

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Identificação do projeto

Projeto nº: POCI-05-5762-FSE-000101

Apoiado no âmbito do sistema de incentivos: Apoio à modernização e capacitação da administração pública (SAMA2020)

Designação: Gestão da qualidade de Processos

Investimento Total em Euros: 259.762,70 €

Apoio Financeiro da União Europeia em Euros: 147.934,86 €

Apoio Financeiro Público Nacional: 111.827,84 €

Prioridade de investimento: Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem;

Localização: Porto

Síntese do projeto

Objetivo: Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

A presente Operação, visa contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços TIC prestados pela SPMS e satisfação dos seus clientes, evoluindo para um modelo de gestão de serviço, suportado em processos transversais. Este objetivo será alcançado, robustecendo os processos de suporte, através da adoção de referenciais e metodologias de boas práticas, capacitando a organização para futura candidatura a um processo de certificação.



SPMS_{EPE}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde