

O presente anúncio no sítio web do TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:491512-2019:TEXT:PT:HTML>

**Portugal-Lisboa: Serviços relacionados com a informática
2019/S 202-491512**

Anúncio de pré-informação

O presente anúncio destina-se a reduzir os prazos para a receção das propostas

Serviços

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Secção I: Autoridade adjudicante

I.1) Nome e endereços

Nome oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E.

Endereço postal: Avenida da República, 61

Localidade: Lisboa

Código NUTS: PTZ

Código postal: 1050-189

País: Portugal

Correio eletrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

Telefone: +351 211545600

Fax: +351 211545649

Endereço(s) Internet:

Endereço principal: www.spms.min-saude.pt

I.2) Informação sobre aprovisionamento conjunto

I.3) Comunicação

Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para eletronicamente para:

www.comprasnasaude.pt

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o endereço indicado acima

I.4) Tipo de autoridade adjudicante

Ministério ou outra autoridade nacional ou federal, incluindo as respetivas repartições regionais ou locais

I.5) Atividade principal

Saúde

Secção II: Objeto

II.1) Quantidade ou âmbito do concurso

II.1.1) Título:

Serviços de análise e suporte de pedidos e incidentes da Área do Cidadão

II.1.2) Código CPV principal

72500000

II.1.3) Tipo de contrato

Serviços

- II.1.4) **Descrição resumida:**
Serviços de análise e suporte de pedidos e incidentes da Área do Cidadão.
- II.1.5) **Valor total estimado**
- II.1.6) **Informação sobre os lotes**
Contrato dividido em lotes: não
- II.2) **Descrição**
- II.2.1) **Título:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(is)**
- II.2.3) **Local de execução**
Código NUTS: PT1
Código NUTS: PT
- II.2.4) **Descrição do concurso:**
Serviços de análise e suporte de pedidos e incidentes da Área do Cidadão.
- II.2.5) **Critérios de adjudicação**
- II.2.6) **Valor estimado**
- II.2.7) **Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**
- II.2.10) **Informação sobre as variantes**
- II.2.11) **Informação sobre as opções**
- II.2.13) **Informação sobre os fundos da União Europeia**
O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não
- II.2.14) **Informação adicional**
- II.3) **Data prevista da publicação do anúncio de concurso:**
11/11/2019

Secção III: Informação de carácter jurídico, económico, financeiro e técnico

- III.1) **Condições de participação**
- III.1.1) **Habilitação para o exercício da atividade profissional, incluindo requisitos em matéria de inscrição em registos profissionais ou comerciais**
- III.1.2) **Capacidade económica e financeira**
- III.1.3) **Capacidade técnica e profissional**
- III.1.5) **Informação sobre contratos reservados**
- III.2) **Condições relacionadas com o contrato**
- III.2.1) **Informação sobre uma profissão específica**
- III.2.2) **Condições de execução do contrato:**
- III.2.3) **Informação sobre o pessoal responsável pela execução do contrato**

Secção IV: Procedimento

- IV.1) **Descrição**
- IV.1.3) **Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**
- IV.1.6) **Informação acerca do leilão eletrónico**
- IV.1.8) **Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**
O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não

IV.2) **Informação administrativa**

IV.2.5) **Data prevista para o início dos procedimentos de adjudicação:**

Secção VI: Informação complementar

VI.2) **Informação relativa aos fluxos de trabalho eletrónicos**

VI.3) **Informação adicional:**

VI.4) **Procedimentos de recurso**

VI.4.1) **Organismo responsável pelos processos de recurso**

Nome oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E.

Localidade: Lisboa

País: Portugal

VI.4.2) **Organismo responsável pelos processos de mediação**

VI.4.3) **Processo de recurso**

VI.4.4) **Serviço junto do qual podem ser obtidas informações sobre os processos de recurso**

VI.5) **Data de envio do presente anúncio:**

14/10/2019