



CIRCULAR INFORMATIVA N.º 04/ 2016 / SPMS

**Assunto: Suporte aos profissionais dos Cuidados de Saúde Primários num horário de funcionamento alargado 24x7 – Piloto na ARS Algarve**

No sentido de reforçar o suporte aos profissionais dos Cuidados de Saúde Primários, na utilização do sistema de informação, em períodos do dia onde normalmente esse suporte não está disponível, a SPMS EPE vai iniciar um período experimental de suporte em horário alargado de funcionamento, 24x7. Esta experiência será levada a cabo na ARS Algarve, a partir do dia 5 de dezembro, prolongando-se por duas semanas. Após este período será feita uma avaliação e ajustado o processo de suporte de forma a ser progressivamente alargado às restantes ARS.

O âmbito deste suporte incide, nesta fase, nas seguintes aplicações:

1. Suporte já atualmente disponível 24x7:
  - PEM;
  - SICO;
  - PRVR;
  - RNU.
2. Novo suporte a disponibilizar a partir de 05 de dezembro 24x7:
  - SINUS;
  - SClínico CSP.

As situações que não seja possível desbloquear, por estarem fora do âmbito deste suporte ou por se tratarem de situações que requerem intervenção local, serão reencaminhadas para as respetivas equipas de suporte especializado, para serem tratadas a partir do dia útil seguinte (horário normal de trabalho).

**Operacionalização:**

Todas as ocorrências devem ser comunicados através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) de acordo com os requisitos definidos nos respetivos Modelos de Comunicação em vigor, disponíveis em <http://spms.min-saude.pt/2012/07/tic-modelos-de-comunicacao-aplicacionais/>

1/2



## Comunicação com os profissionais:

Devem os profissionais de saúde da ARS Algarve ser informados pelos canais internos habituais, com o seguinte texto:

“ De acordo com a Circular Informativa n. 04 da SPMS EPE, do dia 25-11-2016, vai iniciar-se uma experiência piloto de suporte ao SClínico/SINUS, em horário alargado (24x7), beneficiando nesta fase os profissionais de saúde da ARS Algarve.

Todas as ocorrências dentro do âmbito referido na presente circular devem ser comunicadas através do email [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) de acordo com os requisitos definidos nos respetivos Modelos de Comunicação em vigor, disponíveis em <http://spms.min-saude.pt/2012/07/tic-modelos-de-comunicacao-aplicacionais/>

Lisboa, 25 de novembro de 2016

O Presidente do Conselho de Administração,

Henrique Martins