



Consulta Pública para Celebração de Acordo Quadro para a Prestação de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS

8 de junho de 2019



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



ÍNDICE

Enquadramento

Objetivos

Acordo Quadro (AQ)

Procedimentos desenvolvidos ao abrigo do AQ

Contributos Solicitados



ENQUADRAMENTO

Valores e princípios da SPMS, EPE

A SPMS, E.P.E. pretende celebrar um **Acordo Quadro para a Aquisição de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS**, à imagem dos restantes que já concluiu até esta data, tendo sempre por base a prossecução dos seus valores.





ENQUADRAMENTO

Valores e princípios da SPMS, E.P.E.

Ao longo de toda a sua atuação, no âmbito da celebração do Acordo Quadro, é ainda objetivo da SPMS, E.P.E. garantir que todos os seus colaboradores conheçam e interiorizem os princípios a seguir elencados, como referencial de conduta permanente.





ENQUADRAMENTO

A consulta pública

Disponibilização e âmbito

- A presente Consulta Pública é publicitada no site da SPMS (<http://www.spms.pt>) e num jornal de grande tiragem nacional, na sua edição de fim de semana (**8 de junho de 2019**).
- Todo o conteúdo do presente documento é objeto de Consulta Pública.

Interessados

- A SPMS, E.P.E. considera interessados na presente Consulta Pública os cidadãos, as empresas e as associações do sector, bem como as entidades do SNS.

Participação

- A participação está aberta a todos os interessados que apresentem, por escrito, até às **17h00 do dia 29 de junho de 2019**, através do envio para o endereço de correio eletrónico: compras.transversais@spms.min-saude.pt, da sua opinião e contributos relativos à proposta de Acordo Quadro, a celebrar pela SPMS, EPE. Os interessados que apresentem contributos devem indicar claramente no assunto do correio eletrónico a referência “**Consulta Pública do AQ de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS**” e no corpo do mesmo os seus dados de identificação e quando for o caso, as entidades que representam.



ÍNDICE

Enquadramento

Objetivos

Acordo Quadro (AQ)

Procedimentos desenvolvidos ao abrigo do AQ

Contributos Solicitados



OBJETIVOS

Objetivos da Consulta Pública

A experiência e conhecimento direto que os interessados detêm do mercados, práticas, normas e regulamentos são essenciais para identificar constrangimentos, definir prioridades e procurar as melhores soluções para as necessidades prementes de qualquer entidade da administração pública.

Assim, com a presente consulta pública a SPMS, EPE pretende:

- **Informar e envolver os interessados** no processo de preparação do Acordo Quadro, incentivando a sua participação construtiva e criativa;
- **Estimular a participação dos *stakeholders*** na preparação do procedimento, esperando comentários e sugestões, tanto de prestadores de serviço como de qualquer entidade da administração pública, relativos à proposta para o desenvolvimento do modelo concetual e formação do presente Acordo Quadro;
- **Identificar os principais constrangimentos e procurar as melhores soluções**, para que o projetado no presente acordo quadro sirva qualquer entidade da administração pública, facilite os processos de aquisição dos serviços e que seja possível que as entidades da administração pública efetuem manutenções preventivas aos seus geradores e UPS, a fim de minimizar possíveis avarias e a degradação dos seus equipamentos.



OBJETIVOS

Objetivos do Acordo Quadro

Com a criação deste acordo quadro, visa-se estimular a concorrência e aumentar a celeridade nos procedimentos desenvolvidos ao abrigo do presente acordo quadro, uma vez que neste acordo quadro são normalizadas e estandardizados os requisitos e as especificações desta prestação de serviços.

A criação do Acordo Quadro tem como principais objetivos:

- **Selecionar um grupo de fornecedores** que respondam às características definidas no Acordo Quadro, com vista a disciplinar relações contratuais futuras;
- **Simplificar o processo aquisitivo** por parte de qualquer entidade da administração pública;
- **Fixar antecipadamente os termos** da prestação de serviços;
- **Definir preços máximos**;
- **Definir níveis de serviço mínimos**.

Os contratos de prestação de serviços são realizados por qualquer entidade da administração pública, que desenvolva procedimentos ao abrigo do artigo 259.º do CCP, onde consultam obrigatoriamente todas as empresas selecionadas ao abrigo do presente Acordo Quadro, e desse procedimento resultam os adjudicatários.



ÍNDICE

Enquadramento

Objetivos

Acordo Quadro (AQ)

Procedimentos desenvolvidos ao abrigo do AQ

Contributos Solicitados



ACORDO QUADRO

Caraterísticas do Acordo Quadro

Objeto do Concurso	O Concurso terá como objeto a seleção de cocontratantes para o Acordo Quadro, que permitirá a Aquisição de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS.
Tipo de Procedimento	Concurso Público com Publicidade no JOUE.
Vigência	O Acordo Quadro terá a duração de 24 (vinte e quatro) meses , a contar da data da sua entrada em vigor, e considera-se automaticamente prorrogada a vigência por igual período até ao prazo máximo de vigência do Acordo Quadro.
Lotes	O acordo-quadro é constituído por 21 (vinte e um) lotes geográficos, correspondem às regiões existentes em Portugal Continental, aos arquipélagos da Madeira e do Açores, assumindo três categorias distintas: • Categoria I - Prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de Geradores, com disponibilização de peças; • Categoria II - Prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de UPS, com disponibilização de peças; • Categoria III - Prestação de serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de Geradores e UPS, com disponibilização de peças.
Critério de adjudicação	A adjudicação será efetuada por lote, segundo o critério de adjudicação da proposta economicamente mais vantajosa, sendo apenas avaliado o fator preço.

ACORDO QUADRO

Definições

- ❖ **Manutenção Corretiva** – Implica a deslocação do prestador do serviço de forma a realizar todas as atividades necessárias à reparação do equipamento e ao restabelecimento das suas normais condições de funcionamento, incluindo o fornecimento e instalação de quaisquer peças ou materiais necessários, e aprovados pelo fabricante, e também a emissão de um relatório por cada intervenção efetuada a determinado equipamentos. Este tipo de manutenção pode assumir carácter:
 - **Urgente** – Modelo de manutenção necessária no caso de reparação de avaria ou anomalia de natureza imprevisível que provocou o mau funcionamento do equipamento ou instalação, podendo chegar a ficar fora de serviço, que afeta a operacionalidade e necessita de rápida intervenção. Inclui uma intervenção rápida no prazo máximo de 4 horas, depois do pedido da entidade adquirente, independentemente do horário e dos dias;
 - **Normal** – Tipo de reparação de avaria ou anomalia que provocou o mau funcionamento do equipamento ou instalação, podendo chegar a ficar fora de serviço, que não põe em risco a segurança de pessoas e bens nem retira a operacionalidade. Nesta situação a intervenção por parte do prestador do serviço ocorre no período máximo de 12 horas, após o envio do pedido pela entidade adquirente em dias úteis entre as 8:00h e as 20:00h, ou no dia útil imediato à realização do pedido entre as 8:00h e as 20:00h.

- ❖ **Manutenção Preventiva** – Implica um número de atividades preventivas, intercaladas entre períodos de tempo pré-determinado de forma a garantir a boas condições de funcionamento dos equipamentos, com o objetivo de evitar avarias futuras, e a degradação dos mesmos.



ACORDO QUADRO – Critério de Adjudicação do Acordo-Quadro

Categoria I - Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de Geradores, com disponibilização de peças

❑ **Fórmula:**

$$PF = (A \times 100\%)$$

$$A = (A1 \times 15\%) + (A2 \times 25\%) + (A3 \times 40\%) + (A4 \times 10\%) + (A5 \times 10\%)$$

Fator	Descrição	Unidade de Medida	Peso Parcial	Peso
A1	Preço Anual por Manutenção Preventiva por Gerador	1 intervenção do Tipo A; 1 intervenção do Tipo B; 1 gerador; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	15%	100%
A2	Preço para 3 intervenções de Manutenção Corretiva Normal por Gerador, com disponibilização de peças - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Pacote Base: 3 intervenções corretivas; 1 gerador, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	25%	
A3	Preço para 1 intervenção de Manutenção Corretiva Urgente por Gerador, com disponibilização de peças - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Pacote Base: 1 intervenção corretiva; 1 gerador, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	40%	
A4	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Normal - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	
A5	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Urgente - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	

ACORDO QUADRO – Critério de Adjudicação do Acordo-Quadro

Categoria II - Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de UPS, com disponibilização de peças

❑ **Fórmula:**

$$PF = (A \times 100\%)$$

$$A = (A1 \times 15\%) + (A2 \times 25\%) + (A3 \times 40\%) + (A4 \times 10\%) + (A5 \times 10\%)$$

Fator	Descrição	Unidade de Medida	Peso Parcial	Peso
A1	Preço Anual por Manutenção Preventiva por UPS	1 intervenção do Tipo A; 1 intervenção do Tipo B; 1 UPS; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	15%	100%
A2	Preço para 3 intervenções de Manutenção Corretiva Normal por UPS, com disponibilização de peças - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Pacote Base: 3 intervenções corretivas; 1 UPS, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	25%	
A3	Preço para 1 intervenção de Manutenção Corretiva Urgente por UPS, com disponibilização de peças - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Pacote Base: 1 intervenção corretiva; 1 UPS, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	40%	
A4	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Normal - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	
A5	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Urgente - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	

ACORDO QUADRO – Critério de Adjudicação do Acordo-Quadro

Categoria III - Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de Geradores e UPS, com disponibilização de peças

❑ **Fórmula:**

$$PF = (A \times 100\%)$$

$$A = (A1 \times 15\%) + (A2 \times 25\%) +$$

$$(A3 \times 40\%) + (A4 \times 10\%) +$$

$$(A5 \times 10\%)$$

Fator	Descrição	Unidade de Medida	Peso Parcial	Peso
A1	Preço Anual por Manutenção Preventiva por Gerador e por UPS	1 intervenção do Tipo A por gerador; 1 intervenção do Tipo B por gerador; 1 intervenção do Tipo A por UPS; 1 intervenção do Tipo B por UPS; 1 Gerador; 1 UPS; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	15%	100%
A2	Preço para 3 intervenções de Manutenção Corretiva Normal por Gerador e por UPS, com disponibilização de peças - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Pacote Base: 3 intervenções corretivas Gerador; 3 intervenções corretivas UPS; 1 Gerador, com disponibilização de peças; 1 UPS, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	25%	
A3	Preço para 1 intervenção de Manutenção Corretiva Urgente por Gerador e por UPS, com disponibilização de peças - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Pacote Base: 1 intervenção corretiva; 1 Gerador, com disponibilização de peças; 1 UPS, com disponibilização de peças; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	40%	
A4	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Normal - dias úteis das 08h00 às 20h00 (prazo máximo de intervenção: 12 horas após solicitação em dias úteis entre as 08h00 e as 20h00, ou no dia útil imediato ao da realização do pedido)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	
A5	Preço/Hora/Equipa para Manutenção Corretiva Urgente - dias úteis das 20h00 às 08h00, sábados, domingos e feriados. (prazo máximo de intervenção: 4 horas após solicitação)	Opcional: 1 hora de intervenção corretiva; Equipa tipo constituída por 4 elementos: 1 Responsável Técnico, 1 eletricista, 1 mecânico e 1 Ajudante.	10%	

ACORDO QUADRO

Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos do Serviço

❖ Manutenção Preventiva dos Geradores

- ✓ Elaborar estudos de diagnóstico, a partir do histórico e dos sintomas mais importantes de cada equipamento, no prazo máximo de 20 dias após entrada em vigor do contrato;
- ✓ Elaborar o Plano de Manutenção por equipamento, tendo em conta as especificações técnicas e periodicidades, os manuais dos equipamentos, os materiais, ferramentas e lubrificantes necessários, do qual deve constar:
 - Recolha e compilação de toda a documentação necessária para a elaboração das fichas de inspeção/manutenção, por equipamento;
 - Planeamento das rotas das intervenções nos equipamentos;
 - Ações de inspeção, limpeza e conservação de forma a assegurar o correto funcionamento;
 - Efetuar a manutenção dos equipamentos de acordo com as especificações técnicas do equipamento;
- ✓ Fornecer os consumíveis e os lubrificantes necessários;
- ✓ Apresentar um relatório por intervenção, no prazo máximo de 7 dias, o qual deve conter a verificação dos parâmetros de controlo e funcionamento, a quantidade, tipo e destino dos componentes e/ou resíduos removidos;
- ✓ Apresentar um relatório de anomalias registadas e serviços necessários à sua correção ou parecer técnico;
- ✓ Efetuar a desmontagem e montagem de quaisquer dos componentes dos equipamentos a intervir, bem como as afinações e o alinhamento das máquinas que sejam necessárias;

ACORDO QUADRO

Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos do Serviço

- ✓ Rever todos os componentes conforme descrito nos manuais e recomendações e instruções do(s) construtores(s) dos equipamentos objeto do presente acordo-quadro;
- ✓ A realização de duas intervenções, uma de Tipo A e outra de Tipo B, pelo prestador de serviços, cuja periodicidade será acordada entre o prestador de serviços e a entidade adquirente, que deverão seguir as recomendações dos fabricantes dos equipamentos;
- ✓ Em cada manutenção deverão, no mínimo, ser afetados recursos com os seguintes perfis:
 - 1 Responsável Técnico;
 - 1 Mecânico;
 - 1 Eletricista;
 - 1 Ajudante.
- ✓ A afetação de recursos corresponde a uma equipa considerada mínima, podendo, no entanto, ser necessário afetar mais elementos consoante as necessidades manifestadas pelas entidades adquirentes;
- ✓ Todo o pessoal afeto ou a afetar às prestações de serviços deve ter, à data de início do contrato, formação em primeiros socorros, manipulação de extintores portáteis e de bocas de incêndio armadas, planos de controlo de emergência, entrada em espaços confinados, gestão de resíduos e formação básica e complementar de segurança.

ACORDO QUADRO

Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos do Serviço

❖ Manutenção Preventiva dos UPS

- ✓ Elaborar estudos de diagnóstico, a partir do histórico e dos sintomas mais importantes de cada equipamento, no prazo máximo de 20 dias após entrada em vigor do contrato;
- ✓ Elaborar o Plano de Manutenção por equipamento, no prazo máximo de 20 dias após entrada em vigor do contrato, no qual deve constar:
 - Discriminação qualitativa e quantitativa de um variado conjunto de medições, tais como:
 - Autonomia das baterias, frequência de saída, frequência de *by-pass*, tensão das baterias, corrente de carga e descarga das baterias, tensão de entrada do retificador, tensão de entrada do *by-pass*, tensão de saída do inversor, corrente de entrada e de saída do inversor, potência ativa, potência aparente e potência de saída em percentagem e capacidade de bateria em percentagem.
 - Gráficos com as unidades elétricas e térmicas, medidas *in-loco* por meio dos instrumentos de precisão;
 - Análise de série histórica das medidas e térmicas sobre a tendência do comportamento de vários elementos que compõem a solução;
- ✓ Medir e analisar as variáveis das máquinas que possam ter uma eventual falha, programando assim a intervenção e substituição de peças, de forma a evitar paragens desnecessárias do Centro de Dados;

ACORDO QUADRO

Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos do Serviço

❖ Manutenção Preventiva dos UPS

- ✓ Efetuar um conjunto de ações, com base em intervenções periódicas programadas, que visam prevenir a quebra;
- ✓ Verificar o local onde o UPS está instalado, analisando o seu estado físico e realizando as seguintes ações:
 - Inspeção do sistema com verificação de algum dano externo;
 - Observação do espaço existente, garantindo que o espaço apresenta dimensões suficientes para a realização de todos os trabalhos de manutenção necessários;
 - Análise do funcionamento dos ventiladores do UPS a fim de detetar problemas como ruído e/ou deficiência na circulação de ar;
- ✓ Verificar as condições ambientais em que o sistema está a funcionar;
- ✓ Verificar a condição de operação do UPS com os status – *Normal*, *Bateria*, *By-Pass* e *Desligado*;
- ✓ Realizar a recolha dos *logs* de eventos dos equipamentos UPS;
- ✓ Executar a limpeza do ambiente físico onde se encontram os UPS, e os bancos de baterias, removendo poeiras e detritos decorrentes da manutenção do equipamento;
- ✓ Verificar o “*run time*” e a tensão de flutuação das baterias por meio da leitura do Display;
- ✓ Realizar a troca de módulos UPS;
- ✓ Realizar troca dos packs de baterias;



ACORDO QUADRO

Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos do Serviço

❖ Manutenção Preventiva dos UPS

- ✓ Executar a troca da chave estática;
- ✓ Apresentar um relatório por intervenção, no prazo mínimo de 7 dias após a conclusão da intervenção;
- ✓ Apresentar um relatório de anomalias registadas e serviços necessários à sua correção ou parecer técnico;
- ✓ A realização de duas intervenções, uma de Tipo A e outra de Tipo B, pelo prestador de serviços, cuja periodicidade será acordada entre o prestador de serviços e a entidade adquirente, que deverão seguir as recomendações dos fabricantes dos equipamentos;
- ✓ Em cada manutenção deverão, no mínimo, ser afetados recursos com os seguintes perfis:
 - 1 Responsável Técnico;
 - 1 Mecânico;
 - 1 Eletricista;
 - 1 Ajudante.
- ✓ A afetação de recursos corresponde a uma equipa considerada mínima, podendo, no entanto, ser necessário afetar mais elementos consoante as necessidades manifestadas pelas entidades adquirentes;
- ✓ Todo o pessoal afeto ou a afetar às prestações de serviços deve ter, à data de início do contrato, formação em primeiros socorros, manipulação de extintores portáteis e de bocas de incêndio armadas, planos de controlo de emergência, entrada em espaços confinados, gestão de resíduos e formação básica e complementar de segurança.



ÍNDICE

Enquadramento

Objetivos

Acordo Quadro (AQ)

Procedimentos desenvolvidos ao abrigo do AQ

Contributos Solicitados



PROCEDIMENTOS DESENVOLVIDOS AO ABRIGO DO AQ

Disponibilização de Informação pela Entidade Adquirente

A entidade adquirente no momento do desenvolvimento do procedimento ao abrigo do presente acordo quadro:

- Indicará o lote ao abrigo do qual pretende adquirir;
- Convidará todos os cocontratantes selecionados nesse lote;
- Disponibilizará a planta interior/exterior ao edifício.

Critério de Adjudicação

A adjudicação será efetuada por lote, segundo o critério de adjudicação da proposta economicamente mais vantajosa, sendo apenas avaliado o fator “*preço*”.



ÍNDICE

Enquadramento

Objetivos

Acordo Quadro (AQ)

Procedimentos desenvolvidos ao abrigo do AQ

Contributos Solicitados



CONTRIBUTOS SOLICITADOS

A SPMS, E.P.E. pretende com o presente documento promover uma Consulta Pública, através da qual todos os interessados (entenda-se por interessados, os cidadãos, as empresas e as associações do sector, bem como as entidades do SNS e as instituições do MS), caso pretendam, possam contribuir com *inputs* para as especificações do Acordo Quadro de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS, que se pretende celebrar de forma a potenciar a sua eficácia e eficiência.

Entre outros, com a presente consulta pública pretende-se contributos sobre:

- ✓ Se encontram contemplados todos os profissionais necessários para a execução da presente prestação de serviços;
- ✓ Dos requisitos indicados no caderno de encargos, procuramos saber qual a informação a assegurar no âmbito deste objeto por forma a maximizar a eficácia e eficiência da execução desta prestação de serviços;
- ✓ Se os fatores que compõem o critério de adjudicação seja no âmbito do acordo quadro ou no âmbito dos procedimentos desenvolvidos ao abrigo do mesmo refletem atualmente o praticado no mercado;
- ✓ Identificação dos principais constrangimentos e indicação das melhores soluções para que o projetado sirva qualquer entidade da administração pública na vertente de Serviços de Manutenção de Geradores e UPS.

A solução está na partilha!

Obrigado

