



**PEN<sup>T</sup>TS** | PLANO ESTRATÉGICO NACIONAL  
PARA A TELESSAÚDE 2019-2022

CONSULTA PÚBLICA



**SPMS**  
EPE  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



**CNTS**  
Centro Nacional de Telessaúde

## Propósito e Objetivo

O PENTS é uma proposta à tutela por parte dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS) no âmbito das atribuições de coordenação do Centro Nacional de TeleSaúde (CNTS) e como definido na Resolução do Conselho de Ministros nº 67/2016 de 26 de outubro de 2016.

### O Propósito

Criar o primeiro Plano Estratégico da Telessaúde para Portugal em alinhamento com outros documentos estratégicos:

- Plano Nacional de Saúde Revisão e Extensão a 2020,
- Programa do XXI Governo Constitucional e
- Health 2020: a European policy framework and strategy for the 21st century (WHO).

### O objetivo do PENTS

Definir uma estratégia ampla para alavancar a telessaúde, como um meio para uma melhor gestão da saúde e dos seus serviços, resultando em ganhos em saúde, qualidade de vida e eficiência operacional.

## Apresentação do objeto da Consulta Pública

### Estrutura do PENTS

O PENTS está estruturado em quatro grandes áreas:



Visão integrada e atual da telessaúde

---

A elaboração de uma **visão integrada e atual da telessaúde** em Portugal



Caracterização de propostas de valor, desafios e oportunidades

---

Caracterização de **propostas de valor** com **características distintivas e inovadoras** concretizadas pela Telessaúde em Portugal



Definição dos eixos estratégicos e medidas de ação

---

Definição dos **eixos estratégicos da telessaúde** e caracterização de um conjunto de **medidas de ação** que **contribuam para o seu desenvolvimento.**



Delineação de um *roadmap*

---

Delineação de um **roadmap para a operacionalização e implementação do Plano.**

# Portugal no contexto da telessaúde

Principais vantagens da telessaúde no ciclo de vida da prestação de cuidados

CICLO DE VIDA DA  
PRESTAÇÃO DE CUIDADOS



A

Possibilitar a **transposição de barreiras geográficas e temporais aumentando o acesso, a equidade e a comodidade**

B

Possibilitar a **organização dos cuidados de saúde de forma mais integrada, coordenada e articulada**

C

Possibilitar a **partilha de informação e conhecimento através de uma comunicação mais eficaz**

D

Permitir o **redesenho de processos intra- e interinstitucionais por forma a aumentar a segurança, qualidade e eficiência do serviço prestado.**

E

Permitir uma **monitorização contínua do doente, evitando agudizações da sua doença, necessidade de cuidados de urgência ou de internamentos não programados**

F

Permitir ao doente preservar a sua autonomia durante mais tempo no seu domicílio (evitar a institucionalização)

G

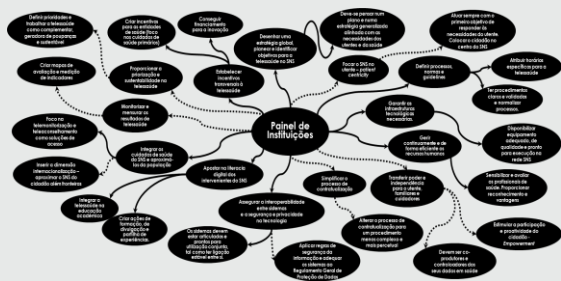
Aumentar a capacitação do cidadão na gestão da sua doença

# Oportunidades oferecidas através da telessaúde

Síntese dos principais *outputs*



## Opiniões do Painel de Instituições



Mindmap das opiniões do Painel de Instituições

### OPORTUNIDADES DA TELESSAÚDE

#### Portugal tem cada vez mais uma população mais envelhecida, mas também informada

- Monitorização contínua do estado clínico do cidadão no seu domicílio;
- Aumento da autonomia do cidadão e do cuidador informal;
- Redução da institucionalização do cidadão;

#### Aumento da complexidade organizacional e conhecimento tecnológico

- Acesso a clínicos e especialistas além do seu centro de saúde/ hospital local;
- Sistema Integrado - Informação e dados de saúde partilhados entre clínicos e prestadores de serviços;

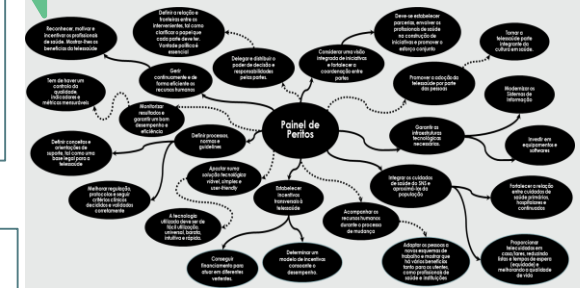
Maior alinhamento da atuação multidisciplinar;  
Menor tempo de diagnóstico devido a informação partilhada;  
Monitorização contínua de indicadores de saúde.

#### O SNS pretende melhorar a eficiência assim como a qualidade dos serviços de saúde

- Diagnósticos mais céleres e tratamentos na fase inicial de doença;
- Menor duplicação de exames complementares de diagnóstico;
- Aumentar a eficiência da capacidade instalada nos Hospitais no SNS, através de serviços de telessaúde.



## Opiniões do Painel de Peritos



Mindmap das opiniões do Painel de Peritos

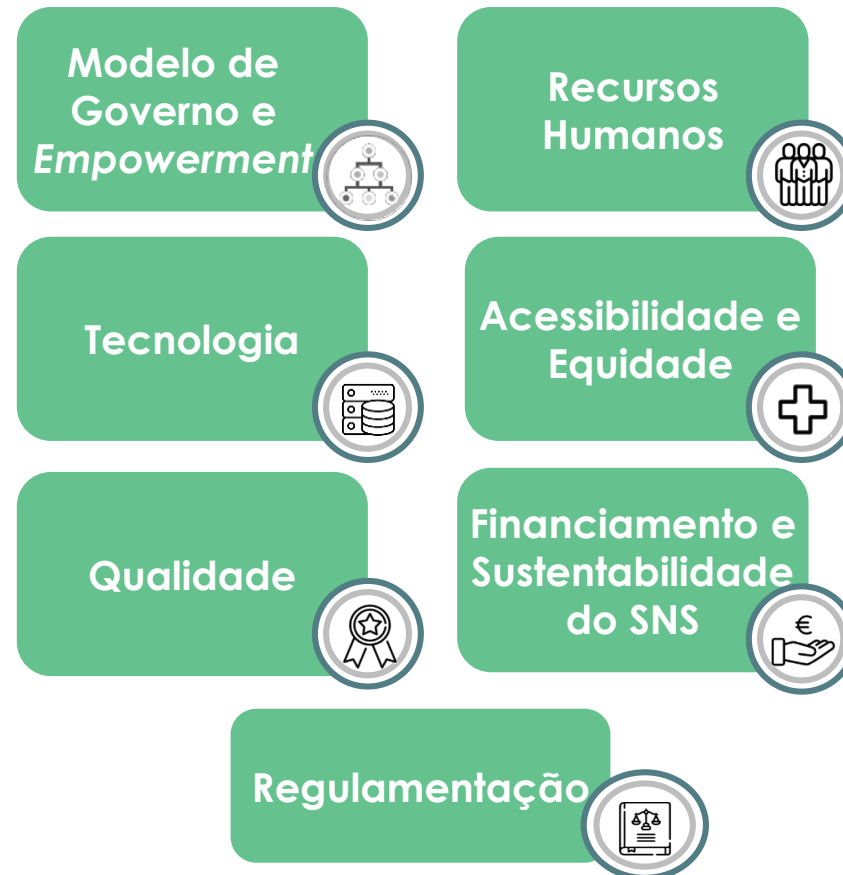
# DESAFIOS

Definição dos 7 blocos de desafios

## Objetivos

- 1 Elaboração de uma visão integrada e atual da telessaúde em Portugal com reconhecimento dos principais desafios existentes ao seu desenvolvimento, assim como, possíveis soluções
- 2 Definição de medidas de ação prática e concretas que alavanquem o desenvolvimento da telessaúde

## 7 blocos de desafios a desenvolver



## Racional

- Agrupar em **conjuntos homogéneos**
- Alinhar os desafios que devem ser analisados em conjunto
- Garantir maior **facilidade de execução e otimização dos trabalhos**

LINHAS ESTRATÉGICAS  
DE DESENVOLVIMENTO  
PARA A TELESSAÚDE  
(LEDTS)

As **LEDTS** têm como **objetivo** criar uma visão estratégica global que aborde os principais blocos de desafios identificados e manter um alinhamento da estratégia europeia e nacional no setor da saúde.

I

**Boa governação e desenvolvimento do capital humano**

II

**Garantir a Interoperabilidade e Segurança**

III

**Capacitação de infraestruturas e melhorar os sistemas de informação num serviço nacional de saúde colaborativo e centrado no cidadão**

IV

**Integração, continuidade e proximidade dos cuidados de saúde**

V

**Avaliação e partilha de boas práticas que promovam a inovação e assegurem o acesso, qualidade e eficiência dos cuidados de saúde**

VI

**Aposta contínua na inovação, investigação e desenvolvimento por forma a gerar, testar e implementar novas ideias e soluções**

## Medidas de ação da telessaúde para 2019-22

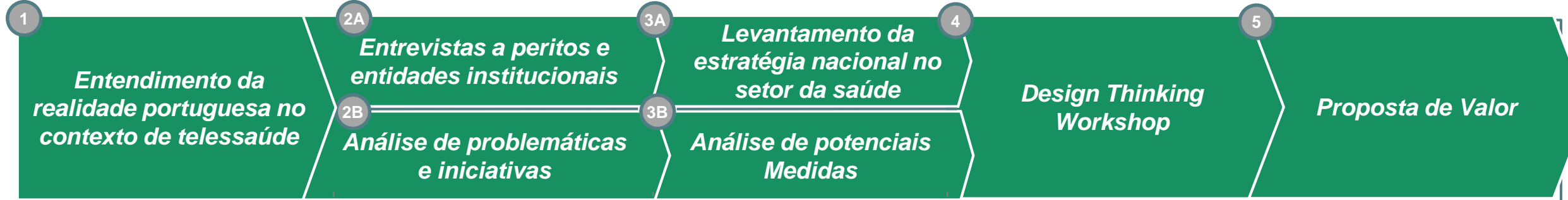
### Agrupamento das medidas com as LEDTS

LEDTS I Boa governação e desenvolvimento do capital humano	LEDTS II Garantir a Interoperabilidade e Segurança	LEDTS III Capacitação de infraestruturas e melhorar os sistemas de informação num Serviço Nacional de Saúde colaborativo e centrado no cidadão	LEDTS IV Integração, continuidade e proximidade dos cuidados de saúde	LEDTS V Avaliação e partilha de boas práticas que promovam a inovação e assegurem o acesso, qualidade e eficiência dos cuidados de saúde	LEDTS VI Aposta contínua na inovação, investigação e desenvolvimento por forma a gerar, testar e implementar novas ideias e soluções
<b>Medidas definidas</b>					
<b>1. Garantir um modelo sustentável para a telessaúde</b>					
<b>2. Tornar a telessaúde num meio para a criação de sinergias</b>					
<b>4. Simplificar o Modelo de Governação da atividade de telessaúde</b>	<b>3. Criar um "Living Lab"</b>				
<b>5. Garantir a segurança da informação e interoperabilidade dos sistemas de informação</b>					
<b>6. Garantir as condições operacionais para o exercício da telessaúde</b>					
<b>7. Avaliar e controlar a qualidade dos serviços de telessaúde no SNS</b>					
<b>8. Mapear e planear as iniciativas de telessaúde</b>					
<b>11. Gerir o plano e articulá-lo com outras iniciativas estratégicas</b>					
<b>9. Desenvolver novas ofertas de telessaúde</b>					
<b>10. Promover e divulgar o conceito de eSaúde</b>					
<b>12. Formação, desenvolvimento e qualificação de Capital Humano</b>					



# Metodologia de trabalho

## Metodologia identificada para a elaboração do PENTS



Processos de Avaliação

- Com base na documentação já existente, foi analisada a evolução da telessaúde em Portugal.

**PENTS**  
Principais Stakeholder's Telessaúde

Mapa de Portugal com 6 iniciativas de Telessaúde.

**2A** Abordar as principais lacunas e necessidades no ecossistema da Telessaúde em Portugal. (49 entrevistas realizadas)



**2B** Identificação de iniciativas a nível internacional em resposta aos gaps identificados em Portugal.

**3A** Levantamento e alinhamento das principais linhas orientadoras no setor da saúde.



**3B** Baseado nos níveis de viabilidade e importância serão identificadas as medidas que melhor se coadunam com os interesses da telessaúde

- Análise de viabilidade das medidas previamente identificados na realidade Portuguesa.

- Conceptualização e análise de medidas que concorram para o desenvolvimento do Plano Estratégico de telessaúde

- Como resultado da abordagem metodológica previamente identificada, um conjunto de eixos estratégicos e medidas operacionais foram identificadas de forma à elaboração do Plano Estratégico e respetivo roadmap



## Consulta pública

### Objetivos

A Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, SPMS E.P.E., no âmbito das atribuições de coordenação do Centro Nacional de TeleSaúde (CNTS), promove uma consulta pública ao PENTS – Plano Estratégico Nacional para a Telessaúde 2019-2022, a partir do dia 14 de dezembro.

### Objetivos

- Envolver os interessados no processo de desenvolvimento do PENTS
- Estimular a participação dos *stakeholders* na preparação do Plano, esperando sugestões relativas à proposta para o desenvolvimento do PENTS;
- Identificar os principais contributos de melhoria e procurar as melhores soluções para que o PENTS sirva as instituições nacionais de saúde e facilite a implementação de iniciativas de telessaúde.

## Consulta pública

### ► Disponibilização

A presente consulta pública foi publicada a 14 de dezembro de 2018 em [www.spms.min-saude.pt](http://www.spms.min-saude.pt) e nos Jornais Expresso e Correio da Manhã.

### ► Interessados

A SPMS, E.P.E. considera interessados na presente consulta pública os cidadãos, as empresas, as associações do setor, bem como as Instituições do Serviço Nacional de Saúde (SNS) e Entidade do Ministério da Saúde.

### ► Participação

A participação está aberta a todos os interessados que apresentem opinião e contributos, por escrito, até dia **30 de dezembro de 2018**, através do endereço de correio eletrónico:

[cnts@spms.min-saude.pt](mailto:cnts@spms.min-saude.pt) e em [www.spms.min-saude.pt](http://www.spms.min-saude.pt)

### ► Âmbito

Os temas sujeitos a consulta pública são os que constam no documento “Plano Estratégico Nacional para a Telessaúde 2019-2022”, disponível em [www.spms.min-saude.pt](http://www.spms.min-saude.pt).

## Consulta pública

### Contributos solicitados

A Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, SPMS EPE, pretende promover uma consulta pública, através da qual todos os interessados poderão dar contributos sobre:

#### 1 OPORTUNIDADES

- As **oportunidades** identificadas são as que melhor representam as perspetivas para a telessaúde no período de 2019-2022?

#### 2 DESAFIOS

- Concorda com os **7 blocos de desafios** identificados?
- No caso de discordar indique as suas propostas.

#### 3 LEDTS – LINHAS ESTRATÉGICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DA TELESSAÚDE/MEDIDAS

- As **LEDTS** espelham a visão estratégica para a telessaúde em Portugal?
- Que alterações realizaria ao conjunto de **medidas** propostas?

#### 4 PENTS 2019-2022

- O PENTS 2019-2022, como primeiro documento estratégico para a telessaúde em Portugal, orienta para as ações necessárias nos próximos anos?

**PENTS** | PLANO ESTRATÉGICO NACIONAL  
PARA A TELESSAÚDE 2019-2022

OBRIGADO