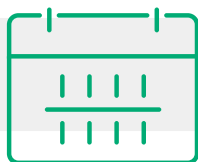


COMO FUNCIONA A TELECONSULTA?



1. CONFIRMAÇÃO DO AGENDAMENTO

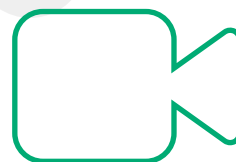
A confirmação da sua teleconsulta e todas as instruções de acesso serão enviadas por e-mail, contacto telefónico ou carta.



2. EQUIPAMENTO NECESSÁRIO

Disponha de computador/tablet ou telemóvel com ligação à internet, câmara e som.

Browsers suportados:
Mozilla Firefox, Google Chrome e Edge baseado em Chromium.



3. NO DIA E HORA DA TELECONSULTA

Aceda via: Área Pessoal do SNS 24
www.sns24.gov.pt (Menu Preciso de.../ Consultas para mim/Teleconsulta) ou App SNS 24 (descarregar a app em: www.spms.min-saude.pt/loja-apps/)



4. AUTENTICAÇÃO

Faça a sua autenticação com Chave Móvel Digital, Cartão de Cidadão ou Número de Utente de Saúde.



5. AGUARDE A CHEGADA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

Até que a opção "participar" fique disponível.



6. REALIZE A CONSULTA

Após terminar a consulta desligue a chamada.