

Número 189

PARTE L - CONTRATOS PÚBLICOS

SPMS - SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, E. P. E.

Anúncio de procedimento n.º 10417/2019

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E.

NIPC: 509540716

Endereço: Av. a da República, n.º 61

Código postal: 1050 189 Localidade: Lisboa País: PORTUGAL

Endereço Eletrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: (DCPI) Aquisição de serviços de IVR (Interactive Voice Response) e comunicações de apoio ao serviço de call center do centro de suporte da SPMS, EPE, (20190414)

Descrição sucinta do objeto do contrato: Aquisição de serviços de IVR (Interactive Voice Response) e comunicações de apoio ao serviço de call center do centro de suporte da SPMS, EPE,

Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 4000.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 72510000

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS Referência interna: 20190414 O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Não

Contratação por lotes: Não

O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL NUT III: PT Distrito: Porto Concelho: Porto

Freguesia: União das Freguesias de Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória

6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Meses 3 meses

O contrato é passível de renovação? Não

7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

7.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional

Não

7.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?

Não

8 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

8.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados:

Unidade de

Aprovisionamento da Direção de Compras Públicas Internas

Endereço desse serviço: Av. a da República, n.º 61

Código postal: 1050 189 Localidade: Lisboa

Endereço Eletrónico: ontratacao@spms.min-saude.pt

8.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

Vortal (http://portugal.vortal.biz/)

9 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 18:00 do 6° dia a contar da data de envio do presente anúncio

$10 - PRAZO \ DURANTE \ O \ QUAL \ OS \ CONCORRENTES \ S\~{A}O \ OBRIGADOS \ A \ MANTER \ AS \ RESPETIVAS \ PROPOSTAS$

180 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

11 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Não

Critério relativo à qualidade

Nome: Qualidade Ponderação: 0 %

Critério relativo ao custo

Nome: Preço Ponderação: 100 %

13 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Ministra da Saúde Endereço: Av. João Crisóstomo, n.º 9

Código postal: 1000 177 Localidade: Lisboa Endereço Eletrónico: gabinete.ministro@ms.gov.pt

14- DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA 2019/10/02

15 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Não

16 - OUTRAS INFORMAÇÕES Serão usados critérios ambientais: Não

17 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Ana Gonçalves

Cargo: Coordenadora da Unidade de Aprovisionamento

412589631



Diário da República Eletrónico:

Endereço Internet: http://dre.pt

Contactos:

Correio eletrónico: dre@incm.pt Tel.: 21 781 0870 Fax: 21 394 5750