

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Identificação do projeto

Projeto nº: POCI-05-5762-FSE-000342

Designação: Assistente Pessoal de Saúde

Apoiado no âmbito do sistema de incentivos: Apoio à modernização e capacitação da administração pública (SAMA2020)

Prioridade de investimento: Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem

Objetivo: Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Investimento Total em Euros: 837 720,00€

Apoio Financeiro da União Europeia em Euros: 477 081,54€

Apoio Financeiro Público Nacional: 360 638,46€

Localização: Lisboa

Síntese do projeto

No âmbito do projeto em apreço pretende-se desenvolver e disponibilizar um Assistente Pessoal de Saúde (chatbot informativo e resolutivo da Saúde), que permita ajudar o cidadão a obter a informação que se encontra disponível nos portais do SNS (Serviço Nacional de Saúde), bem como apoiar na utilização dos serviços digitais de saúde.

Importa destacar que esta solução pretende disponibilizar um único canal de comunicação, que centralizará a disponibilização de informação e serviços e proporcionará um atendimento inteligente, a partir de um meio tecnológico inovador. O tempo e os custos de atendimento serão otimizados, através de um atendimento mais célere, ágil e acessível em qualquer lugar, durante 24 horas e sete dias por semana.

Desta forma, os objetivos da presente operação traduzem-se em:

- Melhorar a experiência do utilizador, no que respeita à interação com o SNS;
- Incrementar a usabilidade e utilização das plataformas digitais, disponibilizadas pelo SNS;
- Capacitar os cidadãos para a utilização dos serviços de saúde disponibilizados digitalmente.

De modo a operacionalizar este projeto perspetiva-se a realização de 5 atividades, nomeadamente:

- Disponibilização Assistente Pessoal de Saúde;
- Treino do Assistente Pessoal de Saúde;
- Capacitação dos Gabinetes de Cidadão;
- Divulgação do Assistente Pessoal de Saúde;
- Gestão integrada do projeto.



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde