

# COMO REALIZAR UMA TELECONSULTA COM O UTENTE?



## 1. POSTO DE TRABALHO E EQUIPAMENTO NECESSÁRIO

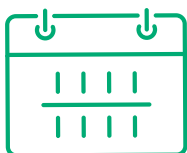
Disponer de um posto de trabalho com computador, ligação à internet, câmara e som (Kit Telessaúde).



## 2. BROWSER E SISTEMA OPERATIVO COMPATÍVEL COM RSE LIVE

Browsers suportados: Mozilla Firefox, Google Chrome e Edge baseado em Chromium.

Nota: O SClínico já se encontra configurado e abre automaticamente o browser necessário à teleconsulta.



## 3. NO DIA E HORA DA TELECONSULTA

- Selecione o agendamento no processo clínico do utente (contexto do utente).
- Aceda no seu sistema clínico ao RSE AP - Registo de Saúde Eletrónico Área do Profissional e clique no botão "Live".



## 4. REALIZE A CONSULTA

Comunique com o utente através de voz e/ou mensagens escritas e vídeo.

Durante a teleconsulta, pode:

- Analisar os resultados dos exames realizados através da partilha de ecrã ou de envio de documentos;
- Elaborar o relatório clínico da teleconsulta (caso se trate de uma teleconsulta entre dois profissionais, o relatório clínico é colaborativo).

Após terminar a consulta, desligue a chamada.