

**TELE  
CONSULTA**



**PERGUNTAS FREQUENTES**

**Teleconsulta em tempo real  
pela RSE Live**

**VISÃO DO/A PROFISSIONAL**

# Visão do/a Profissional

## **1. Quais são as consultas que poderão ser realizadas na modalidade de teleconsulta?**

São todas aquelas que a/o profissional de saúde considerar que reúnem as condições para se efetuar à distância, sem comprometer a prestação de cuidados de saúde.

## **2. Que equipamentos posso utilizar?**

Deverá utilizar um computador com câmara, microfone, altifalante e ligação à internet.

## **3. Como é que o/a profissional de saúde acede à teleconsulta agendada?**

No dia e hora da teleconsulta:

- Selecionar o agendamento existente no processo clínico eletrónico de utente;
- No contexto do utente, entrar no RSE - Área profissional;
- Clicar no menu LIVE.

## **4. Na teleconsulta o/a profissional de saúde consegue aceder ao registo de saúde do utente?**

- **Sim.** A possibilidade de aceder ao RSE é independente do acesso à RSE Live. Trata-se de um acesso paralelo que pode ser feito antes, durante ou depois da teleconsulta.
- **A teleconsulta é realizada em contexto de utente.** Durante a teleconsulta, o/a profissional tem acesso ao registo de saúde eletrónico. O registo da teleconsulta pode ser efetuado no relatório clínico (na plataforma). Antes da teleconsulta terminar, esse relatório clínico pode ser copiado para o RSE.

## Teleconsulta em tempo real pela RSE Live

### 5. Os ficheiros enviados por utentes são arquivados no computador?

A RSE Live não guarda automaticamente qualquer registo que é efetuado. Os/As profissionais de saúde devem arquivar os dados de interesse manualmente.

### 6. Posso estar na teleconsulta e noutra plataforma de videochamada ao mesmo tempo?

Não, para a teleconsulta funcionar não podem estar a ser utilizadas simultaneamente outras aplicações de videochamada que recorram ao uso de câmara e microfone.

### 7. Como será registada esta atividade no SONHO?

- Atualmente, a ACSS encontra-se a harmonizar as questões dos registos, uma vez que até então as tipologias disponíveis eram correlacionadas com as Teleconsultas Profissional – Profissional.
- Neste sentido, e até indicação contrária, o registo em SONHO deverá ser feito como uma Telemedicina em tempo real com a presença do doente ou Telemedicina em tempo real sem a presença do doente.

### 8. Onde encontrar mais informação/apoio a profissional na utilização/implementação da RSE Live?

RSE Live – Teleconsulta ([site cnts.min-saude.pt](http://site.cnts.min-saude.pt))

Enviar email para [cnts@spms.min-saude.pt](mailto:cnts@spms.min-saude.pt)

## **9. Sou profissional de saúde, se tiver um problema ao aceder à teleconsulta o que devo fazer?**

- Devem-se realizar *prints* da situação em que existe erro.
- Enviar e-mail para [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt).



# TELE CON SULTA

PERGUNTAS FREQUENTES

**Teleconsulta em tempo real  
pela RSE Live**