áreas de suporte	OPCO	10/08/2021	15/08/2021	10/08/2021	10/08/2021	10/07/2021	10/07/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	1021IND.58 - Prazo para implementação da plataforma SPSC V2	OAS	30/06/2021	31/07/2021	31/05/2021	19/07/2021	31/07/2021	31/07/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.30 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	1021IND.34 - Arquitetura empresarial - 1ª fase	CCMS NS	18/02/2021	15/03/2021	15/02/2021	19/03/2021	15/03/2021	15/03/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.30 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	1021IND.38 - Automação/digitalização SIARS - 2ª fase - restantes áreas	CCMS NS	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	18/11/2021	31/08/2021	31/08/2021	Superar



Cartão Estatístico: 21.230.000,00 Euros - NPE 203 140 116

ID UE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orçamo	Meta 2021	Terminada	Superada	Data Para Conclusão	Realização da Meta	Data de Criação	Estado da META
1021 OE.1	1021OOP.39 - Criar e estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	1021IND.26 - Automatização disponibilização SARS - 3ª fase - Medicamentos	CCMS NS	31/03/2021	30/04/2021	28/01/2021	29/03/2021	11/01/2021	11/03/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.38 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (etnab4)	1021IND.384 - N.º de conferências em que se participa como oradores	UPM	3	2	4	29/12/2020	4	05/04/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.39 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (etnab4)	1021IND.380 - N.º de reuniões e grupos de trabalho oficiais enquanto entidade competente	UPM	8	6	10	29/12/2020	6	31/12/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de regimes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e eficácia	1021IND.340 - Prazo de entrega dos Relatórios Trimestrais do SIOR - Sistema de Informação e Organização do Estado (dias úteis em relação ao fim do trimestre)	UPM	15	25	25	13/10/2021	11	11/10/2021	Superar
1021 OE.1	1021OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	1021IND.315 - Prazo médio de disponibilização de informação para emissão de facturas (dias úteis após o término do mês em análise)	DFPD	15	30	30	30/12/2021	10	30/12/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	1021IND.312 - Prazo médio de apresentação dos relatórios trimestrais de execução contratual (Contrato Programa e Acordo de Manutenção) (dias úteis após termo do trimestre)	DFPD	30	45	30	27/10/2021	45	15/11/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir a planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.330 - Prazo de envio de relatórios trimestrais de atividade no âmbito do PAO à Direção (dias úteis em relação ao término do trimestre)	DFPD	45	60	40	12/11/2021	32	01/11/2021	Superar



ID OC	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Órgão	META 2021	Potencial	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Cierre	Estado da META
ID21 OC.1	ID21OCP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.131 - % de atividades atualizadas (das publicadas no catálogo)	OPDG	25 %	15 %	35 %	31/12/2021	86 %	31/12/2021	Supera
ID21 OC.1	ID21OCP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21IND.93 - NT de novos SNS24 Salões atribuídos	CRTS	150	125	175	18/12/2021	127	31/12/2021	Cumprir
ID21 OC.1	ID21OCP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, SPE	ID21IND.63 - Taxa de processos adjudicatários	DAG	50 %	40 %	60 %	13/12/2021	70 %	15/12/2021	Supera
ID21 OC.1	ID21OCP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.50 - Prazo de análise do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing	CCSNS 24	12	15	9	18/04/2021	8	19/04/2021	Supera
ID21 OC.1	ID21OCP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ID21IND.143 - Prazo para implementação de processos desmaterializados nas plataformas de recursos humanos para os colaboradores da SPMS (WEBRHV SGA)	DRH	15/12/2021	31/12/2021	30/11/2021	29/12/2021	30/11/2021	30/11/2021	Supera
ID21 OC.1	ID21OCP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	ID21IND.142 - Prazo para elaboração de Relatório de Avaliação dos Riscos Psicossociais	DRH	01/12/2021	31/12/2021	15/11/2021	29/12/2021	30/01/2021	30/07/2021	Supera
ID21 OC.1	ID21OCP.36 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21IND.65 - % de propostas de melhoria criadas sobre sistemas de apoio à gestão	DAG	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	29/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	Cumprir
ID21 OC.1	ID21OCP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.148 - % de implementação de mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	ISI	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	70 %	31/12/2021	Cumprir



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Realização da Meta	Data de Conclusão	Realização da META
ID01-06.1	ID01OOP.04 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID01IND.046 - % de implementação da abordagem DevSecOps nas equipas de desenvolvimento da DSJ	DSJ	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.04 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID01IND.046 - % de implementação da abordagem DevSecOps nas equipas de desenvolvimento da DSJ	DSJ	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.06 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID01IND.070 - Taxa de execução das atividades de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAS	85 %	5 %	95 %	29/12/2021	75 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.05 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID01IND.071 - Taxa de contratos sem atrasos na faturação	DAS	50 %	40 %	60 %	29/12/2021	60 %	31/12/2021	Supera
ID01-06.1	ID01OOP.05 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID01IND.067 - Taxa de notificação de contratos com atraso na execução	DAS	60 %	50 %	70 %	29/12/2021	0,80 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.05 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID01IND.066 - Taxa de notificação de contratos a terminar	DAS	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	0,7 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.08 - Melhorar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID01IND.061 - Taxa de processos adjudicados no âmbito de projetos financiados	DAS	80 %	70 %	90 %	29/12/2021	300 %	31/12/2021	Supera
ID01-06.1	ID01OOP.09 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID01IND.089 - Taxa de crescimento do nº de atores em programas de telemonitorização - IC; DPOC; BADA e outros	CNTS	20 %	10 %	30 %	29/12/2021	10 %	31/12/2021	Cumpro
ID01-06.1	ID01OOP.40 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime blended e e-learning e implementação gradual do e-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID01IND.038 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia em contexto de formação e educação	DAS	80	70	90	29/12/2021	85	30/09/2021	Cumpro



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Divisão	META 2021	Indicador	Sequência	Data Próx. Condição	Resultado da Meta	Data de Corte/Até	Classificação AFET
1021 OE.1	1021OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	1021IND.132 - N.º de ferramentas de gestão da atividade das UO Noto (Dashboards) revistas em conformidade com a RI em vigor	DPDO	2	1	3	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir
1021 OE.1	1021OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos conteúdos interno e externo	1021IND.134 - N.º de Candidaturas submetidas a Concursos de Mérito em 2021	DPDO	8	6	10	29/12/2021	18	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.24 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	1021IND.110 - N.º de documentos produzidos, materiais de suporte gráfico, Key Visual, Images, templates de apresentações PPT e documentos de apoio para a PM da SPMS.	DCRP	3	2	5	29/12/2021	7	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	1021IND.108 - N.º de Posts nas redes sociais geridos pela SPMS no âmbito do 3rd party Action Supporting the eHealth Network - eHealth Action e no âmbito projeto X-eHealth	DCRP	45	40	70	29/12/2021	370	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.24 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	1021IND.106 - N.º de participações em eventos internacionais	DCRP	1	1	2	29/12/2021	5	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.22 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	1021IND.99 - N.º de logotipos uniformizados, disponibilizados pela SPMS para produtos/projetos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/2021	1	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	1021IND.97 - N.º Respostas à Comunicação Social	DCRP	4	3	5	29/12/2021	358	31/12/2021	Supera
1021 OE.1	1021OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	1021IND.96 - N.º de posts na MySPMS - Intranet	DCRP	9500	5000	10000	29/12/2021	11054	31/12/2021	Supera



ID DE	QUANTO OPERACIONAL	METAS	INDICADOR	META 2021	Tolerância	Superação	Ass. Pré-Contratação	Resultado do Meio	Data de Causas	Estado da META
ID21-06-1	ID21OOP-32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21IND-85 - N.º Press Releases	OOP	1	1	3	29/12/2021	15	31/12/2021	Supera
ID21-06-1	ID21OOP-33 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21IND-84 - Prazo para divulgar as notas informativas sobre alterações legislativas com maior impacto na esfera jurídica da SPMS	OAC	5	7	2	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumpro
ID21-06-1	ID21OOP-31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21IND-83 - Prazo para divulgar os alertas legais relativos aos atos publicados em OR que, pelo seu teor e pelo impacto que possam trazer para a atividade das diversas direções da SPMS, mereçam maior destaque.	OAC	3	3	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Supera
ID21-06-1	ID21OOP-31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21IND-82 - Prazo para divulgar os sumários dos atos publicados diariamente em OR	OAC	1	1	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumpro
ID21-06-1	ID21OOP-30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND-86 - Tempo médio de elaboração de minuta de resposta a pronúncias em sede de audiência prévia, de estatuto preliminar e/ou final do JARI e de resposta a impugnação administrativa após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis) - processos de especial complexidade	OAC	15	35	30	29/12/2021	10	31/12/2021	Supera
ID21-06-1	ID21OOP-30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND-81 - Tempo médio de elaboração de minuta de informações de decisão de contratação após a adjudicação, de peças de procedimento, de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de	OAC	15	30	30	10/12/2021	10	31/12/2021	Supera

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Divisão	META 2021	Tolerância	Supervisão	Data para Conclusão	Realização da Meta	Data de Criação do	Estado da META
		listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)								
IO21 OE.1	IO21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IO21 IND.80 - Tempo médio de elaboração de minuta de informação de direito de contratar, o/ou de adjudicação, de peças de procedimento, de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis) - processos de especial complexidade	DAUC	20	10	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Supera
IO21 OE.1	IO21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IO21 IND.79 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos c/especial complexidade) - dias úteis	DAUC	20	15	15	29/12/2021	20	31/12/2021	Cumprir
IO21 OE.1	IO21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IO21 IND.78 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos normais) - dias úteis	DAUC	10	15	8	29/12/2021	7	31/12/2021	Supera
IO21 OE.4	IO21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IO21 IND.75 - Tempo médio de elaboração de minuta de resposta a pronúncias em sede de audiência prévia, de relatório preliminar o/ou final do júri de resposta a impugnação administrativa após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAUC	20	10	15	29/12/2021	7	31/12/2021	Supera

Cópia documentada 26.104.009/001 E-mail: SPMS-IOOP@spms.gov.pt

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Para Conclusão	Respeito da Meta	Data de Conclusão	Realização META
021 OE.1	ID11OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID11IND.88 - Tempo médio de elaboração de resposta de entrada de protocolo após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAAC	15	20	10	29/12/2021	5	31/12/2021	Supera
021 OE.1	ID11OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID11IND.87 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos normais) - dias úteis	DAAC	10	15	8	29/12/2021	7	31/12/2021	Supera
021 OE.1	ID11OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID11IND.86 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos e/ou expedientes complexidade) - dias úteis	DAAC	15	30	20	29/12/2021	7	31/12/2021	Supera
021 OE.1	ID11OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ID11IND.74 - Nº de procedimentos/relatos de beneficiação do Equipamento Básico da SPMS, IPE, (Infraestrutura Central, equipamentos essenciais à operação)	DAG	3	2	4	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumpra
021 OE.1	ID11OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ID11IND.73 - Nº de medidas implementadas no âmbito da eficiência energética	DAG	3	2	4	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumpra
021 OE.1	ID11OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ID11IND.62 - Tempo médio das reparações de instalações nos edifícios, segundo a sua especialidade	DAG	20	30	10	29/12/2021	20	31/12/2021	Cumpra
021 OE.1	ID11OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, IPE	ID11IND.64 - Nº Médio de dias de tramitação do procedimento	DAG	80	100	70	29/12/2021	60	31/12/2021	Supera
021 OE.1	ID11OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID11IND.91 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas na SPMS pelos canais AC e APP	ENT5	1000	850	1250	29/12/2021	1000	31/12/2021	Supera



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	MET/2	Dirigido	META 2021	Tolerância	Separação	Data Prev. Conclusão	Potencial do Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.1	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.50 - Nº de utentes que realizaram telemonitorização - Autoreport TraceCOVID-19	CNTS	200000	180000	220000	29/12/2021	1742377	31/12/2021	Supera
ID21 OE.1	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21IND.46 - UCABSS - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	2	1	3	29/12/2021	3	30/12/2021	Supera
ID21 OE.1	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21IND.18 - UIMC - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	3	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumpr
ID21 OE.1	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.51 - Prazo de análise após a receção do report de satisfação	CCSNS 24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Supera
ID21 OE.1	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.49 - Prazo de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCSNS 24	8	10	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumpr
ID21 OE.1	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação da Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21IND.136 - Nº Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadãos	DRH	40	10	90	29/12/2021	85	30/09/2021	Supera
ID21 OE.1	ID21OOP.48 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantido uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21IND.139 - N.º de propostas de práticas de gestão e de programas custo-efetivos para a promoção de políticas de igualdade e conciliação da vida profissional, pessoal e familiar e da saúde e do bem-estar apresentadas	DRH	3	3	4	29/12/2021	13	15/10/2021	Supera
ID21 OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.109 - N.º de publicações no Website da Internet	CCRP	20	15	21	29/12/2021	168	31/12/2021	Supera

Capital Subordinado: 20.100.000,00 Euros - NIPC: 209 540 716



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Cumpridas	Superadas	Data Para Conclusão	Realizado da Meta	Data de Conclusão	Resultado da META
021 OE 1	02100P.35 - Estimular a uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCEP	2	1	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Supera
021 OE 1	02100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021IND.201 - N.º de Flyers, brochuras, e-books e natlups produzidos (ante final, sem produção)	DCEP	1	1	2	29/12/2021	20	31/12/2021	Supera
021 OE 1	02100P.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	021IND.77 - Presso para assegurar a preparação de projetos	DAJC	30	40	25	29/12/2021	0	31/12/2021	Supera
021 OE 1	02100P.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	021IND.36 - Presso para assegurar a resposta a pedidos de análise de diplomas legais/ou regulamentos administrativos	DAJC	15	20	10	29/12/2021	5	31/12/2021	Supera

Tabela 1 - OE1 Estado das Metas T4

Observando a tabela 1 inerente ao OE1, podemos concluir que **18,67%** das metas cumpridas e superadas reportam à DPDO e DAJC. A DAG detém 16,00% do total de metas cumpridas e superadas.



OE 2 - AFFIRMAR O PAPEL DA SPMS NA GESTÃO DO RELACIONAMENTO DO CIDADÃO COM SNS

ID OC	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
IO21 OC.1	IO21OOP.45 - Contratações, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21IND.170 - Prazo de entrega de documentação necessária para colação de concurso PMS com a Estrutura de Missão	OPDO	31/08/2021	05/09/2021	31/07/2021	31/08/2021	17/09/2021	21/07/2021	Supera
IO21 OC.2	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	IO21IND.124 - Prazo para a apresentação do projeto SPMS UP às Unidades Orgânicas das áreas de suporte	OPDO	30/08/2021	15/09/2021	16/08/2021	30/08/2021	10/09/2021	30/07/2021	Supera
IO21 OC.3	IO21OOP.43 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	IO21IND.135 - Prazo de entrega para a elaboração de uma proposta política integrada de qualidade para a SPMS	OPDO	30/11/2021	30/11/2021	30/10/2021	28/11/2021	14/06/2021	24/06/2021	Supera
IO21OE.2	IO21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	IO21IND.35 - Assessment Modelo de Desperdício (MODE - SAMM) - 2ª fase	CCMS - NS	15/03/2021	31/01/2021	28/02/2021	13/03/2021	11/03/2021	11/03/2021	Cumpre
IO21 OC.1	IO21OOP.58 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	IO21IND.184 - N.º de conferências em que se participe como oradores	UPRI	3	2	4	29/12/2020	4	05/04/2021	Supera
IO21 OC.2	IO21OOP.58 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	IO21IND.184 - N.º de reuniões e grupos de trabalho oficiais enquanto entidade competente	UPRI	8	6	10	29/12/2020	6	31/12/2021	Cumpre
IO21 OC.3	IO21OOP.45 - Contratações, acompanhar e monitorizar a execução da	IO21IND.125 - Prazo médio de disponibilização de informação para emissão de faturas	OPDO	15	30	10	30/12/2021	30	30/12/2021	Cumpre



ID	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado do Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	atividade contratualizada	(dias úteis após o término do mês em análise)								
ID01-06.3	ID010OP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução de atividade contratualizada	ID01IND.122 - Prazo médio de apresentação dos relatórios trimestrais de execução contratual (Contrato Programa e Acordo de Manutenção) (dias após termo do trimestre)	OPCO	30	45	70	27/10/2021	45	15/11/2021	Cumprir
ID01-06.4	ID010OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos conteúdos internos e externos	ID01IND.131 - % de atividades atualizadas (das publicadas no catálogo)	OPCO	25 %	15 %	35 %	31/12/2021	86 %	31/12/2021	Supera
ID01-06.2	ID010OP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID01IND.93 - NP de novos SNS24 Balões ativos	ONT5	150	125	175	18/12/2021	127	31/12/2021	Cumprir
ID01-06.2	ID010OP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID01IND.50 - Prazo de análise da Plano de Gestão da Comunicação Integrada e Content Marketing	CCSNS 14	12	15	9	26/04/2021	8	19/04/2021	Supera
ID01-06.2	ID010OP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID01IND.157 - % de propostas de fornecedores validadas dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	80 %	31/12/2021	Cumprir
ID01-06.2	ID010OP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID01IND.151 - % de pareceres no âmbito dos SAMAs emitidos dentro do prazo	DSI	100 %	95 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID01-06.2	ID010OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID01IND.159 - % de projetos contratualizados atualizados, mensalmente, dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID01-06.2	ID010OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo	ID01IND.158 - % de dashboards monitorizados,	DSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir

Tabela 23 (atualizada 26/06/2022) (página 18 de 21)



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	METAS 2021	Tolerância	Superar	Data Prev. Conclusão	Realização da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	ações pré-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	manutenção, dentro do prazo								
021 OE.2	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pré-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.153 - % de indicadores, no âmbito dos Registos Centrais, disponibilizados, atualizados, dentro do prazo	DSI	100 %	90 %	101 %	29/12/20 21	1 %	31/12/20 21	Cumprir
021 OE.3	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pré-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.152 - % de extrações de dados efetuadas dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/20 21	0,8 %	31/12/20 21	Cumprir
021 OE.2	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.89 - Taxa de crescimento do nº de utentes em programas de telemonitorização - ICC, DPOC, HAS e outros	CHTS	20 %	16 %	22 %	29/12/20 21	20 %	31/12/20 21	Cumprir
021 OE.2	ID21OOP.10 - Promover economia da escala e processual	ID21IND.43 - UCA855 - Poupança obtida através dos processos centralizados face ao valor reportado pelas instituições (%)	CCS	8 %	2 %	5 %	29/12/20 21	6,9 %	30/12/20 21	Superar
021 OE.2	ID21OOP.10 - Promover economia da escala e processual	ID21IND.41 - UCA851 - Poupança obtida no conjunto de procedimentos centralizados, aferida pela diferença entre o preço base e o preço adjudicado	CCS	10 %	8 %	15 %	29/12/20 21	40 %	30/12/20 21	Superar
021 OE.2	ID21OOP.16 - Promover economia da escala e processual	ID21IND.40 - UAC - Poupança obtida no conjunto dos procedimentos centralizados, aferida pela diferença entre o preço base e o preço adjudicado	CCS	8 %	6 %	13 %	29/12/20 21	12 %	30/12/20 21	Cumprir
021 OE.2	ID21OOP.52 Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de	ID21IND.155 - % de instituições do setor social ou privado com RSE ativo	DSI	12	10	35	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Cumprir

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orgão	Meta 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da Meta
	desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC									
ID21 OE.2	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.152 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	DSI	3	2	4	29/12/20 21	2	31/12/20 21	Cumpr
ID21 OE.2	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime blended e e-learning e implementação gradual do re-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21IND.130 - Nº Atividade formativas executadas pela Academia em contexto de formação à distância	DRH	90	70	90	29/12/20 21	85	30/09/20 21	Cumpr
ID21 OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.134 - Nº de Candidaturas submetidas a Concursos de Mérito em 2021	DPDO	8	6	10	29/12/20 21	18	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.2	ID21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ID21IND.123 - Nº de iniciativas em que a SPMS participe no domínio promoção da qualidade e inovação no Sistema Nacional de Saúde	DPDO	1	1	3	29/12/20 21	5	26/11/20 21	Supera
ID21 OE.2	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21IND.91 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas no SNS pelos canais AC e APP	CNTS	1000	850	1250	29/12/20 21	1303	31/11/20 21	Supera
ID21 OE.2	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.90 - Nº de utentes que realizaram telemedicinação - Autopart Triagem COVID-19	CNTS	20000	18000	22000	29/12/20 21	1742377	31/11/20 21	Supera
ID21 OE.2	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND.42 - UCBSH - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	1	1	2	29/12/20 21	1	30/12/20 21	Cumpr
ID21 OE.2	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro	ID21IND.39 - UCASSS - Manutenção de acordos-quadro	CCS	10	9	11	29/12/20 21	20	30/12/20 21	Supera

Código de Segurança: 26.000.000.000 Euros - MFC 570 540 716



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orgão	META 2021	Tolerância	Superplano	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	As necessidades hospitalares									
ID01-02.2	ID2100P.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND.37 - UCD37 - Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro Transversais	CCS	5	4	6	29/12/2021	5	30/09/2021	Cumprir
ID01-02.2	ID2100P.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND.36 - UMC - Elaboração ou Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro/Sistema de Aquisição Dinâmico na área TIC	CCS	1	1	2	29/12/2021	1	30/09/2021	Cumprir
ID01-02.2	ID2100P.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.47 - UCBST - Agregações ao abrigo dos Acordos-Quadro Transversais [	CCS	8	6	9	29/12/2021	10	30/01/2022	Superar
ID01-02.2	ID2100P.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.45 - UCAISS - Nº de agregações centralizadas	CCS	10	9	11	29/12/2021	15	30/12/2021	Superar
ID01-02.2	ID2100P.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.44 - UMC - Nº de categorias centralizadas	CCS	15	14	16	29/12/2021	15	31/12/2021	Cumprir
ID01-04.2	ID2100P.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SHS24	ID21IND.48 - Prazo de análise após a receção dos relatórios de auditoria	CCSNS 24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Superar
ID01-02.2	ID2100P.11 - Promover o papel do SHS24 como gestor do acesso ao SNS	ID21IND.51 - Prazo de análise após a receção do relatório de satisfação	CCSNS 24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Superar
ID01-02.2	ID2100P.11 - Promover o papel do SHS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.49 - Prazo de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCSNS 24	8	10	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir
ID01-02.2	ID2100P.49 - Promover ações que potenciem o desenvolvimento de competências através de ações facilitadoras no acesso às	ID21IND.136 - Nº Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadão	DRH	40	30	50	29/12/2021	85	30/09/2021	Superar



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orgão	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Realização da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação da Cidadania dos profissionais de saúde									
ID21-OC.1	ID21OOP.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	ID21IND.111 - Prazo médio de pagamentos	DP	20	19	23	29/12/2021	28	31/12/2021	Cumprir
ID21-OC.4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.104 - N.º de vídeos produzidos sobre serviços e produtos de SPMS	OCRP	1	1	2	29/12/2021	6	31/12/2021	Supera
ID21-OC.2	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.102 - N.º de brochuras desenvolvidas sobre os serviços e produtos de SPMS	OCRP	1	1	2	29/12/2021	6	31/12/2021	Supera
ID21-OC.3	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.100 - N.º de Atualizações realizadas no site de SPMS na área dos produtos/projetos	OCRP	1	2	4	29/12/2021	15	31/12/2021	Supera
ID21-OC.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.109 - N.º de publicações no website da Internet	OCRP	20	13	11	29/12/2021	168	31/12/2021	Supera
ID21-OC.6	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	OCRP	1	1	3	29/12/2021	3	31/12/2021	Supera
ID21-OC.7	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.101 - N.º de Folders, brochuras, e-book e outros produtos produzidos (em final, sem produção)	OCRP	1	1	2	29/12/2021	18	31/12/2021	Supera

Tabela 2 - OE2 Estado das Metas 74

Relativamente ao OE2, observamos que 21,74% das metas cumpridas e superadas reportam à CCS e 17,39% reportam à DPDO e DSL.

DE 3 – IDENTIFICAR E DESENVOLVER ÁREAS NOVAS E COMPLEMENTARES DE SERVIÇOS SPMS

ID OE	OBJETO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratualizada	ID21IND.170 - Prazo de entrega de documentação necessária para celebração de contrato PRF com a Estrutura de Missão	OPDO	31/08/2021	15/08/2021	31/07/2021	31/08/2021	27/09/2021	27/07/2021	Sapiente
ID21 OE.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.174 - Prazo para a apresentação do projeto SPMS LP às Unidade Orgânica das áreas de suporte.	OPDO	30/08/2021	15/08/2021	16/08/2021	30/08/2021	30/09/2021	30/07/2021	Sapiente
ID21 OE.3	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21IND.134 - Arquitetura empresarial - 1ª fase	CCMSNS	28/02/2021	15/03/2021	15/03/2021	29/03/2021	15/03/2021	15/03/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21IND.128 - Automação disponibilização SIARS - 2ª fase - restantes áreas	CCMSNS	30/11/2021	11/12/2021	11/10/2021	28/11/2021	11/08/2021	31/08/2021	Sapiente
ID21 OE.3	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21IND.126 - Automação disponibilização SIARS - 1ª fase - Medicamentos	CCMSNS	31/03/2021	30/04/2021	28/03/2021	29/03/2021	11/03/2021	11/03/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos a MCDM	ID21IND.5 - Conclusão da fase 1 "Análise da Situação Atual" da revisão do modelo de risco.	AUDIT	31/10/2021	30/11/2021	30/09/2021	28/11/2021	15/10/2021	15/10/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratualizada	ID21IND.175 - Prazo médio de disponibilização de informação para emissão de faturas (dias úteis após o término do mês em análise)	OPDO	15	30	10	30/12/2021	30	30/12/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.43 - Contratar, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratualizada	ID21IND.172 - Prazo médio de apresentação dos relatórios trimestrais de execução contratual (Contrato Programa e Acordo de Manutenção) (dias após termo do trimestre)	OPDO	30	45	20	27/10/2021	45	15/11/2021	Cumprido



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.131 - % de atividades atualizadas (das publicadas no catálogo)	OPDO	25 %	15 %	35 %	31/12/2021	86 %	31/12/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21IND.95 - Nº de novos SNS24 Balcões ativados	CNTS	150	125	175	13/12/2021	127	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.50 - Plano de análise do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing	CCSNS24	12	15	9	28/04/2021	8	19/04/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ID21IND.143 - Plano para implementação de processos desmaterializados nas plataformas de recursos humanos para os colaboradores da SPMS (WEBRHV / SGA)	DRH	15/12/2021	31/12/2021	30/11/2021	29/12/2021	30/11/2021	30/11/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.16 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21IND.65 - % de propostas de melhoria realizadas sobre sistemas de apoio à gestão	DAG	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	29/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.148 - % de implementação de mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	DSI	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	70 %	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.146 - % de implementação da abordagem Microserviços nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.145 - % de implementação da abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.3	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover	ID21IND.157 - % de propostas de fornecedores	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	80 %	31/12/2021	Cumpra



ID-DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado do Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	variadas dentro do prazo								
ID21 OE.3	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.151 - % de processos no âmbito dos SAMAs concluídos dentro do prazo	DSI	100 %	95 %	104 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes.	ID21IND.159 - % de projetos atualizados, monitorizados, dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes.	ID21IND.158 - % de atendimentos monitorizados, mensalmente, dentro do prazo	DSI	100 %	80 %	108 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes.	ID21IND.153 - % de indicadores, no âmbito dos Registos Centrais, disponibilizados, permanentemente, dentro do prazo	DSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes.	ID21IND.152 - % de extrairões de dados efetuados dentro do prazo	DSI	85 %	86 %	98 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.25 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21IND.70 - Taxa de execução das atividades de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	85 %	5 %	95 %	29/12/2021	75 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.89 - Taxa de crescimento do nº de utentes em programas de telemonitorização - IUC, DPOC, EAM e outros.	ENT5	20 %	18 %	22 %	29/12/2021	20 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.3	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos e programas internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21IND.168 - nº de relatórios de atividade internacionais, cooperação e memorandos disponibilizados	IPRB	1	1	1	29/12/2021	16	31/12/2021	Cumprir



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21-06.3	ID21OOP.50 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21IND.161 - Nº de projetos europeus/internacionais em curso	UPPI	0	8	12	15/12/2021	10	31/12/2021	Cumprida
ID21-06.8	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.155 - Nº de instituições do setor social ou privado com RSE ativo	OP	11	10	15	19/12/2021	10	31/12/2021	Cumprida
ID21-06.8	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.154 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	OP	3	2	4	19/12/2021	2	31/12/2021	Cumprida
ID21-06.3	ID21OOP.49 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21IND.138 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia em contexto de formação à distância	DRH	80	70	90	29/12/2021	85	30/09/2021	Cumprida
ID21-06.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.134 - Nº de Candidaturas submetidas a Concursos de Mérito em 2021	OPDD	8	6	10	29/12/2021	18	31/12/2021	Superada
ID21-06.3	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21IND.91 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas no SNS pelos canais AC e APP	CNTS	9000	850	1250	29/12/2021	1101	31/12/2021	Superada
ID21-06.3	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.90 - Nº de utentes que realizaram telemonitorização - Autoneport TransCOSAD-10	CNTS	380000	180000	230000	29/12/2021	1342177	31/12/2021	Superada
ID21-06.3	ID21OOP.34 - Desenvolver RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement	ID21IND.46 - UCARSS - Nº ações de formação / participação em eventos	OCB	1	1	1	29/12/2021	1	30/11/2021	Superada



ID OT	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Metas	Data de Conclusão	Estado da META
	e das tecnologias de informação									
ID21 OE.3	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21IND.38 - UME - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.47 - UC65T - Ações de apoio ao Abrigo das Ações-Quadro Transversais (	CCS	8	9	9	29/12/2021	10	30/01/2022	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.45 - UCABSS - N.º de aquisições centralizadas	CCS	10	9	11	29/12/2021	15	30/12/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND.44 - UME - N.º de categorias centralizadas	CCS	15	14	16	29/12/2021	15	31/12/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21IND.48 - Prazo de análise após a receção dos relatórios de auditoria	CCSNS24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.51 - Prazo de análise após a receção do report de satisfação	CCSNS24	12	15	8	29/12/2021	9	31/12/2021	Supera
ID21 OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.49 - Prazo de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCSNS24	8	10	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDOT	ID21IND.6 - N.º de indicadores do modelo de risco revistos.	AUDIT	2	4	3	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprido
ID21 OE.3	ID21OOP.46 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimentos através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para	ID21IND.526 - N.º Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadão	DRH	40	30	50	29/12/2021	85	30/09/2021	Supera



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2020	Realizada	Superada	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data da Conclusão	Estado da META
	a capacitação do Cidadao e dos profissionais de saúde									
ID21-OE.3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.109 - N.º de publicações no website da Informar	DCRP	20	15	21	29/12/2021	168	31/12/2021	Superada
ID21-OE.3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	3	1	1	29/12/2021	3	31/12/2021	Superada
ID21-OE.3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.101 - Nº de Flyers, brochuras, e-books e soft ups produzidos (arte final, sem produção)	DCRP	1	1	1	29/12/2021	19	31/12/2021	Superada
ID21-OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.107 - N.º de Posts nas redes sociais do SNS	DCRP	48	95	60	29/12/2021	4362	31/12/2021	Superada
ID21-OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.103 - Nº de Flyers, brochuras, e-books e soft ups produzidos (arte final, sem produção)	DCRP	2	1	1	29/12/2021	4	31/12/2021	Superada
ID21-OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.98 - Nº mensal de Newsletters Portal SNS	DCRP	4	3	5	29/12/2021	4	31/12/2021	Cumprida
ID21-OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.94 - Nº de emails elaborados/entviados, que serão enviados aos cidadãos	DCRP	1	1	1	29/12/2021	10	31/12/2021	Superada

Tabela 3 - OE3 Estado das Metas T4

No âmbito do OE3 e analisando a tabela 3, verificamos que, no final de T4, 22,45% das metas cumpridas e superadas reportam à DSI, e 14,29% reportam à DCRP e 12,24% à DPOD.



OE 4 – CONTRIBUIR PARA A INOVAÇÃO, A INVESTIGAÇÃO E A INTERNACIONALIZAÇÃO DO SETOR DA SAÚDE

ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Diag. o	Meta 2021	Tolerância	Superaç. o	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21-OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND.133 - Prazo para disponibilização dos diligentes e CA, dos dashboards de monitorização da atividade (das 4m, após o término do mês em análise)	OPCO	15	20	14	31/12/2021	15	31/12/2021	Cumprir
ID21-OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21IND.141 - Prazo de entrega do Relatório do Balanço Social	OTR	19/03/2021	19/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	Superar
ID21-OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21IND.137 - Prazo de entrega do Relatório Único	OTR	30/09/2021	30/09/2021	28/09/2021	30/09/2021	14/09/2021	14/09/2021	Superar
ID21-OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND.129 - Prazo para apresentação ao CA, do Relatório de Gestão e Contas 2020	OPCO	25/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	25/03/2021	24/03/2021	24/03/2021	Cumprir
ID21-OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND.128 - Prazo para apresentação ao CA, do Relatório de Boas Práticas de Governo Societário 2020	OPCO	26/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	26/03/2021	24/03/2021	24/03/2021	Cumprir
ID21-OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND.127 - Prazo para apresentação ao CA, do RAO 2020	OPCO	11/10/2021	11/10/2021	09/10/2021	11/10/2021	11/09/2021	13/09/2021	Superar
ID21-OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de	ID21IND.126 - Prazo para envio do Draft do relatório de avaliação de satisfação do cliente interno à Direção	OPCO	28/12/2021	31/12/2021	22/12/2021	26/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	Superar



ID/GE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orçame nto	META 2021	Talante nto	Supor nto	Data Prev Concl ção	Result ado Metr	Data de Concl ção	Estado da META
	gestão interna e externa									
ID21 GE 4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão interna e externa.	ID21IND.121 - Prazo para envio do Draft do relatório de avaliação de satisfação de cliente externo (IND) à Direção	DPOD	28/11/20 21	31/11/20 21	22/12/20 21	16/12/20 21	21/12/20 21	21/12/ 2021	Supere
ID21 GE 4	ID21OOP.45 - Promover a uniformização e a avaliação da SPMS nos contextos interno e externo.	ID21IND.124 - Promover a apresentação do projeto SPMS UP às Unidades Orgânicas dos áreas de suporte.	DPOD	30/06/20 21	15/06/20 21	16/06/20 21	30/06/20 21	26/07/20 21	30/07/ 2021	Supere
ID21 GE 4	ID21OOP.46 - Consolidar a contabilidade de gestão.	ID21IND.115 - Entrega de relatório anual de contabilidade de gestão referente ao ano de 2020	DE	10/06/20 21	10/06/20 21	30/06/20 21	15/06/20 21	21/06/20 21	28/06/ 2021	Supere
ID21 GE 4	ID21OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição.	ID21IND.69 - Prazo para implementação da plataforma SIFGC V2	OAG	30/06/20 21	31/07/20 21	31/08/20 21	29/07/20 21	31/07/20 21	31/07/ 2021	Cumprir
ID21 GE 4	ID21OOP.5 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS.	ID21IND.35 - Assessment Modelo de Desperício (MCDE – SANAS) - 2ª fase.	COMUN S	15/09/20 21	31/08/20 21	28/02/20 21	13/08/20 21	11/08/20 21	11/08/ 2021	Cumprir
ID21 GE 4	ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nos áreas de despesa de Medicamentos e MCDT.	ID21IND.5 - Conclusão da fase 1 "Avaliação do Sistema Atual" da revisão do modelo de risco.	AUDIT	11/10/20 21	20/11/20 21	20/09/20 21	28/11/20 21	15/10/20 21	15/10/ 2021	Cumprir
ID21 GE 4	ID21OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS.	ID21IND.15 - Prazo de entrega do relatório de execução do Plano de Auditoria Interna de 2020.	AUDIT	11/01/20 21	11/01/20 21	26/01/20 21	29/01/20 21	15/01/20 21	15/01/ 2021	Cumprir
ID21 GE 4	ID21OOP.58 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de coligação estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a	ID21IND.164 - N.º de conferências em que se participou como oradores.	UDPA	3	2	4	29/11/20 20	4	05/04/ 2021	Supere



SPMS
E.P.E.

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ID-DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Despacho	META 2021	Tentativa	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	saúde digital (eHealth)									
ID21-DE-4	ID21OOP-59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21IND-160 - N.º de reuniões e grupos de trabalho oficiais enquanto entidade competente	UPR	8	6	10	28/12/2020	6	31/12/2021	Cumprir
ID21-DE-4	ID21OOP-47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito de gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21IND-140 - Prazo de entrega dos Relatórios Trimestrais do SDC - Sistema de Informação e Organização do Estado (das em relação ao fim do trimestre)	DRH	15	15	15	13/10/2021	11	11/10/2021	Supera
ID21-DE-4	ID21OOP-44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND-130 - Prazo de envio de draft dos relatórios trimestrais de atividade no âmbito do PAD à Direção (n.º das vezes em relação ao término do trimestre)	DPDO	45	60	40	13/11/2021	32	13/11/2021	Supera
ID21-DE-4	ID21OOP-43 - Promover a uniformização e a existência de SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND-131 - % de atividades analisadas (das publicadas no catálogo)	DPDO	25 %	25 %	35 %	31/12/2021	80 %	31/12/2021	Supera
ID21-DE-4	ID21OOP-22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21IND-93 - Nº de novos SNS24 Balcões ativados	CNTS	150	125	175	13/12/2021	127	31/12/2021	Cumprir
ID21-DE-4	ID21OOP-11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND-50 - Prazo de análise do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing	CCSNS 24	12	15	9	28/04/2021	8	18/04/2021	Supera
ID21-DE-4	ID21OOP-2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	ID21IND-12 - N.º de ações de avaliação do Código de Conduta e Ética	AUDIT	1	0	2	31/12/2021	1	30/12/2021	Cumprir



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tatualizaçã	Superaçã	Data Prev. Conclusã	Realizaçã da Meta	Data de Conclusã	Estado da META
ID21-06.4	ID210007.36 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21IND.65 - % de propostas de melhoria realizadas sobre sistemas de apoio à gestão	DAG	30/11/2021	31/12/2021	11/10/2021	29/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.38 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21IND.55 - Prazo para criação de uma estrutura de gestão centralizada de contactos com clientes	CLIENTES	31/12/2021	31/01/2022	11/10/2021	29/12/2021	15/11/2021	15/11/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.38 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21IND.56 - Prazo para criação de Dashboard com indicadores de relação com clientes	CLIENTES	31/12/2021	15/01/2022	10/11/2021	29/12/2021	15/11/2021	15/11/2021	Superar
ID21-06.4	ID210007.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	ID21IND.8 - Prazo de apresentação do Relatório de Execução do PPRC 2020	AUDIT	31/12/2021	10/01/2022	21/12/2021	16/12/2021	15/02/2021	15/02/2021	Superar
ID21-06.4	ID210007.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.148 - % de implementação de mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	DSI	70 %	60 %	80 %	19/12/2021	30 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.146 - % de implementação da abordagem Integridade nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	19/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21IND.145 - % de implementação da abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	19/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.55 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.157 - % de propostas de fornecedores validadas dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	25/12/2021	80 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.4	ID210007.58 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização,	ID21IND.151 - % de pareceres no âmbito dos SAMAs emitidos dentro do prazo	DSI	100 %	95 %	101 %	25/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	monitorização e melhoria contínua									
ID21 OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.159 - % de projetos contratualizados atualizados, mensalmente, dentro do prazo	OSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.158 - % de dashboards monitorizados, mensalmente, dentro do prazo	OSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.150 - % de indicadores, no âmbito dos Registos Centrais, disponibilizados, comandamento, dentro do prazo	OSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.152 - % de extrações de dados efetuadas dentro do prazo	OSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.38 - Assegurar o cumprimento dos prazos de reporte externo	ID21IND.112 - Taxa de reportes elaborados dentro do prazo	OF	100 %	95 %	101 %	29/12/2021	100 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21IND.70 - Taxa de execução das atividades de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	85 %	5 %	95 %	29/12/2021	75 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21IND.71 - Taxa de contratos sem atrasos na faturação	DAG	50 %	40 %	60 %	29/12/2021	60 %	31/12/2021	Suspenso
ID21 OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21IND.67 - Taxa de notificação de contratos com atraso na execução	DAG	60 %	50 %	70 %	29/12/2021	0,59 %	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos	ID21IND.66 - Taxa de notificação de	DAG	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	0,7 %	31/12/2021	Cumprir



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Definição	Meta 2021	Tolerância	Superplano	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	contratos a terminar								
ID21 OE 4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.39 - Taxa de crescimento do nº de utilizadores em programas de teleorientação - ICD; IPDOC; EAM e outros.	CNTS	20 %	18 %	22 %	29/12/20 21	20 %	31/12/ 2021	Cumpro
ID21 OE 4	ID21OOP.39 - Assegurar a produção de material de divulgação de base e serviços da SPMS, em articulação com a OCRR	ID21IND.54 - Taxa de envio de email promocional a clientes	CUEHT OS	90 %	30 %	300 %	29/12/20 21	90 %	17/12/ 2021	Cumpro
ID21 OE 4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.43 - UCABSI - Poupança obtida através dos processos centralizados face ao valor reportado pelas instituições (%)	CCS	4 %	2 %	5 %	29/12/20 21	6,5 %	30/12/ 2021	Supera
ID21 OE 4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.41 - UCOST - Poupança obtida no conjunto do procedimento centralizado, aferida pela diferença entre o preçolivre e o preço adjudicado.	CCS	10 %	8 %	15 %	29/12/20 21	40 %	30/12/ 2021	Supera
ID21 OE 4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.40 - UPRC - Poupança obtida no conjunto dos procedimentos centralizados, aferida pela diferença entre o preçolivre e o preço adjudicado.	CCS	8 %	4 %	13 %	29/12/20 21	12 %	31/12/ 2021	Cumpro
ID21 OE 4	ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação contendo, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de despendício, na visualização e reporting	ID21IND.7 - Percentagem de respostas a entidades inquiridas e julgadas no SLA definido.	AUDIT	90 %	85 %	95 %	29/12/20 21	100 %	31/12/ 2021	Supera
ID21 OE 4	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos	ID21IND.163 - Nº de relatórios de atividade internacionais,	UPRI	4	4	4	29/12/20 21	40	31/12/ 2021	Supera



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado de META	Data de Conclusão	Estado da META
	Europeus/Internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	cooperação e memorandos disponibilizados								
ID21 OE.4	ID21OOP.58 - Assegurar a participação de SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21IND.161 - Nº de projetos europeus/internacionais em curso	UPI	9	8	12	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.155 - N.º de instituições do setor social ou privado com RSE ativo	DSI	12	10	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.154 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	DSI	3	2	4	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual de m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21IND.138 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia em contexto de formação à distância	GRH	80	70	90	29/12/2021	85	30/09/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21IND.132 - Nº de ferramentas de gestão da atividade das UO NDSI (Dashboards) revistas em conformidade com o RI em vigor	DPDO	2	1	3	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE.4	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.134 - Nº de Candidaturas submetidas a Concursos de Mérito em 2021	DPDO	8	8	10	29/12/2021	16	31/12/2021	Superar
ID21 OE.4	ID21OOP.21 - Focar na adoção massificada de serviços de TS	ID21IND.01 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas no	LNIS	1000	850	1250	29/12/2021	1393	31/12/2021	Superar



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orçamentário	META 2021	Tolerância	Superação	Data para Conclusão	Resultado Meta	Data de Conclusão	Estado da META
		SMS, pelos canais AC e APP								
ID01 OE.4	ID01OOP.20 - Adaptação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID01IND.50 - Nº de usuários que utilizaram telemonitorização - Autogerenciamento TransACCION-36	CNTS	200000	180000	220000	29/12/2021	1742377	31/12/2021	Superar
ID01 OE.4	ID01OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID01IND.43 - UC867 - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	1	1	2	29/12/2021	1	30/11/2021	Cumprir
ID01 OE.4	ID01OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID01IND.39 - UC855 - Manutenção de acordos-quadro	CCS	20	9	11	29/12/2021	10	30/11/2021	Superar
ID01 OE.4	ID01OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID01IND.37 - UC857 - Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro Transversais	CCS	5	4	6	29/12/2021	5	30/09/2021	Cumprir
ID01 OE.4	ID01OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID01IND.36 - UMC - Elaboração ou Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro/Sistema de Aplicação Dinâmico na área TIC	CCS	1	1	2	29/12/2021	1	28/06/2021	Cumprir
ID01 OE.4	ID01OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	ID01IND.46 - UC855 - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	2	1	3	29/12/2021	3	30/11/2021	Superar
ID01 OE.4	ID01OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	ID01IND.38 - UMC - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	3	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumprir
ID01 OE.4	ID01OOP.13 - Aumentar a acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID01IND.47 - UC867 - Aquisições no âmbito dos Acordos-Quadro Transversais (	CCS	8	6	9	29/12/2021	10	30/06/2022	Superar
ID01 OE.4	ID01OOP.13 - Aumentar a acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID01IND.45 - UC855 - N.º de aquisições centralizadas	CCS	10	9	11	29/12/2021	15	30/11/2021	Superar

Outros indicadores de desempenho do fundo - SMS consolidado



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Correção	Estado da META
ID21 OE 4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aplicações centralizadas estratégicas	ID21IND.44 - N.º de categorias centralizadas	CCS	15	14	16	29/12/2021	15	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE 4	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contacto para a exploração do SNSM	ID21IND.48 - Prazo de análise após a receção dos relatórios de auditoria	CCSNS 24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Superar
ID21 OE 4	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.51 - Prazo de análise após a receção do relatório de satisfação	CCSNS 24	12	15	9	29/12/2021	9	31/12/2021	Superar
ID21 OE 4	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.49 - Prazo de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCSNS 14	8	10	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE 4	ID21OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ID21IND.24 - N.º de novas áreas de conferência	CCMSN 5	1	1	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE 4	ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCEI	ID21IND.6 - N.º de indicadores do modelo de risco revistos	AUDIT	2	1	3	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir
ID21 OE 4	ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao agendamento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ID21IND.2 - N.º de Base de dados de monitorização de despesa das áreas de conferência do CCMSN	AUDIT	60	55	65	29/12/2021	72	31/12/2021	Superar
ID21 OE 4	ID21OOP.55 - Potenciar a paridade de conhecimento com Universidades e Centros de investigação através do afechamento de alunos em estágio final de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ID21IND.147 - N.º de estágios	DSI	4	3	6	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumprir



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirçã o	META 2021	Tolerân cia	Superaçã o	Data Prev. Conclusã o	Resultad o da Meta	Data de Conclusã o	Estado da META
ID21 OE.4	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21IND.136 - Nº Atividades dirigidas aos profissionais de saúde e cidadãos	DRH	40	36	50	29/12/20 21	85	31/09/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.41 - Reforçar o Controlo de Gestão	ID21IND.118 - n.º de informações e ou apresentações sobre áreas específicas (orçamentos, projetos comunitários, investimentos, SITAM, ativos, etc.)	DF	6	5	8	29/12/20 21	8	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	ID21IND.111 - Prazo médio de pagamentos	DF	30	40	25	29/12/20 21	26	31/12/ 2021	Cumpra
ID21 OE.4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.104 - N.º de vídeos produzidos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	6	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.102 - N.º de brochuras a desenvolver sobre os serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	6	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.100 - N.º de Atualizações realizadas no site da SPMS na área dos produtos/projetos	DCRP	3	2	4	29/12/20 21	15	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.109 - N.º de publicações no Website da internet	DCRP	30	15	21	29/12/20 21	168	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	2	1	3	29/12/20 21	3	31/12/ 2021	Superada
ID21 OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e	ID21IND.101 - Nº de Flyers, brochuras, e-books e ráfags	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	10	31/12/ 2021	Superada



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Unidade	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	valorizar a informação disponível	produtos (arte final, sem produção)								
ID21- OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a OCNP	ID21IND.53 - Número médio de dias, entre a data prevista de atualização e a data de atualização do e-book de produtos e serviços da SPMS em relação ao final de cada semestre	CUBENT ES	0	15	-30	29/12/2021	0	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a OCNP	ID21IND.52 - Número de materiais substituídos de produtos/serviços criados	CUBENT ES	4	4	3	29/12/2021	4	31/12/2021	Cumpra

Tabela 4 - OE4 Estado das Metas T4

Da análise à tabela , constata-se que, no que reporta ao OE4, 14,63% das metas cumpridas e superadas correspondem à CCS e DSJ, 13,41% reportam à DPDO.

OE 5- REVER O MODELO ORGANIZACIONAL E OPERATIVO E ESTIMULAR, OTIMIZAR E CAPACITAR OS RECURSOS HUMANOS

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Unidade	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21- OE.5	ID21OOP.32 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21IND.60 - Nº de novos SNS24- Balões ativados	CNTS	150	125	175	19/12/2021	127	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.5	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.65 - Base de análise do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing	CCSMS 24	12	15	9	28/04/2021	8	19/04/2021	Supera
ID21- OE.5	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a seleção, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.157 - % de propostas de fornecedores validadas dentro do prazo	DSJ	80 %	80 %	85 %	29/12/2021	80 %	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.5	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a seleção, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.153 - % de pareceres no âmbito dos SAMAs emitidos dentro do prazo	DSJ	100 %	95 %	101 %	30/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.5	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-	ID21IND.159 - % de projetos contratualizados atualizados,	DSJ	80 %	80 %	85 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumpra



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data da Conclusão	Estado da META
	atras para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	mensalmente, dentro do prazo								
ID21-06.5	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações práticas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.106 - % de indicadores monitorizados, mensalmente, dentro do prazo	DSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.5	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações práticas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.108 - % de indicadores, no âmbito dos Registos Centrais, disponibilizados, semanalmente, dentro do prazo	DSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.5	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações práticas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21IND.102 - % de extrair de dados efetivos dentro do prazo	DSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.80 - Taxa de crescimento do nº de clientes em programas de teleorientação - IOC, OPDC, EAM e outros.	ONTS	10 %	10 %	22 %	29/12/2021	20 %	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.5	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21IND.109 - Nº de relatórios de atividade internacionais, cooperação e memorandos disponibilizados	U799	4	4	5	29/12/2021	10	31/12/2021	Superar
ID21-06.5	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21IND.101 - Nº de projetos europeus/internacionais em curso	U799	9	8	12	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir
ID21-06.5	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.105 - Nº de instituições do setor social ou privado com RSE ativa	DSI	12	10	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprir



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	DMO (O)	META 2021	Tolerância	Supernum.	Data Prev. Conclusão	Resumo da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.3	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21IND.154 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	DSI	3	2	4	29/12/20 21	2	21/11/20 21	Cumpr
ID21 OE.5	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual de m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21IND.138 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia em contexto de formação à distância	DRH	20	20	60	29/12/20 21	85	30/09/20 21	Cumpr
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legislação	ID21IND.84 - Prato para divulgar as notas informativas sobre alterações legislativas com maior impacto na esfera jurídica da SNS	DAJC	5	7	2	29/12/20 21	3	31/12/20 21	Cumpr
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legislação	ID21IND.83 - Prato para divulgar os alertas legais relativos aos atos publicados em DI que, pelo seu teor e pelo impacto que possam trazer para a atividade das diversas direções da SPMS, mereçam maior destaque.	DAJC	2	3	1	29/12/20 21	1	31/12/20 21	Super
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legislação	ID21IND.82 - Prato para divulgar os sumários dos atos publicados diariamente em DI	DAJC	1	1	1	29/12/20 21	1	31/12/20 21	Cumpr
ID21 OE.6	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.85 - Tempo médio de elaboração da minuta de resposta a propostas em sede de audiência pública; de relatório preliminar e/ou final do JRI e de resposta a impugnação administrativa após recepção de todos os elementos para o efeito (das úteis) - processos de especial complexidade	DAJC	25	35	20	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Super

**SPMS**^{em}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.5	ID21OOP.20 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.81 - Tempo médio de elaboração de minuta de informações de decisão de contratar e/ou de adjudicação, de peças de procedimento, de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAIC	25	20	10	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.80 - Tempo médio de elaboração de minuta de informações de decisão de contratar e/ou de adjudicação, de peças de procedimento, de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis) - processos de especial complexidade	DAIC	20	30	15	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.79 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos e/ou especial complexidade) - dias úteis	DAIC	25	25	15	29/12/20 21	20	31/12/20 21	Cumprir
ID21 OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.78 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos normais) - dias úteis	DAIC	10	15	8	29/12/20 21	7	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21IND.75 - Tempo médio de elaboração de minuta de resposta a providências em sede de audiência prévia, de relatório preliminar e/ou final do JRI e de resposta a impugnação administrativas após	DAIC	20	30	15	29/12/20 21	7	31/12/20 21	Supera



ID-OF	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	META 2021	Tolerância	Superar	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
		recepção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)								
ID21-OF-5	ID21OOP-28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21IND-58 - Tempo médio de elaboração de minuta de protocolo após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAUC	15	30	10	29/12/2021	6	31/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21IND-57 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos normais) - dias úteis	DAUC	10	15	8	30/12/2021	7	31/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21IND-56 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos especiais complexidade) - dias úteis	DAUC	16	30	10	29/12/2021	7	31/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-21 - Foco na adoção massiva de serviços de TI	ID21IND-31 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas no SMS pelos canais AC e APP	CMTS	1000	850	1150	29/12/2021	1301	31/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND-90 - Nº de utentes que realizaram telemonitorização - Autoreport TracelON (ID-19)	CMTS	200000	180000	220000	29/12/2021	174237	31/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND-47 - UCBS1 - Agregações ao abrigo dos Acordos-Quadro Transversais	OC5	8	6	9	29/12/2021	10	30/12/2022	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND-45 - UCA255 - Nº de agregações centralizadas	OC5	10	9	11	29/12/2021	15	30/12/2021	Superar
ID21-OF-5	ID21OOP-13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21IND-44 - UMC - Nº de categorias centralizadas	OC5	15	14	16	29/12/2021	15	31/12/2021	Cumprir



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado de Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.5	ID2100P.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21IND.48 - Prazo de análise após a receção dos relatórios de auditoria	CCSMS 24	12	15	9	29/12/20 21	9	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.13 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.51 - Prazo de análise após a receção do report de satisfação	CCSMS 24	12	15	9	29/12/20 21	9	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.49 - Prazo de análise após a receção do relatório Mensal de Atividades	CCSMS 24	8	10	6	29/12/20 21	30	31/12/20 21	Cumprir
ID21 OE.5	ID2100P.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação da Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21IND.136 - Nº Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadão	DRH	40	30	50	29/12/20 21	85	30/09/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.104 - N.º de vídeos produzidos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	6	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.102 - N.º de brochuras desenvolvidas sobre os serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	6	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21IND.100 - N.º de Atualizações realizadas no site da SPMS no âmbito dos produtos/projetos	DCRP	3	2	4	29/12/20 21	15	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.109 - N.º de publicações no Website da Internet	DCRP	20	15	21	29/12/20 21	100	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	2	1	3	29/12/20 21	3	31/12/20 21	Supera
ID21 OE.5	ID2100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a	ID21IND.103 - N.º de Flyers, brochuras, e-books e roll ups produzidos (arte final, sem produção)	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Supera

ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	informação disponível									
IO21 OE.5	IO21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21IND.107 - Nº de Posts nas redes sociais do SNS	DCRP	40	35	50	29/12/20 21	4262	31/12/20 21	Supera
IO21 OE.5	IO21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21IND.108 - Nº de Flyers, brochuras, e-books e produzidos (per final, sem produção)	DCRP	2	1	3	29/12/20 21	4	31/12/20 21	Supera
IO21 OE.5	IO21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21IND.88 - Nº mensal de Newsletters Portal SNS	DCRP	4	3	5	29/12/20 21	4	31/12/20 21	Cumpra
IO21 OE.5	IO21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21IND.94 - Nº de emails elaborados/levistos, que serão enviados aos cidadãos	DCRP	1	1	2	29/12/20 21	10	31/12/20 21	Supera
IO21 OE.5	IO21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção de SPMS	IO21IND.77 - Prazo para assegurar a preparação de propostas	DAIC	30	40	25	29/12/20 21	0	31/12/20 21	Supera
IO21OE.5	IO21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção de SPMS	IO21IND.78 - Prazo para assegurar a resposta a pedidos de análise de diplomas legais e/ou regulamentos administrativos	DAIC	15	20	10	29/12/20 21	5	31/12/20 21	Supera

Tabela 5 - OE5 Estado das Metas T4

Da análise à tabela acima, constata-se que, no que concerne ao OE5 29,79% das metas cumpridas e superadas correspondem à DAIC, 21,28% à DCRP e 17,02% à DSI.

OE 6 - CONTRIBUIR PARA A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DO SNS E DA SPMS, REVENDO O SEU MODELO DE FINANCIAMENTO E EXPLORANDO FONTES DE RECEITA ALTERNATIVAS										
ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
IO21 OE.6	IO21OOP.43 - Promover a informação e a avaliação da SPMS nos contextos interno e externo	IO21IND.124 - Prazo para a apresentação do projeto SPMS UP às Unidades Orgânicas das áreas de suporte	DPSO	30/09/20 21	15/09/20 21	16/09/20 21	30/09/20 21	30/09/20 21	30/09/20 21	Supera



ID OE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dimensão	METAS 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Realização da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21 OE.6	ID21OOP.60 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (Atividade)	ID21IND.161 - N.º de conferências em que se participou como oradores	UPR	3	3	4	29/12/2020	4	05/04/2021	Supera
ID21 OE.6	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (Atividade)	ID21IND.160 - N.º de reuniões e grupos de trabalho obtidos enquanto entidade competente	UPR	8	6	10	29/12/2020	6	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.6	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND.151 - % de atividades desenvolvidas (de publicações no catálogo)	OPDS	25 %	15 %	35 %	31/12/2021	66 %	31/12/2021	Supera
ID21 OE.6	ID21OOP.22 - Articulação com outras direções e entidades para garantir condições TS	ID21IND.93 - Nº de novos SNS24 Relatórios ativadas	CHTS	150	125	175	13/12/2021	137	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21IND.40 - Prato de análise do Plano de Gestão da Comunicação Integrada e Center Marketing	CCSNS 24	12	15	9	18/04/2021	8	18/04/2021	Supera
ID21 OE.6	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a avaliação, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.157 - % de propostas de fornecedores validadas dentro do prazo	DSI	85 %	80 %	95 %	29/12/2021	86 %	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.6	ID21OOP.54 - Formalizar processos internos e promover a avaliação, monitorização e melhoria contínua	ID21IND.151 - % de pareceres no âmbito dos SAMAs emitidos dentro do prazo	DSI	100 %	95 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumpra
ID21 OE.6	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21IND.88 - Taxa de crescimento do nº de utentes em programas de telemonitorização	CNTS	30 %	18 %	22 %	29/12/2021	30 %	31/12/2021	Cumpra



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indica- ção	METAS 2021	Tolerân- cia	Supera- ção	Dem- onstra- ção	Realiza- ção da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
		- ICC, DPOC, EAM e outros.								
ID21- OE.6	ID21OOP.15 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.42 - UCARS - Poupanga obtida através dos processos centralizados face ao valor reportado pelas instituições (%)	CCS	4 %	2 %	5 %	29/12/2021	6,9 %	30/12/2021	Supere
ID21- OE.6	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.41 - UCOST - Poupanga obtida no conjunto do procedimento centralizado, aferida pela diferença entre o preço base e o preço adjudicado.	CCS	10 %	8 %	15 %	29/12/2021	40 %	30/12/2021	Supere
ID21- OE.6	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21IND.40 - UMC - Poupanga obtida no conjunto dos procedimentos centralizados, aferida pela diferença entre o preço base e o preço adjudicado.	CCS	8 %	5 %	13 %	29/12/2021	12 %	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.6	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação no âmbito da TIC e Saúde Digital	ID21IND.168 - Nº de relatórios de atividade internacionais, cooperação e memorandos de entendimento	UPPI	4	4	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Supere
ID21- OE.6	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação no âmbito da TIC e Saúde Digital	ID21IND.161 - Nº de projetos europeus/internacionais em curso	UPPI	9	8	12	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.6	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito da TIC	ID21IND.155 - N.º de instituições do setor social ou privado com RSI ativo	OSI	12	10	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumpra
ID21- OE.6	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento	ID21IND.154 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	OSI	3	2	4	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumpra



ID-DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido a	Meta 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado no Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	Inovações, no âmbito das TIC									
ID21-DE-1	ID21OOP-48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime blended e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21IND-138 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia dos conteúdos de formação à distância	BRH	80	70	90	29/12/2021	85	30/06/2021	Cumprida
ID21-DE-6	ID21OOP-49 - Promover a uniformização e a existência de SPMS nos contextos interno e externo	ID21IND-134 - Nº de Consórcios submetidos a Consensos de Alénea em 2021	DPOC	8	6	10	28/12/2021	10	31/11/2021	Superada
ID21-DE-6	ID21OOP-34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ID21IND-110 - N.º de documentos produzidos, materiais de suporte gráfico, Acy Vision, imagens, templates de apresentações PPT e documentos de apoio para a PR da SPMS.	DCRP	3	2	5	25/12/2021	7	31/11/2021	Superada
ID21-DE-6	ID21OOP-34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ID21IND-108 - N.º de Posts nas redes sociais geridas pela SPMS no âmbito da 3.ª e 4.ª Acção Supporting the eHealth Network - eHealth a no âmbito projeto eHealth	DCRP	65	60	70	24/12/2021	170	31/11/2021	Superada
ID21-DE-6	ID21OOP-34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ID21IND-105 - N.º de participações em eventos internacionais	DCRP	1	1	1	29/12/2021	5	31/11/2021	Superada
ID21-DE-6	ID21OOP-32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21IND-89 - N.º de Logótipos uniformizados desenvolvidos pela SPMS para produtos/projetos da SPMS	DCRP	1	1	1	29/12/2021	2	31/11/2021	Superada
ID21-DE-6	ID21OOP-32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21IND-87 - N.º Respostas à Comunicação Social	DCRP	4	3	5	28/12/2021	358	31/11/2021	Superada



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Descrição	METAS 2021	Tolerância	Superar	Data Início Execução	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
ID21-01.6	ID21OOP.33 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21IND96 - N.º de acessos na MySPMS - intranet	DOOP	9500	9000	10000	29/12/2021	11054	31/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21IND95 - N.º Press Releases	DOOP	1	1	2	29/12/2021	15	31/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21IND91 - N.º de utentes que realizaram teleconsultas no SNS pelos canais AC e ADP	CNTS	1000	850	1250	29/12/2021	1301	31/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre o Saúde Digital	ID21IND90 - N.º de utentes que realizaram telemonitorização - Autoreport TraceCOVID-19	CNTS	200000	180000	220000	29/12/2021	1743577	31/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND42 - LICBSI - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	1	1	2	26/12/2021	1	31/12/2021	Cumprir
ID21-01.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND39 - LICBSI - Manutenção de acordos-quadro	CCS	10	9	11	29/12/2021	20	30/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND37 - LICBSI - Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro Transversais	CCS	5	4	6	29/12/2021	5	30/09/2021	Cumprir
ID21-01.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21IND36 - UMC - Elaboração ou Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro/Sistema de Aquisição Dinâmica na área TIC	CCS	1	1	2	29/12/2021	1	20/06/2021	Cumprir
ID21-01.6	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21IND46 - LICBSI - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	3	29/12/2021	3	30/12/2021	Supera
ID21-01.6	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área	ID21IND38 - UMC - N.º ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	3	29/12/2021	1	31/12/2021	Cumprir



ID DE	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Responsável	METAS 2021	Teletrabalho	Superar	Data para Conclusão	Realização da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	do desenvolvimento das tecnologias de informação									
IO21-06.6	IO21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	IO21IND.47 - UCBSI - Aquisições no âmbito dos Acordos-Quadro Transversais I	CCS	8	6	9	29/12/2021	80	30/01/2022	Supera
IO21-06.6	IO21OOP.15 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	IO21IND.45 - UCABSS - Nº de aquisições centralizadas	CCS	10	8	11	29/12/2021	66	10/12/2021	Supera
IO21-06.6	IO21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	IO21IND.44 - UMC - Nº de categorias centralizadas	CCS	15	14	16	29/12/2021	95	11/12/2021	Cumpre
IO21-06.6	IO21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IO21IND.51 - Preço de análise após a receção do relatório de análise	CCINS 24	12	15	9	29/12/2021	9	11/12/2021	Supera
IO21-06.6	IO21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IO21IND.49 - Preço de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCINS 24	8	10	6	29/12/2021	10	11/12/2021	Cumpre
IO21-06.6	IO21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IO21IND.147 - Nº de estágios	DR	4	3	6	29/12/2021	3	11/12/2021	Cumpre
IO21-06.6	IO21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação do conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	IO21IND.136 - Nº Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadão	DRH	40	30	50	29/12/2021	85	26/09/2021	Supera
IO21-06.6	IO21OOP.39 - Produzir informação para a tomada de	IO21IND.114 - Nº de dias decorridos após o fecho do	DR	25	35	20	29/12/2021	16	11/12/2021	Supera

ID OR	OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Descrição	META 2021	Tolerância	Superar	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META
	decisão de forma regular e tempestiva	trimestre até à apresentação do relatório trimestral de execução orçamental								
ID21 OE.4	ID21OOP.39 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	ID21IND.113 - N.º de dias decorridos após o fecho do mês até à apresentação da respetiva informação mensal	OP	10	20	10	29/12/2021	17	31/12/2021	Cumprida
ID21 OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS (flaring de produtos)	ID21IND.104 - N.º de vídeos produzidos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/2021	6	31/12/2021	Superada
ID21 OE.6	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS (flaring de produtos)	ID21IND.107 - N.º de brochuras a desenvolver sobre os serviços e produtos da SPMS	DCRP	1	1	2	29/12/2021	6	31/12/2021	Superada
ID21 OE.9	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS (flaring de produtos)	ID21IND.109 - N.º de Atualizações realizadas no site da SPMS na área dos produtos/projetos	DCRP	3	2	4	29/12/2021	15	31/12/2021	Superada
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.107 - N.º de Posts nas redes sociais do SNS	DCRP	40	85	50	29/12/2021	4162	31/12/2021	Superada
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.108 - N.º de Flyers, brochuras, e-books e mail ups produzidos (para final, sem produção)	DCRP	2	1	3	29/12/2021	4	31/12/2021	Superada
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.99 - Nº mensal de Newsletters Portal SNS	DCRP	4	3	5	29/12/2021	4	31/12/2021	Cumprida
ID21 OE.6	ID21OOP.31 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21IND.94 - Nº de emails elaborados/revisados, que serão enviados aos cidadãos	DCRP	1	1	2	29/12/2021	30	31/12/2021	Superada

Tabela 6 - OCE Estado das Metas TA

Da análise à tabela relativa ao OE6, conclui-se que a maior parte das metas foi superada, correspondendo 28,57% dessas metas à DCRP, 24,49% correspondem à CCS e 10,20% à DSI.

1.3.2. ESTADO GERAL DAS ATIVIDADES EM T4

No gráfico 6 observa-se o desempenho global da SPMS, atendendo ao estado de execução de todas as atividades previstas no PAO 2021, sendo que, no final do quarto trimestre de 2021, a respetiva taxa média de execução correspondia a 81,78%.

Da análise ao gráfico 6, podemos verificar que, do total de atividades inscritas no PAO 2021 (n = 387), cerca de 76,23% (n = 295) já se encontravam concluídas. Dentro do grupo em “Curso” incluem-se as seguintes metas: 2,33% (n=9) em conclusão; 4,65% (n=18) em curso; 5,94% e (n=23) estão iniciadas. As atividades não iniciadas correspondem a 10,85% (n=42).

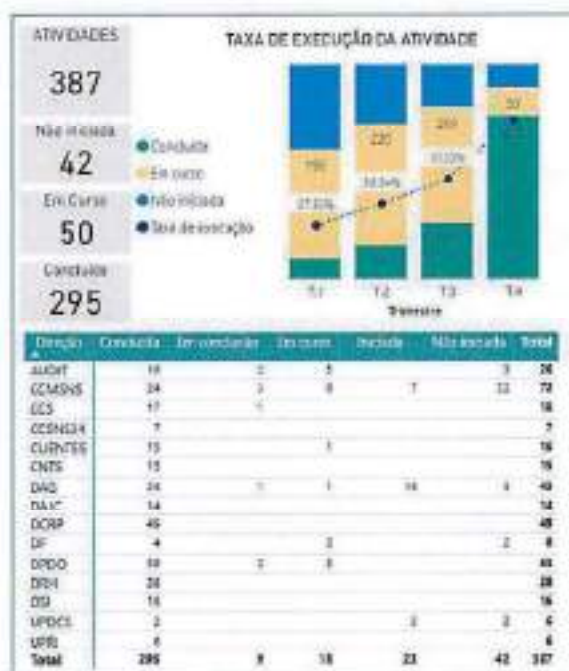


Gráfico 6 - Estado Geral das Atividades a T4

1.3.2.1. ESTADO DAS ATIVIDADES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO EM T4

Terminado o 4.º trimestre do ano, importa aferir a evolução da taxa de execução/conclusão das atividades associadas a cada OE:

- O OE5 foi o que apresentou a maior taxa de execução, com 100% de execução das suas atividades;
- Segue-se o OE6 com 99,32% de taxa de execução das atividades;
- Posteriormente o OE3 com 91,30%;
- O OE1 apresenta-se com 88,64%;
- Seguido do OE4 com 84,78%;



- Por último, o OE2, com 81,99% de taxa de execução das atividades.

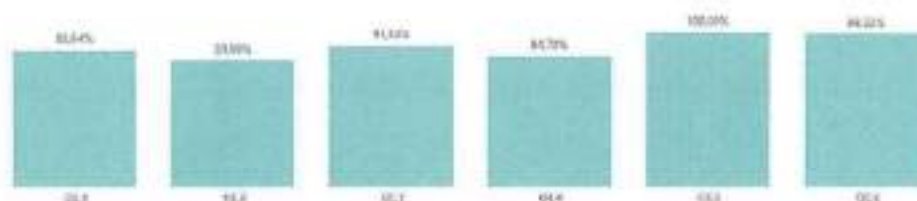


Gráfico 7 - Evolução da Taxa de Execução das ATV em T4

No seguimento do acima referido, será apresentada uma análise ao estado do peso das ATV associadas a cada OE no 4º semestre do PAD 2021:

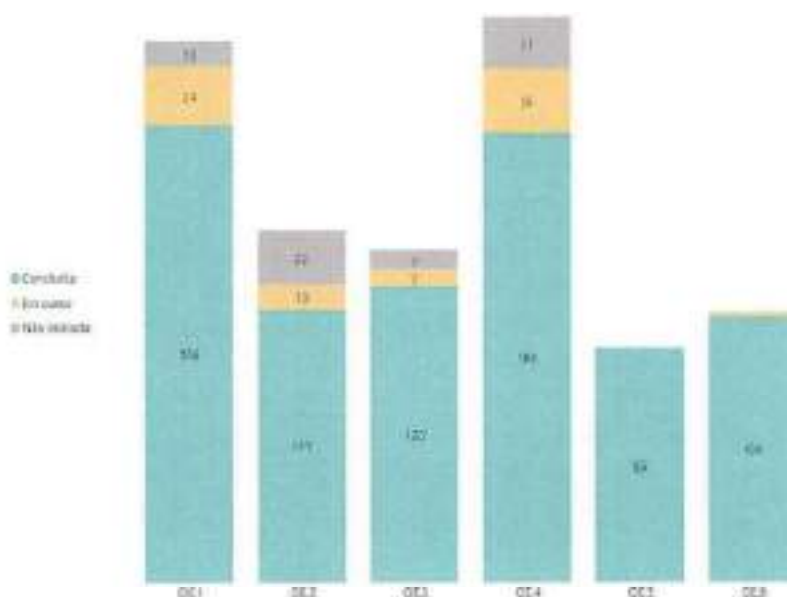


Gráfico 8 - Estado das Atividades por Objetivo Estratégico em T4

Observando o gráfico 8, concluímos que:

- OE1** – Capacitar a SPMS e os recursos humanos, contempla um total de 220 ATV, das quais 84,50% (n = 186) foram concluídas; 10,91% (n = 24) encontram-se em curso e 4,5% (n = 10) não foram iniciadas;
- OE2** – Garantir a oferta e a qualidade de produtos e serviços criando valor no SNS, regista 143 ATV, das quais 77,60% (n = 111) encontram-se concluídas; 6,99% (n = 10) em curso e 15,40% (n = 22) não foram iniciadas;



- **OE3** – Acelerar a inovação e a transformação digital da SPMS e do SNS, totaliza 135 ATV, das quais 88,90% (n = 120) foram concluídas; 5,19% (n = 7) encontram-se a decorrer e 5,90% (n = 8) não foram iniciadas;
- **OE4** – Consolidar a eficiência, sustentabilidade e segurança da SPMS e do SNS, verifica um total de 230 ATV, das quais 79,60% (n = 183) encontram-se concluídas; 11,30% (n = 26) estão em curso e 9,1% (n = 21) não foram iniciadas;
- **OE5** – Promover a capacitação e o empowerment do cidadão e dos profissionais de saúde do SNS, integra um total de 95 ATV, das quais 100% foram concluídas;
- **OE6** – Reforçar o posicionamento da SPMS na comunidade através da rede colaborativa, constitui um total de 110 ATV, das quais 98,02% (n = 108) encontram-se concluídas; 1,82% (n = 2) estão em curso e 3;

1.3.2.2. ATIVIDADES CONCLUÍDAS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO | OBJETIVO OPERACIONAL EM T4

Relativamente aos objetivos operacionais previstos no Plano de Atividades e Orçamento de 2021, serão evidenciados aqueles que, na final do 4.º trimestre de 2021, apresentavam atividades que contribuíram para a respetiva meta, com 100% de execução.

As tabelas 7, 8, 9, 10, 11 e 12 mostram, assim, o mapeamento entre essas atividades e os respetivos OOP, permitindo concluir que, do total de 60 objetivos operacionais e das 387 atividades monitorizadas no âmbito do PAO 2021, 295 (76,22%) apresentam uma taxa de execução correspondente a 100%:

OE 1 – CONSOLIDAR E AMPLIAR OS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS ENTIDADES DO SETOR DA SAÚDE

ID/OE	Objetivo Operacional	Atividade	Órgão	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21.OE.1	ID21.OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21.ATV.304 - Acompanhar a resolução Ass. República nº 119/2021, ponto 5.	DPDG	100,00%	0,04%	Concluída
ID21.OE.1	ID21.OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21.ATV.383 - Acompanhar o projeto para desmaterialização do atendimento nos CSP.	DPDG	100,00%	0,18%	Concluída
ID21.OE.1	ID21.OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21.ATV.382 - Promover reuniões internas de acompanhamento do Plano de Vacinação	DPDG	100,00%	0,26%	Concluída
ID21.OE.1	ID21.OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21.ATV.381 - Acompanhar reuniões na Sala de Situação e de Task Force	DPDG	100,00%	0,26%	Concluída
ID21.OE.1	ID21.OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21.ATV.317 - Identificar e reverenciar Costêward dos UO NDS	DPDG	100,00%	0,19%	Concluída



ID DE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Tom Exec. ATV a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.312 - Publicar Dashboard revistos/criados	DPDO	100,00%	0,05M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.322 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.318 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos Inquéritos de Satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.314 - Preparar e enviar Inquéritos de Satisfação do Cliente Interno (para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	0,10M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.313 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.324 - Preparar e enviar Inquéritos de Satisfação do Cliente Externo NDSI (para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.323 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Externo NDSI	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.320 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.311 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos Inquéritos de Satisfação do Cliente Externo	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.321 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação dos SI do ano de 2021	DPDO	100,00%	0,12M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.316 - Disponibilizar os dashboards de monitorização da atividade	DPDO	100,00%	0,08M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.315 - Validar os dados disponibilizados de monitorização da atividade	DPDO	100,00%	0,08M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.300 - Elaborar ficheiros de recolha e monitorização da atividade	DPDO	100,00%	0,08M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.283 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 1T 2021	DPDO	100,00%	0,18M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.282 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 4T 2020	DPDO	100,00%	0,18M	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.279 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 3T 2021	DPDO	100,00%	0,18M	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV o T4	Taxa Exec. OE o T4	Estado da ATV
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.278 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 2T 2021	OPDO	100,00%	0,18%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.264 - Solicitar conteúdos para elaboração do RGC 2020	OPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.275 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RGC 2020	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.274 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do RGC 2020	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.261 - Elaborar versão final e submeter ao CA o PAO 2022	OPDO	100,00%	0,18%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.277 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do PAO 2022 (Incl. OOP)	OPDO	100,00%	0,18%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.275 - Solicitar conteúdos para elaboração do PAO 2022 (Incl. OOP)	OPDO	100,00%	0,26%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.276 - Solicitar conteúdos para elaboração do RBPDS 2020	OPDO	100,00%	0,13%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.272 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RBPDS 2020	OPDO	100,00%	0,06%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID11ATV.271 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do RBPDS 2020	OPDO	100,00%	0,06%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.264 - Submeter Candidaturas a Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	OPDO	100,00%	0,75%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.293 - Identificar potenciais Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS em destaque	OPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.297 - Levantamento, mapeamento e descrição de novas atividades identificadas	OPDO	100,00%	0,25%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.296 - Atualização das atividades já publicadas identificadas pelos IOT	OPDO	100,00%	0,25%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.295 - Priorização das atividades identificadas nos ficheiros	OPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID11OE.1	ID11OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID11ATV.291 - Consolidação do fichero de atividades	OPDO	100,00%	0,38%	Concluída



ID OC	Objetos Operacionais	Atividade	Órgão	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. Obj a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.42 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.287 - Envio da ficha de	DPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.286 - Apresentação de projeto SPMS OP	DPDO	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.285 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	DPDO	100,00%	0,25%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.43 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.288 - Analisar linhas orientadoras da Comissão Nacional do Acompanhamento (CNA) e AD&C	DPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.287 - Enviar o contrato e documentação necessária para celebração da assinatura com a Estrutura de Missão	DPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.286 - Assinar o contrato com	DPDO	100,00%	0,55%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.285 - Identificar todas as fontes de informação necessárias para redação do contrato (releitura em articulação com as diversas áreas da SPMS envolvidas)	DPDO	100,00%	0,61%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.306 - Enviar informação de elementos para faturação	DPDO	100,00%	0,19%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.305 - Gerir o processo de contratação	DPDO	100,00%	0,78%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.310 - Elaborar e entregar as relações de atividade contratualizada 3T 2021	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.309 - Elaborar e entregar as relações de atividade contratualizada 2T 2021	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.308 - Elaborar e entregar as relações de atividade contratualizada 1T 2021	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.304 - Elaborar e entregar as relações de atividade contratualizada 4T 2020	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.303 - Identificar, coligar e sistematizar as necessidades e metas por projeto/indicadores de desempenho (relatório em articulação com a ACS)	DPDO	100,00%	0,36%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.300 - Apresentar ao CA proposta de contrato a submeter com o cliente	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.299 - Redigir proposta de contratos (em articulação com ACS)	DPDO	100,00%	0,24%	Concluída



ID-DE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. (06 a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.40 - Correlacionar, acompanhar e monitorar a execução da atividade centralizada	ID21ATV.290 - Receber e elaborar classificado (com contributos DE e DAJCE) em articulação com a AFSS	DPDS	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.60 - Levantamento necessidades	CCMSVS	100,00%	0,49%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.70 - Entrada em produção	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.70 - Realização testes de integração	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.77 - Levantamento requisitos	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.76 - Implementação do processo de automatização (processos ETL)	CCMSVS	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.95 - Levantamento requisitos	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.74 - Implementação do processo de automatização (processos ETL)	CCMSVS	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.71 - Realização testes de integração	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.65 - Entrada em produção	CCMSVS	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.345 - Reuniões com Diretores e Coordenadores	DRH	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.341 - Levantamento de informação DRH	DRH	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.343 - Submissão do projeto ao CA	DRH	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.342 - Sessões de grupos locais	DRH	100,00%	0,10%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATU a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATU
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.343 - Análise dos dados e elaboração de Relatório	DRH	100,00%	0,73%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.340 - Aplicação de questionário COPSOQ II	DRH	100,00%	0,78%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.339 - Celebração de protocolo SPMS e OPP	DRH	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.116 - Apresentar propostas de logótipos	DCRP	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.149 - Analisar pedido de parafusos e sua pertinência	DCRP	100,00%	0,19%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.126 - Recolher informação para a resposta	DCRP	100,00%	0,19%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.123 - Publicar Notícias na MySPMS - Intranet e MySPMS - Blogueiros Ártico	DCRP	100,00%	0,50%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.122 - Enviar para DCS, após validação do CA	DCRP	100,00%	0,50%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.119 - Analisar e recolher informação a divulgar em Press Release	DCRP	100,00%	0,19%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.118 - Elaborar Nota de Imprensa	DCRP	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.109 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.102 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,28%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ID21ATV.177 - Disponibilizar o modelo "Execução"	DAG	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ID21ATV.172 - Disponibilizar o modelo "Procedimento"	DAG	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.183 - Diagnóstico da situação da área de trabalho: Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	100,00%	0,07%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado do ATV
ID21OE.1	ID21OOP.16 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.178 - Divulgar as instruções de trabalho e procedimentos	DAG	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.16 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.174 - Criar sistema de monitorização de consumíveis em leito de COVID	DAG	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.162 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.161 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.164 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.163 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	0,94%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.160 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	0,94%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.157 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.169 - Adjudicar procedimentos	DAG	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.164 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.159 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ID21ATV.158 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.211 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,43%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.210 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,35%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ID21ATV.335 - Levantamento de requisitos funcionais	DRH	100,00%	0,09%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ID21ATV.334 - Implementação	DRH	100,00%	0,09%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção de igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.351 - Elaboração de proposta no âmbito da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	DRH	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção de igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.350 - Levantamento de informação no âmbito da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	DRH	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.40 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção de igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.349 - Elaboração de proposta de programa de promoção da saúde e bem-estar prioritária no local de trabalho.	DRH	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção de igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ID21ATV.348 - Monitorização de medidas no âmbito do programa de igualdade.	DRH	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível.	ID21ATV.262 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll up.	DCRP	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível.	ID21ATV.253 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll up.	DCRP	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa.	ID21ATV.223 - Responder ao jornalito.	DCRP	100,00%	0,25%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa.	ID21ATV.220 - Estimular o uso das ferramentas que a SPMS disponibiliza.	DCRP	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa.	ID21ATV.210 - Publicar banners em destaque no MySPMS - Intranet e MySPMS Itálicos Juntos.	DCRP	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS.	ID21ATV.148 - Elaborar projeto para empreitada de rede do Bimier.	OAG	100,00%	0,37%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.21 - Focar na adoção massificada de serviços de TS.	ID21ATV.113 - Definir Objeto de Ação.	CNTS	100,00%	0,69%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.21 - Focar na adoção massificada de serviços de TS.	ID21ATV.359 - Proceder à monitorização.	CNTS	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital.	ID21ATV.212 - Proceder à monitorização.	CNTS	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital.	ID21ATV.205 - Proceder à monitorização.	CNTS	100,00%	0,42%	Concluída



IDOC	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.347 - Elaborar e entregar o Relatório da SIOE TS 2020	DRH	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.329 - Elaborar e entregar o Relatório da SIOE TS 2021	DRH	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.190 - Elaborar Design para App, Brechinho, e-book e softwares	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.159 - Preparar conteúdos para App, Brechinho, e-book e softwares	DCRP	100,00%	0,23%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.215 - Analisar produção/projeto para logótipos	DCRP	100,00%	0,25%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.214 - Criar design sendo em conta a uniformização	DCRP	100,00%	0,25%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.217 - Enviar para validação do D4	DCRP	100,00%	0,38%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.32 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.204 - Definir Plano de Ação	ONTS	100,00%	0,63%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.17 - Otimizar os processos de aquisição	ID21ATV.178 - Disponibilizar o modelo "Manifestação"	BAG	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.201 - Definir Plano de Ação	ONTS	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.206 - Definir Plano de Ação	ONTS	100,00%	0,63%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.207 - Definir Plano de Ação	ONTS	100,00%	0,63%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ID21ATV.146 - Lançamento processo aquisições	COMSAS	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.49 - Promover ações que potencializem a disseminação de conhecimentos através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação da Cidade e dos profissionais de saúde	ID21ATV.336 - Planejar, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRH	100,00%	1,39%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime de learning e onboarding e implementação gradual do on-learning, em respeito às exigências do setor da saúde	ID21ATV.325 - Planejar, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DRH	100,00%	1,74%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.156 - Publicar Notícias no Website de Internet	DCRP	100,00%	0,49%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV n. 14	Taxa Exec. OE n. 14	Estado da ATV
IO21OE.1	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e veicular a informação disponível	IO21ATV.215 - Elaborar guias para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,49%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IO21ATV.215 - Desenvolver conteúdos/Copy para as redes sociais	DCRP	100,00%	0,28%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IO21ATV.214 - Desenvolver infográficos para as redes sociais	DCRP	100,00%	0,08%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.217 - Elaborar resposta e posterior envio para validação	DCRP	100,00%	0,63%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IO21ATV.180 - Monitorizar mensalmente os contratos com vigência a terminar em 2 meses	DAG	100,00%	0,09%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IO21ATV.179 - Monitorizar mensalmente as respostas dos respectivos gestores às notificações criadas	DAG	100,00%	0,09%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	IO21ATV.170 - Desenvolver APP - Facilites SPMS	DAG	100,00%	0,42%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IO21ATV.181 - Escutar casos de ausência de faturação	DAG	100,00%	0,52%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IO21ATV.182 - Monitorizar a faturação semanalmente	DAG	100,00%	0,52%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IO21ATV.200 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CMS	100,00%	1,74%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CMS	100,00%	1,04%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.208 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CMS	100,00%	1,04%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IO21ATV.126 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (Lote 1) (7 relatórios)	CCSN524	100,00%	1,32%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IO21ATV.127 - Assegurar a revisão dos reports de satisfação	CCSN524	100,00%	1,32%	Concluída
IO21OE.1	IO21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IO21ATV.128 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSN524	100,00%	1,04%	Concluída



ID OC	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATU a TA	Taxa Exec. OE a TA	Estado da ATU
ID21OE.1	ID21OOP.11 - Promover o papel da SMS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.119 - Assegurar a revisão do Plano	CCSMS24	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.57 - Garantir a representação de SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.371 - Participar em reuniões oficiais e grupos de trabalho, em suporte à tutela ou demais entidades	UPM	100,00%	2,78%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.370 - Elaborar papers, abstracts e relatórios no âmbito de congressos ou eventos	UPM	100,00%	1,59%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.368 - Participar em simpósios e conferências	UPM	100,00%	2,78%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.353 - Adotar mecanismos de interoperabilidade nas soluções de SNS	DSI	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.334 - Definir e adotar a abordagem Microscópio nas equipas de desenvolvimento de DSI	DSI	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.333 - Definir e adotar a abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento de DSI	DSI	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reporte no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.131 - Elaborar e entregar o Relatório de balanço Social 2020	DRH	100,00%	0,52%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reporte no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.134 - Elaborar e entregar o Relatório Único	DRH	100,00%	0,52%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ID21ATV.229 - Fazer apresentações para eventos internacionais	OCRP	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ID21ATV.226 - Desenvolver material gráfico, Key Visual, imagens, conteúdos de apresentações PPT e documentos de apoio para a PPI da SPMS	OCRP	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	ID21ATV.180 - Divulgação dos sumários das atos legislativos publicados em DR	GAJC	100,00%	0,63%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	ID21ATV.189 - Divulgação dos alertas legais	GAJC	100,00%	0,63%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	ID21ATV.188 - Divulgação das notas informativas	GAJC	100,00%	0,63%	Concluída

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Órgão	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.181 - Proceder à elaboração de minuta	DAIC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.187 - Proceder à elaboração de minuta	DAIC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.185 - Proceder à elaboração de minuta	DAIC	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.188 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/complexidade)	DAIC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.186 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais)	DAIC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ID21LATV.189 - Proceder à elaboração de minuta	DAIC	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	ID21LATV.185 - Prestar assessoria jurídica na produção de projetos, diplomas legais e regulamentos administrativos	DAIC	100,00%	1,13%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	ID21LATV.187 - Prestar assessoria jurídica na análise de diplomas legais	DAIC	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21LATV.184 - Proceder à elaboração de minuta de protocolos	DAIC	100,00%	1,94%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21LATV.182 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais)	DAIC	100,00%	1,46%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ID21LATV.183 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/ elevada complexidade)	DAIC	100,00%	1,46%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.15 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21LATV.151 - Monitorizar a formação semanalmente	DAG	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21LATV.128 - Promover a participação em Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	2,08%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21LATV.127 - Promover a participação em Formações/ Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	2,08%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21LATV.125 - Assegurar a redação dos Relatórios Mensais de Atividades (9 relatórios)	CCSNS24	100,00%	2,40%	Concluída

Tabela 7 - OEE Estado das Atividades Teóricas

Da análise à tabela 5 relativa ao OC1, conclui-se que a maior percentagem de atividades concluídas reportam à DPDO com 29,03% seguida a DRH e DCRP com 15,05%.

DC 2 - AFINAR O PAPEL DA SPMS NA GESTÃO DO RELACIONAMENTO DO CIDADÃO COM SMS							
ID DE	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV	
IC21OE.1	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.284 - Submeter Classificatórios a Concursos de Mérito nacional e internacional com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	DPDO	100,00%	0,90%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.283 - Identificar potências, Concursos de Mérito nacional e internacional com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS com destaque	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.287 - Levantamento, mapeamento e distribuição de novas atividades identificadas	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída	
IC21OE.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.290 - Atualização das atividades já publicadas identificadas pelos UOs	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída	
IC21OE.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.295 - Priorização das atividades identificadas nos ficheiros	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.291 - Consolidação do fichero de atividades	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.287 - Envio do fichero	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.286 - Apresentação do projeto SPMS (II)	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.285 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.288 - Análise e linhas orientadoras da Comissão Nacional de Acompanhamento (CNA) e ADRC	DPDO	100,00%	0,06%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.287 - Enviar a contratos documentação necessária para celebração da assinatura com a Estrutura de Missão	DPDO	100,00%	0,07%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.286 - Elaborar o contrato PRR	DPDO	100,00%	0,46%	Concluída	
IC21OE.2	ID21OOP.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.285 - Identificar todas as fontes de informação necessárias para redação do contrato (fechada em articulação com as diversas áreas da SPMS envolvidas)	DPDO	100,00%	0,73%	Concluída	



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV R14	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.2	ID21OOP.43 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.306 - Emitir informação de elementos para faturação	OPDO	100,00%	0,23%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.43 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.305 - Gerir o processo de entregas	OPDO	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.310 - Elaborar e entregar os relatórios da atividade contratualizada 3T 2021	OPDO	100,00%	0,26%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.309 - Elaborar e entregar os relatórios da atividade contratualizada 2T 2021	OPDO	100,00%	0,29%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.308 - Elaborar e entregar os relatórios da atividade contratualizada 1T 2021	OPDO	100,00%	0,26%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.304 - Elaborar e entregar os relatórios da atividade contratualizada 4T 2020	OPDO	100,00%	0,26%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.303 - Identificar, coligir e sistematizar as necessidades e metas por projeto/indicadores de desempenho (efetuada em articulação com a ACS5)	OPDO	100,00%	0,44%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.300 - Apresentar ao CA proposta de contrato a autogar com o cliente	OPDO	100,00%	0,29%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.299 - Fechar propostas de contratos (em articulação com ACS5)	OPDO	100,00%	0,26%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.298 - Revisar e alterar da unidade (sem contributos DF e DAUC e em articulação com a ACS5)	OPDO	100,00%	0,44%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ID21ATV.307 - Participar em grupos de trabalho no domínio do SGI	OPDO	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ID21ATV.289 - Elaborar uma política integrada de qualidade para a SPMS	OPDO	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ID21ATV.288 - Contribuir para a implementação e desenvolvimento da Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde 2015-2020	OPDO	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ID21ATV.13 - Elaborar a especificação técnica	COMENS	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (providor experiente)	ID21ATV.100 - Levantamento de requisitos	COMENS	100,00%	0,06%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (providor experiente)	ID21ATV.18 - Definição das especificações de envio de fatura eletrónica e notas eletrónicas	COMENS	100,00%	0,43%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.2	ID21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (providor experiência)	ID21ATV.89 - Lançar Procedimento	CCMSMS	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.251 - Captar imagens	DOCP	100,00%	0,51%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.248 - Elaborar guias para vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DOCP	100,00%	0,41%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.203 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,00%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.202 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,19%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.211 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,92%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.210 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.334 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	0,17%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.302 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	1,00%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.301 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	0,50%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.338 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académica	DRH	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.337 - Criar matriz de controlo geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-Learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.327 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académica	DRH	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-Learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.326 - Criar ferramenta de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	1,04%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a 14	Temp. Exec. OE a 14	Estado da ATV
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.252 - Atualizar áreas sites na Website da internet	DCRP	100,00%	0,20%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.254 - Publicar banners em destaque no modo SPde na Website da internet	DCRP	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.261 - Publicar vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,20%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.258 - Captar imagens	DCRP	100,00%	0,25%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provideir experience)	IO21ATV.75 - Comunicação da disponibilidade da funcionalidade	ECMSMS	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provideir experience)	IO21ATV.72 - Disponibilização de Documentação no Portal	ECMSMS	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	IO21ATV.252 - Publicar vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,33%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.262 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,20%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.262 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IO21ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,83%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IO21ATV.199 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,83%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,50%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,50%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade da SMS	IO21ATV.57 - Apresentação da proposta à ACS	ECMSMS	100,00%	0,07%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.260 - Elaborar Design para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.2	IO21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IO21ATV.259 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,30%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Total Exec. ATV 2014	Total Exec. OEs 2014	Estado da ATV
ID21OE.2	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.204 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,00%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.201 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,25%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.206 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	6,75%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.207 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	6,75%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Elevar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	6,13%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.112 - Elevar recolha de previsões	CCS	100,00%	6,13%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.105 - Elevar recolha de previsões para RH	CCS	100,00%	6,75%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.103 - Elevar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	6,75%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Elevar recolha de previsões RH	CCS	100,00%	6,38%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.104 - Elevar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	6,38%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ID21ATV.54 - Lançar Procedimento	CCMSNS	100,00%	6,50%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ID21ATV.88 - Elaborar Especificações	CCMSNS	100,00%	6,30%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ID21ATV.86 - Identificação dos Indicadores	CCMSNS	100,00%	6,25%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.40 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras ao acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.535 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRH	100,00%	1,67%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e e-learning e implementação gradual de e-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21ATV.525 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DRH	100,00%	1,08%	Concluída



ID-OT	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Execução a 14	Taxa Execução a 14	Estado da ATV
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Analisar informação sobre os serviços e produtos SPMS [Booking de produtos]	ID21ATV.147 - Produzir informação sobre os produtos e serviços	DCRP	100,00%	0,50%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Analisar informação sobre os serviços e produtos SPMS [Booking de produtos]	ID21ATV.148 - Publicar atualizações de conteúdos	DCRP	100,00%	0,50%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Analisar informação sobre os serviços e produtos SPMS [Booking de produtos]	ID21ATV.149 - Concluir paginação	DCRP	100,00%	0,58%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.36 - Analisar informação sobre os serviços e produtos SPMS [Booking de produtos]	ID21ATV.144 - Desenvolver conteúdos	DCRP	100,00%	0,58%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.156 - Publicar Notícias no Website da Internet	DCRP	100,00%	0,58%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.155 - Elaborar Guiões para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,58%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.100 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,08%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.109 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,25%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.108 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,25%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.124 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Conformidade e Qualidade	CCSNS24	100,00%	4,17%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.120 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Auditoria Financeira (lote 1 e lote 2) (entre 6/7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	4,17%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.11 - Promover o papel de SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.125 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (lote 3) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	1,66%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.11 - Promover o papel de SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.122 - Assegurar a revisão dos relatórios de satisfação	CCSNS24	100,00%	1,66%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.11 - Promover o papel de SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.123 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Serviço de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSNS24	100,00%	1,25%	Concluído
ID21OE.2	ID21OOP.11 - Promover o papel de SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.119 - Assegurar a revisão do Plano	CCSNS24	100,00%	1,25%	Concluído



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Total Exec. ATV a 14	Total Exec. OE a 14	Total de ATV
ID21OE.2	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.371 - Participar em reuniões oficiais e grupos de trabalho, em suporte à tutela ou demais entidades.	UPM	100,00%	3,33%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.370 - Elaborar papers, abstracts e relatórios no âmbito de congressos ou eventos.	UPM	100,00%	1,67%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.369 - Participar em congressos e conferências.	UPM	100,00%	3,33%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.365 - Emitir pareceres técnicos no âmbito da medida AMS da ANA	OSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.356 - Elaborar pareceres técnicos no âmbito das candidaturas SAMAS	OSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.355 - Validar tecnicamente propostas dos fornecedores no âmbito das operações centralizadas	OSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.365 - Implementar mecanismos de apoio às soluções desenvolvidas pela SPMS	OSI	100,00%	1,67%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.357 - Disponibilizar RSE a entidades do setor social e privado	OSI	100,00%	1,67%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.368 - Implementar mecanismos de IA, nas soluções desenvolvidas pela SPMS	OSI	100,00%	0,82%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.369 - Acompanhar e monitorizar projetos contratualizados	OSI	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.364 - Monitorizar os indicadores de apoio à gestão, de execução de projetos contratualizados	OSI	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.361 - Manter o histórico de gestão	OSI	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.362 - Realizar extrações de dados que suportem melhoria da satisfação do cliente	OSI	100,00%	1,04%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ID21ATV.290 - Participar nas iniciativas de promoção da qualidade e inovação no Sistema Nacional de Saúde	OPRO	100,00%	1,00%	Concluída



IDOE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado de ATV
ID21OE.1	ID21OOP.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	ID21ATV.295 - Garantir o processamento e pagamento de faturas	DF	100,00%	3,33%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.10 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.131 - Analisar as necessidades reportadas pelas instituições, de forma a agregar as necessidades tendo em vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.10 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.130 - Enquadramento das necessidades reportadas pelas instituições, de acordo com o preço de referência dos IQ, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,25%	Concluída
ID21OE.7	ID21OOP.15 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.111 - Desenvolvimento de procedimentos centralizados, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,58%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.107 - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.116 - Manutenção de acordos-quadro	CCS	100,00%	2,92%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.108 - Renovação de Acordos-Quadro Transversais cuja vigência termine em 2021	CCS	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.2	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.121 - Assegurar a emissão dos Relatórios Mensais de Atividades (relatórios)	CCRNQ14	100,00%	2,92%	Concluída

Tabela 8 - OE2 Estado das Atividades T4

Relativamente ao OE2, observamos que 24,32% das atividades concluídas reportam à DPDO, 15,32% reportam à DCRP e 13,51% CCS e CNTS.

OE 3 - IDENTIFICAR E DESENVOLVER AREAS NOVAS E COMPLEMENTARES DE SERVIÇOS SPMS

IDOE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado de ATV
ID21OE.3	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.294 - Submeter Candidaturas a Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	DPDO	100,00%	0,92%	Concluída
ID21OE.1	ID21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.293 - Identificar potenciais Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS em destaque	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OEA T4	Estado de ATV
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.297 - Levantamento, mapeamento e descrição de novas entidades identificadas	DPDO	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.298 - Atualização das atividades já publicadas identificadas pelas UCI	DPDO	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.295 - Priorização das atividades identificadas nos ficheiros	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.291 - Consolidação do ficheiro de atividades	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.287 - Envio do ficheiro	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.285 - Apresentação do projeto SPMS UP	DPDO	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.285 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	DPDO	100,00%	0,38%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.318 - Analisar lições aprendidas da Comissão Nacional de Acompanhamento (CNA) e AB&C	DPDO	100,00%	0,06%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.307 - Enviar o contrato e documentação necessária para celebração da assinatura com a Estrutura de Missão	DPDO	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.315 - Elaborar o contrato PRS	DPDO	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.305 - Identificar todas as fontes de informação necessárias para redação do contrato (feituada em articulação com as diversas áreas da SPMS envolvidas)	DPDO	100,00%	0,79%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.305 - Enviar informação de elementos para faturação	DPDO	100,00%	0,34%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.305 - Gerir o processo de contratação	DPDO	100,00%	0,90%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.310 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 3T 2021	DPDO	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.309 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 2T 2021	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE.3	ID21DOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ID21ATV.308 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 1T 2021	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Trat. Exec. ATV a T4	Trat. Exec. OE a T4	Estado da ATV
IO21OE.3	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21ATV.304 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada (T 2020)	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21ATV.303 - Identificar, corrigir e sistematizar as necessidades e metas por projeto/indicadores de desempenho (efetuado em articulação com a ACSS)	DPDO	100,00%	0,45%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21ATV.300 - Apresentar ao CA proposta de contrato a outorgar com o cliente	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21ATV.259 - Fechar propostas de contratos (em articulação com a ACSS)	DPDO	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	IO21ATV.258 - Revisar e alinhar cláusulado (com contributos OE e DAC e em articulação com a ACSS)	DPDO	100,00%	0,45%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.60 - Levantamento necessidades	CCMSNS	100,00%	0,60%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.75 - Entrada em produção	CCMSNS	100,00%	0,02%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.76 - Realização testes de integração	CCMSNS	100,00%	0,06%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.71 - Levantamento requisitos	CCMSNS	100,00%	0,04%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.76 - Implementação do processo de automatização (processos ETI)	CCMSNS	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.95 - Levantamento requisitos	CCMSNS	100,00%	0,04%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.74 - Implementação do processo de automatização (processos ETI)	CCMSNS	100,00%	0,30%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.71 - Realização testes de integração	CCMSNS	100,00%	0,00%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.10 - Definir a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IO21ATV.66 - Entrada em produção	CCMSNS	100,00%	0,02%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	IO21ATV.203 - Proceder ao acompanhamento de fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,00%	Concluída
IO21OE.3	IO21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	IO21ATV.202 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,34%	Concluída



ID OE	Objetiva Operacional	Atividade	Órgão	Test Exec. ATV a T4	Test Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE3	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21ATV.327 - Elaborar relatório anual de atividade da Unidade Académica	DRH	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ID21ATV.328 - Criar ferramentas de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.257 - Analisar áreas ditas na WebSite da Internet	OCRP	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.258 - Publicar banners em destaque no main Site no WebSite da Internet	OCRP	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.261 - Publicar vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	OCRP	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.268 - Captar imagens	OCRP	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.262 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	OCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.263 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	OCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.237 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	OCRP	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.231 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	OCRP	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.243 - Envio para mailing list, depois de aprovada	OCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.239 - Preparação dos conteúdos para a newsletter	OCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.250 - Analisar o tema dos emails que serão enviados aos cidadãos	OCRP	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidade e o Profissional de Saúde	ID21ATV.235 - Enviar proposta para aprovação dos emails que serão enviados aos cidadãos	OCRP	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,03%	Concluída
ID21OE3	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.155 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,85%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATU a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATU
ID21OE.3	ID21OOP.29 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,51%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.29 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,51%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.260 - Elaborar Design para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.259 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.218 - Elaborar Design para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.212 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.245 - Montagem dos conteúdos e design na plataforma de MASS noTeg	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.238 - Preparação do design/imagem para os conteúdos	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.235 - Elaborar Design dos emails	DCRP	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, a Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.234 - Preparar conteúdos para os emails	DCRP	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.380 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,03%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.380 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,28%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.386 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,77%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.36 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.287 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,77%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Definir a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Definir recolha de propostas	CCS	100,00%	0,13%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Órgão	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.3	ID210OP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.105 - Efetuar recolha de previsões para N+1	CCS	100,00%	0,77%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.103 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,77%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Efetuar recolha de previsões N+1	CCS	100,00%	0,38%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.104 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,38%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	ID21ATV.46 - Lançamento processo aquisitivo	CONSAS	100,00%	0,26%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área dos TIC e Saúde Digital	ID21ATV.374 - Monitorização e Gestão de documentos/entregáveis	UPRI	100,00%	2,14%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área dos TIC e Saúde Digital	ID21ATV.373 - Acompanhamento de Proj. Internacionais e novas candidaturas	UPRI	100,00%	2,14%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.350 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRH	100,00%	1,71%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.48 - Consultar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.325 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DRH	100,00%	2,14%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.355 - Publicar notícias no Website da Internet	DCRP	100,00%	0,60%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.255 - Elaborar Guiões para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,60%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.341 - Desenvolver conteúdos/Copy para as redes sociais	DCRP	100,00%	0,68%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.240 - Desenvolver Infográficos para as redes sociais	DCRP	100,00%	0,68%	Concluída
ID21OE.5	ID210OP.21 - Fomentar adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.200 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,14%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,28%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATU a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATU
ID21OE.3	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.308 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,28%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.314 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Conformidade e Qualidade	CCSNS24	100,00%	4,27%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.310 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Auditoria Financeira (Parte 1 e Parte 2) (entre 6/7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	4,27%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.315 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (Parte 1) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	1,90%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.312 - Assegurar a revisão dos relatórios de satisfação	CCSNS24	100,00%	1,90%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.313 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSNS24	100,00%	1,28%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.319 - Assegurar a revisão do Plano	CCSNS24	100,00%	1,28%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.53 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.312 - Acompanhamento e disponibilização de relatórios de acompanhamento atividades internacionais, pedidos de contributos técnicos nas temáticas de Saúde Digital e monitorização informáticas	UPRI	100,00%	4,27%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.366 - Incluir parceiros técnicos no âmbito da medida M6 da MAA	DSI	100,00%	0,97%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.359 - Adotar mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	DSI	100,00%	1,14%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.356 - Elaborar parecer técnico no âmbito das candidaturas SAMAs	DSI	100,00%	0,57%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.355 - Validar tecnicamente propostas dos fornecedores no âmbito das agregações centralizadas	DSI	100,00%	0,57%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.354 - Definir e adotar a abordagem Microserviços nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	1,14%	Concluída
ID21OE.3	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.353 - Definir e adotar a abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	1,14%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Concluída da ATV
ID21OE.3	ID210OP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.365 - Implementar mecanismos de eQuoos nas indústrias desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	1,71%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.367 - Disponibilizar R&D a entidades do setor social e privado	DSI	100,00%	1,71%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.368 - Implementar mecanismos de IA nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	8,85%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.363 - Acompanhar e monitorizar projetos contratualizados	DSI	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.364 - Monitorizar os indicadores de apoio à gestão, de execução de projetos contratualizados	DSI	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.361 - Manter a atualização de gestão	DSI	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.362 - Realizar extracções de dados que suportem melhoria da satisfação do cliente	DSI	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.14 - Dar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.118 - Promover a participação em seminários / Workshops / Congressos	OCS	100,00%	2,56%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.14 - Dar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.117 - Promover a participação em formações/ Seminários / Workshops / Congressos	OCS	100,00%	2,56%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.11 - Promover o papel do SMS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.121 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Atividades (9 relatórios)	CTSMS24	100,00%	1,98%	Concluída
ID21OE.3	ID210OP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de equipamentos e MCDI	ID21ATV.12 - Mapear os riscos e as medidas de controlo existentes	AJUDIT	100,00%	1,03%	Concluída

Tabela 9 - OES Estado das Atividades T4

No âmbito do OE3 e analisando a tabela 9, verificamos que, no final de T4, 20% das atividades concluídas reportam à DCRP, 19,17% reportam à DPDO e 12,50% à CNTS.



OE 4 - CONTRIBUIR PARA A INOVAÇÃO, A INVESTIGAÇÃO E A INTERNACIONALIZAÇÃO DO SETOR DA SAÚDE

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.384 - Acompanhar a resolução Ass. República nº 118/2021, ponto 5.	DPDO	100,00%	0,02%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.385 - Acompanhar o projeto para desmaterialização do atendimento nos CSP.	DPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.382 - Promover reuniões internas de acompanhamento do Plano de Vacinação	DPDO	100,00%	0,16%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.383 - Acompanhar reuniões na Sala de Situação e da Task Force	DPDO	100,00%	0,16%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.317 - Identificar e reaver/orar Dashboard das UO NDSI	DPDO	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.312 - Publicar Dashboards resumos/créditos	DPDO	100,00%	0,09%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.322 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.318 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos inquéritos de satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.314 - Preparar e enviar inquéritos de satisfação cliente interno (prazo para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.313 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.324 - Preparar e enviar inquéritos de Satisfação Cliente Externo NDSI (prazo para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.323 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Externo NDSI	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.320 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.319 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos inquéritos de Satisfação dos Clientes Externos	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.321 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação dos 3º do ano de 2021	DPDO	100,00%	0,08%	Concluída



ID-GE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OP a 14	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.316 - Disponibilizar os indicadores de monitorização da atividade	OPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.315 - Validar os dados disponibilizados de monitorização da atividade	OPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.280 - Elaborar ficheiros de recolha e monitorização da atividade	OPDO	100,00%	0,00%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.283 - Elaborar e entregar a Relatório de atividades 1T 2021	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.282 - Elaborar e entregar a Relatório de atividades 4T 2020	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.279 - Elaborar e entregar a Relatório de atividades 3T 2021	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.278 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 2T 2021	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.284 - Solicitar conteúdos para elaboração do RGC 2020	OPDO	100,00%	0,16%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.275 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RGC 2020	OPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.274 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do RGC 2020	OPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.281 - Elaborar versão final e submeter ao CA o PMS 2022	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.277 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do PMS 2022 (incl. OOP)	OPDO	100,00%	0,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.276 - Solicitar conteúdos para elaboração do PMS 2022 (incl. OOP)	OPDO	100,00%	0,23%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.275 - Solicitar conteúdos para elaboração do RPPGS 2020	OPDO	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ID21ATV.272 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RPPGS 2020	OPDO	100,00%	0,04%	Concluída

ID-OT	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OT a T4	Estado da ATV
ID210E.4	ID210OP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão interno e externo	ID21ATV.271 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e tri para elaboração do ROPG 2020	OPG	100,00%	0,04%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.294 - Submeter Candidaturas a Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	OPG	100,00%	0,48%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.293 - Identificar potenciais Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS em destaque	OPG	100,00%	0,05%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.297 - Levantamento, mapeamento e descrição de novas atividades identificadas	OPG	100,00%	0,16%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.296 - Atualização das atividades já subitadas identificadas pelos IO	OPG	100,00%	0,16%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.295 - Priorização das atividades identificadas nos ficheiros	OPG	100,00%	0,02%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.291 - Consolidação do ficheiro de atividades	OPG	100,00%	0,05%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.287 - Envio do ficheiro	OPG	100,00%	0,05%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.288 - Apresentação do projeto SPMS OP	OPG	100,00%	0,11%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ID21ATV.285 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	OPG	100,00%	0,16%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.3 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ID21ATV.53 - Elaborar a especificação técnica	CONGMS	100,00%	0,36%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ID21ATV.31 - Desenvolver componente aplicativo	CONGMS	100,00%	0,54%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ID21ATV.32 - Elaborar manual de relacionamento de novas áreas de conferência	CONGMS	100,00%	0,13%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ID21ATV.39 - Follow-up junto da ACS3 do proposta de desmaterialização conferência documentação eletrónica MCDT	CONGMS	100,00%	0,02%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS / Booking de produtos	ID21ATV.151 - Captar imagens	DCRP	100,00%	0,28%	Concluída
ID210E.4	ID210OP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS / Booking de produtos	ID21ATV.148 - Elaborar guias para vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.203 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,07%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.202 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,18%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.27 - Optimizar os processos de aquisição	ID21ATV.177 - Disponibilizar o módulo "Excecção"	DAG	100,00%	0,18%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.27 - Optimizar os processos de aquisição	ID21ATV.172 - Disponibilizar o módulo "Procedimentos"	DAG	100,00%	0,36%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.183 - Diagnosticar a situação da área de trabalho: Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	100,00%	0,04%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.178 - Divulgar as instruções de trabalho e procedimentos	DAG	100,00%	0,04%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ID21ATV.174 - Criar sistema de monitorização de consumíveis em fase de COVID	DAG	100,00%	0,04%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.21 - Facilitar adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.211 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,50%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.21 - Facilitar adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.210 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com o DCRP	ID21ATV.138 - Reuniões com todas as outras Direções	CLIENTES	100,00%	6,31%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21ATV.137 - Testar a Dynamics	CLIENTES	100,00%	1,43%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.134 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.102 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	6,54%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.101 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	6,77%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ID21ATV.15 - Adaptar os relatórios de monitorização de despesa das áreas de conferência do CCMSNS, para as ARS.	AUDIT	100,00%	6,21%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.45 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras relacionadas às tecnologias	ID21ATV.338 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académica	BRH	100,00%	6,45%	Concluída

ID OC	Objetivo Operacional	Atividade	Orçamento	Taxa Exec. ATV e T4	Taxa Exec. OC e T4	Estado da ATV
	digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidades e dos profissionais de saúde					
0210E.4	0210OP.40 - Promover ações que potencializem a disseminação de conhecimento através de ações formativas no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidades e dos profissionais de saúde	021ATV.337 - Criar matriz de controle geral para registro de todas as atividades formativas realizadas	ORH	100,00%	0,45%	Concluído
0210E.4	0210OP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	021ATV.327 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Acadêmica	ORH	100,00%	0,56%	Concluído
0210E.4	0210OP.45 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	021ATV.326 - Criar ferramenta de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	ORH	100,00%	0,56%	Concluído
0210E.4	0210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021ATV.257 - Atualizar áreas sites no Website da internet	OCRF	100,00%	0,16%	Concluído
0210E.4	0210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021ATV.254 - Publicar Boletim em destaque no main Site no Website da internet	OCRF	100,00%	0,16%	Concluído
0210E.4	0210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021ATV.261 - Publicar vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	OCRF	100,00%	0,16%	Concluído
0210E.4	0210OP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	021ATV.258 - Captar imagens	OCRF	100,00%	0,16%	Concluído
0210E.4	0210OP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	021ATV.8 - Elaborar e entregar o Relatório IT 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUCRF	100,00%	0,11%	Concluído
0210E.4	0210OP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	021ATV.7 - Elaborar e entregar o Relatório IT 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUCRF	100,00%	0,11%	Concluído
0210E.4	0210OP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	021ATV.5 - Elaborar e entregar o Relatório IT 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUCRF	100,00%	0,11%	Concluído
0210E.4	0210OP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	021ATV.6 - Elaborar e entregar o Relatório IT 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUCRF	100,00%	0,11%	Concluído
0210E.4	0210OP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização de informação confidencial, bem como proceder ao aperfeiçoamento das indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	021ATV.14 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 2. trimestre/2021.	AUCRF	100,00%	0,27%	Concluído
0210E.4	0210OP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização de informação confidencial, bem como proceder ao aperfeiçoamento das indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	021ATV.4 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 4. trimestre/2020.	AUCRF	100,00%	0,27%	Concluído



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Term. Exec. ATV a T4	Term. Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ID21ATV.3 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 1 trimestre/2021	AUDIT	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e eficácia	ID21ATV.348 - Elaborar e entregar o Relatório do SIOE IT 2021	DRH	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e eficácia	ID21ATV.349 - Elaborar e entregar o Relatório do SIOE IT 2021	DRH	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.243 - Publicar utilitários sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.242 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,11%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.253 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	0,11%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.21 - Fazer a adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.21 - Fazer a adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.199 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.18 - Promover a melhoria da percepção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21ATV.134 - Criar workflow de gestão de pedidos de clientes	CIENTES	100,00%	0,36%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.112 - Definir a oferta da SPMS em clusters	CIENTES	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.131 - Constituição da equipa de vendas	CIENTES	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.130 - Estratégia de vendas por segmento de clientes	CIENTES	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.129 - Propor sistema de custos por produto/cluster	CIENTES	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.127 - Classificação de segmentos de clientes	CIENTES	100,00%	0,27%	Concluída

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Orçamento	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Percentual de ATV
ID21OE.4	ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ID21ATV.57 - Apresentação da proposta à ACSS	CCMS/S	100,00%	0,04%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ID21ATV.29 - Promover testes para novas áreas de conferência	CCMS/S	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.347 - Elaborar e entregar o Relatório do SIOE 2S 2020	DRH	100,00%	0,20%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.328 - Elaborar e entregar o Relatório do SIOE 1S 2021	DRH	100,00%	0,20%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.260 - Elaborar Design para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,16%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.259 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll up	DCRP	100,00%	0,16%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir competências	ID21ATV.204 - Definir Plano de Ação	CN/TS	100,00%	0,54%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ID21ATV.173 - Disponibilizar o módulo "Manifestação"	DAG	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.201 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.206 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,40%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.207 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,40%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de leis e serviços do SPMS, em articulação com a DCRP	ID21ATV.139 - Reuniões com DCRP	CIENTES	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.113 - Efetuar recibo de prescrição	CCS	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.105 - Efetuar recibo de prescrição para N+1	CCS	100,00%	0,40%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.103 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,40%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Efetuar recolha de prescrições M+1	CCS	100,00%	0,20%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,20%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ID21ATV.204 - Lançar Procedimento	CCMSNS	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.60 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ID21ATV.329 - Quantificação dos solicitações e das respostas dadas	UPCOS	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.56 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de proteção de dados pessoais da empresa	ID21ATV.375 - Sumário dos planeamentos solicitados sem estralamente à proteção de dados, contrapondo com as parcerias envolvidas	UPCOS	100,00%	1,79%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.374 - Monitorização e Gestão de documentos/entregáveis	UPN	100,00%	1,12%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.373 - Acompanhamento da Proj. Internacional e novas candidaturas	UPN	100,00%	1,12%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação do conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.336 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRH	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime e-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.325 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DRH	100,00%	1,12%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.347 - Produzir informação sobre os produtos e serviços	DCRP	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.346 - Publicar atualizações de conteúdos	DCRP	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.345 - Concluir paginação	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.344 - Desembarcar conteúdos	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.356 - Publicar Notícias no Website da Internet	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.255 - Elaborar Guiões para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,31%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21ATV.180 - Monitorizar mensalmente os contratos com vigilância a terminar em 2 meses	DAG	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21ATV.179 - Monitorizar mensalmente as respostas dos respetivos gestores às notificações enviadas	DAG	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21ATV.181 - Detetar casos de ausência de faturação	DAG	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.35 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21ATV.152 - Monitorizar a faturação semanalmente	DAG	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.200 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	ONTs	100,00%	1,12%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	ONTs	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.208 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	ONTs	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ID21ATV.136 - Revisão jurídica das propostas	CUENTES	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração da SNS24	ID21ATV.124 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Conformidade e Qualidade	CCSNS24	100,00%	1,23%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração da SNS24	ID21ATV.120 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Auditoria Financeira (fóte 1 e fóte 2) (entre 6/7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	1,23%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Promover o papel da SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.125 - Assegurar a disponibilização de material (per exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (fóte 1) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	0,78%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Promover o papel da SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.122 - Assegurar a revisão dos reports de satisfação	CCSNS24	100,00%	0,78%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Promover o papel da SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.123 - Assegurar a disponibilização de material (per exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSNS24	100,00%	0,67%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Promover o papel da SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.189 - Assegurar a revisão do Plano	CCSNS24	100,00%	0,67%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Execução AT4	Taxa Execução AT5	Estado de AT4
ID21OE.4	ID21OOP.1 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ID21ATV.27 - Elaborar e entregar o Relatório anual, nos termos das Instruções nº 1 e 2/2016-GCC	AUDIT	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.1 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ID21ATV.37 - Elaborar e entregar o Relatório semestral, nos termos das Instruções nº 1 e 2/2016-GCC	AUDIT	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.373 - Acompanhamento e disponibilização de relatórios de acompanhamento atividades internacionais, pedidos de contributos técnicos nas temáticas de Saúde Digital e memorandos informativos	UPR	100,00%	2,31%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.378 - Participar em reuniões oficiais e grupos de trabalho, em suporte à tutela na demais entidades.	UPR	100,00%	1,76%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.370 - Elaborar papers, abstracts e relatórios no âmbito de congressos ou eventos	UPR	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.369 - Participar em congressos e conferências	UPR	100,00%	1,76%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.366 - Emitir pareceres técnicos no âmbito da medida MS da ANA	DS	100,00%	0,30%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ID21ATV.360 - Criar condições de acolhimento para estágios	DS	100,00%	0,08%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.359 - Adotar mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	DS	100,00%	0,60%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ID21ATV.358 - Criar condições de acolhimento para alunos de doutoramento	DS	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ID21ATV.357 - Criar condições de acolhimento para alunos de mestrado	DS	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.356 - Elaborar pareceres técnicos no âmbito das candidaturas SAMA	DS	100,00%	0,30%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.355 - Validar tecnicamente propostas dos fornecedores no âmbito das agregações centralizadas	DSI	100,00%	0,10%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.354 - Definir e adotar a abordagem Microserviços nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	0,60%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ID21ATV.353 - Definir e adotar a abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	0,60%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.365 - Implementar mecanismos de e2eSec nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.367 - Disponibilizar RSE a entidades do setor social e privado	DSI	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.368 - Implementar mecanismos de IA nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.363 - Acompanhar e monitorizar projetos contratualizados	DSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.364 - Monitorizar os indicadores de apoio à gestão, de execução de projetos contratualizados	DSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.361 - Manter dashboards de gestão	DSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.362 - Realizar extrações de dados que suportem melhoria da satisfação do cliente	DSI	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.331 - Elaborar e entregar o Relatório do balanço Social 2020	DRH	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ID21ATV.328 - Elaborar e entregar o Relatório Único	DRH	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.38 - Assegurar o cumprimento dos prazos de reporte interno	ID21ATV.265 - Elaborar reportes mensais	OF	100,00%	1,79%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	ID21ATV.265 - Garantir a processamento e pagamento de faturas	OF	100,00%	1,79%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ID21ATV.151 - Monitorizar a faturação semanalmente	OAG	100,00%	0,07%	Concluída



ID-DE	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Conc. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP.	ID21ATV.128 - Recolher materiais existentes e atualizá-los	CLIENTES	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP.	ID21ATV.129 - Elaborar o texto de email - Bpa.	CLIENTES	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP.	ID21ATV.133 - Reuniões com DCRP	CLIENTES	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21ATV.143 - Recolha de informação de vários direções da SPMS	CLIENTES	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ID21ATV.140 - Criar indicadores que permitam reunir a relação com o cliente	CLIENTES	100,00%	1,79%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.112 - Analisar as necessidades reportadas pelas instituições, de forma a agregar as necessidades tendo em vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,43%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.110 - Enquadramento das necessidades reportadas pelas instituições, de acordo com o plano de referência dos AQ, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ID21ATV.111 - Desenvolvimento de procedimentos centralizados, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,20%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.107 - Elaboração de novos Acordos Quadro Transversais	CCS	100,00%	0,47%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.116 - Manutenção de acordos-quadro	CCS	100,00%	1,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.108 - Renovação de Acordos Quadro Transversais cuja vigência termina em 2021	CCS	100,00%	0,47%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.118 - Promover a participação em Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	1,34%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.117 - Promover a participação em Formação/ Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	1,34%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.11 - Promover o papel do SPMS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.121 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Atividades (9 relatórios)	CCS4024	100,00%	1,56%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesas de Medicamentos e MCOI	ID21ATV.12 - Mapear os riscos e as medidas de controlo existentes	Autor	100,00%	0,64%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.1	ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização de informação confidencial, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ID21ATV.10 - Produzir relatórios de análise por entidade, em resposta a entidades inspetivas e judiciais.	AUDIT	100,00%	0,54%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	ID21ATV.18 - Apoio de avaliação do Código de Conduta e Ética Avaliação da conformidade dos procedimentos de acumulação de funções e de conflito de interesses	AUDIT	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	ID21ATV.25 - Acompanhar a execução das recomendações de entidades externas (TC, IGF, IGAS ou outras)	AUDIT	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ID21ATV.20 - Elaborar Relatório de execução da atividade da Auditoria Interna	AUDIT	100,00%	0,27%	Concluída
ID21OE.4	ID21OOP.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações cíveis na SPMS	ID21ATV.2 - Elaborar e entregar Relatório de Execução do PGRIC 2020	AUDIT	100,00%	0,53%	Concluída

Tabela 10 - OE4 Estado das Atividades T4

No âmbito do OE4 e analisando a tabela 10, verificamos que 21,86% das atividades concluídas reportam à DPDO e 9,29% reportam à CCS e DCRP.

OE 5 - REVER O MODELO ORGANIZACIONAL E OPERATIVO E ESTIMULAR, OTIMIZAR E CAPACITAR OS RECURSOS HUMANOS

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS <i>Marketing</i> de produtos	ID21ATV.251 - Captar imagem	DCRP	100,00%	0,58%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS <i>Marketing</i> de produtos	ID21ATV.248 - Elaborar gráficos para vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,45%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.203 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	300,00%	2,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.202 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,37%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.211 - Proceder ao acompanhamento de fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	3,33%	Concluída



ID DE	Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATU a T4	Taxa Exec. OF a T4	Estado de ATU
ICQ1OE.1	ICQ1OOP.21 - Fazer no adesão massificada de serviços de TS	ICQ1ATV.110 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,48%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.15 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ICQ1ATV.114 - Conduzir os procedimentos	CCS	100,00%	0,19%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.15 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ICQ1ATV.102 - Conduzir os procedimentos	CCS	100,00%	1,12%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.15 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ICQ1ATV.101 - Conduzir os procedimentos	CCS	100,00%	0,56%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do cidadão e dos profissionais de saúde	ICQ1ATV.308 - Elaborar relatório anual de atividade da Unidade Académica	DRH	100,00%	0,93%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do cidadão e dos profissionais de saúde	ICQ1ATV.317 - Criar matriz de controlo geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	0,93%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.49 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ICQ1ATV.317 - Elaborar relatório anual de atividade da Unidade Académica	DRH	100,00%	1,16%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.49 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	ICQ1ATV.316 - Criar ferramenta de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	1,16%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ICQ1ATV.357 - Atualizar áreas sites no Website da Internet	DCRP	100,00%	0,32%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ICQ1ATV.354 - Publicar banners em destaque no menu Slide no Website da Internet	DCRP	100,00%	0,32%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ICQ1ATV.361 - Publicar vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	0,32%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ICQ1ATV.358 - Captar imagens	DCRP	100,00%	0,32%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS dooing de produtos	ICQ1ATV.252 - Publicar vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,26%	Concluída
ICQ1OE.5	ICQ1OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ICQ1ATV.262 - Recolher informação para fluxos, brochuras, e-books e rtf ups	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV 3 T4	Taxa Exec. OF 3 T4	Estado do ATV
ID21OE.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.253 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.217 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,15%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.214 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,15%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.242 - Envio para mailing list, depois de aprovada	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.219 - Preparação dos conteúdos para a newsletter	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.250 - Analisar o tema dos emails que serão enviados aos cidadãos	DCRP	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.216 - Enviar proposta para aprovação dos emails que serão enviados aos cidadãos	DCRP	100,00%	0,07%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.199 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,58%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,58%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.240 - Elaborar design para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.250 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.233 - Elaborar design para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.232 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll up's	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.243 - Montagem dos conteúdos e design na plataforma de mass mailing	DCRP	100,00%	0,33%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.5	ID21OOP.34 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.238 - Preparação do design/imagem para os conteúdos	OCRP	100,00%	0,33%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.235 - Elaborar Design dos emails	OCRP	100,00%	0,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.234 - Preparar conteúdos para os emails	OCRP	100,00%	0,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.204 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,13%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.201 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,35%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.205 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.207 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.113 - Efetuar recolha de propostas	CCS	100,00%	0,14%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.105 - Efetuar recolha de propostas para M+1	CCS	100,00%	0,88%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.103 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Efetuar recolha de propostas M+1	CCS	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.104 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,42%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.55 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.374 - Monitorização e Gestão de documentos/entregáveis	UPRI	100,00%	2,35%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.373 - Acompanhamento de Proj. internacionais e novas candidaturas	UPRI	100,00%	2,35%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimentos através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias	ID21ATV.316 - Planejar, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRM	100,00%	1,85%	Concluída

**SPMS**

Serviços Paralelos do Ministério da Saúde

ID.OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATV
	digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidades e dos profissionais de saúde					
ID21OE.5	ID21OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual de microlearning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.225 - Planejar, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DIRH	100,00%	2,31%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.247 - Produzir informação sobre os produtos e serviços	OCRP	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.246 - Publicar atualizações de conteúdos	OCRP	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.245 - Conduzir paginação	OCRP	100,00%	0,65%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ID21ATV.244 - Desenvolver conteúdos	OCRP	100,00%	0,65%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.256 - Publicar notícias no Website da internet	OCRP	100,00%	0,65%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ID21ATV.255 - Elaborar Guiões para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	OCRP	100,00%	0,65%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.241 - Desenvolver conteúdos/Capsys para as redes sociais	OCRP	100,00%	0,74%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.240 - Desenvolver infográficos para as redes sociais	OCRP	100,00%	0,74%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.200 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	2,31%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,39%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.206 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	1,39%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.14 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.124 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Conformidade e Qualidade	CCSNS24	100,00%	4,63%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ID21ATV.120 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Auditoria Financeira (parte 1 e parte 2) (entre 6/7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	4,63%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.125 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (parte 1) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	1,62%	Concluída

ID-DE	Objetivo Operacional	Atividade	Diagnó	Meta Exec. ATV 1 T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.5	ID21OOP.11 - Promover o papel do SMS24 como gestor de acesso ao SMS	ID21ATV.122 - Assegurar a revisão dos relatórios de satisfação	ECMS24	100,00%	1,62%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.11 - Promover o papel do SMS24 como gestor de acesso ao SMS	ID21ATV.123 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, reuniões de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (2)	ECMS24	100,00%	1,39%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.11 - Promover o papel do SMS24 como gestor de acesso ao SMS	ID21ATV.128 - Assegurar a revisão do Plano	ECMS24	100,00%	1,30%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.50 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ID21ATV.312 - Acompanhamento e disponibilização de relatórios de acompanhamento atividades internacionais, padrões de contribuições técnicas nas temáticas de Saúde Digital e monitorização informativos	UPRI	100,00%	4,63%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.55 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.366 - Implementar pareceres técnicos no âmbito da medida IM6 da ANA	DSI	100,00%	0,62%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.316 - Elaborar pareceres técnicos no âmbito das condicionalidades SAMAs	DSI	100,00%	0,62%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.55 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.320 - Validar tecnicamente propostas dos fornecedores no âmbito das agregações centralizadas	DSI	100,00%	0,62%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.365 - Implementar mecanismos de eIDAS nas soluções desenvolvidas pelo SPMS	DSI	100,00%	1,85%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.367 - Disponibilizar ISE a entidades do setor social e privado	DSI	100,00%	1,85%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ID21ATV.368 - Implementar mecanismos de IA nas soluções desenvolvidas pelo SPMS	DSI	100,00%	0,93%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.53 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.363 - Acompanhar e monitorizar projetos contratualizados	DSI	100,00%	1,16%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.53 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.364 - Monitorizar os indicadores de apoio à gestão, de execução de projetos contratualizados	DSI	100,00%	1,16%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.53 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.361 - Manter dashboards de gestão	DSI	100,00%	1,16%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.53 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pro-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ID21ATV.362 - Realizar extratopias de dados que suportem melhoria da satisfação do cliente	DSI	100,00%	1,16%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Exemplo	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.5	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21ATV.190 - Divulgação dos sumários dos atos legislativos publicados em DR.	DAJC	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21ATV.189 - Divulgação dos alertas legais.	DAJC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ID21ATV.188 - Divulgação das notas informativas.	DAJC	100,00%	0,83%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.191 - Proceder à elaboração da minuta.	DAJC	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.187 - Proceder à elaboração da minuta.	DAJC	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.185 - Proceder à elaboração da minuta.	DAJC	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.198 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/ especial complexidade).	DAJC	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.196 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais).	DAJC	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública.	ID21ATV.186 - Proceder à elaboração da minuta.	DAJC	100,00%	0,56%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS.	ID21ATV.195 - Prestar assessoria jurídica na produção de projetos de diplomas legais e regulamentos administrativos.	DAJC	100,00%	1,48%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS.	ID21ATV.197 - Prestar assessoria jurídica na análise de diplomas legais.	DAJC	100,00%	1,22%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos.	ID21ATV.194 - Proceder à elaboração da minuta de protocolo.	DAJC	100,00%	1,59%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos.	ID21ATV.192 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais).	DAJC	100,00%	1,94%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos.	ID21ATV.193 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/ elevada complexidade).	DAJC	100,00%	1,94%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS.	ID21ATV.121 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Atividades (relatórios).	CCSN24	100,00%	3,24%	Concluída

Tabela 11 - OE5 Estado das Atividades T4

No âmbito do OE5 e analisando a tabela 11, verificamos que, no final de T4, 32,63% das atividades concluídas reportam à DCRP e 15,79% reportam à CNTS.



OE 6- CONTRIBUIR PARA A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DO SNS E DA SPMS, REVENDO O SEU MODELO DE FINANCIAMENTO E EXPLORANDO FONTES DE RECEITA ALTERNATIVAS

ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Critério	Taxa Exec. ATU a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATU
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.294 - Submeter Candidaturas e Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	OPDO	100,00%	0,96%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.293 - Identificar potenciais Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS em Portugal	OPDO	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.297 - Levantamento, mapeamento e descrição de novas atividades identificadas	OPDO	100,00%	0,32%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.298 - Atualização das atividades já publicadas/identificadas pelos IOD	OPDO	100,00%	0,82%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.295 - Atualização das atividades identificadas nos ficheiros	OPDO	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.293 - Consolidação do ficheiro de atividades	OPDO	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.297 - Envio do ficheiro	OPDO	100,00%	0,11%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.296 - Apresentação do projeto SPMS UP	OPDO	100,00%	0,21%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo.	IO21ATV.295 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	OPDO	100,00%	0,52%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	IO21ATV.251 - Captar imagens	OCRP	100,00%	0,96%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	IO21ATV.248 - Elaborar guiões para vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	OCRP	100,00%	0,43%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.236 - Apresentar propostas de logótipos	OCRP	100,00%	0,42%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.249 - Analisar pedido de jornalista e sua pertinência	OCRP	100,00%	0,24%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.238 - Recolher informação para o resumo	OCRP	100,00%	0,24%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATV
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.221 - Publicar Notícias na MySPMS - Intranet e MySPMS Datamart Juntos	DCRP	100,00%	0,94%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.222 - Enviar para OCS, após validação do CA	DCRP	100,00%	0,94%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.219 - Analisar e recolher informação a divulgar em Áreas Relevantes	DCRP	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.218 - Elaborar Nota de Imprensa	DCRP	100,00%	0,24%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.203 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	DNYS	100,00%	2,12%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.32 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.202 - Proceder à monitorização	DNYS	100,00%	0,35%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.211 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	DNYS	100,00%	3,10%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.210 - Proceder à monitorização	DNYS	100,00%	0,44%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.114 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	0,18%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.102 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	3,06%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.101 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	0,52%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.09 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.338 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académia	DRH	100,00%	0,39%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.09 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ID21ATV.337 - Criar matriz de controlo geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	0,89%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.08 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-Learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.327 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académia	DRH	100,00%	1,11%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.08 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-Learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ID21ATV.326 - Criar ferramenta de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	1,11%	Concluída



IDOC	Objetivo Operacional	Atividade	Designo	Taxa Exec. ATU a T4	Taxa Exec. ATU a T4	Estado da ATU
IO21OE.6	IO21OOP.35 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS <i>Branding</i> de produtos	IO21ATV.252 - Publicar vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	0,25%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.337 - Enviar proposta para aprovação para <i>flyers</i> , brochuras, e-books e <i>roll ups</i>	DCRP	100,00%	0,14%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.338 - Recolher informação para <i>flyers</i> , brochuras, e-books e <i>roll ups</i>	DCRP	100,00%	0,14%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.342 - Envio para mailing list, depois de aprovada	DCRP	100,00%	0,22%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.339 - Preparação dos conteúdos para a newsletter	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.250 - Analisar o tema dos emails que serão enviados aos cidadãos	DCRP	100,00%	0,07%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.236 - Enviar proposta para aprovação dos emails que serão enviados aos cidadãos	DCRP	100,00%	0,07%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.228 - Responder ao jornalismo	DCRP	100,00%	0,32%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.230 - Estimular o uso das ferramentas que a SPMS disponibiliza	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IO21ATV.230 - Publicar <i>posters</i> em destaque na MySPMS - Intranet e MySPMS Estamos Juntos	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IO21ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,89%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IO21ATV.199 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,89%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,53%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IO21ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	0,52%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.233 - Elaborar Design para <i>flyers</i> , brochuras, e-books e <i>roll ups</i>	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.36 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IO21ATV.232 - Preparar conteúdos para <i>flyers</i> , brochuras, e-books e <i>roll ups</i>	DCRP	100,00%	0,21%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OE a T4	Estado da ATV
ID21OE.4	ID21OOP.12 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.243 - Montagem dos conteúdos e design na plataforma de news mailing	OCRP	100,00%	8,32%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.13 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.238 - Preparação do design/imagem para os conteúdos	OCRP	100,00%	8,32%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.235 - Elaborar Design dos emails	OCRP	100,00%	8,11%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ID21ATV.234 - Preparar conteúdos para os emails	OCRP	100,00%	8,11%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.12 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.215 - Analisar produto/projeto para logótipos	OCRP	100,00%	8,32%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.12 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.214 - Criar design tendo em conta a uniformização	OCRP	100,00%	8,32%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.12 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ID21ATV.217 - Enviar para validação do CA	OCRP	100,00%	8,48%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.12 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	ID21ATV.204 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,06%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	ID21ATV.201 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	1,33%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.10 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.206 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,80%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.10 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.207 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	0,80%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.115 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.113 - Efetuar recolha de provisões	CCS	100,00%	0,13%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.105 - Efetuar recolha de provisões para N+1	CCS	100,00%	0,80%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.103 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	0,80%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ID21ATV.106 - Efetuar recolha de provisões N+1	CCS	100,00%	0,40%	Concluída



014 205 600 3686 - 205 600 3686 - 205 600 3686



ID OC	Objetivo Operacional	Atividade	Orçêto	Taxa Exec. ATV a T4	Taxa Exec. OC a T4	Estado de ATU
ID21OE.4	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNFS	100,00%	1,33%	Concluída
ID21OE.5	ID21OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	ID21ATV.208 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNFS	100,00%	1,33%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.115 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (Anexo 1) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	1,59%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.112 - Assegurar a revisão dos relatórios de satisfação	CCSNS24	100,00%	1,59%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.118 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSNS24	100,00%	1,10%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.119 - Assegurar a revisão do Plano	CCSNS24	100,00%	1,33%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.39 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.369 - Participar em congressos e conferências	UPN	100,00%	3,54%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.38 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionados com a investigação e inovação na área das TIC e saúde (eHealth)	ID21ATV.372 - Acompanhamento e disponibilização de relatórios de acompanhamento atividades internacionais, pedidos de contributos técnicos nas temáticas de Saúde Digital e memorandos informativos	UPN	100,00%	4,42%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.39 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.371 - Participar em reuniões oficiais e grupos de trabalho, em suporte à troca de ideias e atividades	UPN	100,00%	3,54%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.39 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ID21ATV.370 - Elaborar papers, abstracts e relatórios no âmbito de congressos ou eventos	UPN	100,00%	1,77%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.51 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ID21ATV.366 - Emitir pareceres técnicos no âmbito da medida M6 da ANA	DS	100,00%	0,59%	Concluída
ID21OE.8	ID21OOP.58 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de investigação através do acolhimento de alunos em estágio final de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ID21ATV.360 - Criar condições de acolhimento para estagiários	DS	100,00%	1,77%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a 14	Taxa Exec. OE a 14	Estado da ATV
IO21OE.4	IO21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IO21ATV.358 - Criar condições de acolhimento para alunos de doutoramento	DSI	100,00%	0,89%	Concluída
IO21OE.4	IO21OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IO21ATV.357 - Criar condições de acolhimento para alunos de mestrado	DSI	100,00%	0,89%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	IO21ATV.356 - Elaborar parecer técnico no âmbito das candidaturas SAMAs	DSI	100,00%	0,54%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	IO21ATV.355 - Validar tecnicamente projetos dos fornecedores no âmbito das agregações centralizadas	DSI	100,00%	0,50%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IO21ATV.365 - Implementar mecanismos de ITaaS nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	1,77%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IO21ATV.367 - Disponibilizar BSE a entidades do setor social e privado	DSI	100,00%	1,77%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IO21ATV.368 - Implementar mecanismos de IA nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	0,99%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.39 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	IO21ATV.270 - Elaborar relatório trimestral de execução operacional	DF	100,00%	1,77%	Concluída
IO21OE.5	IO21OOP.39 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	IO21ATV.267 - Elaborar informação de facho mental	DF	100,00%	1,77%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IO21ATV.229 - Fazer apresentações para eventos internacionais	OCRP	100,00%	0,53%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IO21ATV.225 - Desenvolver material gráfico, Key Visual, imagens, templates de apresentações PPT e documentos de apoio para a PPI da SPMS	OCRP	100,00%	0,53%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	IO21ATV.112 - Analisar as necessidades reportadas pelas Instituições, de forma a agregar as necessidades tendo em vista a obtenção de ganhos processuais e de escala	CCS	100,00%	0,89%	Concluída
IO21OE.6	IO21OOP.16 - Promover economia de escala e processual	IO21ATV.110 - Enquadramento das necessidades reportadas pelas Instituições, de acordo com o preceito referencial das AQ, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala	CCS	100,00%	0,77%	Concluída



ID OE	Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV s 14	Taxa exec. OE a 14	Estado da ATV
ID21OE.6	ID21OOP.16 - Promover economia de estala e processual	ID21ATV.111 - Desenvolvimento de procedimentos centralizados, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	0,62%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.107 - Elaboração de novos Acordos Quadro Transversais	CCS	100,00%	0,53%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.116 - Manutenção de acordo-quadro	CCS	100,00%	1,20%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ID21ATV.108 - Renovação de Acordos Quadro Transversais cuja vigência termina em 2021	CCS	100,00%	0,98%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.118 - Promover a participação em Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	2,65%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ID21ATV.117 - Promover a participação em Formações/ Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	2,05%	Concluída
ID21OE.6	ID21OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ID21ATV.121 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Atividades (relatórios)	CCS/S24	100,00%	3,10%	Concluída

Tabela 12 - OE6 Estado das Atividades 14

Relativamente ao OE6, **36,11%** das atividades concluídas reportam à DCRP, **15,74%** e **13,89%** reportam à CCS e CNTS respetivamente.

Todas as outras atividades implícitas às Direções acima referidas e às restantes Unidades Orgânicas encontram-se em execução.

Para melhor análise ao estado geral das atividades inerentes ao PAO 2021, segue, em anexo ao presente documento (Anexo II), um mapeamento da totalidade das atividades e o respetivo estado das mesmas no final do 4.º trimestre.

Adicionalmente, elencam-se, em seguida, outras iniciativas realizadas que nesse período assumiram elevado impacto no sistema de saúde e no desempenho da SPMS:

- ❶ O Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/12 – Medicamentos do Aparelho Respiratório foi lançado pela SPMS no dia 04 de outubro.
- ❷ O Presidente do Conselho de Administração da SPMS, EPE, Luís Goes Pinheiro, participou na sessão comemorativa do 4º aniversário do “HOSP: Hospital de Over sem Papel” realizou-se no dia 7 de outubro, no Salão Nobre da Santa Casa da Misericórdia de Over.



- A SPMS recebeu o prémio HINTT 2021 pelo projeto **Portal de Agendamento Online para vacinação contra a COVID-19**. A cerimónia de entrega de prémios realizou-se no dia 7 de outubro, no Pavilhão do Conhecimento, em Lisboa.
- No dia 07 de outubro, a SPMS, EPE lançou o Concurso Público Internacional para a formação do **Acordo-Quadro 2021/20 – Contracetivos Oraís Profiláticos e Mecânicos**.
- No dia 25 de outubro foi lançado pela SPMS EPE, o Concurso Público Internacional para a formação do **Acordo-Quadro 2021/75 – Implantes Cocleares**.
- A SPMS organiza o projeto "X eHealth from September 2022 onwards".
- A ação conjunta TEHDAS, realizou o Fórum Stakeholder, no dia 27 de outubro. Tratou-se de um evento que pretendeu fomentar a discussão sobre o Espaço Europeu de Dados de Saúde e apresentar soluções para a utilização de dados de saúde no futuro europeu. A SPMS, teve uma participação relevante no projeto, visto liderou o grupo de trabalho alocado à avaliação interna do projeto e participa em inúmeras atividades de colaboração.
- A SPMS, EPE e a Nova School of Business & Economics (Nova SBE) celebraram um protocolo para o lançamento do Mestrado em Desenvolvimento Internacional e Políticas Públicas. Na cerimónia de assinaturas, realizada no dia 10 de novembro, estiveram presentes várias entidades parceiras da Nova SBE.
- A SPMS, EPE procedeu à publicação do Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-quadro para a Concessão de Exploração de Máquinas de Venda Automática (Vending) na Área da Saúde, tendo o mesmo entrado em vigor no dia 11 de novembro.
- A SPMS, EPE procedeu à publicação do Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-quadro para a Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes na Área da Saúde, tendo o mesmo entrado em vigor no dia 11 de novembro.
- A SPMS, EPE procedeu à publicação do Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/55 – Medicamentos diversos, tendo o mesmo entrado em vigor dia 12 de novembro.
- O Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/70 – Sistemas fechados de colheita de Sangue e Urina foi lançado pela SPMS EPE no dia 12 de novembro.
- No dia 12 de novembro, a SPMS, EPE lançou o Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/22 – Seringas e Agulhas.
- A SPMS, EPE publicou o Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/43 – Sistemas de Barreira Estéril e Sistemas de Embalagem, que entrou em vigor no dia 12 de novembro.
- A SPMS foi distinguida com o galardão Portugal Digital Awards 2021 pelo projeto Certificado Digital COVID da UE. A cerimónia de entrega de prémios decorreu ontem, 14 de novembro, em Lisboa, transmitida em livestream.



- ❶ O Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro CP 2021/44 – Medicamentos analgésicos, antipiréticos e antidepressivos foi lançado pela SPMS EPE no dia **16 de novembro**.
- ❷ Representantes do Ministério da Saúde da Eslovénia estiveram na SPMS nos dias **23 e 24 de novembro** para uma reunião de trabalho denominada “eHealth: from strategy to healthcare services”. Esta iniciativa foi promovida pela DG REFORM (Comissão Europeia) e teve como propósito suportar a Eslovénia no desenvolvimento da sua Estratégia Nacional para eHealth.
- ❸ A SPMS recebeu o Prémio Políticas Públicas do IPPS-ISCTE com o portal de agendamento online para a vacinação contra a covid-19. A cerimónia de entrega dos prémios realizou-se dia **25 de novembro**.
- ❹ A SPMS foi distinguida com o Prémio Transformação Digital 2021 pelo “Certificado Digital da UE” na categoria Proximidade com o Cidadão e Sociedade mais Inclusiva. Promovida pela Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI), a cerimónia de entrega de prémios realizou-se no dia **26 de novembro** e foi transmitida via online.
- ❺ A SPMS, EPE publicou, no dia **2 de dezembro**, o Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/61 – Medicamentos Diversos.
- ❻ O Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro 2021/209 – Equipamentos de Saúde Oral foi lançado pela SPMS EPE, no dia **2 de dezembro**.
- ❼ A SPMS foi distinguida com o galardão Portugal Digital Awards 2021 pelo projeto Certificado Digital COVID da UE. A cerimónia de entrega de prémios decorreu dia, **14 de dezembro**, em Lisboa.
- ❽ A SPMS, EPE procedeu à publicação do Concurso Público Internacional para a formação do Acordo-Quadro CP 2021/12 – medicamentos do aparelho respiratório, tendo entrado em vigor no dia **17 de dezembro**.
- ❾ A SPMS promoveu uma consulta preliminar ao mercado (Art.º 35.º-A do CCP), no âmbito dos trabalhos preparatórios para eventual procedimento aquisitivo de uma Solução de Data Lake.
- ❿ A SPMS está a promover uma consulta preliminar ao mercado (Art.º 35.º-A do CCP), no âmbito dos trabalhos preparatórios para eventual procedimento aquisitivo de uma Solução de Publicação de Aplicações (API Gateway, ADC, WAF).

1.3.3. ANÁLISE DA TAXA DE CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O gráfico infra permite-nos observar a taxa de cumprimento dos OE definidos para o triénio de 2020-2021, à data de 31 de dezembro de 2021:

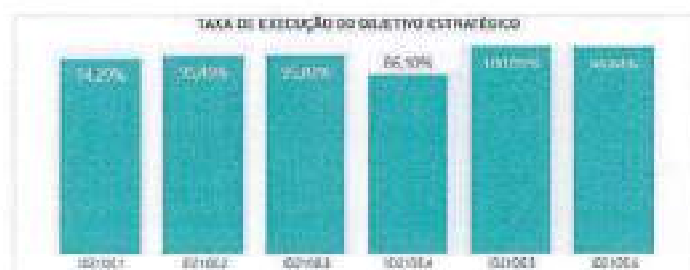


Gráfico 3 - Estado do cumprimento dos Objetivos Estratégicos em T4

Constata-se que:

- ❶ O OE5 é aquele que apresenta a maior taxa de execução, com 100%;
- ❷ Seguido do OE6, com 99,64% de execução;
- ❸ O OE3 apresenta uma percentagem de execução concluída de 95,83%;
- ❹ O OE2 regista 95,49% da referida taxa;
- ❺ O OE1 apresenta-se com uma percentagem de execução de 94,29%;
- ❻ E, finalizando, o OE4 regista 86,10% de taxa de execução.

Concluimos que a taxa global de cumprimento dos objetivos estratégicos, no quarto trimestre de 2021, encontra-se nos **95,22%**.

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

1.4. ANÁLISE ORÇAMENTAL GLOBAL DO 4.º TRIMESTRE 2021

No quadro seguinte apresenta-se a evolução da Empresa em termos dos principais indicadores de execução orçamental com destaque os pagamentos e recebimentos e respetivo saldo orçamental.

(Unid Monetária: Euros)

Resumo da execução orçamental				
Principais agregados	DEZ - 2020	DEZ - 2021	Variação	%
Previsões Corrigidas	98 406 534,40 €	171 534 402,61 €	73 127 868,21 €	74%
Receitas Líquidas	81 909 103,98 €	130 371 581,64 €	48 462 477,66 €	59%
Liquidações anuladas	5 798 524,94 €	43 707 873,70 €	37 909 348,84 €	654%
Receitas Cobradas Brutas sem saldo	81 644 421,55 €	122 315 044,42 €	40 670 622,87 €	50%
Dotações corrigidas	96 380 025,53 €	171 089 781,00 €	74 709 755,47 €	78%
Cativos ou congelamentos	1 081 353,00 €	629 456,00 €	- 381 897,00 €	-38%
Compromissos	80 901 578,05 €	88 523 656,62 €	13 022 078,57 €	16%
Obrigações	73 124 050,20 €	83 917 345,28 €	10 793 294,99 €	15%
Saldo de gerência anterior	381 107,00 €	8 192 270,00 €	7 861 163,00 €	2370%
Reembolsos e restituições	2 026 468,87 €	42 632 780,21 €	40 606 311,34 €	0%
Receitas Cobradas Líquidas total (inclui saldo)	79 949 058,68 €	87 874 534,21 €	7 925 474,53 €	10%
Despesas Pagas Líquidas de Reposições	71 382 100,00 €	82 993 886,84 €	11 681 718,78 €	16%
Saldo	8 636 891,61 €	4 880 647,37 €	- 3 756 244,24 €	-43%

Outros indicadores	DEZ - 2020	DEZ - 2021	Variação	%
Receita por cobrar no início	6 550 010,35 €	2 751 529,74 €	- 3 538 480,64 €	-56%
Receita por cobrar no final	2 751 529,74 €	1 540 703,39 €	- 1 210 826,35 €	-44%
Saldo de compromissos	7 377 527,75 €	9 605 311,14 €	2 228 783,38 €	30%
Obrigações por pagar	1 891 882,22 €	923 458,44 €	- 888 423,78 €	-47%

Figura 3 - Resumo da execução orçamental

A execução orçamental a dezembro de 2021 apresenta um total de recebimentos de 87.874.534,21€⁴ e um total de pagamentos⁵ de 82.993.886,84 €, gerando um saldo orçamental de 4.880.647,37€. O montante da dívida em contabilidade orçamental⁶ é de 923.458,44€.

⁴ O montante total de recebimentos corresponde às "Receitas Cobradas Líquidas" e inclui a linha "Receitas Cobradas Brutas sem saldo" somada com a linha "saldo de gerência anterior" e descontado da linha "Reembolsos e restituições".

⁵ Corresponde ao total das "Despesas pagas Líquidas de Reposições".

⁶ Corresponde ao total das "Obrigações por pagar".

[illegible]

Figura 4 - Execução orçamental por fonte de financiamento

A análise do quadro do saldo por fonte de financiamento acima evidencia um equilíbrio entre recebimentos e pagamentos por fonte de financiamento.

1.5. EXECUÇÃO DA RECEITA DO 4.º TRIMESTRE 2021

Main results of the economic-financial indicators (in million €)																
Indicator (code)																
Description		2014 (1)	2015 (2)	2016 (3)	2017 (4)	2018 (5)	2019 (6)	2020 (7)	2021 (8)	2022 (9)	2023 (10)	2024 (11)	2025 (12)	2026 (13)	2027 (14)	2028 (15)
1.1	GDP (1.1.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.2	GDP (1.2.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.3	GDP (1.3.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.4	GDP (1.4.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.5	GDP (1.5.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.6	GDP (1.6.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.7	GDP (1.7.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.8	GDP (1.8.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.9	GDP (1.9.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.10	GDP (1.10.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.11	GDP (1.11.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.12	GDP (1.12.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.13	GDP (1.13.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.14	GDP (1.14.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.15	GDP (1.15.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.16	GDP (1.16.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.17	GDP (1.17.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.18	GDP (1.18.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.19	GDP (1.19.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.20	GDP (1.20.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.21	GDP (1.21.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.22	GDP (1.22.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.23	GDP (1.23.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.24	GDP (1.24.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.25	GDP (1.25.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.26	GDP (1.26.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.27	GDP (1.27.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.28	GDP (1.28.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.29	GDP (1.29.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.30	GDP (1.30.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.31	GDP (1.31.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.32	GDP (1.32.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.33	GDP (1.33.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.34	GDP (1.34.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.35	GDP (1.35.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.36	GDP (1.36.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.37	GDP (1.37.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.38	GDP (1.38.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.39	GDP (1.39.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.40	GDP (1.40.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.41	GDP (1.41.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.42	GDP (1.42.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.43	GDP (1.43.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.44	GDP (1.44.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.45	GDP (1.45.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000	15500000000	16000000000	16500000000	17000000000
1.46	GDP (1.46.1)	10000000000	10500000000	11000000000	11500000000	12000000000	12500000000	13000000000	13500000000	14000000000	14500000000	15000000000</				

Figura 5 - Exemplo documental do recorte por subgrupoamento

O grau de execução orçamental da receita ascendeu a 51,2%, essencialmente devido à execução das transferências correntes da fonte 319 e ao recebimento do valor inerente ao contrato programa com a ACSS da fonte de financiamento 511.

No 4º trimestre de 2021, o grau de execução orçamental da receita é inferior ao esperado em virtude da falta de execução no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência.

No quadro seguinte apresenta-se a evolução da receita nas últimas três anos com referência ao mês de dezembro.

	Dados Monetários (R\$ mil)		
Receito	2017 - 2018	2017 - 2019	2017 - 2021
Valor Orçamentado	101.354.300,43 €	98.408.534,60 €	171.556.432,01 €
Valor Executado	78.405.530,52 €	75.940.059,03 €	87.874.534,21 €
Gravidade Execução	73%	82%	51%

Figura 6 - Evolução da execução do orçamento da receita



Figura 7 - Evolução do grau de execução da receita

Em relação à receita proveniente do Orçamento do Estado salienta-se o recebimento dos duodécimos das transferências de Receitas Gerais provenientes do OE, no montante de cerca de 28ME e o recebimento do contrato programa com a ACSS no montante de cerca de 26,7ME. De referir que a SPMS no 3º trimestre recebeu cerca de 43ME do Plano de Recuperação e Resiliência.

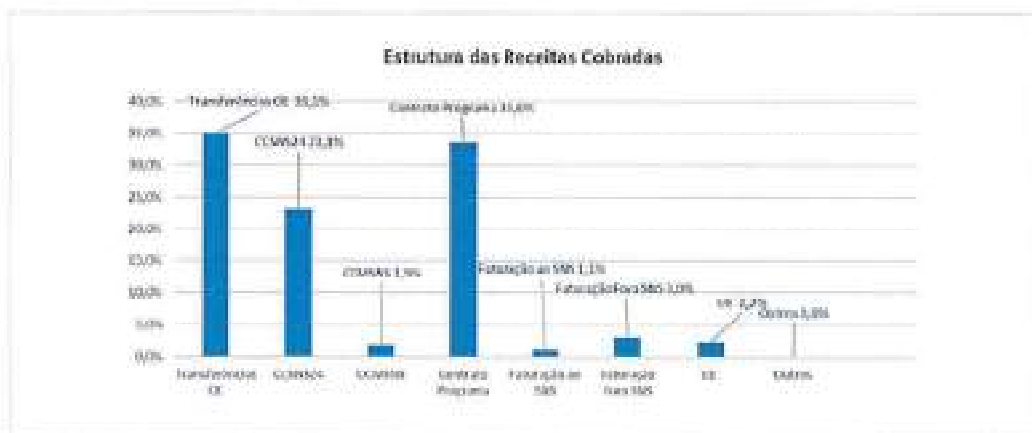


Figura 8 - Estrutura das receitas cobradas

No quadro seguinte apresenta-se o detalhe da execução da receita (excluindo os saldos provenientes de anos anteriores):

Mês: DEZ - 2021		Ano: Mensal (Atual)				
Resumo da execução da receita - comparação com o esperado						
F.F. Económica	Porte da Receita	Previsão Corrigida	Saldo de 2020	Liquidação	Cobrança	Grav de ex. (%)
1.1.0 06.03.07.00	Tx. cobranças ACS3 CC - Manutenção de serviços em Continuas	27.976.630,00 €	- €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	100%
1.1.0 06.03.07.00	Transferências de recursos ACS3 CC - 34324	48.717.000,00 €	- €	48.417.245,20 €	48.417.245,20 €	99%
1.1.0 06.03.07.00	Transferências de recursos ACS3 - CCMDS	1.705.244,00 €	- €	1.408.632,23 €	1.408.632,23 €	83%
1.1.0 15.01.01	Reposições de materiais de consumo	14.177,00 €	- €	14.176,85 €	14.176,85 €	100%
4.1.1 06.03.01	Projetos SAMPA FCD	1.215.921,00 €	- €	975.627,29 €	992.739,47 €	82%
4.1.1 06.03.01	Projetos SAMPA FSE	2.359.187,00 €	- €	213.088,72 €	213.088,72 €	9%
4.1.2 06.03.01	Projetos distritamente financiados pela UE	896.587,00 €	- €	356.885,29 €	356.885,29 €	40%
4.1.2 06.03.01	Projetos distritamente financiados pela UE	79.000.000,00 €	- €	49.000.000,00 €	49.000.000,00 €	62%
4.1.6 10.03.01	Projetos distritamente financiados pela UE	6.800.000,00 €	- €	- €	- €	0%
5.1.1 07.03.99.00.00	Contratos-Programa com a ACS3 - Projetos em Desenvolvimento	24.381.875,80 €	2.745.080,37 €	28.226.956,17 €	26.768.284,10 €	100%
5.1.1 07.03.99.00.00	Contratos-Programa com a ACS3 - Iniciativas Covid19	5.192.856,16 €	- €	- €	- €	0%
5.1.1 08.03.01	Projetos distritamente financiados pela UE	113.830,00 €	- €	52.932,76 €	52.932,76 €	47%
5.1.2 08.03.01	Transferências pagadas	2.000,00 €	2.000,00 €	- €	2.000,00 €	100%
5.1.2 07.03.99.00	Participação SNS	875.668,00 €	63.450,83 €	838.968,13 €	869.130,80 €	99%
5.1.5 09.03.99.00	Participação outras entidades	2.387.431,00 €	171.122,75 €	2.558.553,75 €	2.374.380,00 €	93%
5.1.2 09.04.00	Venda de bens de investimento	69.931,00 €	18.311,90 €	- €	- €	0%
Total		162.897.581,04 €	2.763.529,74 €	122.178.313,64 €	79.682.264,21 €	49%

Figura 9 - Detalhe da execução da receita

1.6. EXECUÇÃO DA DESPESA DO 4.º TRIMESTRE 2021

Resumo da execução da despesa orçamental de acordo com o subagrupamento - 2021										
Subagrupamento	Despesa	Orçamento	Despesa	Compromissos	Despesa	Despesa	Saldo	Compromissos	Despesa	Grav de ex. (%)
Subagrupamento	Despesa	Orçamento	Despesa	Compromissos	Despesa	Despesa	Saldo	Compromissos	Despesa	Grav de ex. (%)
1.1.0 06.03.07.00	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	0,00 €	27.976.630,00 €	27.976.630,00 €	100%
1.1.0 06.03.07.00	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	0,00 €	48.717.000,00 €	48.717.000,00 €	99%
1.1.0 06.03.07.00	1.705.244,00 €	1.705.244,00 €	1.408.632,23 €	1.408.632,23 €	1.408.632,23 €	1.408.632,23 €	296.611,77 €	1.408.632,23 €	1.408.632,23 €	83%
1.1.0 15.01.01	14.177,00 €	14.177,00 €	14.176,85 €	14.176,85 €	14.176,85 €	14.176,85 €	0,15 €	14.176,85 €	14.176,85 €	100%
4.1.1 06.03.01	1.215.921,00 €	1.215.921,00 €	975.627,29 €	975.627,29 €	975.627,29 €	975.627,29 €	240.293,71 €	975.627,29 €	975.627,29 €	80%
4.1.1 06.03.01	2.359.187,00 €	2.359.187,00 €	213.088,72 €	213.088,72 €	213.088,72 €	213.088,72 €	2.146.098,28 €	213.088,72 €	213.088,72 €	9%
4.1.2 06.03.01	896.587,00 €	896.587,00 €	356.885,29 €	356.885,29 €	356.885,29 €	356.885,29 €	539.701,71 €	356.885,29 €	356.885,29 €	40%
4.1.2 06.03.01	79.000.000,00 €	79.000.000,00 €	49.000.000,00 €	49.000.000,00 €	49.000.000,00 €	49.000.000,00 €	30.000.000,00 €	49.000.000,00 €	49.000.000,00 €	62%
4.1.6 10.03.01	6.800.000,00 €	6.800.000,00 €	- €	- €	- €	- €	6.800.000,00 €	- €	- €	0%
5.1.1 07.03.99.00.00	24.381.875,80 €	24.381.875,80 €	26.768.284,10 €	26.768.284,10 €	26.768.284,10 €	26.768.284,10 €	-2.386.408,30 €	26.768.284,10 €	26.768.284,10 €	100%
5.1.1 07.03.99.00.00	5.192.856,16 €	5.192.856,16 €	- €	- €	- €	- €	5.192.856,16 €	- €	- €	0%
5.1.1 08.03.01	113.830,00 €	113.830,00 €	52.932,76 €	52.932,76 €	52.932,76 €	52.932,76 €	60.897,24 €	52.932,76 €	52.932,76 €	47%
5.1.2 08.03.01	2.000,00 €	2.000,00 €	- €	- €	- €	- €	2.000,00 €	- €	- €	0%
5.1.2 07.03.99.00	875.668,00 €	875.668,00 €	838.968,13 €	838.968,13 €	838.968,13 €	838.968,13 €	36.700,87 €	838.968,13 €	838.968,13 €	99%
5.1.5 09.03.99.00	2.387.431,00 €	2.387.431,00 €	2.374.380,00 €	2.374.380,00 €	2.374.380,00 €	2.374.380,00 €	13.051,00 €	2.374.380,00 €	2.374.380,00 €	99%
5.1.2 09.04.00	69.931,00 €	69.931,00 €	- €	- €	- €	- €	69.931,00 €	- €	- €	0%
Total		162.897.581,04 €	122.178.313,64 €	79.682.264,21 €	122.178.313,64 €	79.682.264,21 €	40.914.317,40 €	79.682.264,21 €	79.682.264,21 €	49%

Figura 10 - Execução orçamental da despesa por subagrupamento

A execução da despesa evidencia um grau de execução de 48,7%, o que significa que o nível de execução da despesa está equilibrado face ao nível de execução da receita.

O baixo grau de execução da despesa é explicado pela não execução da despesa em relação ao Plano de Recuperação e Resiliência no ano de 2021.

No quadro seguinte apresenta-se a evolução da despesa nos últimos três anos, com referência ao mês de dezembro.

[Unid Monetária: Euros]			
Despesa	DEZ - 2019	DEZ - 2020	DEZ - 2021
Valor Orçamentado	101 354 360,43 €	90 380 065,53 €	171 060 701,00 €
Valorativo	1 935 700,00 €	1 011 351,00 €	629 456,00 €
Valor Executado	72 047 763,65 €	71 312 168,07 €	82 930 886,84 €
Grau de Execução	72%	79%	49%

Figura 11 - Evolução da execução do orçamento da despesa



Figura 12 - Evolução do grau de execução da despesa

Como se pode verificar, o grau de execução orçamental da despesa é inferior ao conseguido nos anos de 2019 e 2020, em virtude do aumento do valor do orçamento em 2021.

Na figura seguinte é possível verificar os valores pagos por agrupamento de despesa e respetivo peso relativo.

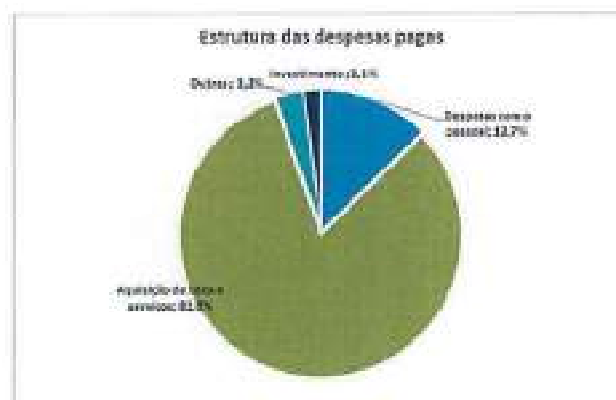


Figura 13 - Estrutura das despesas pagas

Do valor total pago, 82% corresponde a aquisição de serviços, 12,7% a despesas com o pessoal (remunerações, abonos e segurança social) e 5% a investimentos e outras. Em 2020 a percentagem era de 77%, 14% e 10% respetivamente.

Como se pode verificar no quadro seguinte, a despesa paga acumulada apresentada em dezembro de 2021, foi superior à despesa paga no mesmo período em 2020. Destaca-se um aumento nas rubricas de aquisição de bens e serviços e de despesas com o pessoal.

(Unid Monetária: Euros)

Resumo da execução da despesa - Evolução face a 2020					
Principais agregados	ORÇ. 2021	DEZ - 2020	DEZ - 2021	Variação Homóloga	%
Despesas com o pessoal	10 836 176,00	10 002 471,68 €	10 526 648,08	513 577,41 €	5%
Aquisição de bens e serviços	115 576 172,00	54 708 033,11 €	68 034 555,55	13 325 922,44 €	24%
Outras despesas correntes	3 750 908,00	2 653 677,15 €	2 680 536,24	34 859,09 €	1%
Investimentos	40 916 265,00	3 594 986,13 €	1 744 145,96	- 2 192 640,17 €	-58%
Total	171 089 781,00 €	71 312 168,07 €	82 985 885,84 €	11 681 718,77 €	16%

Figura 14 - Evolução das despesas por agrupamento

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

1.7. BALANÇO DO 4º TRIMESTRE 2021

SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Balanço Individual em 31 de dezembro de 2021

[Valores expressos em euros]

Rubricas	31.dez.21	31.dez.20
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	6 369 733,22	7 221 143,88
Ativos intangíveis	0,00	47 941,59
Ativos por impostos diferidos	122,32	122,32
Outros ativos financeiros	26 338,71	0,00
	6 396 192,25	7 269 207,79
Ativo corrente		
Clientes, contribuintes e utentes	1 524 191,92	2 746 658,89
Estado e outros entes públicos	953 061,00	146 775,00
Outras contas a receber	4 033 724,36	2 160 593,60
Diferimentos	4 897 186,89	4 286 095,16
Caixa e depósitos	50 432 793,96	10 281 121,54
	61 840 958,13	19 621 244,19
Total do ativo	68 237 150,38	26 890 451,98
PATRIMÓNIO LÍQUIDO		
Património/Capital	26 260 689,00	26 260 689,00
Reservas	7 445 732,41	6 835 934,90
Resultados transitados	-31 919 654,26	-34 574 320,89
Outras variações no Património líquido	49 126 903,57	6 796 526,14
Resultado líquido do período	-2 325 378,31	2 858 373,07
Total do Património líquido	48 588 292,41	8 177 202,22
PASSIVO		
Passivo não corrente		
Provisões	4 755 542,12	4 755 542,12
	4 755 542,12	4 755 542,12
Passivo corrente		
Fornecedores	1 300 724,20	1 545 377,55
Estado e outros entes públicos	710 703,79	1 927 653,50
Fornecedores de investimentos	0,00	0,00
Outras contas a pagar	7 659 916,93	7 026 397,73
Diferimentos	5 221 970,93	3 458 278,86
	14 893 315,85	13 957 707,64
Total do passivo	19 648 857,97	18 713 249,76
Total Património líquido e passivo	68 237 150,38	26 890 451,98

Figura 15 - Balanço a 31 de dezembro de 2021



1.8. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DO 4.º TRIMESTRE 2021

SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.

Demonstração dos Resultados por Naturezas Individuais

Período findo em 31 de dezembro de 2021

(Valores expressos em euros)

Rendimentos e Gastos	31.dez.21	31.dez.20
Prestação de serviços	12 115 711,12	12 540 754,60
Transferências correntes e subsídios à exploração obtidos	49 940 149,31	40 999 986,51
Fornecimentos e serviços externos	-62 437 351,06	-46 830 060,58
Gastos com o pessoal	-10 475 676,56	-10 234 923,43
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0,00	0,00
Provisões	0,00	-340 000,00
Outros rendimentos e ganhos	2 371 612,35	628 850,01
Outros gastos e perdas	-1 539 943,43	-934 657,36
Resultado antes de depreciações e gastos de financiamento	-25 498,26	5 829 949,77
Gastos/Reversões de depreciação e amortização	-2 299 880,05	-2 173 074,16
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)	-2 325 378,31	3 656 875,61
Juros e gastos similares suportados	0,00	0,00
Resultado antes de impostos	-2 325 378,31	3 656 875,61
Imposto sobre o rendimento	0,00	-798 502,54
Resultado líquido do período	-2 325 378,31	2 858 373,07

Figura 16 - Demonstração de resultados por natureza individual, a 31 de dezembro 2021

1.9. DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO 4.º TRIMESTRE 2021

SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, S.P.A.

Demonstração individual das alterações no Património Líquido, em 31 de dezembro de 2021

(Valores expressos em euros)

Descrição		Património líquido atribuído aos detentores do Património líquido				
		Capital/ Património líquido	Reservas	Resultados transferidos	Outras alterações no património líquido	Resultado líquido do período
Posição no início do período	1	26 260 688,06	6 835 155,86	54 574 328,89	6 756 526,14	2 855 373,07
ALTERAÇÕES NO PERÍODO						
Aplicação do resultado de 2021				2 855 373,07		-2 855 373,07
Plano de recuperação financeira					43 605 473,23	43 605 473,23
Outras alterações reconhecidas no património líquido			688 737,31	-600 700,44	-763 034,78	-199 000,71
	2	6,88	688 737,31	2 854 666,13	43 328 871,48	2 855 373,07
Resultados líquidos do período	3					-2 855 373,07
RESULTADO LÍQUIDO	4 = 2 + 3					-5 183 753,38
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO						
Realização de capital (património)						
Outras operações						
	5	-	-	-	-	-
Posição no fim do período	6 = 1 + 2 + 4 + 5	26 260 688,06	7 445 732,51	55 464 814,16	45 126 920,67	2 855 373,07

Figura 17 - Demonstração individual das alterações no património, em 31 de dezembro de 2021

SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, S.P.A.

Demonstração individual das alterações no Património Líquido, em 31 de dezembro de 2020

(Valores expressos em euros)

Descrição		Património líquido atribuído aos detentores do Património líquido				
		Capital/ Património líquido	Reservas	Resultados transferidos	Outras alterações no património líquido	Resultado líquido do período
Posição no início do período	1	26 260 688,06	4 456 980,17	-15 145 386,17	5 747 487,22	-3 698 842,55
ALTERAÇÕES NO PERÍODO						
Aplicação do resultado de 2020				6 608 842,55		6 608 842,55
Integração do custo da gestão de 2020					2 026 185,67	2 026 185,67
Outras alterações reconhecidas no património líquido			3 378 554,75	-5 613 452,17	3 075 197,75	-669 623,85
	2	6,48	3 378 554,75	6 438 234,28	4 918 436,92	2 668 842,55
Resultados líquidos do período	3					2 668 842,55
RESULTADO LÍQUIDO	4 = 2 + 3					4 467 315,62
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO						
Realização de capital (património)						
Outras operações						
	5	-	-	-	-	-
Posição no fim do período	6 = 1 + 2 + 4 + 5	26 260 688,06	8 335 294,98	-4 574 328,89	6 756 526,14	2 855 373,07

Figura 18 - Demonstração individual das alterações no património, em 31 de dezembro de 2021

L10. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA DO 4.º TRIMESTRE 2021

SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa

Período findo em 31 de dezembro de 2021

(Valores expressos em euros)

Rubricas	31.dez.21	31.dez.20
<u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u>		
Recebimentos de clientes	29 223 317,68	35 013 873,30
Pagamentos a fornecedores	-68 944 394,63	-55 654 401,07
Pagamentos ao pessoal	-10 469 596,98	-9 766 746,68
Caixa gerada pelas operações	-50 190 673,93	-30 407 274,45
Outros recebimentos / pagamentos	92 086 692,31	41 656 017,02
Fluxos de caixa das atividades operacionais (a)	41 896 018,38	11 248 742,47
<u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u>		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	-1 744 345,96	-3 937 106,12
Ativos intangíveis	0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)	-1 744 345,96	-3 937 106,12
<u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u>		
Recebimentos provenientes de:		
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital	0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)	0,00	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)	40 151 672,42	7 311 637,35
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	10 281 121,54	2 969 484,19
Caixa e seus equivalentes no fim do período	50 432 793,96	10 281 121,54
<u>Condição entre caixa e seus equivalentes e saldo da gerência</u>		
Caixa e seus equivalentes no início do período		
Equivalentes a caixa no início do período	10 281 121,54	2 969 484,19
Variações cambiais de caixa no início do período		
Saldo da gerência anterior		
De execução orçamental	8 636 891,61	2 937 575,87
De operações de tesouraria	1 644 229,93	611 908,32
Caixa e seus equivalentes no fim do período		
Equivalentes a caixa no fim do período	50 432 793,96	10 281 121,54
Variações cambiais de caixa no fim do período		
Saldo para a gerência seguinte	50 432 793,96	10 281 121,54
De execução orçamental	5 325 268,98	8 636 891,61
De operações de tesouraria	45 107 524,98	1 644 229,93

Figura 10 - Demonstração Individual dos fluxos de caixa, a 31 de dezembro de 2021

1.11. NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO 4.º TRIMESTRE 2021

BALANÇO

Nota introdutória

As presentes Demonstrações Financeiras reportam-se ao fecho do mês de dezembro de 2021. As Demonstrações Financeiras finais do ano de 2020 correspondem às demonstrações financeiras finais.

Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou produção. As depreciações dos ativos fixos tangíveis são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha reta, após a dedução do seu valor residual, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Até 31 de dezembro de 2016, no ano de entrada em funcionamento ou utilização dos ativos era praticada a quota anual de depreciação, no entanto a partir de 1 de janeiro de 2017, o registo da quota de depreciação corresponde ao número de meses contados desde o mês da entrada em funcionamento do ativo, inclusive, até ao final do ano, isto é, passou-se a adotar a prática de depreciação por duodécimos.

Apresenta-se o detalhe dos movimentos ocorridos nos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas:

Rubrica (1)	Início do período				Fim do período			
	Quantia bruta (2)	Depreciações acumuladas (3)	Perdas por imparidade acumuladas (4)	Quantia revalorizada (5) = (2)-(3)-(4)	Quantia bruta (6)	Depreciações acumuladas (7)	Perdas por imparidade acumuladas (8)	Quantia revalorizada (9) = (6)-(7)-(8)
Existência Ativos Fixos Tangíveis								
Edifícios e outras construções	1 895 329,26	36 894,85	-	1 858 434,41	2 005 316,38	189 016,68	-	1 816 300,70
Equipamento básico	7 357 187,41	3 845 506,25	-	4 491 681,16	8 600 468,44	1 061 421,88	-	7 539 046,56
Equipamento administrativo	6 372 746,81	6 618 195,99	-	157 608,82	8 108 202,48	5 796 755,21	-	2 311 447,27
Outros	513 673,64	304 792,22	-	208 881,42	514 500,85	328 271,43	-	186 229,42
Ativos Fixos Tangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	16 839 937,12	8 822 793,11	-	8 017 144,01	10 614 287,65	3 975 463,19	-	6 638 824,46

Ativos Fixos Tangíveis (1)	Quantia revalorizada no início (2)	Movimentos						Quantia revalorizada no fim (9) = (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7) + (8)
		Acréscimos (3)	Transferências de imobiliz. à entidade (4)	Reversões (5)	Reversões de perdas por imparidade (6)	Perdas por imparidade (7)	Exercícios de 2020-2021 (8)	
Existência Ativos Tangíveis								
Edifícios e outras construções	1 858 434,41	-	-	-	-	-	122 131,45	1 980 565,86
Equipamento básico	4 491 681,16	1 463 186,12	-	-	-	-	1 979,78	6 954 867,06
Equipamento administrativo	157 608,82	5 762,81	-	-	-	-	(270 614,16)	132 757,47
Outros	208 881,42	405,23	-	-	-	-	(13 476,05)	295 810,60
Ativos Fixos Tangíveis em curso	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	6 657 605,79	1 868 574,16	-	-	-	-	18 630,18	8 526 180,13

Capital Autorizado: 26 340 600,00 Euros - 8842 000 540 714

Ativos Fixos Intangíveis

Os ativos fixos intangíveis com vida útil finita são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas, sendo as amortizações reconhecidas numa base sistemática/linear durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis.

Também para os ativos intangíveis foi adotada a prática da amortização por duodécimos por forma a garantir a especialização dos gastos.

Apresenta-se o detalhe dos movimentos ocorridos nos ativos fixos intangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas:

Rubrica (1)	Início do período				Fim do período			
	Quantia Bruta (2)	Amortizações acumuladas (3)	Perdas por imparidade acumuladas (4)	Quantia acumulada (5) = (2)-(3)-(4)	Quantia Bruta (6)	Amortizações acumuladas (7)	Perdas por imparidade acumuladas (8)	Quantia acumulada (9) = (6)-(7)-(8)
Ativos Intangíveis								
Programas de computador e sistemas de informação	4 745 714,66	4 508 773,67	-	47 941,59	4 745 714,66	4 745 714,66	-	-
Total	4 745 714,66	4 508 773,67	-	47 941,59	4 745 714,66	4 745 714,66	-	-

Rubrica (1)	Quantia acumulada Inicial (2)	Movimentos							Quantia acumulada final (5) = (2) + (3) + (4) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10) + (11)
		Adições (3)	Transferências Internas e em caixa (4)	Reversões (5)	Reversões de perdas por imparidade (6)	Perdas por imparidade (7)	Amortizações de perdas (8)	Diferenças cambiais (9)	
Ativos Intangíveis									
Programas de computador e sistemas de informação	47 941,59	-	-	-	-	-	-	-	47 941,59
Total	47 941,59	-	-	-	-	-	-	-	47 941,59

Clientes

A 31 de dezembro de 2021 o valor em dívida de clientes apresenta uma diminuição face a dezembro de 2020, em face da emissão de uma nota de crédito no montante de 806.909,19€ referente ao Contrato-Programa com a ACSS.

Os quadros abaixo não incluem a dívida de clientes de cobrança duvidosa em situação de imparidade no montante de 4.870,80€.

Clientes	Unid Monetária: Euros	
	DEZ - 2021	DEZ - 2020
Administração Central do Sistema de Saúde, IP	1 074 240,68 €	2 445 090,32 €
Direção Regional da Saúde	217 630,11 €	- €
Administração Regional de Saúde do Centro	69 011,00 €	69 911,00 €
Direção Geral de Saúde	66 159,24 €	135 900,24 €
Administração Regional de Saúde do Norte	33 382,16 €	63 456,83 €
INCM	32 963,72 €	11 080,80 €
IASAUDE	29 509,02 €	19 275,91 €
Outras entidades	- €	2 000,00 €
Total	1 524 191,92 €	2 746 658,89 €

A antiguidade dos saldos, que se apresenta de seguida, está expressa com referência à data de vencimento das faturas.

Órgãos	Período	<30 dias	31-120 dias	121-180 dias	>180 dias	Total
Administração Central do Sistema de Saúde, IP	1 074 340,68 €					1 074 340,68 €
Direcção Regional de Saúde	212 652,55 €					212 652,55 €
Administração Regional de Saúde do Centro					60 911,39 €	60 911,39 €
Direcção de Saúde				1 230,00 €	64 929,34 €	66 159,34 €
Administração Regional de Saúde do Norte	31 397,35 €					31 397,35 €
INSA	31 438,07 €	11 524,65 €				42 962,72 €
IASAÚDE	21 771,81 €	7 137,11 €				28 908,92 €
Total	1 360 451,93 €	18 661,76 €	- €	1 230,00 €	124 861,31 €	1 524 158,00 €

Estado e outros entes públicos

As contas a receber de Estado e outros entes públicos incluem essencialmente os pagamentos por conta efetuados durante o ano de 2021.

Outras contas a receber

O montante incluído nesta rubrica corresponde a arrecdos de rendimentos relativos aos servios prestados at ao perodo de referncia e a faturar posteriormente. Inclui o valor a faturar no mbito do centro de contacto do SNS24 relativamente aos servios prestados em dezembro de 2021. Por fim, inclui os valores a receber de colaboradores da SPMS na sequncia da emisso de reposies, tendo sido efetuadas as diligncias necessrias para a recuperao dos montantes em causa.

Diferimentos - Ativo

A rubrica de diferimentos inclui faturas recebidas de fornecedores cuja faturao j ocorreu, mas a prestao efetiva do servio s ocorre posteriormente. Inclui tambm o diferimento do valor do rendimento do contrato programa com a ACSS destinado a financiar o licenciamento Microsoft. Existe um contrato de licenciamento Microsoft com a durao de 33 meses, sendo que o gasto e o proveito inerente so reconhecidos de acordo com a prestao do servio, independentemente da emisso da respetiva fatura.

Caixa e depósitos

A rubrica de caixa e depósitos inclui numerrio, depósitos bancrios imediatamente mobilizveis (de prazo inferior ou igual a trs meses) e aplicaes de tesouraria no mercado monetrio, liquidos de descobertos bancrios e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes, altamente liquidos que sejam prontamente convertveis em quantias de dinheiro e que sejam sujeitos a um risco insignificante de alterao de valor.

Esta rubrica apresenta um valor elevado em virtude do recebimento de cerca de 43M€ do Plano de Recuperao e Resilincia, o qual no foi possvel executar durante o ano de 2021.

Património/Capital

O capital estatutário de 26.260.689,00€ da SPMS é devido a 100% pelo Estado Português, encontrando-se integralmente realizado.

No 3.º trimestre de 2016 ocorreu o aumento de capital de 19.637.140,00€ para fazer face às dívidas provenientes do ACE's que, adicionado aos 6.000.000,00€ iniciais, fez subir esta rubrica. Também em julho de 2018 ocorreu um novo aumento de capital no valor de 623.549,00€, condicionado exclusivamente ao pagamento de dívidas a fornecedores e a outros credores não bancários, transmitidas pelos ACE's SOMOS.

Reservas

Em fevereiro de 2018 o Senhor Secretário de Estado do Tesouro e a Senhora Secretária de Estado da Saúde aprovaram as contas referentes aos exercícios de 2010 a 2014. Assim, conforme proposta de aplicação de resultados para os anos de 2013 e 2014 foram constituídas reservas no valor de 4.456.980,17€.

Em novembro de 2020, o Senhor Secretário de Estado do Tesouro e a Senhora Secretária de Estado da Saúde aprovaram as contas referentes aos exercícios de 2015 a 2017. Assim, conforme proposta de aplicação de resultados para os anos de 2015 e 2016 foram constituídas reservas no valor de 2.378.954,73€.

Em março de 2021, o Senhor Secretário de Estado do Tesouro e a Senhora Secretária de Estado da Saúde aprovaram as contas referentes ao exercício de 2018. Assim, conforme proposta de aplicação de resultados foram constituídas reservas no valor de 609.797,51€.

Resultados Transitados

O resultado líquido positivo do período findo em 31 de dezembro de 2020, no montante de 2.858.373,07€, foi transferido para resultados transitados.

Outras variações no Património Líquido

No âmbito da transmissão das posições jurídicas dos ACE's SOMOS, procedeu-se à revelação contabilística das transferências determinadas pelo Orçamento do Estado para aquele efeito, no montante de 5.340.000,00€, recebidas durante o ano de 2016, em outras variações no património líquido.

Em 2017, a rubrica de outras variações no património líquido sofreu um incremento de 67.487,22€ referente ao valor dos ativos do Centro de Contacto do SNS que foram transferidos da DGS para a SPMS por via do Decreto-Lei n.º 69/2017 de 16 de junho.

Também, em 2018 a SPMS reconheceu nesta rubrica o valor de 340.000,00€ referente ao valor recebido no âmbito do Centro de Contacto do SNS24, por via do acionamento de garantias.

Em 2020 foram reconhecidas diversas transferências de ativos a favor de outras entidades no âmbito de contratos de comodato, no montante de 16.892,07€.

Também foi reconhecido o valor de 3.090.399,86€ provenientes do Contrato-Programa no âmbito do PRESI, que foram considerados na contabilidade financeira como "Transferências e subsídios para aquisição de ativos depreciables", conta 5931. De acordo com a Portaria n.º 189/2016, de 14 de julho *"Esta conta é creditada pela subsídio ou transferência recebida e consignada a despesas de investimento em ativos depreciables e amortizáveis. Debita-se numa base sistemática em contrapartida da conta 7883 Imputação de subsídios e transferências para investimentos, à medida que forem contabilizadas as amortizações ou depreciações dos ativos que foram financiados e na respetiva proporção"*.

Em 2020 foi entregue o saldo de gestão de 2019, no montante de 2.026.468,87€ o que originou uma diminuição da rubrica "Outras variações no património líquido".

No 3º trimestre de 2021 foi reconhecido o montante de 43.050.000€ referente ao Plano de Recuperação e Resiliência. Este valor será reconhecido como rendimento de uma forma sistemática à medida em que forem contabilizados os respetivos gastos.

No 4º trimestre de 2021 foram reconhecidos os rendimentos inerentes ao PRESI e ao Plano de recuperação e resiliência tendo em conta os gastos do período.

Resultado Líquido do período

A variação do resultado líquido, face ao período homólogo do ano anterior deve-se, maioritariamente, ao aumento da rubrica de fornecimentos e serviços externos.

Provisões

No 2º trimestre de 2019 a SPMS reconheceu uma provisão no montante de 4M€, no âmbito de um processo judicial em curso, de acordo com avaliação da probabilidade de exfluxos financeiros, sendo esta quantificada com o auxílio do patrocínio jurídico do respetivo processo e de acordo com as políticas contabilísticas em vigor. À data atual esta provisão mantém-se. Em 2020, foram ainda reconhecidas provisões no montante de 340.000€.

Fornecedores

O montante da dívida a fornecedores diminuiu ligeiramente face ao verificado em 31 de dezembro de 2020. A dívida aos fornecedores Altran, Novabase Digital e Babel Ibérica corresponde a 48% da dívida total a fornecedores.



(Unidade: Milhares de Euros)

Fornecedores conta corrente	DEZ-2021	DEZ-2020
ALTRAN - Altran Portugal, SA	340 885,00 €	210 181,27 €
Novabase Digital, S.A.	156 341,34 €	78 284,83 €
BABEL IBÉRICA, S.A.	127 885,34 €	79 997,87 €
MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, SA	112 887,84 €	267 344,61 €
Polidata - Comércio de Equipamento de Informática	53 726,40 €	- €
Clarinet Talent, S.A.	52 325,43 €	- €
Sérvulo&Associados	43 588,13 €	- €
Telles de Abreu e Associados, Soc.Advogados, RL	42 609,66 €	- €
SEARCHWIND - CONSULTORES DE GESTÃO, LDM	40 267,26 €	61 894,00 €
FIRST SOLUTIONS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO S.A.	39 247,99 €	- €
CTT - Correios de Portugal, SA	38 973,84 €	22 297,00 €
Signa Design Unipessoal, Lda	23 568,23 €	- €
AUBAY PORTUGAL, SA	23 181,30 €	- €
Daily Spin - Consultoria de Gestão, Unipessoal Lda	21 301,08 €	8 644,06 €
INOVA - Serv. de Consult. em Infor. Tecn., SA	20 464,53 €	- €
Outras entidades	170 569,84 €	716 736,92 €
TOTAL	1 300 724,20 €	1 545 877,55 €

A antiguidade dos saldos, que se apresenta de seguida, está expressa com referência à data de vencimento das faturas.

Tipo de aquisição	Por vencer	0-90 dias	Após 90 dias	Após 120 dias	Total
Aquisições de bens/serviços	1 045 494,39 €	174 419,91 €	- €	80 806,90 €	1 300 724,20 €
Aquisições de capital	- €	- €	- €	- €	- €
Total	1 045 494,39 €	174 419,91 €	- €	80 806,90 €	1 300 724,20 €

Estado e Outros Entes Públicos – Passivo

Nesta rubrica constam os valores a pagar relativos a imposto IVA, Segurança Social, CGA e IRS.

Outras contas a pagar

Na composição deste saldo estão essencialmente acréscimos de gastos que se consubstanciam em gastos do período de reporte cujas faturas não tinham sido recebidas e contabilizadas até ao final desse período. De salientar o acréscimo de cerca de 4M€ referente ao Centro de Contato. Inclui ainda o valor de 798.479,89€ a pagar à Nos comunicações, relativamente a serviços prestados no âmbito da RIS – Rede de informática da saúde, no ano de 2020. Este valor não foi pago em 2020 em virtude de não existir um contrato vigente aquando da transição de serviços para outra operadora, no entanto os serviços foram prestados e são devidos. Nesta rubrica consta o valor de cerca de 1,3M€ referente a férias e subsídio de férias a liquidar em 2022. Por fim, inclui cerca de 1M€ referente a taxas moderadoras a entregar no ano de 2022.

Diferimentos - Passivo

Esta rubrica inclui os recebimentos de adiantamentos de fundos comunitários e inclui ainda o diferimento do valor faturável do contrato programa com a ACSS tendo em conta o reconhecimento do contrato de licenciamento com a Microsoft, com duração de 33 meses.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

Prestação de Serviços

O valor inscrito nesta rubrica refere-se essencialmente ao rendimento no âmbito do contrato programa com a ACSS, à faturação no âmbito de contratos com a Direção-Geral da Saúde e ao diferimento de faturação do contrato programa de 2020 que corresponde a rendimento de 2021.

Transferências correntes e subsídios à exploração obtidos

A partir do exercício de 2016 a SPMS passou a receber transferências correntes diretamente do Orçamento do Estado.

O ponto 36 do mapa anexo ao artigo 7.º da Lei n.º 75-B/2020, de 31 de dezembro (Lei do Orçamento do Estado para 2021), dispõe o seguinte (considerando a Declaração de Retificação n.º 6/2021, de 24 de fevereiro): "Transferência de verbas da ACSS, I. P., para os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E., até ao limite de 31 000 000 € destinada a financiar os serviços de manutenção em continuo dos sistemas informáticos das entidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS), até ao limite de 2 392 894 €, destinada a financiar o Centro de Conferência e Monitorização do SNS, e até ao limite de 15 047 000 €, destinado a financiar o Centro de Contacto do SNS".

Fornecimentos e serviços externos

Em 2021, os gastos com fornecimentos e serviços externos registam um aumento significativa face ao período homólogo do ano anterior. Este aumento deve-se ao reconhecimento dos gastos com o SNS24, bem como ao reconhecimento do gasto do licenciamento Microsoft, cujo contrato tem a duração de 33 meses, tendo sido considerado um montante mensal linear ao longo do contrato, independentemente dos momentos do recebimento do financiamento e dos pagamentos ao operador.

Gastos com o pessoal

Os Gastos com o Pessoal refletem os gastos inerentes a 2021.



Outros rendimentos e ganhos

Esta rubrica regista um aumento face ao período homólogo do ano anterior devido à imputação a rendimento do valor inerente ao PRESI e ao Plano de recuperação e resiliência. Também o valor de correções relativas a períodos anteriores aumentou significativamente devido à emissão de faturação no âmbito do Centro de contato do SNS24 cujo serviço foi prestado em 2020. A par do registo do rendimento também foi registado o respetivo custo na conta respetiva pelo que o efeito é nulo.

Outros gastos e perdas

Esta rubrica aumentou em relação ao período homólogo em virtude do aumento de correções relativas a períodos anteriores. Foram registadas faturas no âmbito do Centro de Contato do SNS24, tendo sido registado também o respetivo rendimento, sendo o efeito nulo.

Gastos de depreciação e amortização

Esta rubrica apresenta um ligeiro aumento face período homólogo, devido às aquisições que ocorreram durante o ano de 2020 e 2021.

Evolução dos resultados

A Demonstração dos Resultados evidencia um resultado líquido negativo do período de 2.325.378,31€.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Recebimentos de clientes

Os recebimentos ocorridos durante o ano 2021 referem-se essencialmente a recebimentos provenientes da ACSS (Contrato Programa) e da Direção-Geral da Saúde.

Pagamentos a fornecedores

A rubrica de pagamentos a fornecedores apresenta um aumento significativo face ao período homólogo do ano anterior em virtude do aumento da rubrica de fornecimentos e serviços externos.

Pagamentos ao pessoal

Nesta rubrica estão registados todos os pagamentos inerentes ao quadro de pessoal.

Outros recebimentos/pagamentos

Esta rubrica inclui o recebimento das transferências do OE, bem como o recebimento das transferências inerentes ao Centro de Contacto do SNS e ao Centro de Controlo e Monitorização do SNS. Inclui ainda o recebimento de 43.050.000€ no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência.

Ativos fixos tangíveis e Ativos Intangíveis

Estas rubricas refletem os pagamentos referentes a aquisições de bens de investimento.

Caixa e seus equivalentes no fim do período

Esta rubrica apresenta uma variação positiva em virtude do facto dos recebimentos terem sido superiores aos pagamentos, tendo o recebimento no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência contribuído significativamente para esta variação positiva.

INDICADORES

1.12. INDICADORES DO 4.º TRIMESTRE DE 2021

No quadro seguinte apresenta-se o cálculo de alguns indicadores económicos e financeiros com referência a dezembro de 2021 e sua situação face ao final de 2020.

Indicadores	Abertura de crédito		DEZ - 2020	DEZ - 2021
	Montante	Descontabilizações		
Reserva Líquida (R)	Reserva Líquida	RA	4348 536,97 €	2 325 378,31 €
Autonomia Financeira (RA)	Capital Próprio	Ativo Total	30%	71%
Liquidez geral	Ativo Corrente + Outros de curto prazo + Disponibilidades	Passivo Corrente + Outros a curto prazo	1,57	4,15
Fundo de manobra	Ativo corrente – Passivo Corrente	RA	7146 694,45 €	86 947 642,28 €
Rácio de Solvabilidade (RS)	Capital Próprio	Passivo	0,56	2,47
EBIT (Resultados Operacionais) (R)	Resultados operacionais	RA	5 647 691,58 €	2 325 378,31 €
EBITDA (R)	EBIT + Amortizações + Plusvalias	RA	7820 765,38 €	25 888,26 €
Fornecimentos e Serviços Externos (FSE)	ISE	RA	44 839 244,02 €	62 437 351,06 €
Resultados Operacionais (R)	Volume de negócios + Subsidios / Impostos e Outros rendimentos e ganhos	RA	64 168 593,14 €	74 427 477,79 €
Gastos com deslocações e estadas	Deslocações e Estadas (G251)	RA	100 093,17 €	26 906,44 €
Gastos com Ajudas de Estado (registradas em pessoal)	Ajudas de Estado (G5105)	RA	24 328,42 €	4 300,76 €
Gastos com comunicações	Comunicação (G261)	RA	387 328,88 €	3 600 570,32 €
Gastos com Pessoal (R)	Gastos com pessoal (R4)	RA	10 234 923,43 €	10 475 676,56 €
Gastos Operacionais (GOT) (FSE+GOT) (R)	FSE + Gastos com pessoal	RA	55 074 168,05 €	73 513 027,62 €
Volume de negócios	Unidades e instalações de serviços	RA	22 540 154,80 €	37 315 211,12 €
Parte dos Gastos Operacionais/volume de negócios	Gastos Operacionais (FSE+GOT)	Volume de Negócios	244%	390%
Gastos com Trans. Autómat. (R)	Cartões (G41) + Locação (G26121) + Postagens (G2515)	RA	39 014,79 €	32 648,03 €
Recebimentos de clientes (R)	Recebimentos de clientes	RA	36 013 873,30 €	29 328 317,08 €
Pagamentos a fornecedores (R)	Pagamentos a fornecedores	RA	55 654 408,07 €	68 946 394,63 €
Prazo médio de pagamento ponderado (dias) - dados de dezembro	Média Fornecedores dos últimos 4 trimestres a 365	Gastos e FSE dos últimos 4 trimestres (despesa 2020/2021)	65,58	44,66
Prazo médio de recebimento ponderado (dias) - dados de setembro	Média dos Clientes dos últimos 4 trimestres a 365	Receitas e Prestação de Serviços dos últimos 4 trimestres (despesa 2020/2021)	79,05	31,00
Prazo médio de pagamento instantâneo (dias)	Fornecedores	FSE a 90 dias de vencimento	12,41	3,50
Prazo médio de recebimento instantâneo (dias)	Clientes	Prestação de serviços a 90 dias de vencimento	43,87	24,81
Porcentagem de recebimentos em atraso (em dias)	Divida de clientes em atraso	Divida de clientes total	5%	10%
Divida a fornecedores	Divida a fornecedores		2 741 486,46 €	1 419 323,74 €
Divida a fornecedores vendida	Divida a fornecedores com > 90 dias de prazo		534 050,89 €	755 229,61 €

Da leitura dos indicadores acima é possível retirar as seguintes conclusões:

- a) O resultado líquido e o EBITDA são ambos negativos;
- b) O rácio de solvabilidade aumentou devido ao aumento do capital próprio;
- c) O prazo médio de recebimentos ponderado fixou-se nos 37 dias tendo em conta a média trimestral (despacho 9870/2009).



- d) O prazo médio de pagamentos ponderado situa-se nos 24,65 dias. O prazo médio de pagamentos está de acordo com o objetivo da SPMS, que se fixou nos 30 dias.
- e) No que respeita aos limites que impõem sobre a SPMS importa referir que, através da Lei n.º 75-B/2020, de 31 de dezembro, que aprova o Orçamento do Estado para 2021, encontra-se estabelecido no artigo 64.º que "As empresas públicas prosseguem uma política de otimização da estrutura de gastos operacionais que promova o equilíbrio operacional, nos termos do disposto no decreto-lei de execução orçamental".

Aquele artigo determina ainda que os gastos com pessoal, o conjunto dos gastos com deslocações, ajudas de custo e alojamento, e os associados à frota automóvel, bem como o conjunto dos encargos com contratação de estudos, pareceres, projetos e consultadoria devem ser iguais ou inferiores aos registados no ano anterior, conforme o n.º 3 do artigo 158.º do Decreto-Lei n.º 84/2019, de 28 de junho (Decreto de Execução Orçamental para 2019 que se encontra em vigor até à publicação do Decreto de Execução Orçamental para 2021).

Neste contexto, o estado dos indicadores é o seguinte comparativamente ao período homólogo do ano anterior:

	DEZ - 2020	DEZ - 2021	Variação homóloga	% VH
EBITDA (€)	4 341 530,97 € -	25 498,26 € -	4 367 029,23 €	-102%
Fornecimentos e Serviços Externos (FSE)	44 839 244,62 €	62 437 351,06 €	17 598 106,44 €	39%
Rendimentos Operacionais (€)	64 169 591,14 €	74 427 472,79 €	10 257 881,65 €	16%
Gastos com deslocações e estadas	100 091,77 €	24 906,44 € -	75 185,33 €	-75%
Gastos com Ajudas de Custo (registadas em pessoal)	24 328,42 €	4 300,76 € -	20 027,66 €	-82%
Gastos com comunicações	387 528,88 €	2 600 570,22 €	2 213 041,34 €	571%
Gastos com Pessoal (€)	10 234 923,43 €	10 475 676,56 €	240 753,13 €	2%
Gastos Operacionais DGTF (FSE+GCP) (€)	55 074 168,05 €	72 913 027,62 €	17 838 859,57 €	32%
Volume de negócios	22 540 754,60 €	22 115 711,12 € -	425 043,48 €	-2%
Peso dos Gastos Operacionais/volume de negócios	244%	330%	85%	-
Gastos com Frota Automóvel	39 614,79 €	32 648,83 € -	6 965,96 €	-18%

Figura 20 - Indicadores financeiros no contexto atual (T4)



CONCLUSÕES

1.13. ORÇAMENTO

A informação disponibilizada neste documento permite as seguintes conclusões:

- A SPMS apresentou um equilíbrio na execução orçamental da receita e da despesa a 31 de dezembro de 2021. A execução orçamental apresenta um total de recebimentos de 87.874.534,21€ e um total de pagamentos de 82.993.886,84€.
- A Demonstração dos Resultados, a 31 de dezembro de 2021, evidencia um resultado líquido negativo do período de 2.325.378,31€.
- O resultado líquido e o EBITDA são ambos negativos, e o rácio de solvabilidade aumentou devido ao aumento do capital próprio.
- O prazo médio de pagamentos ponderado situa-se nos 24,65 dias. O prazo médio de pagamentos está de acordo o objetivo da SPMS, que se fixou nos 30 dias.

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

ANEXO I – RESULTADOS DAS METAS POR OBJETIVO OPERACIONAL – T4

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID2100F.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratualizada	IND.171 - Prazo de entrega do processo de acompanhamento e monitorização do PRR	CPDO	30/09/2021	30/09/2021	25/09/2021	30/09/2021	00/01/2020		Em execução	
ID2100F.45 - Contratualizar, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratualizada	IND.176 - Prazo de entrega de documentação necessária para celebração de contrato PRR com a Estrutura de Missão	CPDO	31/08/2021	15/09/2021	31/07/2021	31/08/2021	27/07/2021	27/07/2021	Supera	
ID2100F.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	IND.165 - Percentagem de projetos estratégicos definidos pelo CA a ser acompanhados pelo CPDO	CPDO	90 %	81 %	100 %	31/12/2021			Em execução	
ID2100F.60 - Assegurar o cumprimento das obrigações de reporte e entidades externas	IND.168 - Taxa de resposta a solicitações de cedências de dados pelas entidades externas	UPDO S	95 %	91 %	100 %	31/12/2021			Em execução	
ID2100F.57 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de Cibersegurança	IND.167 - Taxa de integração de sistemas de informação críticos, no âmbito do SNS, monitorizados pelo SOC	UPDO S	80 %	30 %	85 %	31/12/2021			Em execução	
ID2100F.57 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de Cibersegurança	IND.166 - Prazo para classificar sistemas de informação, em termos de criticidade, expostos a invasões	UPDO S	30/07/2021	31/08/2021	30/08/2021	30/07/2021	00/01/2020		Em execução	
ID2100F.56 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de proteção de dados pessoais da empresa	IND.165 - Taxa de resposta aos requerimentos solicitados no âmbito da proteção de dados pessoais	UPDO S	89 %	10 %	90 %	31/12/2021	%		Em execução	

Cartão Estatístico: 24.262.689/000 (Novo) - N.º IC: 509.340.716



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	META 2021	Total da	Superaviso	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
IO1-IOOP-59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	INO.164 - N.º de conferências em que se participe como oradores.	LIPM	3	3	4	29/12/2020	4	09/04/2021	Supera	
IO1-IOOP-60 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	INO.163 - N.º de Papers entregues em congressos.	LIPM	3	2	4	29/12/2020		31/12/2021	Não cumpre	
IO1-IOOP-59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	INO.165 - N.º de reuniões e grupos de trabalho oficiais enquanto entidade competente	LIPM	8	6	10	29/12/2020	6	31/12/2021	Cumpra	
IO1-IOOP-58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	INO.162 - N.º de relatórios de atividades internacionais, cooperação e monitorizados disponibilizados	LIPM	4	4	6	29/12/2021	10	31/12/2021	Supera	
IO1-IOOP-58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	INO.161 - N.º de projetos europeus/internacionais em curso	LIPM	9	8	12	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumpra	



SPMS
SPMS

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID2100P.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IND.145 - Nº de dissertações de mestrado	DSI	2	1	3	29/12/2021	0	31/12/2021	Não cumpre	
ID2100P.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IND.146 - Nº de teses de doutoramento	DSI	1	1	2	29/12/2021	0	31/12/2021	Não cumpre	
ID2100P.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	IND.147 - Nº de estágios	DSI	4	3	6	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumpr.	
ID2100P.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	IND.148 - % de implementação de mecanismos de interoperabilidade e nas soluções da SPMS	DSI	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	70 %	31/12/2021	Cumpr.	
ID2100P.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	IND.149 - % de implementação da abordagem holística no equipamento de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumpr.	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	METAS 2021	Terminologia	Superar	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
IO21OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	IND.143 - % de implementação da abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	50 %	40 %	70 %	29/12/2021	45 %	31/12/2021	Cumprida	
IO21OOP.55 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	IND.157 - % de propostas de fornecedores validadas dentro do prazo	DSI	80 %	85 %	95 %	29/12/2021	80 %	31/12/2021	Cumprida	
IO21OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	IND.151 - % de pareceres no âmbito dos SAMAs emitidos dentro do prazo	DSI	100 %	95 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprida	
IO21OOP.55 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	IND.144 - % de pareceres M6 emitidos dentro do prazo	DSI	90 %	90 %	95 %	29/12/2021	60 %	31/12/2021	Não Cumprida	
IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IND.156 - Nº de soluções que utilizam o componente de nuvem	DSI	4	3	5	29/12/2021	1	31/12/2021	Não Cumprida	
IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IND.155 - Nº de instituições do setor social ou privado com RSE ativo	DSI	11	10	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Cumprida	
IO21OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	IND.154 - Nº de projetos que utilizam técnicas de IA	DSI	1	2	4	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprida	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Descrição	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
021000.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	IND.159 - % de projetos contabilizados atualizados, mensalmente, dentro do prazo	OSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir	
021000.52 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	IND.158 - % de atendimentos realizados, mensalmente, dentro do prazo	OSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir	
021000.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	IND.153 - % de indicadores, no âmbito dos Registos Clínicos, disponibilizados, semanalmente, dentro do prazo	OSI	100 %	90 %	101 %	29/12/2021	1 %	31/12/2021	Cumprir	
021000.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	IND.152 - % de extrações de dados efetuadas dentro do prazo	OSI	80 %	80 %	95 %	29/12/2021	0,8 %	31/12/2021	Cumprir	
025000.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e melhoria informação	IND.141 - Prazo para implementação de processos de materializado e nas plataformas de recursos humanos para os colaboradores da SPMS (WUHR-HV SGA)	ORH	15/11/2021	31/03/2021	30/11/2021	29/12/2021	30/11/2021	30/11/2021	Suspensa	
025000.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhadas com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	IND.136 - Nº Atividades formativas dirigidas aos profissionais de saúde e cidadão	ORH	40	30	50	29/12/2021	85	30/09/2021	Suspensa	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orgão	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
IO11OOP.08 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do setor da saúde	IND.138 - Nº Atividades formativas executadas pela Academia em contexto de formação à distância	DRH	80	20	90	25/12/2021	85	30/09/2021	Cumprido	
IO11OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	IND.141 - Prazo de entrega do Relatório do Balanço Social	DRH	19/03/2021	19/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	Superado	
IO11OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	IND.140 - Prazo de entrega dos Relatórios Trimestrais do SIGE - Sistema de Informação e Organização do Estado (dias em relação ao fim do trimestre)	DRH	15	15	13	13/10/2021	11	11/10/2021	Superado	
IO11OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	IND.137 - Prazo de entrega do Relatório Único	DRH	30/05/2021	30/05/2021	26/05/2021	30/05/2021	14/05/2021	14/05/2021	Superado	
IO11OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva inserção da vida profissional, pessoal e familiar.	IND.142 - Prazo para elaboração de Relatório de Avaliação dos Recursos Psicossociais	DRH	01/12/2021	31/12/2021	15/11/2021	29/12/2021		30/11/2021	Superado	
IO11OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de	IND.139 - Nº de propostas de práticas de gestão e de programas customizados para a promoção da qualidade e de	DRH	3	3	4	29/12/2021	13	15/10/2021	Superado	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orçame- nto	METAS 2021	Tolerân- cia	Supera- ção	Data Pré- Conclus- ão	Resulta- do da Meta	Data da Conclus- ão	Estado da META	Observações
promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva condição da vida profissional, pessoal e familiar.	condição da vida profissional, pessoal e familiar e da saúde e do bem-estar apresentantes									
021009.45- Contratações, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratuada	IND.125 - Prazo médio de disponibilização de informação para emissão de faturas (dias úteis após o término do mês em análise)	OP00	15	30	10	30/12/2 021		30/12/2 021	Cumprir	
021009.45- Contratações, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratuada	IND.122 - Prazo médio de apresentação das relatórias trimestrais de execução correlativa (Contrato Programa e Acordo de Manutenção) (dias úteis termo do trimestre)	OP00	30	45	20	27/10/2 021	45	15/11/2 021	Cumprir	
021009.45- Contratações, acompanhar e monitorar a execução da atividade contratuada	IND.116 - Prazo de entrega de documentação necessária para celebração de contratos	OP00	16/04/2 021	30/04/2 021	06/04/2 021	16/04/2 021	30/08/2 021	20/08/2 021	Não cumprir	Decorrido nas datas devidas a fatores externos à SPMS. A deslocar o foco da SPMS no combate à Pandemia COVID-19, tendo dificuldade a disponibili- dade para planejar, negociar e estabelecer as premissas necessárias para contratações glo. Todas as tarefas da fase de contratações glo necessitam de um grande envolvimento e das equipes técnicas e corpo dirigente da



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Objetivo	Meta 2021	Tolerância	Supercritas	Data Para Conclusão	Resultado da M&D	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
										SPMS, que estiveram sobrecarregados e afetou a iniciativas urgentes do COVID-19, impossibilitando cumprir das prazos inicialmente previstos.
IO21DOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	INO.131 - Plano para disponibilização aos dirigentes e CA, dos dashboards de monitorização da atividade (dos meses após o término do mês em análise)	OPDO	15	10	14	31/12/2021	15	31/12/2021	Cumprir	
IO21DOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	INO.132 - M3 de ferramentas de gestão da atividade das UO NCS (Dashboards) realistas em conformidade com o fi em vigor	OPDO	2	1	3	29/12/2021		31/12/2021	Cumprir	
IO21DOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	INO.130 - Plano de envio de relatórios trimestrais de atividade no âmbito do PAQ à Direção (a 8 dias úteis em relação ao término do trimestre)	OPDO	45	60	40	12/11/2021	32	03/11/2021	Superar	
IO21DOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	INO.129 - Plano para apresentação ao CA do Relatório de Gestão e Contas 2020	OPDO	16/05/2021	30/05/2021	23/05/2021	24/05/2021		24/05/2021	Cumprir	
IO21DOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	INO.128 - Plano para apresentação ao CA do Relatório de Boas Práticas de Governo Societário 2020	OPDO	16/05/2021	30/05/2021	23/05/2021	24/05/2021	24/05/2021	24/05/2021	Cumprir	



Downloaded from <http://ajphaphysoc.org/> at University of California, San Diego on November 10, 2014



ORIENTAÇÃO OPERACIONAL	METAS	Indicador	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
IO21OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	IND.113 - Nº de iniciativas em que a SPMS participa no domínio promoção da qualidade e inovação no Sistema Nacional da Saúde	OP03	3	1	3	29/12/2021		26/11/2021	Sobota	
IO21OOP.43 - Reforçar o Controlo de Gestão	IND.118 - nº de informações e su. apresentações sobre áreas específicas: orçamento, projetos comunitários, investimentos, SITAM, outros, etc.)	OP	6	5	8	29/12/2021		31/12/2021	Sobota	
IO21OOP.44 - Reforçar o Controlo de Gestão	IND.117 - nº de indicadores de gestão monitorizados mensalmente em dashboard	OP	45	40	50	29/12/2021	45		Em execução	
IO21OOP.45 - Consolidar a contabilidade de gestão	IND.116 - Nº de informações com dados do sistema de custeio	OP	3	3	3	29/12/2021			Em execução	
IO21OOP.46 - Consolidar a contabilidade de gestão	IND.115 - Entrega do relatório anual de contabilidade de gestão referente ao ano de 2020	OP	30/06/2021	30/06/2021	30/06/2021	28/06/2021		28/06/2021	Sobota	
IO21OOP.49 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	IND.114 - Nº de dias decorridos após o fecho do trimestre até à apresentação do relatório trimestral de execução orçamental	OP	25	30	20	29/12/2021		31/12/2021	Sobota	
IO21OOP.50 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	IND.113 - Nº de dias decorridos após o fecho do mês até à apresentação da respetiva informação mensal	OP	35	20	12	29/12/2021		31/12/2021	Cumprido	
IO21OOP.38 - Assegurar o cumprimento dos prazos de reporte externo	IND.112 - Taxa de reportes elaborados dentro do prazo	OP	100 %	95 %	100 %	29/12/2021		31/12/2021	Cumprido	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da META	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
DO100P.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	IND.111 - Prazo médio de pagamentos	OP	30	40	25	29/12/2021		31/12/2021	Cumprir	
DO100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booming de produtos	IND.104 - N.º de vídeos produzidos sobre serviços e produtos da SPMS	OCRP	1	1	1	29/12/2021	6	31/12/2021	Supera	
DO100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booming de produtos	IND.104 - N.º de brochuras e desenvolver sobre os serviços e produtos da SPMS	OCRP	1	1	2	29/12/2021	6	31/12/2021	Supera	
DO100P.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booming de produtos	IND.100 - N.º de Aplicações realizadas no site da SPMS na área dos produtos/projetos	OCRP	3	3	4	29/12/2021	15	31/12/2021	Supera	
DO100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IND.109 - N.º de publicações no Website da Internet	OCRP	20	15	21	29/12/2021	166	31/12/2021	Supera	
DO100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IND.105 - N.º de vídeos produzidos para estimular a utilização das plataformas digitais	OCRP	2	1	3	29/12/2021		31/12/2021	Supera	
DO100P.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	IND.101 - N.º de Fivers, brochuras, e-books e outros produzidos (arte final, sem produção)	OCRP	1	1	1	29/12/2021		31/12/2021	Supera	
DO100P.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IND.110 - N.º de documentos produzidos, materiais de suporte gráfico, Key Visual, Imagens, templates de apresentações PPT e documentos de apoio para a PM da SPMS	OCRP	3	2	5	29/12/2021		31/12/2021	Supera	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Índice	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IND.105 - N.º de Posts nas redes sociais geridas pela SPMS no âmbito do 3 Joint Action Supporting the eHealth Network - eAction e no âmbito projeto eHealth	OCRP	65	60	70	25/12/2021		31/12/2021	Superada	
ID21OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	IND.106 - N.º de participações em eventos internacionais	OCRP	1	1	2	29/12/2021		31/12/2021	Superada	
ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IND.107 - N.º de Posts nas redes sociais do SNS	OCRP	40	35	50	29/12/2021	4262	31/12/2021	Superada	
ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IND.108 - N.º de Flyers, brochuras, e-books e rol-ups produzidos (parte final, sem produção)	OCRP	2	1	3	29/12/2021	4	31/12/2021	Superada	
ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IND.98 - N.º mensal de Newsletters Portal SNS	OCRP	4	3	5	29/12/2021	4	31/12/2021	Cumprido	
ID21OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	IND.94 - N.º de emails elaborados/emitidos, que serão enviados aos cidadãos	OCRP	1	1	2	29/12/2021	10	31/12/2021	Superada	
ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IND.99 - N.º de Logótipos uniformizados, desenvolvidos pela SPMS para produtos/projetos da SPMS	OCRP	1	1	2	29/12/2021	8	31/12/2021	Superada	
ID21OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	IND.97 - N.º Respostas à Comunicação Social	OCRP	4	3	5	29/12/2021	358	31/12/2021	Superada	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	META 2021	Total 2021	Superar	Data Para Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Atividade da META	Observações
ID2100P.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padroneização de toda a comunicação interna e externa	IND.98 - Nº de ocorrências na M4/SPMS - Internet	DCRP	9500	9300	10000	23/12/2021	11054	31/12/2021	Supera	
ID2100P.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padroneização de toda a comunicação interna e externa	IND.95 - Nº Press Releases	DCRP	1	1	2	29/12/2021	15	31/12/2021	Supera	
ID2100P.32 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS	IND.99 - Nº de normas SNE24 Relações estivados	CONTS	120	125	175	13/12/2021	127	31/12/2021	Cumprir	
ID2100P.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IND.92 - Nº de formandos (níveis em ações de capacitação em telemedicina)	CONTS	2500	2250	3000	13/12/2021	2050	31/12/2021	Não cumprir	
ID2100P.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS	IND.91 - Nº de utentes que realizaram teleconsultas no SNS pelos canais AC e APP	CONTS	1000	850	1250	29/12/2021	1301	31/12/2021	Supera	
ID2100P.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IND.90 - Nº de utentes que realizaram telemonitorização - Autor report TracoCOVID-19	CONTS	200000	180000	220000	29/12/2021	174237	31/12/2021	Supera	
ID2100P.20 - Atuação ampla e integrada sobre a Saúde Digital	IND.89 - Taxa de crescimento do nº de utentes em programas de telemonitorização - ICC, OMOC, EAM e outros	CONTS	20 %	18 %	22 %	29/12/2021	20 %	31/12/2021	Cumprir	
ID2100P.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	IND.85 - Prax para divulgar as notas informativas sobre alterações legislativas com maior impacto na esfera jurídica da SPMS	DAIC	5	7	2	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumprir	
ID2100P.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade	IND.83 - Prax para divulgar as alertas legais relativos aos atos publicados em OR que, pelo seu teor e pelo impacto que	DAIC	2	3	1	29/12/2021	1	31/12/2021	Supera	

Capital humano: 21.360.000,00 Euros - NRC 400.500.714



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Descrição	METAS 2018	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
	proceder transição para a atividade das diversas direções da SPMS, mantendo maior destaque,									
IO210OP-31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade,	IND.82 - Prazo para divulgar os sumários dos atos publicados diariamente em ON	DAUC	1	1	1	28/12/2021	1	31/12/2021	Cumprida	
IO210OP-30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND.83 - Tempo médio de elaboração de minuta de resposta a providências em sede de audiência prévia, de relatório preliminar e/ou final do JRI e de resposta a impugnações administrativas após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis) - processos de especial complexidade	DAUC	25	35	20	29/12/2021	10	31/12/2021	Superada	
IO210OP-30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND.81 - Tempo médio de elaboração de minuta de informações de decisão de contratar e/ou de adjudicação, de peças de procedimento, de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAUC	15	20	10	19/12/2021	10	31/12/2021	Superada	
IO210OP-30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND.80 - Tempo médio de elaboração de minuta de informações de decisão de contratar e/ou de adjudicação, de peças de procedimento,	DAUC	20	30	15	29/12/2021	10	31/12/2021	Superada	

Carta Consultiva: 28.365.000/2018 - 14/01/2019 14/01/2019

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Designação	METAS 2021	Total da Meta	Superado	Data para Cancelação	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
	de respostas a pedidos de esclarecimentos, de apreciação de listas de erros e omissões, após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis) - processos de especial complexidade									
0210 DP 30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND 76 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos c/especial complexidade) - dias úteis	DAJC	20	26	16	26/12/2021	26	31/12/2021	Cumprido	
0210 DP 30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND 76 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos comuns) - dias úteis	DAJC	10	15	8	26/12/2021	7	31/12/2021	Superado	
0210 DP 30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	IND 75 - Tempo médio de elaboração da minuta de resposta a providências em sede de audição pública, de relatório preliminar e/ou final do júri e de resposta a impugnação administrativas após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAJC	20	20	15	26/12/2021	7	31/12/2021	Superado	
0210 DP 29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	IND 77 - Prazo para assegurar a preparação de propostas	DAJC	30	40	25	26/12/2021	0	31/12/2021	Superado	
0210 DP 29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	IND 76 - Prazo para assegurar a resposta a pedidos de análise de diplomas legais e/ou	DAJC	15	20	10	26/12/2021	5	31/12/2021	Superado	



SPMS
SP

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Tolerância	Superar	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
	regulamentos administrativos									
IO21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	IND.88 - Tempo médio de elaboração de minuta de protocolo após receção de todos os elementos para o efeito (dias úteis)	DAJC	15	20	10	29/12/2021	5	31/12/2021	Super	
IO21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	IND.87 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos normais) - dias úteis	DAJC	10	15	8	29/12/2021	7	31/12/2021	Super	
IO21OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	IND.86 - Prazo para assegurar resposta a pedidos de assessoria jurídica (processos c/ especial complexidade) - dias úteis	DAJC	25	30	20	29/12/2021	7	31/12/2021	Super	
IO21OOP.27 - Optimizar os processos de aquisição	IND.69 - Prazo para implementação da plataforma SIFGC V2	DAG	30/06/2021	31/07/2021	31/05/2021	29/07/2021	31/07/2021	31/07/2021	Cumpr	
IO21OOP.27 - Optimizar os processos de aquisição	IND.68 - Prazo para implementação da integração da Gestão Documental no SIFGC	DAG	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	28/11/2021	00/01/2022		Em execução	
IO21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	IND.70 - Taxa de execução das atividades de Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	85 %	5 %	95 %	29/12/2021	75 %	31/12/2021	Cumpr	
IO21OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	IND.65 - % de propostas de melhoria realizadas sobre sistemas de apoio à gestão	DAG	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	29/12/2021	31/12/2021	31/12/2021	Cumpr	

Cópia/Emenda nº 26/2018/88/20/2018 - N.º 509 510 718



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	Meta 2021	Tolerância	Superação	Data Para Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.15 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IND.71 - Taxa de contratos com sucesso na faturação	DAG	50 %	40 %	60 %	29/12/2021	60 %	31/12/2021	Superior	
ID21OOP.15 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IND.67 - Taxa de notificação de contratos com sucesso na execução	DAG	60 %	50 %	70 %	29/12/2021	6,58 %	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.15 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	IND.66 - Taxa de notificação de contratos a terminar	DAG	70 %	60 %	80 %	29/12/2021	0,7 %	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	IND.74 - N.º de procedimentos/projetos de beneficiação do Equipamento Básico da SPMS, e.p.e. (Infraestrutura Central, equipamentos essenciais à operação)	DAG	3	2	4	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	IND.73 - N.º de medidas implementadas no âmbito da eficiência energética	DAG	3	2	4	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	IND.72 - N.º de projetos elaborados para obras de Reabilitação de Edifícios no âmbito das candidaturas ao PNOC 2030	DAG	4	2	6	29/12/2021	0	31/12/2021	Não cumprir	
ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	IND.62 - Tempo médio das reparações de instalações nos edifícios, segundo a sua importância	DAG	20	30	10	29/12/2021	20	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.24 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	IND.64 - N.º Médio de dias de tramitação do procedimento	DAG	80	100	70	29/12/2021	60	31/12/2021	Superior	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Directo	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.23 - Optimizar a gestão das aquisições da SPMS, IPE	IND.63 - Taxa de processos adjudicados	DAG	50 %	40 %	60 %	13/12/2021	70 %	13/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.23 - Optimizar a gestão das aquisições da SPMS, IPE	IND.61 - Taxa de processos adjudicados no âmbito de projetos financiados	DAG	80 %	70 %	90 %	29/12/2021	100 %	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	IND.55 - Número de campanhas de e-mail marketing de produtos/serviços SPMS	CLIENTES	3	1	2	29/12/2021	0		Em execução	em fase de planeamento
ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	IND.54 - Taxa de envio de emails promocionais a clientes	CLIENTES	90 %	10 %	100 %	29/12/2021	90 %	17/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	IND.53 - Número médio de dias, entre a data prevista de atualização e a data de atualização do e-book de produtos e serviços da SPMS em relação ao final de cada semestre	CLIENTES	0	15	-30	29/12/2021	0	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	IND.52 - Número de materiais audiovisuais de produtos/serviços criados	CLIENTES	4	1	5	29/12/2021	4	01/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.18 - Promover a melhoria da perceção de qualidade da SPMS junto dos seus clientes	IND.60 - Prazo para criação do Master Data de clientes	CLIENTES	10/06/2021	15/07/2021	15/06/2021	28/06/2021	09/10/2021	01/10/2021	Não cumprir	
ID21OOP.18 - Promover a melhoria da perceção de qualidade da SPMS junto dos seus clientes	IND.59 - Prazo para criação de uma estrutura de gestão centralizada de contactos com clientes	CLIENTES	11/12/2021	11/01/2022	11/10/2021	29/12/2021	15/11/2021	15/11/2021	Cumprir	



DIRETIVO OPERACIONAL	METAS	Indicador	METAS 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado do 1º Análise	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID2100P.18 - Promover a melhoria da percepção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	IND.56 - Prazo para criação de Dashboards com indicadores da relação com clientes	CLIENTES	11/11/2021	15/01/2022	30/11/2021	29/11/2021	14/11/2021	15/11/2021	Superada	
ID2100P.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	IND.58 - Prazo para elaboração, e envio ao CA, do plano de atividades de vendas	CLIENTES	10/04/2021	15/05/2021	15/04/2021	28/04/2021	01/10/2021	01/10/2021	Não executada	
ID2100P.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	IND.57 - Nº de contratos de receita para colheção	CLIENTES	2	1	3	29/12/2021	1		Sem execução	1 contrato em fase de assinatura/2 1 contrato em fase de apresentação de proposta
ID2100P.17 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	IND.48 - Prazo de análise após a receção dos relatórios de auditoria	CCS/Nº 24	12	15	9	29/11/2021	9	31/12/2021	Superada	
ID2100P.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IND.51 - Prazo de análise após a receção do report de satisfação	CCS/Nº 24	12	15	9	29/11/2021	9	31/12/2021	Superada	
ID2100P.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IND.50 - Prazo de análise do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing	CCS/Nº 24	12	15	8	28/04/2021	8	13/04/2021	Superada	
ID2100P.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	IND.49 - Prazo de análise após a receção do Relatório Mensal de Atividades	CCS/Nº 24	8	10	6	29/11/2021		31/12/2021	Cumprida	
ID2100P.16 - Promover economia de escala e processual	IND.42 - UCMSS - Poupança obtida através dos processos centralizados face ao valor reportado pelas instituições (%)	CCS	4 %	2 %	5 %	29/11/2021		30/12/2021	Superada	
ID2100P.16 - Promover economia de escala e processual	IND.41 - UCRST - Poupança obtida no conjunto do procedimento controlado, aferida pela diferença entre o preço base e o	CCS	10 %	8 %	15 %	29/11/2021	10 %	30/12/2021	Superada	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Pré-juízo	Meta 2011	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Cumprido da Meta	Observações
	preço adjudicado.									
ID2100P.16- Promover economia de escala processual	IND.40 - UMC - Poupança obtida no âmbito dos procedimentos centralizados, aferida pela diferença entre o preço base e o preço adjudicado.	CCS	8 %	6 %	13 %	29/12/2011	12 %	30/12/2011	Cumprido	
ID2100P.15- Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	IND.42 - UGRST - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	3	1	2	29/12/2011	1	30/12/2011	Cumprido	
ID2100P.15- Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	IND.39 - UCA/RS - Manutenção de acordos-quadro	CCS	10	9	11	29/12/2011	20	30/12/2011	Supera	
ID2100P.15- Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	IND.37 - UGRST - Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro Transversais	CCS	5	4	6	29/12/2011	5	30/09/2011	Cumprido	
ID2100P.15- Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	IND.36 - UMC - Elaboração ou Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro/Sistema de Aquisição Direta na área TIC	CCS	1	1	2	29/12/2011		30/09/2011	Cumprido	
ID2100P.14- Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	IND.46 - UCA/RS - RH ações de formação / participação em eventos	CCS	3	1	3	29/12/2011		30/12/2011	Supera	
ID2100P.14- Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área de procurement e das tecnologias de informação	IND.38 - UMC - RH ações de formação / participação em eventos	CCS	1	1	3	29/12/2011		31/12/2011	Cumprido	

Código Interno: 24.201.005.00 - Emissão: UMC 100 04/07/11



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Realizado	Superado	Data para Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos sns através de aquisições centralizadas das estratégias	IND.47 - UCBS2 - Agregações em abrigo das Atividades/Quedas Transversais	CCS	8	6	0	29/12/2021	10	30/01/2022	Superada	
ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos sns através de aquisições centralizadas das estratégias	IND.45 - UCAMS - Nº de agregações centralizadas	CCS	10	9	11	29/12/2021		30/01/2021	Superada	
ID21OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos sns através de aquisições centralizadas das estratégias	IND.44 - UMC - Nº de categorias centralizadas	CCS	15	14	16	29/12/2021		31/12/2021	Faltante	
ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	IND.35 - Assessment Modelo de Desperdício (MOCDE - SUMMAI) - 2ª fase	CCMS NS	15/08/2021	31/08/2021	28/02/2021	11/08/2021	11/08/2021	11/08/2021	Cumprida	
ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	IND.33 - Validação Número de Utente para Restantes Áreas de Faturação	CCMS NS	31/10/2021	30/11/2021	30/09/2021	25/10/2021	00/01/1900		Em execução	
ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	IND.31 - Capacidade do dreno à faturação	CCMS NS	31/07/2021	31/07/2021	15/05/2021	25/07/2021	00/01/1900		Em execução	
ID21OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	IND.21 - Destrução de Arquivo Histórico	CCMS NS	20 %	19 %	21 %	29/12/2021	0 %		Em execução	
ID21OOP.6 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de coordenação)	IND.32 - Nº de prestadores MICOT integrados no CCM	CCMS NS	3	2	4	29/12/2021	1	31/12/2021	Não atingida	

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Orçamentária	META 2021	Tolerância	Superavit	Data Prev. Conclusão	Resultado da META	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
IO1100P.6 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	IND.24 - N.º de novas áreas de conferência	CCMS NS	3	1	3	29/12/2021	3	31/12/2021	Cumprir	
IO1100P.6 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	IND.18 - Desmaterialização da conferência de faturação Eletrónica MCDT	CCMS NS	20 %	18 %	21 %	29/12/2021	0 %	31/12/2021	Não cumprir	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.23 - Fatura Eletrónica de Cidades de Dióce	CCMS NS	31/03/2021	15/04/2021	15/03/2021	25/03/2021	00/01/1900		Em execução	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.23 - SI Fatur Portal	CCMS NS	31/03/2021	30/04/2021	31/03/2021	25/03/2021	00/01/1900		Em execução	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.28 - Roll-out faturação eletrónica MCDT	CCMS NS	20 %	20 %	31 %	29/12/2021	0 %		Em execução	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.19 - Disponibilização Indicadores Atividade Portal CCM	CCMS NS	31/05/2021	15/06/2021	31/03/2021	29/05/2021	00/01/1900		Em execução	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.17 - Fatura Eletrónica de Cidades Continuados	CCMS NS	30/06/2021	15/07/2021	15/06/2021	30/06/2021	00/01/1900		Em execução	
IO1100P.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	IND.18 - Fatura Eletrónica de Cidades Saúde Oral	CCMS NS	31/12/2021	31/01/2022	15/12/2021	25/12/2021	00/01/1900		Em execução	
IO1100P.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar os componentes estruturantes	IND.34 - Arquitetura empresarial - 3ª fase	CCMS NS	20/02/2021	15/03/2021	15/03/2021	29/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	Cumprir	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Direção	META 2021	Tratada	Superado	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.10 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.30 - Codificação das regras de conferência - MCDT e CRD	CCMS NS	31/12/2021	31/03/2022	30/11/2021	29/12/2021	00/01/2022		Em execução	
ID21OOP.10 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.29 - Acesso em real time às Bases de Dados Centrais	CCMS NS	30/09/2021	30/11/2021	30/08/2021	28/09/2021	00/01/2022		Em execução	
ID21OOP.30 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.28 - Automação disponibilização GMS - 3ª fase - restantes áreas	CCMS NS	30/11/2021	31/12/2021	31/10/2021	28/11/2021	31/08/2021	31/08/2021	Supera	
ID21OOP.30 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.27 - Arquitetura empresarial - 3ª fase	CCMS NS	31/08/2021	15/09/2021	15/08/2021	19/08/2021	00/01/2022		Em execução	
ID21OOP.30 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.26 - Automação disponibilização SIARS - 1ª fase - Medicamentos	CCMS NS	31/03/2021	30/04/2021	28/02/2021	19/03/2021	11/03/2021	11/03/2021	Cumprir	
ID21OOP.10 - Optimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	IND.25 - Identificação das necessidades do BI do CCM	CCMS NS	30/04/2021	31/05/2021	31/03/2021	28/04/2021	00/01/2022		Em execução	
ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDT	IND.5 - Nº de indicadores do modelo de risco revistos.	AUDIT	2	1	1	29/12/2021	2	31/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDT	IND.5 - Conclusão da fase I "Avaliação do Sistema Atual" da revisão do modelo de risco.	AUDIT	31/10/2021	10/11/2021	30/09/2021	28/11/2021	15/10/2021	15/10/2021	Cumprir	
ID21OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	IND.7 - Percentagem de respostas a entidades inapetíveis e judiciais, realizadas no SLA definido.	AUDIT	90%	85%	95%	29/12/2021	100%	31/12/2021	Supera	



SPMS
S.E.

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigida a	META 2021	Tolerância	Sustentação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID2100P.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	IND.1 - N.º de áreas disponibilizadas às ARS e Regiões Autónomas para monitorização da despesa.	AUDIT	5	4	5	29/12/2021	0	31/12/2021	Não concluído	Em fase final de validação
ID2100P.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	IND.2 - N.º de Relatórios de monitorização de despesa, das áreas de conferência da CONSMS.	AUDIT	60	55	65	29/12/2021	71	31/12/2021	Superar	
ID2100P.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	IND.1 - N.º de Relatórios com inativos de fraude ou desperdício enviados para entidades inspetivas.	AUDIT	12	11	13	29/12/2021	5	31/12/2021	Não concluído	Alteração do enquadramento interno.
ID2100P.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	IND.3 - Prazo de apresentação do Relatório de Execução do PGRAC 2020	AUDIT	31/12/2021	30/01/2021	21/12/2021	25/12/2021	15/02/2021	15/02/2021	Superar	
ID2100P.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	IND.3 - Prazo de apresentação da revisão do Plano PGRAC (dias em relação à data estabelecida)	AUDIT	31/12/2021	30/01/2021	21/12/2021	25/12/2021	00/01/1900		Em execução	

Cópia estatística: 26.100.68003 (vers.) - OPC 508 São João 716

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Dirigido	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ID21OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	IND.14 - Prazo de entrega dos relatórios trimestrais e anuais ao OGC	AUDIT	15/03/2021	15/03/2021	10/03/2021	13/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	Não cumpre	
ID21OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	IND.13 - Prazo de submissão para aprovação do CA dos relatórios trimestrais para reporte à ACSS, idios em relação ao prazo estabelecido de entrega do mês de abril (8), maio (11), agosto (8) e novembro (8)	AUDIT	0	0	-1	02/11/2021	4	03/11/2021	Não cumpre	
ID21OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	IND.12 - N.º de ações de avaliação do Código de Conduta e Ética	AUDIT	1	0	2	31/12/2021	1	30/12/2021	Cumprir	
ID21OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	IND.11 - N.º de ações de acompanhamento das recomendações emitidas por entidades externas em 2020	AUDIT	1	1	2	30/06/2021	0	30/06/2021	Não cumpre	Não houve solicitação externa que justificasse a realização de 1 ação de acompanhamento.
ID21OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	IND.15 - Prazo de entrega do Relatório de Execução do Plano de Auditoria Interna de 2020	AUDIT	31/01/2021	31/01/2021	26/01/2021	29/01/2021	15/01/2021	15/01/2021	Superar	
ID21OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	IND.10 - Prazo de entrega do Plano de Auditoria Interna para 2021	AUDIT	31/12/2021	31/12/2021	26/12/2021	29/12/2021	00/01/2022		Em execução	



OBJETIVO OPERACIONAL	METAS	Descritor	META 2021	Tolerância	Superação	Data Prev. Conclusão	Resultado da Meta	Data de Conclusão	Estado da META	Observações
ED2100P.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	IND.9 - Taxa de realização das auditorias (previsão de 3 auditorias)	AUDIT	100 %	90 %	100 %	31/12/2021	0,66 %	31/12/2021	Não Cumprida	



ANEXO II – RESULTADOS DAS ATIVIDADES POR OBJETIVO OPERACIONAL – T4

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado de ATV	Risco	Descrição
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.389 - Elaborar e entregar o procedimento do processo de monitorização e acompanhamento do PRR	DPDO	75,00%	Em conclusão	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.388 - Analisar linhas orientação da Comissão Nacional de Acompanhamento (CNA) e AD&C	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.387 - Enviar o contrato e documentação necessária para celebração da assinatura com a Estrutura de Missão	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.386 - Elaborar o contrato PRR	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.385 - Identificar toda a fontes de informação necessárias para redação do contrato (efetuada em articulação com as diversas áreas da SPMS envolvidas)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.384 - Acompanhar a resolução Ass. República nº 119/2021, ponto 5.	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.383 - Acompanhar o projeto para desmaterialização do atendimento nos CSP.	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**^{SC}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internas e externas	ATV.382 - Promover reuniões internas de acompanhamento do Plano de Vacinação	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internas e externas	ATV.381 - Acompanhar reuniões na Sala de Situação e da Task Force	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.60 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.380 - Quantificação das solicitações e das respostas dadas	UPDCS	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.60 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.379 - Quantificação das solicitações e das respostas dadas	UPDCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.57 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de Cibersegurança	ATV.378 - Integração dos sistemas de informação críticos, no âmbito do SNS, na plataforma tecnológica de SOC	UPDCS	25,00%	Iniciada	Alto	Adequação da infraestrutura de suporte ao SOC
OOP.57 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de Cibersegurança	ATV.377 - Documento com a classificação dos sistemas de informação críticos expostos à Internet	UPDCS	25,00%	Iniciada	Alto	Quantidade de sites do SNS disponibilizados pela SPMS
OOP.56 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de proteção de dados pessoais da empresa	ATV.376 - Somatório dos pareceres solicitados semestralmente à proteção de dados, contrapondo com os pareceres emitidos.	UPDCS	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.56 - Contribuir para a definição e monitorização de políticas, procedimentos e processos de proteção de dados pessoais da empresa	ATV.375 - Somatório dos pareceres solicitados semestralmente à proteção de dados, contrapondo com os pareceres emitidos.	UPDCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ATV.374 - Monitorização e gestão de documentos/entregáveis	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	

Código Único de Atividade: 24.200.000000.0000 - NIPC 545 545 718



SPMS
SPMS

Serviços Paralelos do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
QOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ATV.373 - Acompanhamento de Proj. Internacionais e novas candidaturas	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.58 - Assegurar a participação da SPMS em projetos europeus/internacionais, relacionadas com a investigação e inovação na área das TIC e Saúde Digital	ATV.372 - Acompanhamento e disponibilização de relatórios de acompanhamento atividades Internacionais, pedidos de contributos técnicos nas temáticas de Saúde Digital e memorandos informativos	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ATV.371 - Participar em reuniões oficiais e grupos de trabalho, em suporte à tutela ou demais entidades.	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ATV.370 - Elaborar papers, abstracts e relatórios no âmbito de congressos ou eventos	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.59 - Garantir a representação da SPMS e Portugal, em grupos de trabalho, redes e outras iniciativas de colaboração estratégica e cooperação técnica a nível europeu, relacionadas com a saúde digital (eHealth)	ATV.369 - Participar em congressos e conferências	UPRI	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ATV.368 - Implementar mecanismos de IA nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**^{erc}

Serviço Partilhado do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ATV.367 - Disponibilizar RSE a entidades do setor social e privado	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ATV.366 - Emitir pareceres técnicos no âmbito da medida M6 da AMA	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.52 - Desenvolver projetos inovadores com recurso a novas tecnologias ou a modelos de desenvolvimento inovadores, no âmbito das TIC	ATV.365 - Implementar mecanismos de eIdeas nas soluções desenvolvidas pela SPMS	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ATV.364 - Monitorizar os indicadores de apoio à gestão, de execução de projetos contratualizados	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ATV.363 - Acompanhar e monitorizar projetos contratualizados	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ATV.362 - Realizar extrações de dados que suportem melhoria da satisfação do cliente	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.51 - Fomentar a cultura de serviço e levar a cabo ações pró-ativas para assegurar um elevado grau de satisfação dos clientes	ATV.361 - Manter atualizados de gestão	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ATV.360 - Criar condições de acolhimento para estagiários	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	



SPMS
SP

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Oreção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ATV.359 - Adotar mecanismos de interoperabilidade nas soluções da SPMS	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ATV.358 - Criar condições de acolhimento para alunos de doutoramento	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.55 - Potenciar a partilha de conhecimento com Universidades e Centros de Investigação através do acolhimento de alunos em estágios finais de curso de licenciatura, dissertações de mestrado ou teses de doutoramento	ATV.357 - Criar condições de acolhimento para alunos de mestrado	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ATV.356 - Elaborar parecer técnico no âmbito das candidaturas SAMAS	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.53 - Formalizar processos internos e promover a sua utilização, monitorização e melhoria contínua	ATV.355 - Validar tecnicamente propostas dos fornecedores no âmbito das agregações centralizadas	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ATV.354 - Definir e adotar a abordagem Microserviços nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.54 - Capacitar os recursos internos de competências técnicas em tecnologias inovadoras e seguras, como por exemplo, DEVSECOPS	ATV.353 - Definir e adotar a abordagem DEVSECOPS nas equipas de desenvolvimento da DSI	DSI	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção	ATV.352 - Levantamento de informação no âmbito do programa de promoção da saúde e bem-estar psicológico na localidade trabalho	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.						
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.351 - Elaboração de proposta no âmbito da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.350 - Levantamento de informação no âmbito da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.349 - Elaboração de proposta de programa de promoção da saúde e bem-estar psicológicos no local de trabalho	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.348 - Elaborar e entregar o Relatório do SICR 1T 2021	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.347 - Elaborar e entregar o Relatório do SICR 2T 2020	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	

Objetivo Operacional	Atividade	Orçêço	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.66 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.341 - Análise dos dados e elaboração de Relatório	GRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.340 - Aplicação do questionário COPSQ II	GRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.46 - Promover a elevação dos níveis de motivação e da partilha do conhecimento entre trabalhadores, garantindo uma política de promoção da igualdade e não discriminação e a efetiva conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.	ATV.339 - Celebração de protocolo SPMS e OPP	GRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ATV.338 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Académia	GRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ATV.337 - Criar matriz de controle geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	GRH	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
DOP.49 - Promover ações que potenciem a disseminação de conhecimento através de ações facilitadoras no acesso às tecnologias digitais para a Saúde, alinhados com a estratégia para a capacitação do Cidadão e dos profissionais de saúde	ATV.336 - Planear, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ATV.335 - Levantamento de requisitos funcionais	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ATV.334 - Implementação	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ATV.333 - Parametrizações	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.50 - Fomentar a inovação na área da gestão de pessoas, através da simplificação de processos e acesso à informação	ATV.332 - Análise de requisitos funcionais	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.331 - Elaborar e entregar o Relatório do balanço Social 2020	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.330 - Elaborar e entregar o Relatório do SICE 3T 2021	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
DOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.329 - Elaborar e entregar o Relatório do SICE 1S 2021	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado de ATV	Risco	Descrição
OOP.47 - Garantir o cumprimento de todas as obrigações legais e de reportes no âmbito da gestão de RH, elevando os níveis de eficiência e a eficácia	ATV.328 - Elaborar e entregar o Relatório Único	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ATV.327 - Elaborar relatório anual da atividade da Unidade Academia	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ATV.326 - Criar ferramenta de monitorização geral para registo de todas as atividades formativas realizadas	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.48 - Consolidar e ampliar a oferta formativa em regime b-learning e e-learning e implementação gradual do m-learning, em resposta às exigências do sector da saúde	ATV.325 - Planejar, executar e acompanhar as atividades formativas promovidas pela Academia	DRH	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.324 - Preparar e enviar inquéritos de Satisfação Cliente Externo NDSI (prazo para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.323 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Externo NDSI	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.322 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.321 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação dos SI do ano de 2021	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.320 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.319 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos inquéritos de Satisfação dos Clientes Externos	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.318 - Analisar respostas e elaborar relatório/dashboard aos inquéritos de satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.317 - Identificar e recriar/criar Dashboards das UO NDSI	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.316 - Disponibilizar os dashboards de monitorização da atividade	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.315 - Validar os dados disponibilizados de monitorização da atividade	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.314 - Preparar e enviar inquéritos de satisfação cliente interno (prazo para resposta 31/10/2021)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.313 - Preparar e aprovar estratégia, calendarização e metodologia para Avaliação da Satisfação do Cliente Interno	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.313 - Publicar Dashboards revisões/orçados	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.311 - Preparar e enviar inquéritos de satisfação dos SI (prazo de resposta com duração de 1 mês)	OPDO	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.310 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 3T 2021	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.309 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 2T 2021	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.308 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 1T 2021	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ATV.307 - Participar em grupos de trabalho no domínio do SGQ	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.306 - Emitir informação de elementos para faturação	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.305 - Gerir o processo de entregáveis	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.304 - Elaborar e entregar os relatórios de atividade contratualizada 4T 2020	OPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.303 - Identificar, colir e sistematizar as necessidades e metas por projeto/indicadores de desempenho (efetuada em articulação com a ACSS)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.302 - Submeter draft de relatório à Direção	DPDO	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.301 - Analisar respostas e elaborar de relatório/dashboard aos inquéritos de satisfação dos SI	DPDO	75,00%	Em conclusão	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.300 - Apresentar ao CA proposta de contrato a outorgar com o cliente	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.299 - Fechar propostas de contratos (em articulação com ACSS)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.45 - Contratar, acompanhar e monitorizar a execução da atividade contratualizada	ATV.298 - Rever e alterar cláusulas (com contributos DF e DAJC e em articulação com a ACSS)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.297 - Levantamento, mapeamento e descrição de novas atividades identificadas.	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.296 - Atualização das atividades já publicadas identificadas pelos UO.	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.295 - Priorização das atividades identificadas nos ficheiros	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATU a TI	Estado da ATU	Risco	Descrição
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.294 - Submeter Candidaturas a Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.293 - Identificar potenciais Concursos de Mérito nacionais e internacionais com base nos produtos, serviços e iniciativas da SPMS em destaque	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.292 - Disseminar pela Organização	DPOO	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.291 - Consolidação do ficheiro de atividades	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ATV.290 - Participar nas iniciativas de promoção da qualidade e inovação no Sistema Nacional de Saúde	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ATV.289 - Elaborar uma política integrada de qualidade para a SPMS	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.42 - Desenvolver e implementar o sistema de gestão de qualidade da SPMS	ATV.288 - Contribuir para a implementação e desenvolvimento da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde 2015-2020	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.287 - Envio do ficheiro	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a excelência da SPMS nos contextos interno e externo	ATV.286 - Apresentação do projeto SPMS LIP	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.43 - Promover a uniformização e a	ATV.285 - Definição da estratégia e metodologia do projeto	DPOO	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**
pt

Serviço Partilhado do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Deveração
excelência da SPMS nos contextos interno e externo						
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.284 - Solicitar conteúdos para elaboração do RGC 2020	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.283 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 1T 2021	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.282 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 4T 2020	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.281 - Elaborar versão final e submeter ao CA e PAO 2022	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.280 - Elaborar ficheiros de recolha e monitorização da atividade	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.279 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 3T 2021	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.278 - Elaborar e entregar o Relatório de atividades 2T 2021	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.277 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeira e RH para elaboração do PAO 2021 (incl. OOP)	DPGO	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.276 - Solicitar conteúdos para elaboração do RBPGS 2020	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.275 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RGC 2020	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.274 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeiro e RH para elaboração do RGC 2020	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.273 - Solicitar conteúdos para elaboração do PAO 2022 (incl. OOP)	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.272 - Elaborar versão final e submeter ao CA o RBPGS 2020	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.44 - Garantir o planeamento e a monitorização das atividades da SPMS através de instrumentos de gestão internos e externos	ATV.271 - Coligir e consolidar conteúdos de matéria financeiro e RH para elaboração do RBPGS 2020	DPDO	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.39 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	ATV.270 - Elaborar relatório trimestral de execução orçamental	DF	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.40 - Consolidar a contabilidade de gestão	ATV.269 - Elaborar apuramento de 2019 ao abrigo do modelo piloto	DF	0,00%	Não iniciada	Médio	difficuldade de assegurar face aos recursos disponíveis

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.38 - Assegurar o cumprimento dos prazos de reporte externo	ATV.265 - Elaborar reportes mensais	DF	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.39 - Produzir informação para a tomada de decisão de forma regular e tempestiva	ATV.267 - Elaborar informação de fecho mensal	DF	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.41 - Reforçar o Controlo de Gestão	ATV.266 - Proceder à recolha e monitorização de indicadores de gestão	DF	50,00%	Em curso	Baixo	carece de adaptação em face da mudança para o SICC em ordem a atualizar as respetivas fontes de informação
OOP.37 - Assegurar o cumprimento dos prazos de pagamento	ATV.263 - Garantir o processamento e pagamento de faturas	DF	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.40 - Consolidar a contabilidade de gestão	ATV.264 - Elaborar informações com base na avaliação da metodologia	DF	0,00%	Não iniciada	Médio	difficuldade de assegurar face aos recursos disponíveis
OOP.41 - Reforçar o Controlo de Gestão	ATV.263 - Proceder à recolha e monitorização de indicadores de gestão	DF	50,00%	Em curso	Baixo	carece de adaptação em face da mudança para o SICC em ordem a atualizar as respetivas fontes de informação
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.252 - Recolher informação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.251 - Publicar vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.250 - Elaborar Design para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.250 - Preparar conteúdos para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.258 - Captar imagens	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.257 - Atualizar áreas úteis no Website da Internet	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.256 - Publicar Notícias no Website da Internet	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.255 - Elaborar Guiões para vídeos para estimular a utilização das plataformas digitais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.254 - Publicar Banners em destaque no main site no website da Internet	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.35 - Estimular o uso frequente das plataformas digitais e valorizar a informação disponível	ATV.253 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll-ups	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.252 - Publicar vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.251 - Captar Imagens	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.260 - Avaliar o tema dos emails que serão enviados aos cidadãos	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.249 - Analisar pedido de jornalistas e sua pertinência	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.248 - Elaborar guiões para vídeos sobre serviços e produtos da SPMS	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.247 - Produzir informação sobre os produtos e serviços	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**_{or}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.246 - Publicar atualizações de conteúdos	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.245 - Conduzir paginação	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.36 - Atualizar informação sobre os serviços e produtos SPMS Booking de produtos	ATV.244 - Desenvolver conteúdos	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.243 - Montagem dos conteúdos e design na plataforma de mass mailing	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.242 - Envio para mailing list, depois de aprovada	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.241 - Desenvolver conteúdos/Copys para as redes sociais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.240 - Desenvolver infografias para as redes sociais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.239 - Preparação dos conteúdos para o newsletter	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.238 - Preparação do design/imagem para os conteúdos	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.33 - Reforçar os canais de comunicação entre o SNS, o Cidadão e o Profissional de Saúde	ATV.237 - Enviar proposta para aprovação para flyers, brochuras, e-books e roll ups	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	



SPMS
API

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Dirigido	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.226 - Recolher informação para a resposta	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.227 - Elaborar resposta e posterior envio para validação	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ATV.226 - Desenvolver material gráfico, key visual, imagens, templates de apresentações PPT e documentos de apoio para a IPII da SPMS	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ATV.225 - Desenvolver conteúdos/Copys para as redes sociais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.34 - Internacionalizar o know-how técnico da SPMS através do desenvolvimento de estratégias de comunicação e disseminação	ATV.224 - Desenvolver infográficos para as redes sociais	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.223 - Responder ao jornalista	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.222 - Enviar para OCS, após validação de CA	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.221 - Publicar Notícias na MySPMS - Intranet e MySPMS Estamos Juntos	DCRP	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.210 - Publicar <i>Boomers</i> em destaque na MySPMS - Intranet e MySPMS Estamos Juntos	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.219 - Analisar e recolher informação a divulgar em Press Release	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.218 - Elaborar Nota de Imprensa	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.217 - Enviar para validação de CA	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.216 - Apresentar propostas de logótipos	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.215 - Analisar produto/projeto para logótipos	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.32 - Consolidar a marca SPMS através da uniformização/padronização de toda a comunicação interna e externa	ATV.214 - Criar design tendo em conta a uniformização	DORP	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.213 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.212 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.211 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.210 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	



SPMS^{SP}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
QOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.209 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.208 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.207 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.206 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.20 - Atuação ampla e integrada sobre a? Saúde Digital	ATV.205 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS?	ATV.204 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS?	ATV.203 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.22 - Articulação com outras áreas e entidades para garantir condições TS?	ATV.202 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.201 - Definir Plano de Ação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.200 - Proceder ao acompanhamento da fase de planeamento e implementação	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.21 - Foco na adoção massificada de serviços de TS?	ATV.199 - Proceder à monitorização	CNTS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.198 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/especial complexidade)	DAJC	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	ATV.197 - Prestar assessoria jurídica na análise de diplomas legais	DAJC	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.196 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais)	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.29 - Assegurar a análise e produção legislativa na área de intervenção da SPMS	ATV.186 - Prestar assessoria jurídica na produção de projetos diplomas legais e regulamentos administrativos	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ATV.194 - Proceder à elaboração da minuta de protocolo	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ATV.193 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos c/ elevada complexidade)	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.28 - Assegurar um elevado grau de eficiência na resposta aos pedidos internos	ATV.192 - Dar resposta aos pedidos internos de assessoria jurídica (processos normais)	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.191 - Proceder à elaboração da minuta	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ATV.190 - Divulgação dos sumários dos atos legislativos publicados em DR	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ATV.189 - Divulgação dos alertas legais	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.31 - Assegurar a divulgação de boas práticas de cumprimento da legalidade.	ATV.188 - Divulgação das notas informativas	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.187 - Proceder à elaboração da minuta	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.186 - Proceder à elaboração da minuta	DALC	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.30 - Garantir a legalidade dos processos de contratação pública	ATV.185 - Proceder à elaboração da minuta	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ATV.184 - Disponibilização da versão 2 do app SIFGC	DAG	0,00%	Não iniciada	Baixo	O esforço financeiro previsto para o desenvolvimento desta integração foi redirecionado para o desenvolvimento da integração com o SICC.
OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ATV.183 - Diagnóstico de situação da área de trabalho: Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ATV.182 - Elaborar instruções de trabalho e procedimentos	DAG	35,00%	Iniciada	Médio	Ausência de recursos disponíveis
OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ATV.181 - Detetar casos de ausência de faturação	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ATV.180 - Monitorizar mensalmente os contratos com vigência a terminar em 2 meses	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ATV.179 - Monitorizar mensalmente as respostas dos respetivos gestores às notificações enviadas	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ATV.178 - Divulgar as instruções de trabalho e procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ATV.177 - Disponibilizar o módulo "Execução"	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ATV.176 - Implementar a integração da gestão documental (manifestações de necessidade, pedido de compra, especificações) no SIFGC	DAG	0,00%	Não iniciada	Alto	O esforço financeiro previsto para o desenvolvimento desta integração foi redirecionado para o

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
						desenvolvimento da integração com o SICC.
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.175 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição do Projeto/Empritada de Substituição da Caixa-létrica e beneficiação da envolvente exterior do edifício - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciado	Alto	Em 2021 não foram abertas candidaturas neste âmbito. Foram desenvolvidos contactos com o proprietário do edifício, sobre aceitação de uma possível intervenção. O objetivo foi substituído pela obtenção da certificação COVID CLEAN em todas as instalações da SPMS no edifício cofinanciado
OOP.26 - Promover a normalização e desmaterialização de processos internos	ATV.174 - Criar sistema de monitorização de consumíveis em fase de COVID	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ATV.173 - Disponibilizar o módulo "Manifestação"	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.27 - Otimizar os processos de aquisição	ATV.172 - Disponibilizar o módulo "Procedimento"	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.171 - Colocar em funcionamento da APP - Facilities SPMS	DAG	75,00%	Em conclusão	Baixo	Passou a integrar outro projeto - passo a ser através do portal de serviços internos (easyvista - ESI I) sendo necessário a ESI disponibilizar o serviço
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.170 - Desenvolver APP - Facilities SPMS	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.169 - Adjudicar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	

Capítulo Estatutário: 201303.00003 Eursi - NNC 309 540 716



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Term. Exec. ATV = T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.168 - Elaborar projeto para empreitada de redes de Brainer	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.167 - Elaborar procedimento para Empreitada de Implementação do Projeto de Segurança Contra Riscos de Incêndio (SCIE) – Edifício SPMS e Data Center - Porto	DAG	25,00%	Iniciada	Alto	Dependente da atividade anterior.
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.166 - Realizar Empreitada de Remodulação do Sistema de Comunicações e Dados - Edifício SPMS - Porto - Rua do Brainer N.º 121	DAG	50,00%	Em curso	Baixo	O respetivo projeto foi aprovado e aceite pela SPMS no último semestre encontrando-se em fase de finalização o caderno de encargos (DAG+DS)
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.165 - Elaborar o Projeto de Segurança Contra Riscos de Incêndio (SCIE) – Edifício SPMS e Data Center - Porto - Rua do Brainer N.º 121	DAG	25,00%	Iniciada	Baixo	Procedimento de aquisição sem adjudicação será refinado em 2022
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.164 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.163 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.162 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.161 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.160 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EPE	ATV.159 - Preparar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Código Entregável: 20.260.000.00 Euro - 6 PC 2023 640 736

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EFE	ATV.156 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EFE	ATV.157 - Analisar manifestações de necessidades	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.156 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Empreitada de Renovação da Rede de Incêndios do edifício - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciada	Médio	Em 2021 não foram abertas candidaturas neste âmbito. Foram desenvolvidos contactos com o proprietário do edifício, sobre aceitação de uma possível intervenção. O objetivo foi substituído pela obtenção da certificação COVID CLEAN em todas as instalações da SPMS no edifício cofinanciado
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.155 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Empreitada de Implementação das medidas de Ventilação e Melhoria da Qualidade do Ar - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciada	Alto	Em 2021 não foram abertas candidaturas neste âmbito. Foram desenvolvidos contactos com o proprietário do edifício, sobre aceitação de uma possível intervenção. O objetivo foi substituído pela obtenção da certificação COVID CLEAN em todas as instalações da SPMS no edifício cofinanciado
OOP.23 - Otimizar a gestão das aquisições da SPMS, EFE	ATV.154 - Realizar procedimentos	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.153 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Empritada de Implementação de Sistema de Controlo de Acessos e Intrusão - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciada	Alto	Em 2021 não foram abertas candidaturas neste âmbito. Foram desenvolvidos contactos com o proprietário do edifício, sobre aceitação de uma possível intervenção. O objetivo foi substituído pela obtenção da certificação COVID-CLEAN em todas as instalações da SPMS no edifício cofinanciado
OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ATV.152 - Monitorizar a faturação semanalmente	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.25 - Melhorar o cumprimento dos contratos e a satisfação dos clientes internos da SPMS	ATV.151 - Monitorizar a faturação semanalmente	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.150 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Empritada de Beneficiação das Instalações Sanitárias - recolocação e modernização de loiças sanitárias - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciada	Baixo	As candidaturas não foram abertas pelas autoridades competentes.
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.149 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Empritada de Reabilitação da Fachada posterior com aplicação de isolamento térmico - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciada	Alto	Em 2021 não foram abertas candidaturas neste âmbito. Foram desenvolvidos contactos com o proprietário do edifício, sobre aceitação de uma possível intervenção. O objetivo foi substituído pela obtenção da certificação

**SPMS**^{SP}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
						COVID-CLEAN em todas as instalações da SPMS no edifício cofinanciado
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.148 - Implementação de medidas de controlo e eficiência energética ao nível da iluminação das Instalações Sanitárias (Pisos 0 a 7) - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciado	Alto	Atenta a situação pandémica de 2020 e 2021 a matéria será retomada em 2022 se se verificar a presença física
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.147 - Implementação de medidas de controlo e eficiência energética ao nível da iluminação da garagem - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.146 - Auditoria às Condições de Segurança Contra Incêndios e Elaboração das Medidas de Auto proteção - Edifício do CCM - SNS - Maia	DAG	25,00%	Iniciado	Sem risco	
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.145 - Implementação de medidas de controlo e eficiência energética ao nível da rede de águas e saneamento - Edifício SPMS - Lisboa - Av. República N.º 61	DAG	25,00%	Iniciado	Alto	Por ausência de disponibilidade de verbas para a área de investimento
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.144 - Elaborar o Procedimento de Implementação de Sistema de Controlo de Acessos e Intrusão - Edifício SPMS - Porto - Rua do Breiner N.º 121	DAG	25,00%	Iniciado	Sem risco	
QOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.143 - Certificação Energética dos Edifícios de Lisboa e Porto	DAG	25,00%	Iniciado	Baixo	Dependente do parecer da ACSS sobre a viabilidade de investimento no âmbito do PRR em edifícios arrendados



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.24 - Otimizar a gestão das instalações e equipamentos da SPMS	ATV.142 - Elaborar o Procedimento de Candidatura à Aquisição de Projeto/Emprêitado de Construção de Sala de Reuniões/Auditório/Sala de Conferências no Piso 0 – Edifício da SPMS - Porto - Rua do Breiner N.º 121	DAG	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ATV.141 - Recolha de informação de várias direções da SPMS	CLIENTES	100,00%	Concluída	Médio	
OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ATV.140 - Criar indicadores que permitam resumir a relação com o cliente	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DORP	ATV.139 - Reuniões com DORP	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DORP	ATV.138 - Reuniões com todas as outras Direções	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ATV.137 - Testar o Dynamics	CLIENTES	100,00%	Concluída	Baixo	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.136 - Revisão jurídica das propostas	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.135 - Revisão do custo das propostas	CLIENTES	50,00%	Em curso	Alto	Depende de todas as direções da OS, DF, DPOD
OOP.18 - Promover a melhoria da perceção da qualidade da SPMS junto dos seus clientes	ATV.134 - Criar workflow de gestão de pedidos de clientes	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	ATV.123 - Reuniões com DCRP	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.132 - Definir a oferta da SPMS em clusters	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.131 - Constituição da equipa de vendas	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.130 - Estratégia de vendas por segmento de clientes	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.129 - Propor sistema de custos por produto/cluster	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	ATV.128 - Reescrever materiais existentes e atualizá-los	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.17 - Promover a venda de bens e serviços da SPMS	ATV.127 - Classificação de segmentos de clientes	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.19 - Assegurar a produção de materiais de divulgação de bens e serviços da SPMS, em articulação com a DCRP	ATV.126 - Elaborar o texto de email- tipo	CLIENTES	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ATV.125 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, amostras) realização dos inquéritos mensais de satisfação (Lote 1) (7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ATV.124 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Conformidade e Qualidade	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**^{ipsc}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ATV.123 - Assegurar a disponibilização de material (por exemplo, realização de reuniões e esclarecimento de dúvidas) para realização do Plano de Gestão de Comunicação Integrada e Content Marketing (1)	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ATV.122 - Assegurar a revisão dos reports de satisfação	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ATV.121 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Atividades (9 relatórios)	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.12 - Assegurar a gestão eficiente do contrato para a exploração do SNS24	ATV.120 - Assegurar a revisão dos Relatórios Mensais de Auditoria Financeira (fome 1 e lote 2) (entre 6/7 relatórios)	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.11 - Promover o papel do SNS24 como gestor de acesso ao SNS	ATV.119 - Assegurar a revisão do Plano	CCSNS24	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ATV.118 - Promover a participação em Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.14 - Dotar os RH de conhecimentos técnicos e especializados na área do procurement e das tecnologias de informação	ATV.117 - Promover a participação em Formações/ Seminários / Workshops / Congressos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ATV.116 - Manutenção de acordos-quadro	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.115 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão ao sns através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.114 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Orientação	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.13 - Aumentar a acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.113 - Efetuar recolha de previsões	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ATV.112 - Analisar as necessidades reportadas pelas instituições, de forma a agregar as necessidades tendo em vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ATV.111 - Desenvolvimento de procedimentos centralizados, com vista à obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.16 - Promover economia de escala e processual	ATV.110 - Enquadramento das necessidades reportadas pelas instituições, de acordo com o preço de referência dos AQ, com vista a obtenção de ganhos processuais e de escala.	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ATV.109 - Elaboração ou Renovação/Manutenção de Acordos-Quadro/Sistema de Aquisição Dinâmico	CCS	75,00%	Em conclusão	Sem risco	
OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ATV.108 - Renovação de Acordos-Quadro Transversais cuja vigência termina em 2021.	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.15 - Adaptar os acordos-quadro às necessidades hospitalares	ATV.107 - Elaboração de novos Acordos-Quadro Transversais	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar a acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.106 - Efetuar recolha de previsões N+1	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar a acessibilidade do cidadão ao SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.105 - Efetuar recolha de previsões para N+1	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.104 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.103 - Efetuar a abertura dos procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.102 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.13 - Aumentar acessibilidade do cidadão aos SNS através de aquisições centralizadas estratégicas	ATV.101 - Concluir os procedimentos	CCS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.100 - Levantamento de requisitos	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.99 - Entrada em produção	CCMSNS	50,00%	Em curso	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.98 - Definição das especificações de envio de fatura eletrónica e notas eletrónicas	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.97 - Ajustes ao procedimento com base no resultado dos testes	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.95 - Realização de testes com Prestadores selecionados	CCMSNS	50,00%	Em curso	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.95 - Levantamento requisitos	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (<i>provider experience</i>)	ATV.94 - Entrada em produção	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	



Objetivo Operacional	Atividade	Orçação	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.93 - Desenvolvimento e correção	CCMSNS	50,00%	Em curso	Baixo	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.92 - Levantamento de requisitos	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.91 - Realização de testes com Prestadores selecionados	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.90 - Definição das especificações de envio de fatura eletrónica e notas eletrónicas	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.88 - Lançar Procedimento	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.88 - Elaborar Especificações	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.87 - Realização de Testes e manutenção corretiva	CCMSNS	75,00%	Em conclusão	Médio	Pode depender de disponibilização da infraestrutura pela OSI SPMS
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.86 - Identificação dos indicadores	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.85 - Entrada em Produção	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Pode depender de disponibilização da infraestrutura pela OSI SPMS
OOP.10 - Cumprir a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.84 - Alterações às pesquisas Cative	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende de outras equipas da SPMS

**SPMS**_{on}

Serviços Partilhados do Sistema de Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.83 - Realização testes	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende de outras equipas da SPMS
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.82 - Levantamento requisitos	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Depende de outras equipas da SPMS
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.81 - Implementação do processo de acesso aos dados	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende de outras equipas da SPMS
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.80 - Entrada em produção	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende de outras equipas da SPMS
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.79 - Entrada em produção	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.76 - Realização testes de integração	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.77 - Levantamento requisitos	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.76 - Implementação do processo de automatização (processos ETI.)	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provide experience)	ATV.75 - Comunicação da disponibilidade da funcionalidade	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.74 - Implementação do processo de automatização (processos ETI.)	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provide experience)	ATV.73 - Testes e Entrada em Produção	CCMSNS	75,00%	Em conclusão	Médio	Depende da adesão das Entidades que enviam fatura
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provide experience)	ATV.72 - Disponibilização de Documentação no Portal	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Dependência
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.71 - Realização testes de integração	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.70 - Levantamento necessidades com base no relatório da 1ª fase	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	Depende da conclusão da 1ª fase
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.69 - Lançamento processo aquisitivo	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.68 - Entrada em produção	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.67 - Identificação das necessidades do BI da CCM	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.66 - Validar regras de negócio	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Dependência das ARS, entidades que enviam fatura
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.65 - Elaborar a especificação técnica para integração de prestadores MCDT	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Dependência das ARS, equipas aplicacionais detentoras de bases de dados de consulta
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.64 - Promover testes para integração de prestadores MCDT	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Dependência das ARS, entidades que enviam fatura
OOP.3 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.63 - Adjudicar	CCMSNS	75,00%	Em conclusão	Sem risco	
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.62 - Mapear a informação necessária para integração de prestadores MCDT	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Dependência das ARS, entidades que enviam fatura



Objetivo Operacional	Atividade	Orgão	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.61 - em going processo destruição	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	-
OOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.60 - Levantamento necessidades	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.59 - Definição enquadramento legal e obtenção autorização	CCMSNS	50,00%	Em curso	Alto	Depende da autorização da OGLAB. Atualmente a aguardar resposta do Arquivo Distrital do Porto
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.58 - Definição Procedimento com Prestador	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	-
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.57 - Apresentação da proposta à ACSS	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.56 - Entrada em produtivo	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Alteração de prioridade de outros projetos, em função de fatores externos como os TRAG. Deve passar para 2022
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.55 - Promover testes	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	-
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.54 - Lançar Procedimento	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.53 - Elaborar a especificação técnica	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.52 - Desenvolver componente aplicacional	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Alteração de prioridade de outros projetos, em função de fatores externos como os TRAG. Deve passar para 2022
OOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.51 - Adaptação do sistema	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende da posição da ACSS



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
DOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.50 - Enquadramento legal e comunicação Entidades NRS	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende da posição da ACSS
DOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.49 - Elaborar a especificação técnica	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Alteração da prioridade de outros projetos, em função de fatores externos como os TRAg. Deve passar para 2022
DOP.9 - Contribuir para a sustentabilidade do SNS	ATV.48 - Adaptação dos Manuais de Relacionamento e publicitação	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Médio	Depende da posição da ACSS
DOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.47 - Levantamento regras conferência implementadas para MCDT	CCMSNS	50,00%	Em curso	Médio	-
DOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.46 - Lançamento processo aquisitivo	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	-
DOP.10 - Otimizar a estrutura organizacional e consolidar as componentes estruturantes	ATV.45 - Levantamento regras conferência implementadas para CRD	CCMSNS	50,00%	Em curso	Médio	-
DOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.44 - Definição do Processo e enquadramento legal do mesmo	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da posição da ACSS
DOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.43 - Levantamento de requisitos	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	-
DOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.42 - Realização de testes com Prestadores selecionados	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da adesão das Entidades que enviam fatura. Muitos NRS individuais o que dificulta o processo
DOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.41 - Definição das especificações de envio de fatura eletrónica e notas eletrónicas	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Baixo	-

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
QOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.10 - Ajustes ao procedimento com base no resultado dos testes	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da adesão das Entidades que enviam fatura. Muitos NIFs individuais o que dificulta o processo
QOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.39 - Follow-up junto do ACS5 da proposta de desmaterialização conferência documentação eletrónica MCDT	CCMSNS	100,00%	Concluída	Sem risco	
QOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.38 - Entrada em produção	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da adesão das Entidades que enviam fatura. Muitos NIFs individuais o que dificulta o processo
QOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.37 - Mapear a informação necessária para novas áreas de conferência	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Baixo	-
QOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.36 - Implementação	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da posição do ACS5
QOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.35 - Entrada em produção	CCMSNS	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação de FE em função dos requisitos do ESPAP. Deve passar para 2022
QOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.34 - Elaborar a especificação técnica para novas áreas de conferência	CCMSNS	25,00%	Iniciada	Médio	Dependência das ARS, equipas adicionais detentoras de bases de dados de consulta



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.33 - Desenvolver componente aplicacional	CCMS/S	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.32 - Elaborar manual de relacionamento da novas áreas de conferência	CCMS/S	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.7 - Reforçar o valor dos serviços prestados (provider experience)	ATV.31 - Ajustes ao procedimento com base no resultado dos testes	CCMS/S	0,00%	Não iniciada	Alto	Necessidade de ajustamento da especificação da FE em função dos requisitos da ESPAP. Deve passar para 2022
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.30 - Definição de Requisitos	CCMS/S	0,00%	Não iniciada	Alto	Depende da posição da ACSS
OOP.8 - Consolidar a operação (introdução novas áreas, aumento do âmbito da conferência, reengenharia do processo de conferência)	ATV.29 - Promover testes para novas áreas de conferência	CCMS/S	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao aguramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.28 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 3 trimestres/2021.	AUDIT	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.27 - Elaborar e entregar o Relatório anual nos termos das Instruções nº 1 e 2/2016 GCI	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificados nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	ATV.26 - Acompanhar a execução das recomendações de entidades externas (TC, IGP, IGAS ou outros)	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ATV.24 - Realizar auditoria ao projeto UNO	AUDIT	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ATV.23 - Realizar auditoria às empreitadas realizadas nos edifícios ocupados pela SPMS	AUDIT	75,00%	Em conclusão	Sem risco	
OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ATV.22 - Elaborar o Plano de auditoria interna para 2022	AUDIT	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ATV.21 - Realizar Ação de Controlo Temática da Circularização do processo de despesa entre a DAG e a DF	AUDIT	0,00%	Não iniciada	Sem risco	
OOP.1 - Realizar as auditorias previstas no Plano de Auditoria Interna, assegurando a avaliação da eficiência e da eficácia dos sistemas de controlo interno da SPMS	ATV.20 - Elaborar Relatório de execução da atividade da Auditoria Interna	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.2 - Acompanhar as recomendações identificadas nos Relatórios de Auditoria Interna e Externa	ATV.18 - Ação de avaliação do Código de Conduta e Ética Avaliação da conformidade dos procedimentos de acumulação de funções e de conflito de interesses	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.17 - Elaborar e entregar o Relatório semestral, nos termos das instruções nº 1 e 2/2016 BCC	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.16 - Desenvolver relatórios de monitorização de despesa da área de medicamentos, para as Regiões Autónomas.	AUDIT	0,00%	Não iniciada	Médio	Incapacidade de adaptar os relatórios por falta de recursos com conhecimentos de ETL e Power BI
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.15 - Adaptar os relatórios de monitorização de despesa das áreas de conferência do CCMSNS, para as ARS.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.14 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 2 trimestres/2021.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.13 - Formalizar modelo de articulação com ARS e Regiões Autónomas.	AUDIT	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDT	ATV.12 - Mapear os riscos e as medidas de controlo existentes.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.6 - Revisão do modelo de risco existente nas áreas de despesa de Medicamentos e MCDT	ATV.11 - Rever indicadores de risco.	AUDIT	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.10 - Produzir relatórios de análise por entidade, em resposta a entidades inspetivas e judiciais.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	

**SPMS**

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.9 - Aplicar modelo de risco e reportar indícios de fraude ou desperdício.	AUDIT	50,00%	Em curso	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.8 - Elaborar e entregar o Relatório 2T 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.7 - Elaborar e entregar o Relatório 3T 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.6 - Elaborar e entregar o Relatório 4T 2020, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.3 - Assegurar o cumprimento de obrigações de reporte a entidades externas	ATV.5 - Elaborar e entregar o Relatório 1T 2021, nos termos do Desp. n.º 7709/2016 (ACSS)	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.4 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 4 trimestre/2020.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.5 - Desenvolver a aplicação de exploração e monitorização da informação conferida, bem como proceder ao apuramento dos indicadores de risco de fraude e de desperdício, sua visualização e reporting	ATV.3 - Produzir Relatórios de monitorização de despesa de 3 trimestre/2021.	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	



Objetivo Operacional	Atividade	Direção	Taxa Exec. ATV a T4	Estado da ATV	Risco	Descrição
OOP.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	ATV.2 - Elaborar e entregar Relatório de Execução do PGRGC 2010	AUDIT	100,00%	Concluída	Sem risco	
OOP.4 - Elaborar, monitorizar e avaliar a execução do Plano de prevenção de riscos de gestão, corrupção e infrações conexas na SPMS	ATV.1 - Elaborar a revisão do PGRGC	AUDIT	75,00%	Em conclusão	Sem risco	