

09h30 Receção

### 10h00 Sessão de abertura

Prof. Henrique Martins – Presidente do Conselho de Administração da SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

10h20 Exposição-síntese da análise dos “Documento de Estratégia SI/TIC | 2014-2016” entregues pelas organizações do Serviço Nacional de Saúde (SNS)

Eng.ª Sara Carrasqueiro (SPMS) – Planeamento Sistema de Informação e Gestão Clientes

11h00 Pausa para café

11h15 Iniciativas e objetivos SI/TIC do Plano Estratégico da SPMS 2014 – 2016

Direção de Sistemas de Informação (SPMS)

13h00 Almoço (incluído)

### 14h00 Debate sobre **Funções e Competências para a transformação digital**

- *Quais as competências-chave necessárias para o sucesso das iniciativas digitais nas unidades do SNS?*
- *Quem são os atores-chave nestes processos?*
- *Quadros de referência de competências digitais e certificações profissionais. Lacunas, formação e partilha de competências*

**Participantes** Dr. Bruno Horta Soares, Presidente do ISACA Portugal Chapter; Dr. Rui Serapicos, Managing Partner CIONET; Professor José Tribolet, Professor Catedrático Instituto Superior Técnico; Dr. Rui Pedroso, Vogal do Conselho de Administração do CH do Porto; Dr. Filipe Ribeiro, Vogal do Conselho de Administração do CH do Alto Ave, EPE;

**Moderação** Eng.ª Sara Carrasqueiro (SPMS)

### 15h30 Debate sobre **Organização da função informática para a melhoria da qualidade**

- Como definir e organizar o conjunto de serviços do departamento de informática?
- Como monitorizar e promover a melhoria contínua dos serviços?
- Quadros de referência de boas práticas e casos de sucesso.
- *Roadmap* de implementação no SNS.

**Participantes** Eng.º João Mota Lopes, Vogal do Conselho Diretivo do Instituto de Informática da Segurança Social; Eng.º Paulo Neves, Presidente do Conselho Diretivo da AMA – Agência para a Modernização Administrativa, IP; Eng.º Rogério Costa, itSFM Portugal; Eng.º Domingos Pereira, Diretor do Serviço de Sistemas e Tecnologias de Informação do CH de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE

**Moderação** Dr. Alfredo Ramalho (SPMS)

### 16h50 Sessão de assinatura de Protocolo Cooperação

SPMS / SAMSUNG Eletrónica, SA

### 17h00 Sessão solene de assinatura do Protocolo entre a AMA e SPMS em matéria de registo do cidadão para obtenção da Chave Móvel Digital

Com a presença de Suas Excelências o Senhor Secretário de Estado da Saúde, Dr. Manuel Teixeira e o Senhor Secretário de Estado para a Modernização Administrativa, Dr. Joaquim Cardoso da Costa

17h30 Encerramento