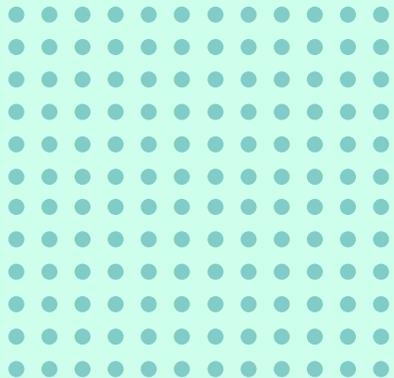


# SOU PROFISSIONAL DE SAÚDE GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA A TELECONSULTA

A sua consulta de sempre,  
à distância de um clique.



# ANTES DE COMEÇAR O QUE DEVO FAZER?



**1.**

**Tenha um local calmo, bem iluminado e onde não seja interrompido** (para não comprometer a privacidade do utente).

**2.**

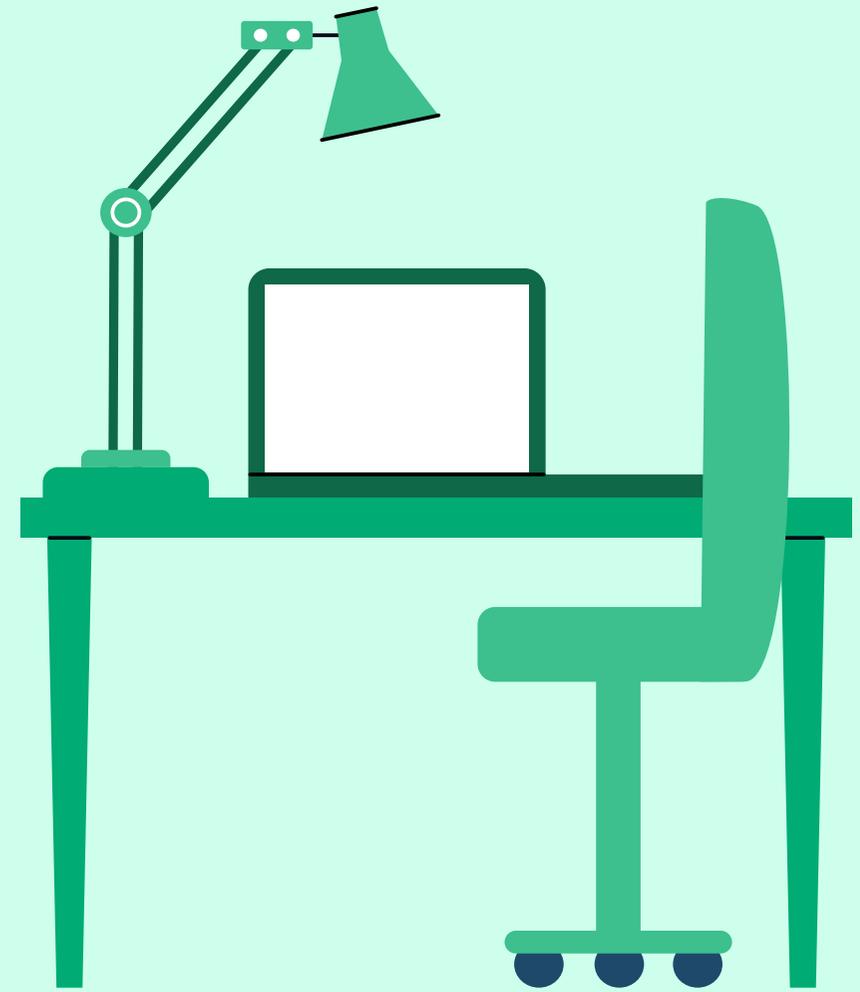
**Apresente-se como se estivesse numa consulta presencial.**

**3.**

**Teste o equipamento antes da hora da consulta** (a câmara deve estar ao nível dos seus olhos; feche programas desnecessários que podem tornar o computador mais lento).

**4.**

**A pontualidade é muito importante.**



# DURANTE

# TELE

# CON

# SULTA

## O QUE DEVO

## FAZER?



# 1.

**Identifique-se no início de cada consulta e confirme a identidade do utente**

(se tiver dúvidas sobre a veracidade da identidade, não realize a teleconsulta).

# 2.

**Mostre-se atento e com uma escuta ativa**

(é um sinal de respeito e concentração nos utentes).



**3.**

**Confirme o consentimento do utente em avançar com a teleconsulta. O utente já aceitou eletronicamente um primeiro consentimento antes de entrar na teleconsulta.**

**4.**

**Confirme o motivo da consulta.**

**5.**

**Avalie a história clínica, exame objetivo e exames complementares.**



## 6.

**Tente posicionar a câmara de forma a que o olhar esteja o mais dirigido possível para a câmara. A parte superior do monitor é um bom local. Caso tenha de desviar o olhar do ecrã, mantenha a comunicação verbal e explique porque tem de o fazer.**

## 7.

**Verifique que o utente percebe a estratégia de exames, plano de tratamento e consultas futuras.**



**8.**

A teleconsulta deve ser apropriada e suficiente, de acordo com o contexto do utente.

**9.**

Decida, conjuntamente, sobre se a próxima observação é uma teleconsulta ou uma consulta presencial.

**10.**

Estabeleça com o utente a forma de envio das prescrições de medicação ou requisições de exame.

**11.**

Verifique com o utente o relatório da teleconsulta.



# TELE CONSULTA

A sua consulta  
de sempre,  
à distância  
de um clique.