

WORKSHOP

12 setembro 2019 | SPMS Lisboa

Prestação de Serviços de Consultoria para Automatização de Processos RPA

09h00 **Receção dos participantes**

09h15 **Sessão de Abertura**

Artur Mimoso | Vogal dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE
Andreia Chaves | Diretora de Compras de Bens e Serviços Transversais da SPMS, EPE

09h45 **Área da Saúde:**

"Codificação de ICD"

Gonçalo Botelho de Sousa e Bruno Ascenso | Capgemini Portugal

"Pedidos de informação dos utentes"

Joaquim Rodrigues | ATOS IT Solutions and Services Unipessoal, Lda

"A integração do ecossistema da Saúde no paradigma das cidades inteligentes !"

Colaboradores | Grupo ID TECH

11h15 **Coffee Break**

11h30 **Área Financeira:**

"Agregação de dados de um datamart financeiro"

Paula Reis, Rui Miguel, André Queiróz e Gonçalo Santos | EPIMETHEUS

"Portal de faturas e RPA para desmaterialização do processo de accounts payable"

Manuel Joaquim Costa | Everis Portugal, SA

"Automação do processo de liquidação antecipada"

Joana Miranda | MEO INDRA

13h00 **Almoço Livre**

14h15 **Área de Desenvolvimento e Manutenção:**

"Automatização de tarefas na área dos recursos humanos"

Manuel Machado, Gert Funke, João Carvalho, José Mendes e Rui Gomes | ARPA
Fazil Khan e Paulo Mestre | Timestamp, SA

"Software Robots nas telecomunicações"

Rui Pinto e Vasco Lopes | Altran Portugal

"Assistência de navegação e gestão de relacionamento com clientes"

Rui Pereira da Silva | HCCM - CONSULTING, S.A

"Gestão e acompanhamento de faturas na área da distribuição farmacêutica"

Inês Armada Brás e João Pinto | PDM E FC, LDA

15h45 **Coffee Break**

16h00 **Área de Utilities:**

"Unidade de Automação para otimizar a operação de suporte a uma empresa de utilitie"

José Guita | Accenture Consultores de Gestão, SA

"Gestão de tickets"

Joana Miranda, Rita Cordeiro e Nuno Manuel da Silva Ruivo | Indra Sistemas Portugal, S.A

"Melhorar o desempenho operacional nos processos de fecho de relatórios"

Ekaterina Volchkova, Ricardo Rocha e Jesus Otero Lopez | GFI Portugal

"Outsourcing de processos"

António Pedro Ribeiro e Iva Kalomenska | IBM Portugal

18h00 **Encerramento da Sessão**