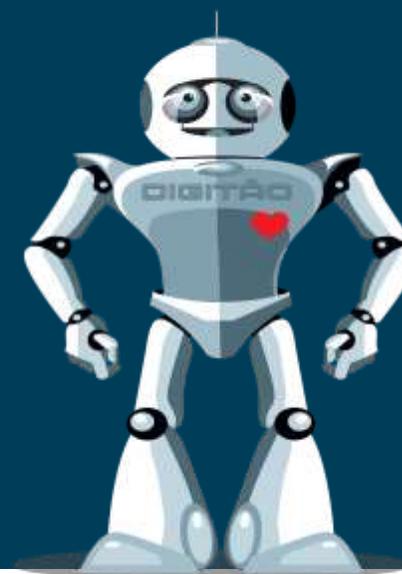


27 e 28 Set CCB
#DBC2017

apdc
27° DIGITAL
BUSINESS
CONGRESS



Transformação Digital

CASOS DE SUCESSO



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Henrique Martins

Presidente do Conselho de Administração SPMS

SPMS

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

A SOLUÇÃO ESTÁ NA PARTILHA

61

SPMS



I forum

62 participantes

46 entidades

workshops

Transformação da Liderança

15 participantes

11 entidades

Transformação Digital na Saúde



TECNOLOGIA



PESSOAS



PROCESSOS

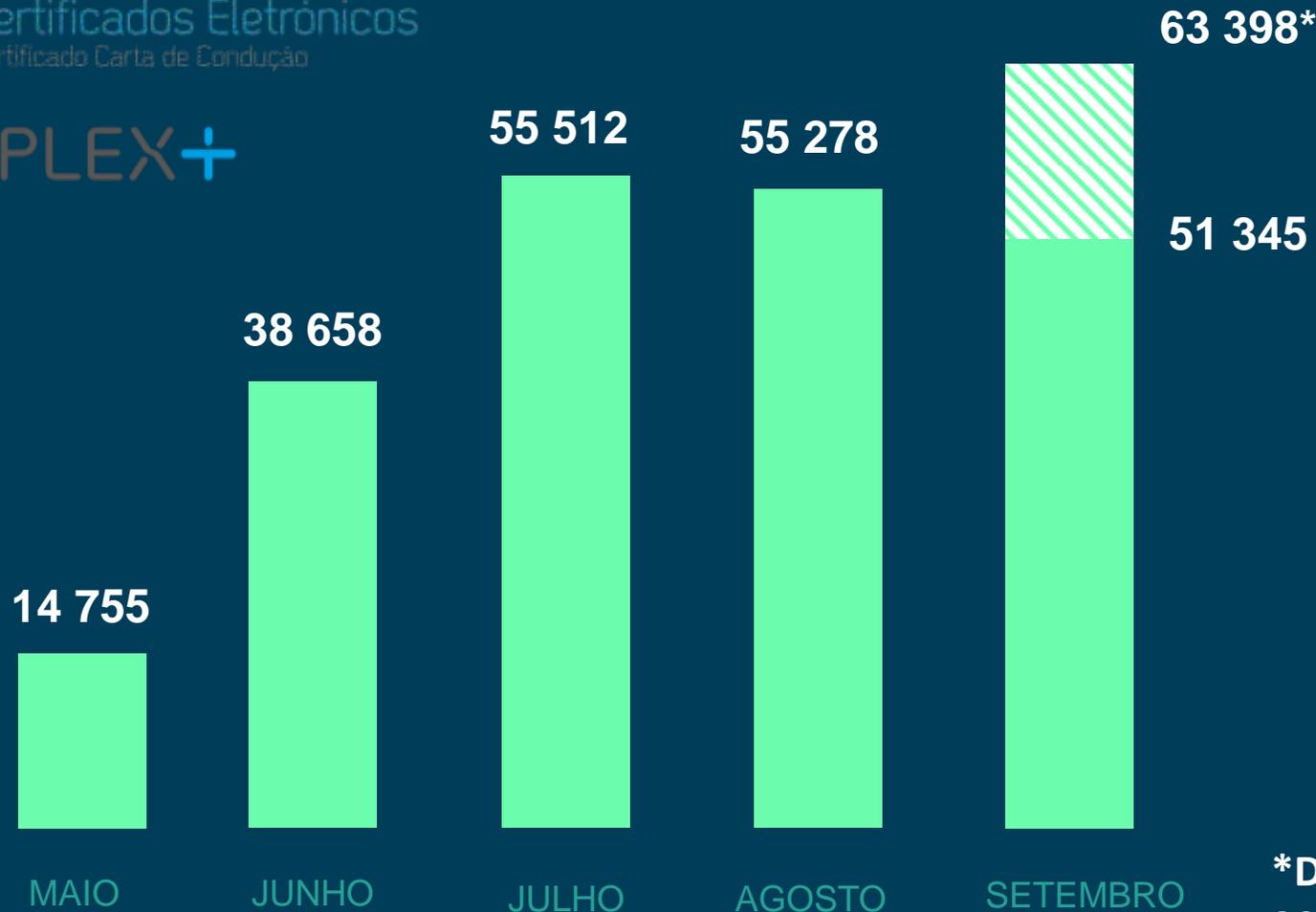


INICIATIVAS

• Atestados Médicos emitidos e transmitidos eletronicamente

Certificados Eletrônicos
Certificado Carta de Condução

SIMPLEX+



~230 000

Atestados médicos
emitidos e transmitidos
eletronicamente
Março17-Set17

~3000

Média diária

*Dados desde maio2017 a Set2017 (semana 25-30 valor estimado = 12053 semana anterior)

• Receita sem papel



217 780 453

Total de embalagens de RSP emitidas*



41 655 033

Total de RSP emitidas*



7 006 324

Utentes que tiveram pelo menos uma RSP*



138 983 658

Total de embalagens de RSP dispensadas*



2 928

Farmácias que dispensaram pelo menos uma RSP*



38 819 044

Total de RSP emitidas SNS*

*Dados desde Set2015 a Set2017

- RSE - Área do Cidadão

www.sns.gov.pt/cidadao



- RSE - Área do Cidadão

www.sns.gov.pt/cidadao

6939

Total de utilizadores na consulta de
BOLETIM DE VACINAS*

7171

Total de acessos do cidadão à
BIBLIOTECA DA SAÚDE*
(Agenda e Livros Digitais)

783

total de utilizadores de
MEDIÇÕES* (IMC, Tensão
Arterial, Glicémia..)

635

Total de cidadãos que efetuaram
QUESTIONÁRIO DE SAÚDE*

*Dados do mês Julho 2017

- RSE - Área do Cidadão

www.sns.gov.pt/cidadao

16 912

Total de utilizadores que obtiveram a
GUIA DE TRATAMENTO*
(Menu SIGA e RSP)

4503

total de utilizadores que adicionaram o
CONTACTO DE EMERGÊNCIA*

7 921

total de utilizadores que
consultaram a **PRESCRIÇÃO**
realizada*

9212

utilizadores consultaram a
COMPARTICIPAÇÃO
SNS*

1607

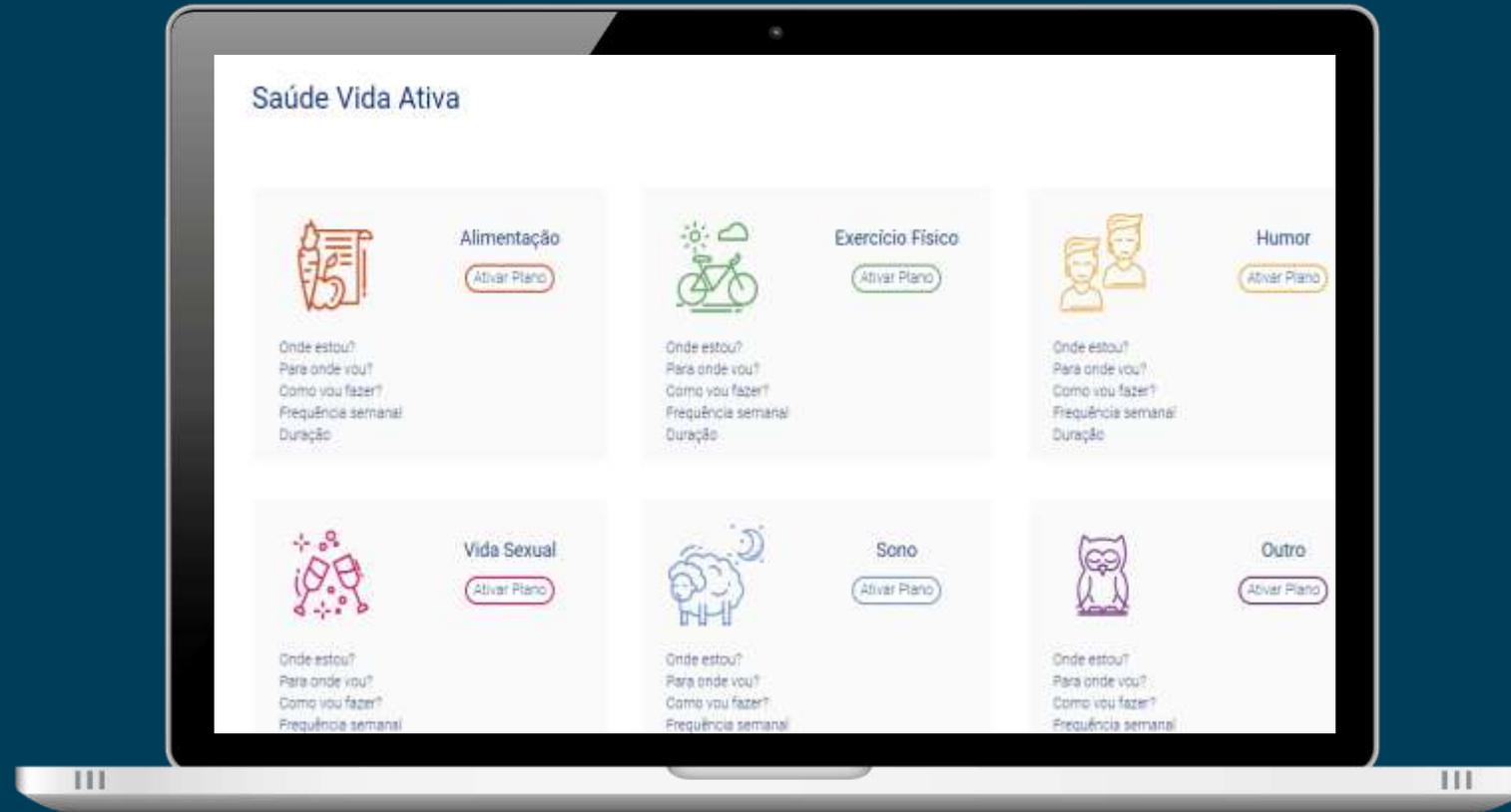
de acessos ao pedido de obtenção
COMPROVATIVO PRESENÇA

4495

Total de acessos ao pedido de
isenção **TAXAS MODERADORAS**

- Área do Cidadão
www.sns.gov.pt/cidadao

PLANO DE CUIDADOS



• RSE - VACINAS

>900 000



Boletins de Vacinas

em versão beta disponibilizados
na Área do Cidadão*

>4500



Enfermeiros

Utilizam a plataforma centralmente*

>240 000



Vacinas

registadas centralmente*

4592



Média de vacinas

Semana de 18.09 a 22.09



- Apps SNS

MySNS

67 852

Downloads*



MySNS Tempos

31 504

Downloads*



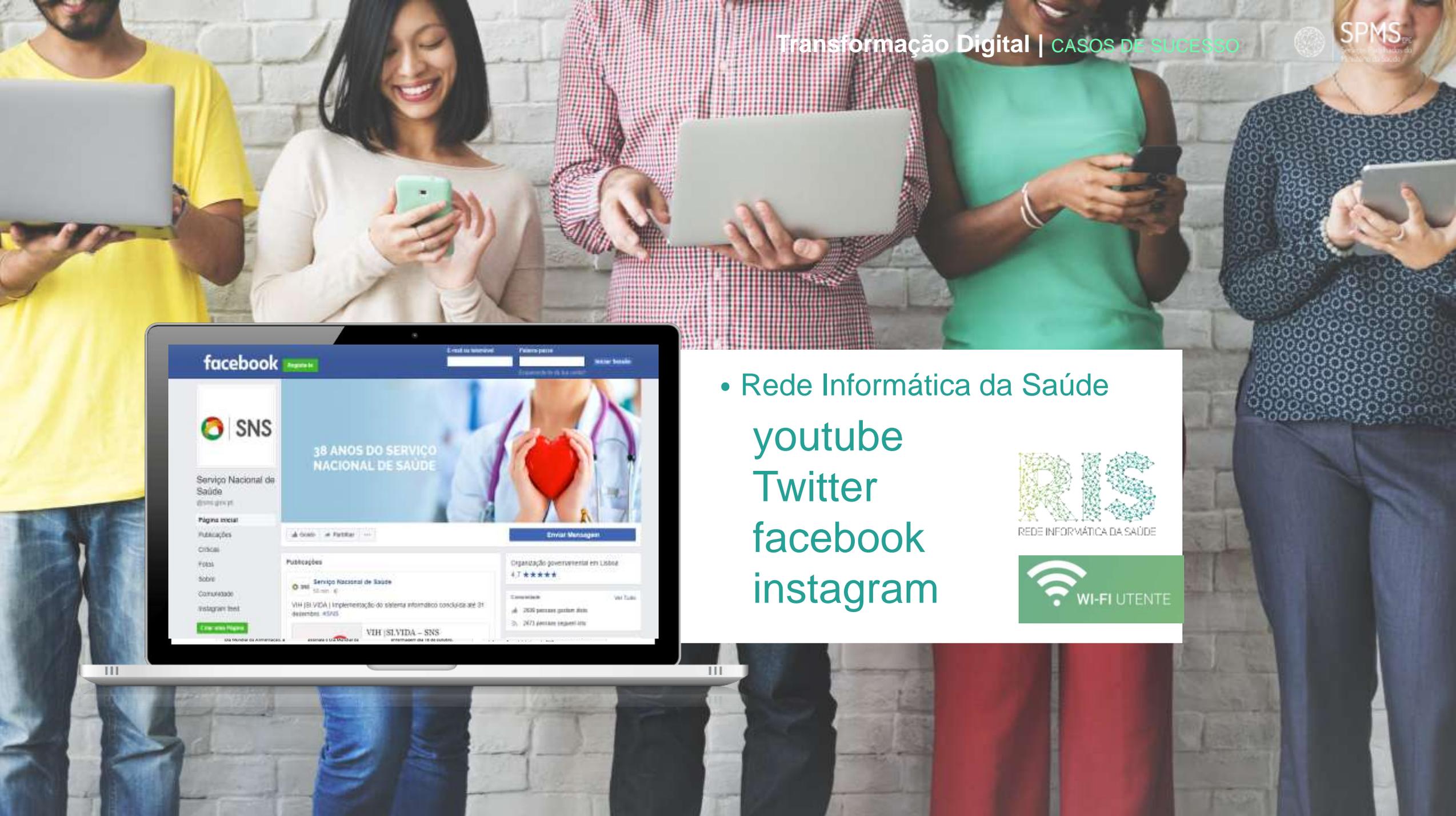
MySNS Carteira

7 632

Downloads*



*Dados de 24.09.2017



- Rede Informática da Saúde
- youtube
- Twitter
- facebook
- instagram



• SNS 24 | Centro de Contacto



107 emails recebidos
para marcação consultas*



150 chamadas em
média por dia*

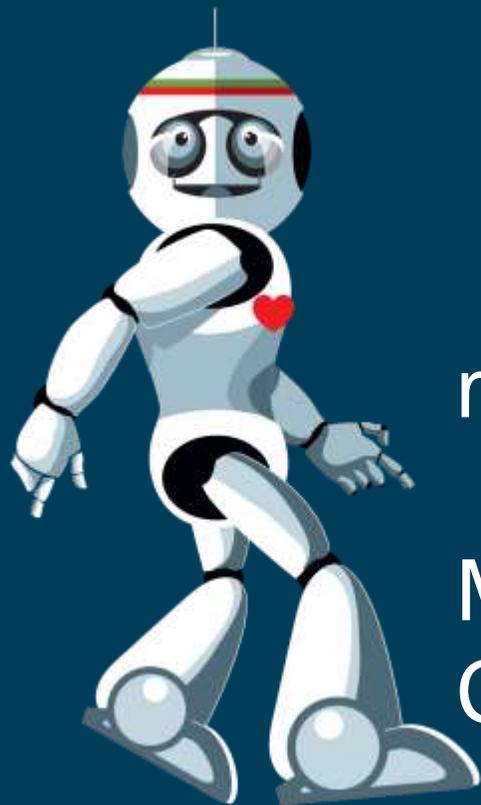


2000 utentes
marcam consultas médico de
família*

*Dados desde 04/09



SNS 24
CENTRO DE CONTACTO
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE



SPMS^{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde

mais partilha, melhor saúde

Mais em www.spms.min-saude.pt
Conheça www.sns.gov.pt