



Índice

Índice de Ilustrações	3
INTRODUÇÃO	4
METODOLOGIA	5
ENQUADRAMENTO	6
RESULTADOS	10
1. Avaliação das Compras ao abrigo dos acordos-quadro transversais	12
2. Avaliação dos Resultados por Entidade Adjudicante	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
Anexo I	23
Respostas (Identificação das Entidades)	23
Sem Resposta (Identificação das Entidades)	24
Anexo II	25
Identificação das Compras ao Abrigo dos Acordos-Quadro Por Entidade	25

Índice de Ilustrações

Tabela 1. Acordos-quadro vigentes em 31/12/2018.....	7
Gráfico 1. Evolução anual da celebração de acordos-quadro	8
Gráfico 2. Número de acordos-quadro celebrados	8
Gráfico 3. Comparação dos acordos-quadro celebrados no último trimestre de 2018 face ao n.º total de acordos-quadro celebrados no ano de 2018	9
Gráfico 4. Percentagem de respostas obtidas.....	10
Gráfico 5. Acordos-quadro com compras ao seu abrigo	12
Gráfico 6. Número de call offs por acordo-quadro	13
Tabela 2. Preço Base/Valor Adjudicado e Respetiva Poupança por Acordo-Quadro.....	14
Gráfico 7. Valor da poupança obtida no ano de 2018.....	14
Gráfico 8. Preço Base/Valor Adjudicado e respetiva Poupança por Acordo-Quadro	15
Gráfico 9. Nº Total de Call Offs VS Nº Call Offs efetuadas pela SPMS.....	16
Tabela 3. SPMS: Preço Base/Valor Adjudicado e Respetiva Poupança por Acordo-Quadro	16
Gráfico 10. Valor Total Poupança VS Valor Poupança obtida pela SPMS.....	17

INTRODUÇÃO

A SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde E.P.E. (SPMS), criada através do Decreto Lei n.º 19/2019, de 22 de março, tem como missão, entre outras, assegurar a prestação de serviços partilhados ao nível de compras e logística, gestão financeira, recursos humanos especializados e sistemas TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação, para as entidades que integram o Serviço Nacional de Saúde (SNS) e Instituições do Ministério da Saúde (MS).

Enquanto central de compras da saúde, a SPMS e, em especial, a Direção de Compras de Bens e Serviços Transversais (DCBST) tem como objetivo a racionalização e a promoção da eficiência da compra pública, entre outras funções, com o propósito de agilizar e facilitar as compras das Entidades de Saúde integrantes do SNS e Instituições do MS. Para tal, tem celebrado Acordos-Quadro na área de bens e serviços transversais, permitindo desta forma a simplificação dos procedimentos aquisitivos ao abrigo dos mesmos, seja por via da agilização, da racionalização, da otimização de recursos humanos e financeiros afetos ao processo de compra, seja pela promoção de uma gestão mais eficaz e eficiente dos recursos do Ministério da Saúde.

Com o objetivo de, por um lado, aferir o grau de utilização dos acordos-quadro celebrados pela DCBST por parte das Entidades do SNS e Instituições do MS, e por outro, para dar cumprimento ao estipulado no caderno de encargos dos acordos-quadro, designadamente, no que respeita à obrigatoriedade de envio de relatórios de contratação relativos aos procedimentos desenvolvidos ao abrigo dos mesmos, a DCBST solicitou às entidades supra referidas o envio dos relatórios de contratação.

No presente Relatório, pretende-se analisar e monitorizar os procedimentos desenvolvidos ao abrigo dos acordos-quadro transversais e adjudicados no ano de 2018.

Com este documento pretende-se dar a conhecer e analisar os dados recolhidos nestes relatórios de contratação, com vista a direcionar cada vez mais a atuação da DCBST na seleção das áreas em que podem ser desenvolvidos novos acordos-quadro ou melhorados os que se encontrem em vigor, sempre numa lógica de melhoria contínua e adequação às realidades das entidades do SNS e das instituições do MS.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada para o processo de recolha de dados foi o questionário por forma a possibilitar a comparabilidade das respostas bem como facilitar a análise e a sistematização dos resultados.

A estrutura do questionário reflete a informação sobre os procedimentos desenvolvidos ao abrigo dos acordos-quadro transversais durante o ano de 2018, com indicação dos lotes selecionados, os adjudicatários, a data de abertura do procedimento, o preço base, o número de propostas recebidas, a data de adjudicação e o valor adjudicado.

O processo realizou-se através do envio de 62 mensagens de correio eletrónico para o universo de instituições e organismos que integram o SNS e o MS.

ENQUADRAMENTO

Em 31 de dezembro de 2018, encontravam-se vigentes 31 acordos-quadro transversais, com cerca de 340 fornecedores, totalizando 3100 artigos disponíveis para aquisição ao abrigo dos mesmos, conforme tabela infra:

Data da Entrada em Vigor	Designação do Acordo-Quadro
19/11/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Auditoria e Certificação de Sistemas de Informação
19/11/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Transportes e Mudanças de Bens de Imobilizado
04/10/2018	Acordo-Quadro para Aquisição de Televisores e Suportes
04/10/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Cloud SaaS
04/10/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Contabilidade e Implementação de um Sistema de Informação de Gestão
04/10/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Gestão, Inventariação, Etiquetagem e Reconciliação de Ativos e Implementação de um Sistema de Informação de Gestão
06/07/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços Financeiros Desmaterializados, Serviços de Faturação Eletrónica e Gestão e Conferência Eletrónica
25/06/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Dispensadores de Água
04/06/2018	Acordo-Quadro para Concessão de Exploração de Máquinas de Venda Automática (Vending)
21/05/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva, Corretiva e de Conservação das Instalações
24/04/2018	Acordo-Quadro para Aquisição de Leitores de Cartão e Webcams
16/04/2018	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Infraestruturas (IAAS) e Plataforma (PAAS) em Cloud
21/12/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios
20/12/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Sites, Audiovisuais, Produção e Design Gráfico
19/12/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho
19/12/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Tradução e Intérprete

Data da Entrada em Vigor	Designação do Acordo-Quadro
07/12/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Desinfestação
31/10/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Cibersegurança
14/10/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS
25/08/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Inquéritos de Satisfação
24/07/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Produção de Eventos e Serviços de Catering
19/05/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos
04/04/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes
17/03/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Seguro de Imobilizado
16/03/2017	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Distribuição e Transporte de Produtos
07/12/2016	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina
07/12/2016	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade
04/11/2016	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica às Instituições e Serviços do Serviço Nacional de Saúde e Entidades do Ministério da Saúde
09/05/2016	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança às Instituições e Serviços do Serviço Nacional de Saúde
20/01/2016	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Auditoria Financeira
19/11/2015	Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Seguro de Acidentes de Trabalho na Saúde e Seguro Dador de Sangue (Responsabilidade Civil e Acidentes Pessoais)

Tabela 1. Acordos-quadro vigentes em 31/12/2018

O primeiro acordo-quadro foi celebrado em 2015 e teve por objeto a prestação de seguro de acidentes de trabalho na saúde e seguro dados de sangue (responsabilidade civil e acidentes de pessoais).



O gráfico 1, representa a evolução do número de acordos-quadro transversais celebrados desde 2015 até 2018.

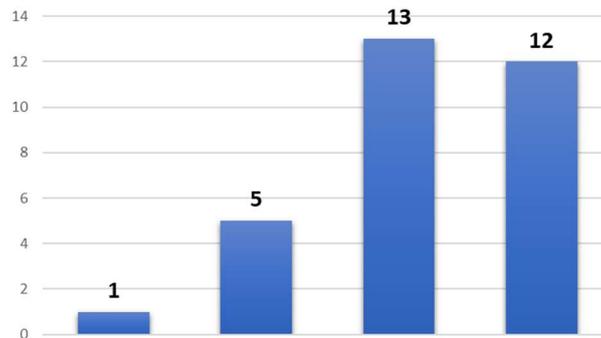


Gráfico 1. Evolução anual da celebração de acordos-quadro

Do total de acordos-quadro vigentes até 31/12/2018, 39% entraram em vigor em 2018, o que se traduz em 12 novos acordos-quadro celebrados no ano de 2018.



Gráfico 2. Número de acordos-quadro celebrados em 2018 face ao n.º total de acordos-quadro vigentes em 31/12/2018

Verifica-se especial incidência no 4.º último trimestre do ano de 2018, considerando que neste período entraram em vigor 6 acordos-quadro, o que corresponde a 50%, face ao número total de acordos-quadro que se celebraram no ano de 2018.

Esta circunstância revela-se importante uma vez que, por um lado, as entidades do SNS e instituições do MS, dispuseram de pouco tempo útil para desenvolverem procedimentos ao abrigo destes acordos-quadro ainda no ano de 2018 e, por outro lado, pelo facto dos acordos-quadro transversais assumirem um carácter voluntário, o que significa que as entidades não são obrigadas a contratarem ao abrigo dos acordos-quadro transversais celebrados pela SPMS.



- N.º de acordos-quadro celebrados no ano de 2018
- N.º de acordos-quadro celebrados no 4.º trimestre de 2018

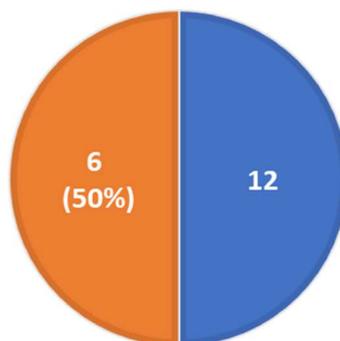


Gráfico 3. Comparação dos acordos-quadro celebrados no último trimestre de 2018 face ao n.º total de acordos-quadro celebrados no ano de 2018

RESULTADOS

Do universo das 62 (sessenta e duas) Entidades que integram o SNS e Instituições do MS, foi obtida resposta ao solicitado pela DCBST por parte de 40 (quarenta) entidades, o que corresponde a uma taxa de resposta de 65%, conforme gráfico 4. No Anexo I ao presente relatório encontram-se identificadas e agrupadas as entidades que responderam ao solicitado, bem como aquelas das quais não se obteve resposta.



Gráfico 4. Percentagem de respostas obtidas

Das respostas obtidas, 17 (dezassete) entidades comunicaram que tinham desenvolvido procedimentos ao abrigo dos acordos-quadro celebrados pela DCBST, procedendo dessa forma ao envio dos respetivos relatórios de contratação, conforme Anexo II ao presente relatório.

Contudo refere-se que não foram tidos em conta os relatórios de 4 entidades, nomeadamente o do Centro Hospitalar de Tâmega e Sousa, E.P.E., o do Hospital Santa Maria Maior, E.P.E., o do Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E. e do Infarmed - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P., visto que os procedimentos tinham como data de abertura e data de adjudicação o ano de 2019, pelo que não foram considerados no presente relatório pois o âmbito restringe-se ao ano de 2018. Neste sentido tais dados serão tidos em conta, no relatório que irá ser efetuado relativamente ao ano de 2019.

De acordo com os relatórios recebidos, 13 (treze) entidades desenvolveram autonomamente procedimentos ao abrigo dos acordos-quadro da área de bens e serviços transversais, sendo elas as seguintes (a ordenação infra segue a ordem alfabética):

1. Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.
2. Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P.
3. Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P.
4. Centro Hospitalar de Lisboa Central, E.P.E.
5. Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E.
6. Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, E.P.E.
7. Centro Hospitalar do Baixo Vouga, E.P.E.
8. Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E.
9. Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E.
10. Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa, E.P.E.
11. Hospital Distrital da Figueira da Foz, E.P.E.
12. Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.
13. Direção de Compras Públicas Internas da SPMS.

A par destes procedimentos desenvolvidos autonomamente pelas entidades, acresce referir que a Unidade Ministerial de Compras (UMC), durante o ano de 2018 desenvolveu procedimentos ao abrigo dos acordos-quadro da área de bens e serviços transversais, mediante contrato de mandato administrativo, cabendo desta forma à SPMS a competência para assegurar a contratação de serviços (a ordenação infra segue a ordem alfabética):

- Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.
- Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.
- Centro Hospitalar do Baixo Vouga, E.P.E.
- Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa, E.P.E.
- Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.
- Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

1. Avaliação das Compras ao abrigo dos acordos-quadro transversais

Analisando os 31 acordos-quadro vigentes, as entidades integrantes do SNS e instituições do MS, adquiriram bens e serviços transversais ao abrigo de 13 acordos-quadro, o que corresponde a uma taxa de utilização na ordem dos 42%, conforme se constata no gráfico 5, sendo eles:

1. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade;
2. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança;
3. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica;
4. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina;
5. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Produção de Eventos e Serviços de Catering;
6. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes;
7. Acordo-Quadro para Aquisição de Leitores de Cartão e Webcams;
8. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Cibersegurança;
9. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Dispensadores de Água;
10. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Distribuição e Transporte de Produtos;
11. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios;
12. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS;
13. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos.

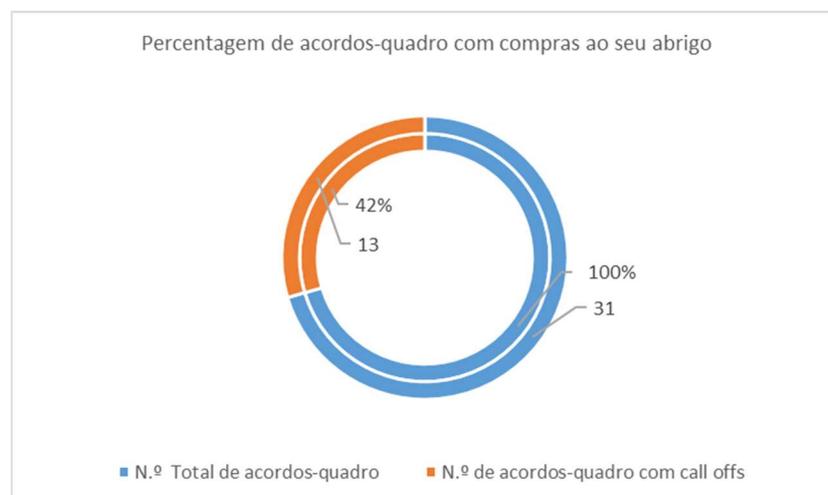


Gráfico 5. Acordos-quadro com compras ao seu abrigo



Do tratamento da informação recolhida, verifica-se que foram desenvolvidos 117 convites ao abrigo dos acordos-quadro (call offs), conforme se demonstra no gráfico 6.

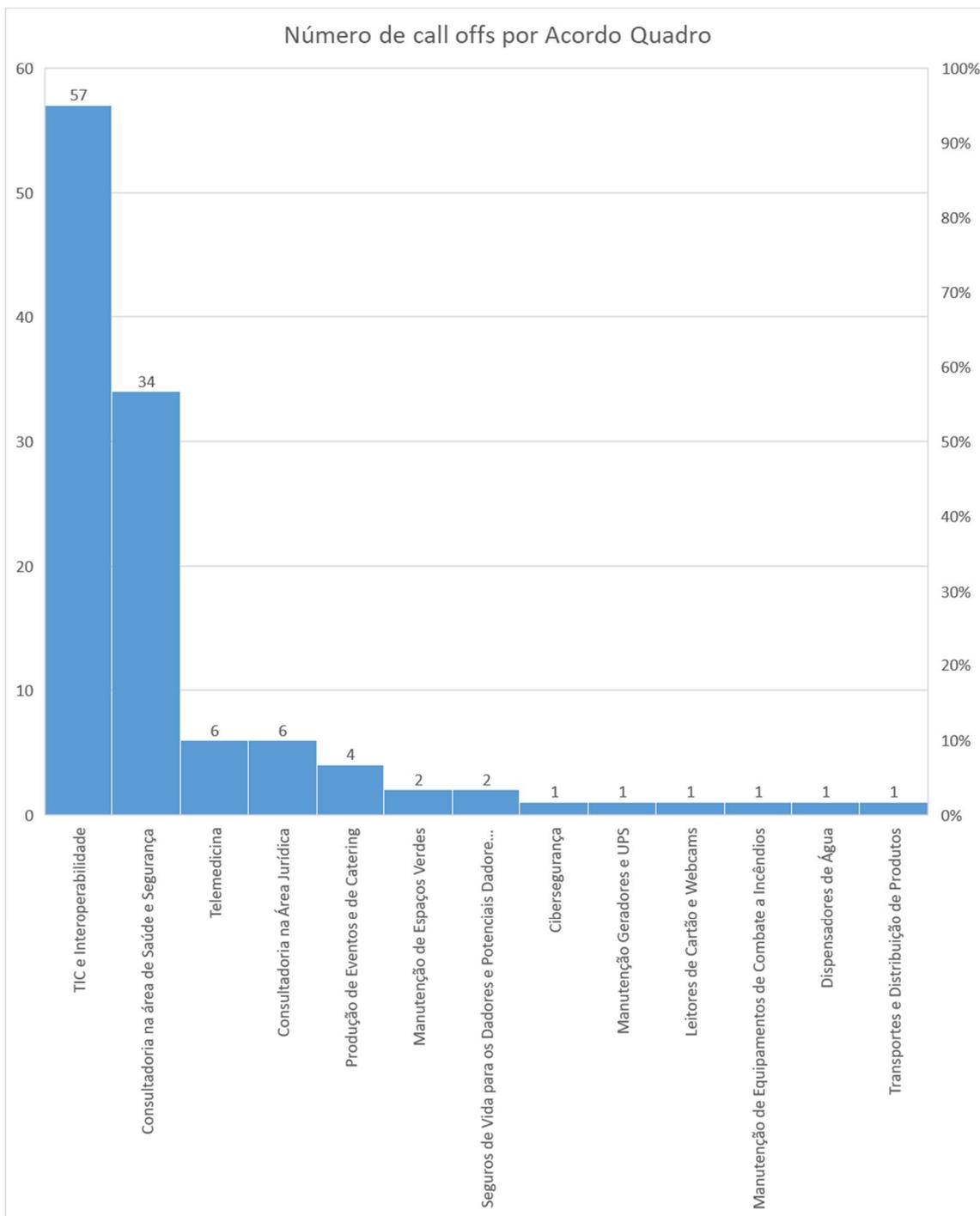


Gráfico 6. Número de call offs por acordo-quadro

Em termos de valor por acordo quadro registou-se o seguinte:

Designação do Acordo Quadro	Preço Base por AQ	Valor Adjudicado por AQ	Poupança Por AQ	% Poupança
TIC e Interoperabilidade	8 663 944,40 €	7 680 870,67 €	983 073,73 €	11%
Consultadoria na área de Saúde e Segurança	5 071 318,00 €	4 332 694,58 €	738 623,42 €	15%
Telemedicina	980 712,00 €	679 492,50 €	301 219,50 €	31%
Consultadoria na Área Jurídica	277 568,75 €	168 191,63 €	109 377,12 €	39%
Manutenção de Espaços Verdes	169 323,20 €	107 612,50 €	61 710,70 €	36%
Cibersegurança	172 480,00 €	148 940,00 €	23 540,00 €	14%
Produção de Eventos e de Catering	459 265,00 €	443 265,00 €	16 000,00 €	3%
Manutenção Geradores e UPS	21 492,33 €	10 764,11 €	10 728,22 €	50%
Leitores de Cartão e Webcams	4 500,00 €	2 275,00 €	2 225,00 €	49%
Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios	6 061,25 €	5 907,50 €	153,75 €	3%
Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos	4 342,00 €	4 341,96 €	0,04 €	0%
Dispensadores de Água	5 697,50 €	5 697,50 €	0,00 €	0%
Transportes e Distribuição de Produtos	15 432,12 €	15 432,12 €	0,00 €	0%
Valores totais	15 852 136,55 €	13 605 485,07 €	2 246 651,48 €	14%

Tabela 2. Preço Base/Valor Adjudicado e Respetiva Poupança por Acordo-Quadro

Em termos de volume de compras ao abrigo dos acordos quadro, conclui-se que os procedimentos desenvolvidos e concluídos no ano de 2018 registaram um preço base de 15.852.136,55 € e um valor adjudicado de 13.605.485,07 €.

No que concerne às poupanças obtidas, verificou-se que estas se fixaram em 2.246.651,48 €, sendo que este valor representa cerca de 14%.

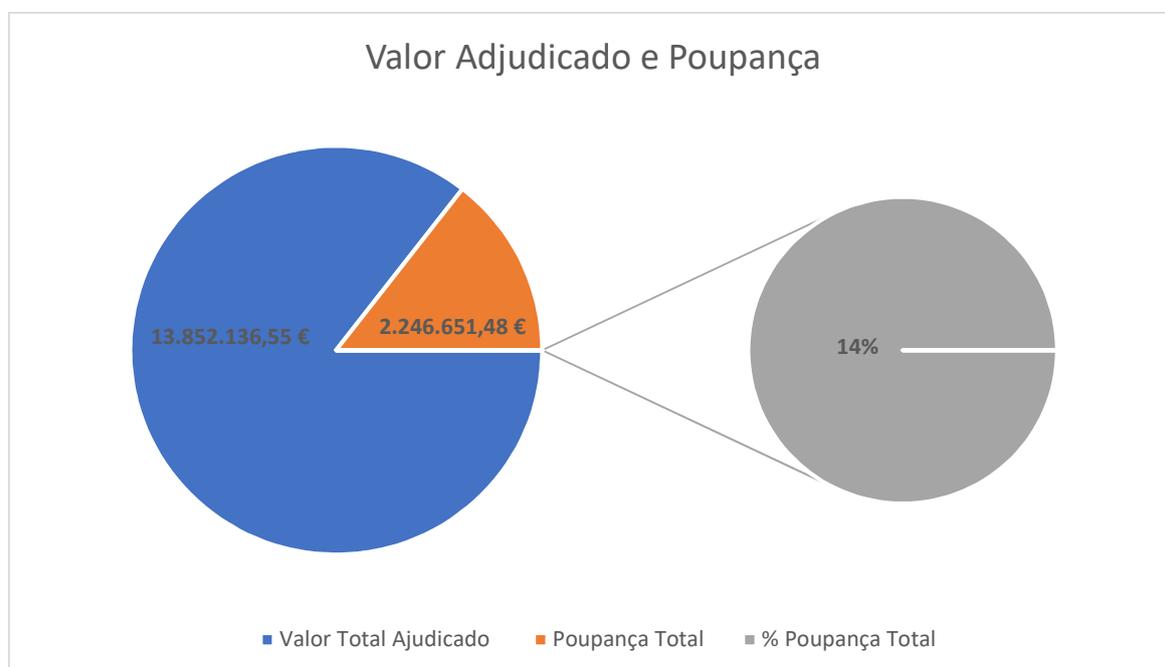


Gráfico 7. Valor da poupança obtida no ano de 2018

Tendo por base o gráfico 6, contacta-se que o Top 3 dos acordos-quadro em que foram desenvolvidas mais aquisições foram:

1. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade;
2. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança;
3. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Constata-se que foram desenvolvidos e adjudicados, 57 (cinquenta e sete) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria de TIC e Interoperabilidade, seguidamente de 34 (trinta e quatro) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança e por último 6 (seis) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica. De acordo com a tabela 2, verifica-se que a maior poupança alcançada (preço base VS valor adjudicado), situa-se no intervalo entre os 31% a 50%, nos seguintes acordos quadro:

- 1.º Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção Geradores e UPS – 50%;
- 2.º Acordo-Quadro para Aquisição de Leitores de Cartão e Webcams – 49%;
- 3.º Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica – 39%;
- 4.º Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Espaços Verdes – 36%;
- 5.º Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina – 31%.

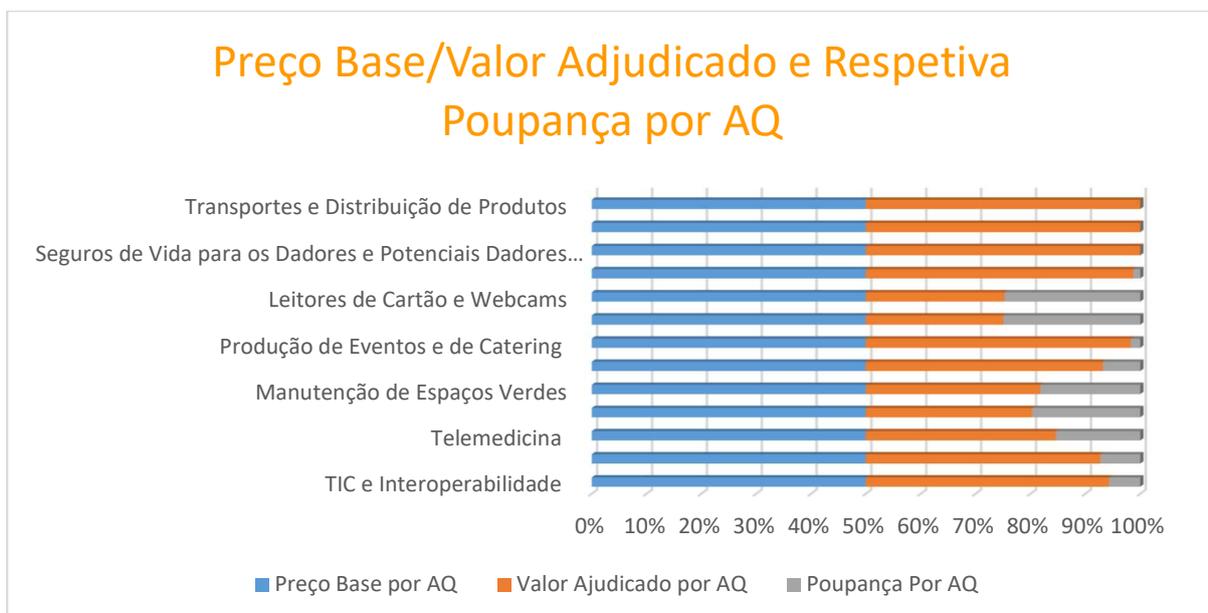


Gráfico 8. Preço Base/Valor Adjudicado e respetiva Poupança por Acordo-Quadro

Por último dos 117 procedimentos desenvolvidos ao abrigo dos acordos quadro durante o ano de 2018 evidenciados no gráfico 6, constata-se que 100 procedimentos, foram desenvolvidos pela SPMS, seja através da Direção de Compras Internas (DCPI), que desenvolveu 95 procedimentos, ou através da Unidade Ministerial de Compras (UMC) que desenvolveu 5 procedimentos ao abrigo dos acordos quadro transversais. Estas aquisições representam que cerca de 85% dos procedimentos foram desenvolvidos pela SPMS, e que apenas cerca de 15% dos procedimentos foram desenvolvidos autonomamente pelas entidades do MS e instituições do SNS.

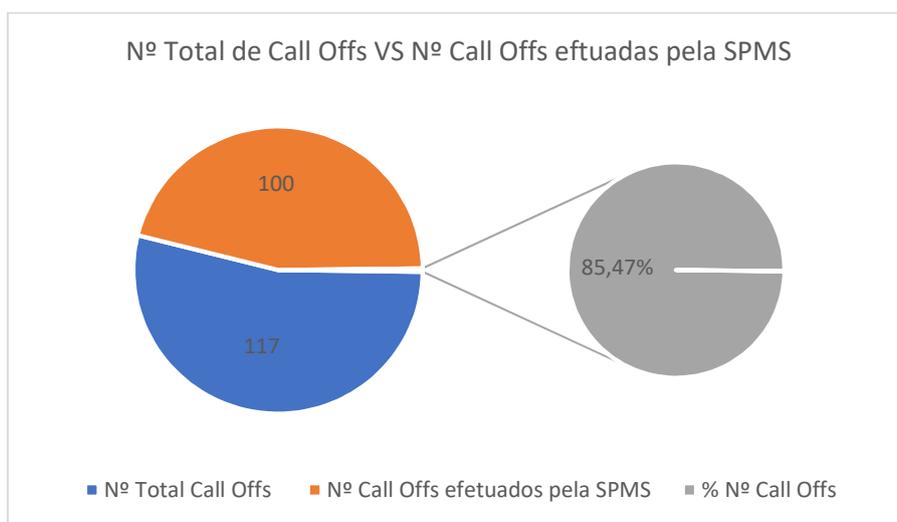


Gráfico 9. Nº Total de Call Offs VS Nº Call Offs efetuadas pela SPMS

Designação do Acordo Quadro	SPMS			
	Preço Base por AQ	Valor Ajudicado por AQ	Poupança Por AQ	% Poupança
TIC e Interoperabilidade	8 663 944,40 €	7 680 870,67 €	983 073,73 €	11%
Consultadoria na área de Saúde e Segurança	5 019 422,00 €	4 287 884,58 €	731 537,42 €	15%
Telemedicina	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Consultadoria na Área Jurídica	108 568,75 €	57 857,50 €	50 711,25 €	47%
Manutenção de Espaços Verdes	169 323,20 €	57 857,50 €	111 465,70 €	66%
Cibersegurança	172 480,00 €	148 940,00 €	50 711,25 €	14%
Produção de Eventos e de Catering	455 200,00 €	439 200,00 €	16 000,00 €	4%
Manutenção Geradores e UPS	21 492,33 €	10 764,11 €	10 728,22 €	50%
Leitores de Cartão e Webcams	4 500,00 €	2 275,00 €	2 225,00 €	49%
Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Dispensadores de Água	5 697,50 €	5 697,50 €	0,00 €	0%
Transportes e Distribuição de Produtos	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Valores totais	14 620 628,18 €	12 691 346,86 €	1 929 281,32 €	13%

Tabela 3. SPMS: Preço Base/Valor Adjudicado e Respetiva Poupança por Acordo-Quadro

Consequentemente 85,87% da poupança obtida deveu-se a procedimentos desenvolvidos pela SPMS.

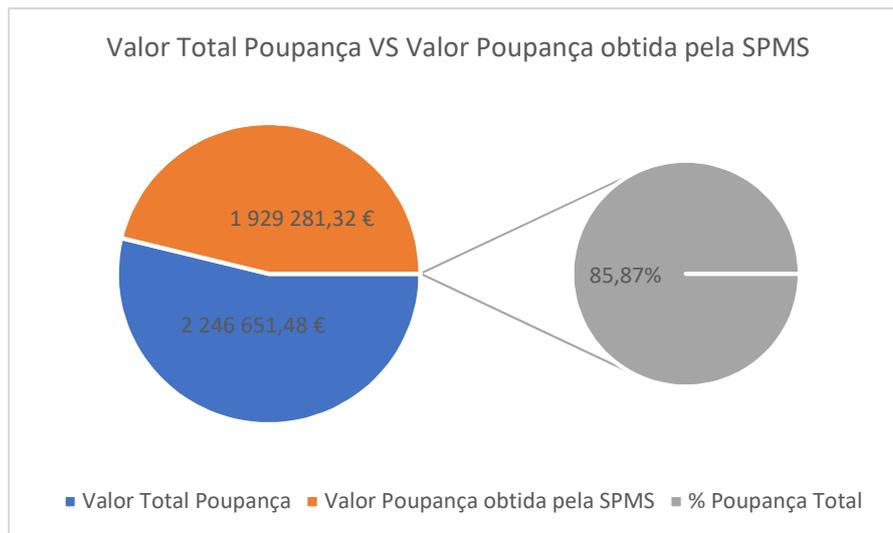


Gráfico 10. Valor Total Poupança VS Valor Poupança obtida pela SPMS

Conclui-se desta forma, que apenas 17 procedimentos foram desenvolvidos autonomamente pelas entidades do MS e instituições do SNS e os restantes 100 procedimentos foram desenvolvidos pela SPMS.

Também pela poupança alcançada (€ 1.929.281,32) nos procedimentos desenvolvidos pela SPMS, demonstra-se como vantajoso efetuar aquisições ao abrigo de acordos quadro transversais, sempre que exista acordo quadro vigente.

Adicionalmente, revela-se também como uma mais-valia o facto dos acordos quadros serem testados e avaliados internamente pela própria SPMS, servindo como fator de aferição da correta conceção dos acordos quadro pela área de bens e serviços transversais.

2. Avaliação dos Resultados por Entidade Adjudicante

Na presente secção, cabe analisar, detalhadamente, por entidade adjudicante, os procedimentos desenvolvidos ao abrigo dos acordos-quadro transversais, celebrados pela DCBST.

Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.

A Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. adquiriu serviços transversais ao abrigo de três acordos-quadro, designadamente:

- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica – procedimento desenvolvido pela UMC mediante contrato de mandato administrativo.
- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança.
- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Produção de Eventos e Serviços de Catering.

Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P

A Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. realizou aquisições ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança.

Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P.

A Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P. adquiriu bens e serviços transversais através de três acordos-quadro, designadamente:

- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.
- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Distribuição e Transporte de Produtos.
- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios.

Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.

No que diz respeito ao Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E., adquiriu serviços ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes, cujo procedimento foi desenvolvido pela UMC, mediante contrato de mandato administrativo.

Centro Hospitalar de Lisboa Central, E.P.E.

Relativamente ao Centro Hospitalar de Lisboa Central, E.P.E., adquiriu serviços ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E.

No que respeita ao Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E., foi desenvolvido um procedimento ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina.

Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, E.P.E.

Em relação ao Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, E.P.E., o mesmo adquiriu serviços ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Centro Hospitalar Baixo Vouga, E.P.E.

O Centro Hospitalar Baixo Vouga, E.P.E. desenvolveu procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina e manditou a UMC para desenvolver o procedimento ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade.

Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E.

A respeito do Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E., desenvolveu um procedimento ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E.

No tocante ao Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E. foram adquiridos serviços, ao abrigo dos seguintes acordos-quadro:

- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina;
- Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos.

Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa, I.P.

O Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa, I.P., adquiriu serviços ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes, cujo procedimento foi desenvolvido pela UMC, mediante contrato de mandato administrativo.

Hospital Distrital da Figueira da Foz, E.P.E.

O Hospital Figueira da Foz, E.P.E., desenvolveu um procedimento ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Telemedicina.

Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

O Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P. adquiriu serviços abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS, cujo procedimento foi desenvolvido pela UMC, mediante contrato de mandato administrativo.

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

No tocante ao Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P., adquiriu serviços abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes, cujo procedimento foi desenvolvido pela UMC, mediante contrato de mandato administrativo.

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde – SPMS, E.P.E.

A Direção de Compras Públicas Internas (DCPI) desenvolveu procedimentos ao abrigo dos seguintes acordos-quadro (a ordenação infra segue a ordem alfabética):

Designação do Acordo-Quadro
Acordo-Quadro para Aquisição de Leitores de Cartão e Webcams
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Cibersegurança
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Dispensadores de Água
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Produção de Eventos e Serviços de Catering
Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade

Tabela 3. Acordos-quadro desenvolvidos pela DCPI



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório constitui um ponto de partida para identificar oportunidades de melhoria para a operação interna da DCBST.

Conclui-se assim que, no ano de 2018, foram desenvolvidas compras ao abrigo de 13 acordos-quadro da área de bens e serviços transversais, num total de 117 procedimentos.

O Top 3 dos acordos-quadro mais utilizados pelas entidades do SNS e instituições do MS e pela própria SPMS, foram os seguintes:

1. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade;
2. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança;
3. Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Constata-se que foram desenvolvidos e adjudicados, 57 (cinquenta e sete) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria de TIC e Interoperabilidade, seguidamente de 34 (trinta e quatro) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança e por último 6 (seis) procedimentos ao abrigo do Acordo-Quadro para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica.

Conclui-se também que a maioria das aquisições ao abrigo dos acordos-quadro transversais, dizem respeito a acordos-quadro celebrados nos anos de 2016 e 2017.

Esta regra só é excecionada pelas compras ao abrigo dos acordos-quadro de Leitores de Cartão e Webcams e de Prestação de Serviços de Dispensadores de Água, os quais foram desenvolvidos em 2018 pela Direção de Compras Públicas Internas (DCPI) da SPMS.

Esta constatação de uma forma geral, justifica-se pelo facto das Entidades do SNS e Instituições do MS, planearem e efetuarem as suas compras em ano anterior ao qual será prestado o serviço.

Neste sentido é facilmente demonstrável que as compras das entidades não tenham incidido ao abrigo de acordos-quadro celebrados em 2018, mas apenas ao abrigo de acordos-quadro celebrados anos anteriores.

Salienta-se que se obteve uma poupança de cerca de 14% face ao valor base definido nos call offs desenvolvidos.

Por fim, constata-se também que os procedimentos desenvolvidos pela SPMS através, da DCPI e da UMC, revelam-se uma grande mais valia, uma vez que permite testar e avaliar, internamente, a correta conceção dos acordos-quadro pela área de bens e serviços transversais.

Anexo I

Respostas (Identificação das Entidades)

1. Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.;
2. Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P.;
3. Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.;
4. Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P.;
5. Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.;
6. ADSE – Instituto de Proteção e Assistência na Doença;
7. Centro de Medicina de Reabilitação da Região Centro - Rovisco Pais, I.P.;
8. Centro Hospitalar da Cova da Beira, E.P.E.;
9. Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.;
10. Centro Hospitalar de Lisboa Central, E.P.E.;
11. Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, E.P.E.;
12. Centro Hospitalar de Tondela-Viseu, E.P.E.;
13. Centro Hospitalar do Algarve, E.P.E.;
14. Centro Hospitalar do Baixo Vouga, E.P.E.;
15. Centro Hospitalar do Médio Tejo, E.P.E.;
16. Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E.;
17. Centro Hospitalar do Porto, E.P.E.;
18. Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, E.P.E.;
19. Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E.;
20. Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.;
21. Centro Hospitalar Póvoa do Varzim / Vila do Conde, E.P.E.;
22. Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa E.P.E.;
23. Centro Hospitalar do Médio Ave, E.P.E.;
24. Direcção-Geral da Saúde, I.P.;
25. Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, E.P.E.;
26. Hospital de Magalhães Lemos, E.P.E.;
27. Hospital Distrital da Figueira da Foz, E.P.E.;
28. Hospital Dr. Francisco Zagalo, I.P.;
29. Hospital Santa Maria Maior, E.P.E.;
30. Infarmed - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.;
31. Inspeção-Geral das Atividades em Saúde, I.P.;



- 32.** Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, I.P.;
- 33.** Instituto Nacional de Emergência Médica I.P.;
- 34.** Instituto Português de Oncologia FG de Coimbra, E.P.E.;
- 35.** Instituto Português de Oncologia FG do Porto, E.P.E.;
- 36.** Instituto Português do Sangue e Transplantação;
- 37.** Secretaria-Geral do Ministério da Saúde;
- 38.** Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.
- 39.** Unidade Local de Saúde do Alto Minho, E.P.E.;
- 40.** Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, E.P.E.

Sem Resposta (Identificação das Entidades)

- 1.** Administração Regional de Saúde do Centro, I.P.;
- 2.** Centro Hospitalar Barreiro Montijo, E.P.E.;
- 3.** Centro Hospitalar de Lisboa Norte, E.P.E.;
- 4.** Centro Hospitalar de São João, E.P.E.;
- 5.** Centro Hospitalar de Setúbal, E.P.E.;
- 6.** Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, E.P.E.;
- 7.** Centro Hospitalar Vila Nova de Gaia / Espinho, E.P.E.;
- 8.** Hospital Cantanhede Arcebispo João Crisóstomo E.P.E.;
- 9.** Hospital Distrital de Santarém, E.P.E.;
- 10.** Hospital Espírito Santo, E.P.E.;
- 11.** Hospital Garcia de Orta, E.P.E.;
- 12.** Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, E.P.E.;
- 13.** Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto, I.P.;
- 14.** Instituto Português de Oncologia FG de Lisboa, E.P.E.;
- 15.** Serviço de Utilização Comum dos Hospitais;
- 16.** Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências;
- 17.** Unidade Local de Saúde da Guarda, E.P.E.;
- 18.** Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, E.P.E.;
- 19.** Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E.P.E.;
- 20.** Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, E.P.E.;
- 21.** Unidade Local de Saúde do Nordeste, E.P.E.;
- 22.** Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, E.P.E.

Anexo II

Identificação das Compras ao Abrigo dos Acordos-Quadro Por Entidade

Acordo - Quadro	Número de Entidades que Desenvolveram procedimentos ao abrigo do AQ	Identificação das Entidades que desenvolveram procedimentos ao abrigo do AQ
AQ para Aquisição de Leitores de Cartão e Webcams	1	SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
AQ para Manutenção de Geradores e UPS	1	Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P. (UMC)
AQ Cibersegurança	1	SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
AQ para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área Jurídica	6	Administração Regional de Saúde do Algarve I.P.
		Administração Central do Sistema de Saúde I.P. (UMC)
		Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães E.P.E.
		Centro Hospitalar do Oeste E.P.E.
		Centro Hospitalar de Lisboa Central E.P.E.
SPMS - Direção de Compras Públicas Internas		
AQ para Prestação de Serviços de Consultadoria na Área da Saúde e Segurança	3	Administração Central do Sistema de Saúde I.P.
		Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo I.P.
		SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
AQ para Prestação de Serviços de Dispensadores de Água	1	SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
AQ para Prestação de Serviços de Distribuição e Transporte de Produtos	1	Administração Regional de Saúde do Algarve I.P.
AQ para Prestação de Serviços de Manutenção e Conservação de Espaços Verdes	3	Centro Hospitalar de Leiria E.P.E. (UMC)
		Instituto Português do Sangue e de Transplantação (UMC)
		Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa (UMC)



Acordo - Quadro	Número de Entidades que Desenvolveram procedimentos ao abrigo do AQ	Identificação das Entidades que desenvolveram procedimentos ao abrigo do AQ
AQ para Prestação de Serviços de Produção de Eventos e Serviços de Catering	2	Administração Central do Sistema de Saúde I.P.
		SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
AQ para Prestação de Serviços de Manutenção de Equipamentos de Combate a Incêndios	1	Administração Regional de Saúde do Algarve I.P.
AQ para Prestação de Serviços de Seguros de Vida para os Dadores e Potenciais Dadores Vivos de Órgãos	1	Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra E.P.E.
AQ para Prestação de Serviços de TIC e Interoperabilidade	2	SPMS - Direção de Compras Públicas Internas
		Centro Hospitalar do Baixo Vouga E.P.E. (UMC)
AQ para Prestação de Serviços de Telemedicina	4	Centro Hospitalar do Baixo Vouga E.P.E.
		Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental E.P.E.
		Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra E.P.E.
		Hospital Distrital Figueira da Foz E.P.E.