

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

### Identificação do projeto

**Projeto nº:** POCI-02-0550-FEDER-007686

**Apoiado no âmbito do sistema de incentivos:** Apoio à modernização e capacitação da administração pública (SAMA2020)

**Designação:** MGS&S@SIS.: Melhoria da Gestão da Segurança da Informação e dos Serviços da Função Informática no Ministério da Saúde

**Investimento Total em Euros:** 198.846,64 €

**Apoio Financeiro da União Europeia em Euros:** 113.243,17€

**Apoio Financeiro Público Nacional:** 85.603,47€

**Prioridade de investimento:** O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha

**Localização:** Porto

### Síntese do projeto

**Objetivo:** Reduzir os custos de contexto através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da Administração Pública e melhorar a sua eficiência;

A operação adere aos objetivos específicos da Operação Temática 5 e respetivos subprojectos ao qual se candidatou, nomeadamente a *Gestão do Risco e da Segurança da Informação (A)* com o objetivo de reforço de competências, práticas e controlos para a gestão do risco e da segurança da informação nas organizações ministeriais em alinhamento com os referenciais de boas práticas nestes domínios, mais concretamente através do estabelecimento de orientações com os requisitos mínimos para Política da Segurança de informação a adotar por todas as entidades do Ministério da Saúde; a estruturação do circuito de registo de incidentes de segurança de notificação; a produção de matéria para promover e sensibilizar a importância da segurança de informação no SIS; e o encetamento de iniciativas de auditoria utilização da Política de Segurança com base na ISSO 27799.

O segundo subprojecto *Gestão dos Serviços de Informação (B)* teve também como objetivo o reforço de competências, práticas e ferramentas de gestão mas dos serviços de TIC em alinhamento com os referenciais de boas práticas nestes domínios, mais concretamente através da formação na *framework* ITIL V3 - Foundation Elevar as competências e conhecimentos dos profissionais de IT da SPMS, capacitando-os para a adoção de boas práticas na gestão do serviço prestado no âmbito do Sistema de Informação da Saúde, através de ações de formação na *framework* ITIL. Assim como através da elaboração de um catálogo de serviços IT e definição de procedimentos para implementação dos diferentes serviços, no âmbito da melhoria e uniformização dos processos de trabalho, alinhado com o ITIL.



**SPMS**<sub>EPE</sub>  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde