

Circular Informativa nº 05/2013

Assunto: Paragem de serviços Data Center SPMS - Porto

Exmo. Senhor Presidente,

Informa-se que está prevista a mudança de gerador e QGBT no Datacenter do Porto no próximo dia 5 de julho. Esta mudança provocará indisponibilidade total dos serviços, nomeadamente das seguintes aplicações:

- RNU
- Cartão do Cidadão
- PEM – Aplicação/Serviços
- SICO
- RHV
- Acessos remotos à RIS;
- CTH
- SIGLIC
- RCU
- epSOS
- SISO
- Portais – Saúde, Portal de Utente, eAgenda
- Centro de suporte SPMS

De forma a minimizar o impacto, os trabalhos serão realizados maioritariamente durante a noite, entre o **dia 5 e 6 de julho**. Prevê-se o seguinte cronograma de trabalhos:

Dia 5.07.2013 – a partir das 22h – indisponibilidade dos serviços;

Dia 6.07.2013 – a partir das 10h – reposição gradual dos serviços;

Dia 6.07.2013 – a partir das 12h – atualização da informação da reposição dos serviços;

A informação atualizada da disponibilidade dos serviços será publicada no [Portal da SPMS](http://www.spms.pt) (www.spms.pt), com a indicação do estado dos serviços e sobre a sua estabilidade.

Não devem ser reportados incidentes de serviços que estejam identificados no portal da SPMS com estado de: “*Sem serviço*” ou “*Serviço instável*”. Para os serviços com estado “em serviço”, qualquer anomalia que seja detetada deverá ser comunicada para o Centro de Suporte assim que o mesmo esteja operacional.

Lisboa, 28 de junho de 2013

O Presidente do Conselho de Administração



Henrique Martins