



## **Circular Informativa N.º 2 da SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.**

**Assunto:** Suporte aos profissionais dos Cuidados de Saúde Primários num horário de funcionamento alargado 24x7 – ARS Centro

No sentido de reforçar o suporte aos profissionais dos Cuidados de Saúde Primários, na utilização do sistema de informação, em períodos do dia onde normalmente esse suporte não está disponível e depois de um período experimental de suporte em horário alargado de funcionamento, 24x7 iniciado na ARS Algarve no passado dia 5 de dezembro de 2016, vem a SPMS, EPE, alargar este serviço à ARS Centro, designadamente no âmbito de atuação dos seis Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da região:

- PINHAL INTERIOR NORTE
- BAIXO VOUGA
- PINHAL LITORAL
- DÃO-LAFÕES
- BAIXO MONDEGO
- COVA DA BEIRA

Este suporte **entrará em funcionamento a partir do dia 01 de março de 2017** e o seu âmbito de atuação incide nas seguintes aplicações:

1. Suporte já atualmente disponível 24x7:
  - PEM;
  - SICO;
  - PRVR;
  - RNU.
2. Novo suporte a disponibilizar a partir de 01 de março 24x7:
  - SINUS;
  - SClínico CSP.

As situações que não seja possível desbloquear, por estarem fora do âmbito deste suporte ou por se tratarem de situações que requerem intervenção local, serão reencaminhadas



para as respetivas equipas de suporte especializado, para serem tratadas a partir do dia útil seguinte (horário normal de trabalho).

**Operacionalização:**

Todas as ocorrências devem ser comunicados através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) de acordo com os requisitos definidos nos respetivos Modelos de Comunicação em vigor, disponíveis em <http://spms.min-saude.pt/2012/07/tic-modelos-de-comunicacao-aplicacionais/>

**Comunicação com os profissionais:**

Devem os profissionais de saúde da ARS Centro ser informados pelos canais internos habituais, com o seguinte texto:

“De acordo com a Circular Informativa n.º 2 da SPMS EPE, do dia 22-02-2017, vai iniciar-se um novo serviço de suporte ao SINUS / SClinico CSP, em horário alargado (24x7), beneficiando os profissionais de saúde da ARS Centro.

Todas as ocorrências dentro do âmbito referido na presente Circular devem ser comunicadas através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) de acordo com os requisitos definidos nos respetivos Modelos de Comunicação em vigor, disponíveis em <http://spms.min-saude.pt/2012/07/tic-modelos-de-comunicacao-aplicacionais/>.”

Lisboa, 22 fevereiro de 2017

O Presidente do Conselho de Administração

Henrique Martins