

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

## Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

### Identificação do projeto

**Projeto nº:** POCI-05-5762-FSE-000101

**Apoiado no âmbito do sistema de incentivos:** Apoio à modernização e capacitação da administração pública (SAMA2020)

**Designação:** Gestão da qualidade de Processos

**Investimento Total em Euros:** 259.762,70 €

**Apoio Financeiro da União Europeia em Euros:** 147.934,86 €

**Apoio Financeiro Público Nacional:** 111.827,84 €

**Prioridade de investimento:** Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem;

**Localização:** Porto

### Síntese do projeto

**Objetivo:** Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

A presente Operação, visa contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços TIC prestados pela SPMS e satisfação dos seus clientes, evoluindo para um modelo de gestão de serviço, suportado em processos transversais. Este objetivo será alcançado, robustecendo os processos de suporte, através da adoção de referenciais e metodologias de boas práticas, capacitando a organização para futura candidatura a um processo de certificação.



**SPMS**<sub>EPE</sub>

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde