

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
1	INC000000073817	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 01:23	05-12-2013 10:34	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
2	INC000000076662	Monitorização	Systems Management	31-10-2013 14:30	03-12-2013 15:34	0784	Extensão Alpendurada	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
3	INC000000077567	Monitorização	Systems Management	10-11-2013 11:05	29-11-2013 17:26	0993	Extensão Vila Maior	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
4	INC000000078362	Monitorização	Systems Management	18-11-2013 12:50	18-11-2013 16:30	2461	Extensão De S. Amador	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
5	INC000000078626	Monitorização	Systems Management	20-11-2013 18:19	04-12-2013 15:30	0328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
6	INC000000078941	Cliente	Email	22-11-2013 11:20	05-12-2013 17:30	1698	Extensão Alcanede	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO
7	INC000000079118	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 08:48	25-11-2013 22:49	2053	Extensão Graça Do Divor	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
8	INC000000079119	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 08:53	29-11-2013 17:12	1732	Extensão Venda Nova	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
9	INC000000079174	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 13:02	04-12-2013 15:11	1700	Extensão Almoester	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
10	INC000000079181	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 14:20	05-12-2013 02:30	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
11	INC000000079190	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 15:05	04-12-2013 04:43	1831	Extensão Beringel	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
12	INC000000079214	Monitorização	Systems Management	25-11-2013 16:43	03-12-2013 15:28	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
13	INC000000079252	Monitorização	Systems Management	26-11-2013 04:53	29-11-2013 14:13	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
14	INC000000079319	Monitorização	Systems Management	26-11-2013 12:57	03-12-2013 18:48	2452	Extensão De Vila Ruiva	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
15	INC000000079335	Cliente	Email	26-11-2013 15:25	29-11-2013 09:16	0561	Centro De Saúde De Marco De Canaveses	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Porto	CENTRAL
16	INC000000079336	Monitorização	Systems Management	26-11-2013 15:27	29-11-2013 16:33	2058	Extensão Peroviseu	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
17	INC000000079351	Monitorização	Systems Management	26-11-2013 17:11	03-12-2013 17:28	0555	Centro De Saúde De Felgueiras	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Porto	CENTRAL
18	INC000000079433	Cliente	Email	27-11-2013 11:02	29-11-2013 11:47	1688	Extensão São João Da Ribeira	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO
19	INC000000079435	Cliente	Phone	27-11-2013 11:19	27-11-2013 15:36	0723	Extensão Sequiade	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Braga	REMOTO
20	INC000000079453	Cliente	Email	27-11-2013 13:23	29-11-2013 10:17	0651	Extensão Fragoso	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Braga	CENTRAL
21	INC000000079469	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 15:03	29-11-2013 17:57	2299	Extensão Saúde De Abrã	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
22	INC000000079481	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 15:59	03-12-2013 17:50	1319	Extensão Rostos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO
23	INC000000079525	Monitorização	Systems Management	28-11-2013 09:22	29-11-2013 20:56	1218	Extensão Ervedal Da Beira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
24	INC000000079614	Monitorização	Systems Management	28-11-2013 19:17	03-12-2013 11:39	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL
25	INC000000079616	Monitorização	Systems Management	28-11-2013 19:41	04-12-2013 03:28	0360	Centro De Saúde De Alvito	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
26	INC000000079621	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 00:09	29-11-2013 08:34	1325	Extensão Saúde Publica	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
27	INC000000079622	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 00:18	29-11-2013 08:30	1325	Extensão Saúde Publica	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
28	INC000000079626	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 04:56	30-11-2013 01:44	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
29	INC000000079627	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 05:09	30-11-2013 02:04	0359	Centro De Saúde De Aljustrel	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
30	INC000000079628	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 05:34	02-12-2013 22:16	1868	Centro De Saúde De Moura	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
31	INC000000079629	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 05:41	04-12-2013 03:27	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
32	INC000000079631	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 06:03	30-11-2013 04:47	2255	Centro De Saúde De Barrancos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
33	INC000000079632	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 06:12	04-12-2013 04:15	1844	Extensão Mina De São Domingos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
34	INC000000079644	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 09:25	29-11-2013 23:16	0830	Extensão Perosêlo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
35	INC000000079647	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 10:00	29-11-2013 14:11	2328	Et + Ep + Cri Évora	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO
36	INC000000079649	Cliente	Email	29-11-2013 10:32	02-12-2013 15:46	2474	Extensão De Cativeiros	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
37	INC000000079653	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 10:40	29-11-2013 12:05	0410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
38	INC000000079676	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 13:49	02-12-2013 09:18	0416	Centro De Saúde De Reguengos De Monsaraz	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
39	INC000000079682	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 14:22	02-12-2013 16:34	0925	Extensão Abaças	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
40	INC000000079683	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 14:25	02-12-2013 16:38	0925	Extensão Abaças	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
41	INC000000079690	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 15:23	29-11-2013 20:41	0113	Centro De Saúde De Oeiras	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
42	INC000000079700	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 16:17	02-12-2013 10:39	1147	Extensão Bolho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO
43	INC000000079723	Monitorização	Systems Management	30-11-2013 04:12	02-12-2013 15:47	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
44	INC000000079740	Monitorização	Systems Management	30-11-2013 14:42	02-12-2013 06:55	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
45	INC000000079741	Monitorização	Systems Management	30-11-2013 14:46	02-12-2013 06:55	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
46	INC000000079752	Monitorização	Systems Management	30-11-2013 19:48	02-12-2013 16:38	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
47	INC000000079765	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 06:41	01-12-2013 16:48	1144	Centro De Saúde De Pampilhosa Da Serra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
48	INC000000079767	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:04	01-12-2013 19:36	0151	Hospital Distrital Da Figueira Da Foz	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO
49	INC000000079770	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:14	01-12-2013 20:11	0504	Hospital De Torres Novas	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO
50	INC000000079771	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:21	02-12-2013 17:47	1311	Extensão São Mamede	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
51	INC000000079772	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:28	02-12-2013 17:47	1311	Extensão São Mamede	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
52	INC000000079773	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:38	01-12-2013 22:59	0464	Centro De Saúde Dr. Gorjão Henriques	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
53	INC000000079774	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:42	01-12-2013 23:02	0464	Centro De Saúde Dr. Gorjão Henriques	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
54	INC000000079775	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:50	02-12-2013 17:38	1384	Extensão Carnide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
55	INC000000079776	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 09:57	02-12-2013 17:37	1384	Extensão Carnide	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
56	INC000000079777	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:04	02-12-2013 22:14	1358	Extensão Ortigosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
57	INC000000079778	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:06	02-12-2013 22:15	1358	Extensão Ortigosa	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
58	INC000000079779	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:20	01-12-2013 19:28	0636	Centro De Saúde De Alvaiázere	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
59	INC000000079780	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:26	01-12-2013 23:16	1703	Extensão Mocarria	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
60	INC000000079781	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:33	02-12-2013 10:53	1764	Extensão Seica	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
61	INC000000079782	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:38	02-12-2013 01:04	1232	Extensão Degracias	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
62	INC000000079783	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 10:44	01-12-2013 19:33	1336	Extensão Chainça	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
63	INC000000079788	Cliente	Email	01-12-2013 12:10	01-12-2013 15:03	0151	Hospital Distrital Da Figueira Da Foz	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO
64	INC000000079792	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 15:07	02-12-2013 17:24	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
65	INC000000079793	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 15:09	02-12-2013 17:28	1334	Extensão Bidoeira	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
66	INC000000079798	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 22:43	02-12-2013 10:43	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
67	INC000000079799	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 22:45	02-12-2013 10:45	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
68	INC000000079800	Monitorização	Systems Management	01-12-2013 23:57	02-12-2013 22:01	0329	Centro De Saúde Do Barreiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
69	INC000000079802	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 00:25	02-12-2013 22:12	0329	Centro De Saúde Do Barreiro	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
70	INC000000079810	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 05:38	02-12-2013 19:56	0645	Centro De Saúde De Sines	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	CENTRAL
71	INC000000079811	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 05:41	02-12-2013 19:55	0645	Centro De Saúde De Sines	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	CENTRAL
72	INC000000079818	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 08:17	02-12-2013 09:45	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
73	INC000000079820	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 08:20	02-12-2013 09:44	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
74	INC000000079822	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 08:39	02-12-2013 08:56	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
75	INC000000079828	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 09:03	03-12-2013 11:54	1211	Extensão Pereira Campo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
76	INC000000079832	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 09:33	03-12-2013 06:28	0916	Extensão Friões	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
77	INC000000079840	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 09:48	02-12-2013 15:40	2431	Spms - Mainroad	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		SPMS	Lisboa	CRITICO
78	INC000000079849	Cliente	Email	02-12-2013 10:01	03-12-2013 17:48	0765	Extensão Serrinha	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
79	INC000000079856	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 10:10	03-12-2013 16:06	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
80	INC000000079865	Cliente	Phone	02-12-2013 10:30	03-12-2013 11:55	1188	Extensão Marinha Ondas	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
81	INC000000079868	Cliente	Email	02-12-2013 10:40	02-12-2013 22:53	1065	Extensão Escalos De Cima	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO
82	INC000000079869	Cliente	Email	02-12-2013 10:46	02-12-2013 22:35	1133	Extensão Cernache Bonjardim	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO
83	INC000000079871	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 10:48	03-12-2013 11:55	1179	Extensão Bonsucesso	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
84	INC000000079887	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:28	06-12-2013 00:08	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
85	INC000000079888	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:29	02-12-2013 12:59	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
86	INC000000079890	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:29	02-12-2013 13:02	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
87	INC000000079891	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:31	02-12-2013 12:58	0718	Extensão Ponte	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
88	INC000000079898	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:41	02-12-2013 19:17	2454	Extensão De Aldeia Ruins	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
89	INC000000079900	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:47	02-12-2013 13:39	1308	Extensão Santiago Guarda	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
90	INC000000079901	Cliente	Email	02-12-2013 11:52	02-12-2013 23:09	1074	Extensão Lourçal Do Campo	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO
91	INC000000079902	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:52	03-12-2013 00:15	0944	Extensão Branca	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
92	INC000000079906	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 11:57	03-12-2013 01:40	1150	Extensão Febres	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
93	INC000000079912	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 12:09	02-12-2013 14:55	0825	Extensão Gandra	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
94	INC000000079917	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 12:27	02-12-2013 13:54	1279	Extensão Tourais	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
95	INC000000079920	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 12:44	03-12-2013 05:40	0923	Extensão Torgueda	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
96	INC000000079923	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 12:56	04-12-2013 04:22	2237	Extensão A-Do-Pinto (Cs Serpa)	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
97	INC000000079924	Cliente	Phone	02-12-2013 13:03	03-12-2013 05:16	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
98	INC000000079925	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 13:11	02-12-2013 15:45	0104	Centro De Saúde De Alameda	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
99	INC000000079933	Cliente	Phone	02-12-2013 14:54	02-12-2013 23:46	1198	Extensão Álvares	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
100	INC000000079936	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 15:26	02-12-2013 16:17	0823	Extensão Alfena	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
101	INC000000079939	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 15:37	02-12-2013 23:24	1235	Extensão Granja Ulmeiro	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
102	INC000000079948	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 15:51	05-12-2013 02:30	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
103	INC000000079949	Cliente	Email	02-12-2013 15:53	03-12-2013 16:13	0496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
104	INC000000079952	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 16:39	03-12-2013 14:54	0823	Extensão Alfena	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
105	INC000000079953	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 16:42	02-12-2013 18:35	1860	Extensão Vale De Santiago	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO
106	INC000000079956	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 16:49	02-12-2013 23:23	0359	Centro De Saúde De Aljustrel	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
107	INC000000079965	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:08	03-12-2013 01:34	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO
108	INC000000079967	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:12	03-12-2013 01:35	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Portalegre	CRITICO
109	INC000000079968	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:14	05-12-2013 01:24	0285	Centro De Saúde De Araújo Carandá - Braga I	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
110	INC000000079972	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:28	02-12-2013 23:59	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
111	INC000000079973	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:42	03-12-2013 09:40	1988	Extensão Porches	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO
112	INC000000079975	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 17:59	03-12-2013 01:27	0949	Extensão Amoreira Da Gândara	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
113	INC000000079999	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 02:24	03-12-2013 03:05	2431	Spms - Mainroad	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		SPMS	Lisboa	CRITICO
114	INC000000080001	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 07:11	03-12-2013 08:14	0435	Hospital Nossa Senhora Da Assunção	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CRITICO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
115	INC000000080003	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 07:17	03-12-2013 08:26	0435	Hospital Nossa Senhora Da Assunção	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CRITICO
116	INC000000080004	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 08:34	03-12-2013 08:45	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
117	INC000000080019	Cliente	Phone	03-12-2013 10:45	03-12-2013 17:51	2342	Ud Algarve - Olhão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
118	INC000000080022	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 10:53	04-12-2013 03:06	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
119	INC000000080033	Cliente	Email	03-12-2013 11:53	03-12-2013 14:24	2111	Usf Carandá	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
120	INC000000080036	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 11:58	04-12-2013 17:53	2311	Extensão Pedreira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
121	INC000000080046	Cliente	Email	03-12-2013 12:45	03-12-2013 18:11	0702	Extensão Joane	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Braga	CENTRAL
122	INC000000080048	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 12:50	04-12-2013 22:39	0940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
123	INC000000080053	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 13:36	03-12-2013 15:59	0944	Extensão Branca	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
124	INC000000080076	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 15:27	03-12-2013 16:57	0094	Centro De Saúde De Graça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
125	INC000000080077	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 15:38	03-12-2013 16:52	0094	Centro De Saúde De Graça	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
126	INC000000080084	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 16:17	04-12-2013 16:22	0556	Centro De Saúde De Penafiel	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
127	INC000000080095	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 17:53	05-12-2013 15:24	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
128	INC000000080099	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 18:19	03-12-2013 18:23	1706	Extensão Póvoa Isenta	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
129	INC000000080101	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 18:59	04-12-2013 15:40	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
130	INC000000080102	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 19:03	04-12-2013 11:59	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
131	INC000000080105	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 19:19	04-12-2013 12:03	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
132	INC000000080110	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 03:09	04-12-2013 05:43	2274	Centro De Saúde De Baião	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
133	INC000000080111	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 03:12	04-12-2013 05:46	2274	Centro De Saúde De Baião	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
134	INC000000080112	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 04:49	04-12-2013 15:09	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
135	INC000000080114	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 04:52	04-12-2013 15:27	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
136	INC000000080124	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 09:46	04-12-2013 10:37	0441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL
137	INC000000080127	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 10:15	06-12-2013 16:24	1204	Extensão Seixo	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
138	INC000000080150	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 12:38	05-12-2013 21:45	1400	Extensão Arrimal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
139	INC000000080154	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 13:15	04-12-2013 16:39	0888	Extensão Fiolhoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
140	INC000000080157	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 13:26	04-12-2013 15:42	2124	Cdp Póvoa Do Varzim	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
141	INC000000080158	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 13:29	04-12-2013 13:47	1711	Extensão Vale Figueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
142	INC000000080226	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 08:49	05-12-2013 16:34	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
143	INC000000080227	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 08:49	05-12-2013 16:31	1206	Extensão Arazede	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
144	INC000000080245	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 11:14	05-12-2013 15:55	2119	Usf Saúde Em Família	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
145	INC000000080247	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 11:33	05-12-2013 16:29	1535	Extensão Ribamar	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
146	INC000000080249	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 11:40	05-12-2013 12:16	2535	Extensão Cabril	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
147	INC000000080256	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 12:41	05-12-2013 14:58	0094	Centro De Saúde De Graça	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
148	INC000000080257	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 12:42	05-12-2013 14:59	0094	Centro De Saúde De Graça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
149	INC000000080268	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 14:08	05-12-2013 14:21	1798	Extensão Abela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	REMOTO
150	INC000000080269	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 14:27	05-12-2013 16:20	2491	Extensão De Alfaiates	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
151	INC000000080271	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 14:35	05-12-2013 21:02	1782	Extensão Lousal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	REMOTO
152	INC000000080280	Cliente	Email	05-12-2013 15:18	05-12-2013 19:43	1820	Extensão Sado	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy e antivírus.	ARS LVT	Almada	REMOTO
153	INC000000080305	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 17:49	05-12-2013 20:31	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
154	INC000000080309	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 17:58	05-12-2013 20:33	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
155	INC000000080311	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 18:15	06-12-2013 18:54	0845	Centro De Saúde De Arcos De Valdevez	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy.	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
156	INC000000080312	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 18:27	06-12-2013 18:58	1873	Extensão Juromenha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
157	INC000000080314	Cliente	Phone	05-12-2013 18:57	06-12-2013 11:51	0151	Hospital Distrital Da Figueira Da Foz	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Loop existente na LAN do local.	Hospitais	Coimbra	CRITICO
158	INC000000080341	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:10	06-12-2013 15:10	1939	Extensão Gafete	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
159	INC000000080349	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:54	06-12-2013 16:47	1148	Extensão Cadima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
160	INC000000080350	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:55	06-12-2013 16:48	1148	Extensão Cadima	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
161	INC000000080374	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 13:00	06-12-2013 21:15	1352	Extensão Coimbrão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
162	INC000000080393	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 15:12	06-12-2013 15:42	1437	Extensão Santar	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
163	INC000000080415	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 16:34	06-12-2013 19:38	1689	Extensão Foros Salvaterra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
164	INC000000080439	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 09:03	07-12-2013 12:00	0641	Centro De Saúde De Negrelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
165	INC000000080448	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 12:42	07-12-2013 17:33	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
166	INC000000080449	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 12:43	07-12-2013 17:36	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
167	INC000000074895	Cliente	Email	18-10-2013 10:15	10-12-2013 11:35	2451	Extensão De Faro Do Alentejo	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
168	INC000000076088	Cliente	Email	28-10-2013 16:15	12-12-2013 13:19	0221	Centro De Saúde De Fafe	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy.	ARS Norte	Braga	CENTRAL
169	INC000000077661	Monitorização	Systems Management	11-11-2013 13:44	10-12-2013 14:41	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
170	INC000000079288	Monitorização	Systems Management	26-11-2013 10:53	05-12-2013 17:54	0987	Extensão Romaniz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
171	INC000000079400	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 08:34	05-12-2013 16:45	1010	Extensão Vacariça	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
172	INC000000079483	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 16:04	11-12-2013 09:15	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral Ii	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
173	INC000000079486	Cliente	Email	27-11-2013 16:09	03-12-2013 18:31	0773	Extensão Melres	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o servidor antivirus.	ARS Norte	Porto	REMOTO
174	INC000000079620	Monitorização	Systems Management	28-11-2013 22:42	05-12-2013 15:00	0623	Centro De Saúde De Estarreja	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
175	INC000000079634	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 06:35	05-12-2013 19:58	0355	Centro De Saúde De Vidigueira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
176	INC000000079852	Cliente	Email	02-12-2013 10:04	12-12-2013 15:03	2115	Usf Smanjo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
177	INC000000079911	Cliente	Email	02-12-2013 12:05	06-12-2013 18:45	2381	Et Loures Ext. Povia Sto Adrião	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
178	INC000000080063	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 14:09	12-12-2013 12:06	1894	Extensão N. Sra. Tourega (Valverde)	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO
179	INC000000080088	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 16:42	10-12-2013 15:19	1905	Extensão Silveiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
180	INC000000080155	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 13:22	05-12-2013 15:45	0122	Centro De Saúde De Penha De França	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
181	INC000000080175	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 15:12	12-12-2013 14:11	1700	Extensão Almofter	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
182	INC000000080176	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 15:22	09-12-2013 16:36	2498	Extensão De Santo Estevão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
183	INC000000080210	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 02:50	06-12-2013 20:52	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
184	INC000000080211	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 02:53	07-12-2013 11:20	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
185	INC000000080225	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 08:33	10-12-2013 06:51	0888	Extensão Fiolhoso	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
186	INC000000080228	Cliente	Phone	05-12-2013 09:29	05-12-2013 16:26	0380	Centro De Saúde De Parede	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
187	INC000000080252	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 12:23	06-12-2013 16:44	1594	Extensão Julia Moreira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
188	INC000000080322	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 06:08	08-12-2013 12:02	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
189	INC000000080332	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 09:41	06-12-2013 12:14	0596	Centro De Saúde De Oliveira De Frades	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
190	INC000000080338	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 09:56	13-12-2013 16:59	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
191	INC000000080342	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:15	09-12-2013 16:07	1548	Extensão Santo Isidoro	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
192	INC000000080348	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:43	06-12-2013 14:39	1989	Extensão Parchal	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
193	INC000000080377	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 13:15	11-12-2013 01:35	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
194	INC000000080379	Cliente	Email	06-12-2013 13:24	09-12-2013 11:31	1441	Extensão São Cipriano	Falha Total	Reposição de Energia	Equipamentos	Cliente	Router desligado no local.	ARS Norte	Viseu	REMOTO
195	INC000000080381	Cliente	Email	06-12-2013 13:32	12-12-2013 16:51	1441	Extensão São Cipriano	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
196	INC000000080391	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 15:03	10-12-2013 11:53	1437	Extensão Santar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
197	INC000000080394	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 15:16	07-12-2013 03:26	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
198	INC000000080397	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 15:20	06-12-2013 20:57	1810	Extensão Santana	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS LVT	Almada	CENTRAL
199	INC000000080402	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 15:42	06-12-2013 20:17	1040	Extensão Cedrim	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
200	INC000000080422	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 17:15	06-12-2013 22:09	1095	Extensão Atalaia Do Campo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
201	INC000000080425	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 17:57	10-12-2013 08:51	1900	Extensão Cortiçadas De Lavre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
202	INC000000080432	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 21:30	07-12-2013 03:22	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
203	INC000000080435	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 06:48	08-12-2013 10:16	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
204	INC000000080436	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 06:55	08-12-2013 10:17	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
205	INC000000080445	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 12:05	10-12-2013 10:11	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
206	INC000000080446	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 12:07	10-12-2013 10:09	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
207	INC000000080469	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 22:07	10-12-2013 10:19	0142	Centro De Saúde De Celas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
208	INC000000080470	Monitorização	Systems Management	07-12-2013 22:11	10-12-2013 10:21	0142	Centro De Saúde De Celas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
209	INC000000080474	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 12:37	09-12-2013 10:04	0340	Hospital Dr. Francisco Zagalo	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no servidor Sinus.	Hospitais	Aveiro	CRITICO
210	INC000000080476	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 15:20	09-12-2013 09:00	0498	Centro De Saúde De Portalegre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
211	INC000000080477	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 15:25	09-12-2013 09:04	0498	Centro De Saúde De Portalegre	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
212	INC000000080478	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 15:40	09-12-2013 21:05	0623	Centro De Saúde De Estarreja	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
213	INC000000080479	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 16:12	10-12-2013 08:46	0339	Centro De Saúde De Aveiro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
214	INC000000080485	Monitorização	Systems Management	08-12-2013 21:01	10-12-2013 13:56	0468	Centro De Saúde De Batalha	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
215	INC000000080496	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 09:06	10-12-2013 15:37	2538	Extensão Urra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
216	INC000000080499	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 09:16	10-12-2013 10:03	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO
217	INC000000080500	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 09:24	12-12-2013 10:52	2250	Extensão De Orada	Falha Total	Reposição de Energia	Equipamentos	Cliente	Modem desligado da energia no local.	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
218	INC000000080501	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 09:32	10-12-2013 10:26	2430	Extensão Stª. Susana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
219	INC000000080502	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 09:51	11-12-2013 13:14	1104	Extensão Lavacolhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
220	INC000000080510	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 10:32	09-12-2013 14:57	2040	Extensão Costa Da Caparica1	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy.	ARS LVT	Almada	CENTRAL
221	INC000000080512	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 10:45	10-12-2013 08:39	2491	Extensão De Alfaiates	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
222	INC000000080518	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 10:58	09-12-2013 21:24	0725	Extensão Viatodos	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
223	INC000000080520	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:00	10-12-2013 08:35	2489	Extensão De Aldeia Ponte	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
224	INC000000080525	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:22	10-12-2013 09:44	2188	Extensão Santo Nicolau	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Setubal	REMOTO
225	INC000000080527	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:24	10-12-2013 05:44	2188	Extensão Santo Nicolau	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Setubal	REMOTO
226	INC000000080529	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:45	09-12-2013 15:09	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
227	INC000000080533	Cliente	Email	09-12-2013 11:54	10-12-2013 10:04	0748	Extensão Teixeira	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
228	INC000000080535	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:52	11-12-2013 18:07	1751	Extensão Limeiras	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
229	INC000000080537	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 11:57	10-12-2013 04:57	0915	Extensão Carraz Montenegro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
230	INC000000080539	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 12:03	11-12-2013 16:31	1269	Extensão Freixedas	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
231	INC000000080544	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 12:24	10-12-2013 04:34	0572	Centro De Saúde De Melgaço	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
232	INC000000080555	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 14:02	09-12-2013 22:43	1067	Extensão Lousa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO
233	INC000000080556	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 14:08	09-12-2013 15:17	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
234	INC000000080558	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 14:12	09-12-2013 15:21	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
235	INC000000080559	Cliente	Phone	09-12-2013 14:17	10-12-2013 16:03	1400	Extensão Amimal	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Centro	Leiria	REMOTO
236	INC000000080566	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:04	09-12-2013 22:33	1268	Extensão Alverca Beira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
237	INC000000080570	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:16	09-12-2013 15:25	1194	Extensão Strd (Antigo Slat)	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
238	INC000000080571	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:18	09-12-2013 15:31	1395	Extensão Vermoil	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
239	INC000000080573	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:27	09-12-2013 16:28	1483	Extensão Olhalvo	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
240	INC000000080574	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:33	09-12-2013 16:20	1224	Extensão Unhais-O-Velho	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
241	INC000000080578	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 15:50	11-12-2013 17:39	0453	Centro De Saúde De Tabuaço	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL
242	INC000000080582	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 16:08	10-12-2013 16:43	1995	Extensão Almandl	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
243	INC000000080591	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 16:33	11-12-2013 14:26	1272	Extensão Soito	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
244	INC000000080611	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 22:39	10-12-2013 09:41	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Norte	Porto	CENTRAL
245	INC000000080612	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 03:04	10-12-2013 17:59	0606	Centro De Saúde De Santa Comba Dão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
246	INC000000080620	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 08:31	10-12-2013 09:32	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
247	INC000000080622	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 08:37	10-12-2013 09:34	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
248	INC000000080623	Cliente	Phone	10-12-2013 09:02	11-12-2013 08:35	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
249	INC000000080627	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 09:46	10-12-2013 12:17	0119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
250	INC000000080629	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 09:47	10-12-2013 12:36	0119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Parcial	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
251	INC000000080632	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 10:09	10-12-2013 16:07	2454	Extensão De Aldeia Ruins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
252	INC000000080635	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 10:14	10-12-2013 17:07	1958	Extensão Galveias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
253	INC000000080639	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 10:37	10-12-2013 16:46	1337	Extensão Caranguejeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
254	INC000000080642	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 10:43	11-12-2013 22:21	2382	Et Oeiras	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
255	INC000000080649	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 11:04	12-12-2013 16:50	2098	Extensão Terraços Da Ponte	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
256	INC000000080653	Cliente	Email	10-12-2013 11:11	10-12-2013 16:22	1797	Extensão Poceirão	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS LVT	Almada	REMOTO
257	INC000000080655	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 11:20	11-12-2013 14:41	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
258	INC000000080675	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 13:40	10-12-2013 15:53	0606	Centro De Saúde De Santa Comba Dão	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
259	INC000000080681	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 14:36	10-12-2013 15:31	1296	Extensão São Martinho Do Porto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO
260	INC000000080683	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 14:45	11-12-2013 14:10	1077	Extensão Barco	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
261	INC000000080688	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 14:57	11-12-2013 13:37	0857	Extensão Alvarães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
262	INC000000080689	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 15:01	11-12-2013 13:29	0353	Centro De Saúde De Serpa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
263	INC000000080690	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 15:09	11-12-2013 15:59	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
264	INC000000080692	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 15:25	10-12-2013 21:46	1147	Extensão Bolho	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
265	INC000000080694	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 15:56	10-12-2013 19:52	1697	Extensão Achete	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
266	INC000000080696	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 16:03	11-12-2013 16:08	0711	Extensão Sequeira	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO
267	INC000000080702	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 16:36	10-12-2013 21:22	1167	Extensão Antanol	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO
268	INC000000080707	Cliente	Phone	10-12-2013 16:54	10-12-2013 17:04	0653	Extensão Lama	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia no servidor.	ARS Norte	Braga	REMOTO
269	INC000000080718	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 19:16	11-12-2013 16:34	1959	Extensão Longomel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
270	INC000000080719	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 19:28	11-12-2013 10:13	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
271	INC000000080722	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 19:52	11-12-2013 11:39	0701	Extensão Cervães	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
272	INC000000080730	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 04:32	11-12-2013 09:12	0463	Hospital Das Caldas Da Rainha	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO
273	INC000000080732	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 06:40	11-12-2013 09:36	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
274	INC000000080737	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 08:08	11-12-2013 12:05	0453	Centro De Saúde De Tabuaço	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	CENTRAL
275	INC000000080741	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 09:16	12-12-2013 13:57	0882	Extensão Salto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
276	INC000000080745	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 09:35	11-12-2013 10:00	0203	Centro De Saúde De Seguros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
277	INC000000080746	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 09:42	11-12-2013 13:25	0177	Centro De Saúde De S. João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
278	INC000000080747	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 09:50	11-12-2013 09:58	0203	Centro De Saúde De Seguros	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
279	INC000000080752	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 10:05	11-12-2013 13:27	0177	Centro De Saúde De S. João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
280	INC000000080754	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 10:17	11-12-2013 10:46	1859	Extensão Vila Nova De Milfontes	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO
281	INC000000080762	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 10:29	11-12-2013 11:21	1337	Extensão Caranguejeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
282	INC000000080772	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 11:37	11-12-2013 14:38	0623	Centro De Saúde De Estarreja	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
283	INC000000080774	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 11:54	11-12-2013 17:32	1985	Extensão Carvoeiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO
284	INC000000080775	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 12:06	11-12-2013 12:17	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
285	INC000000080784	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 14:02	11-12-2013 16:20	1187	Extensão Maiorca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO
286	INC000000080785	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 14:23	11-12-2013 14:51	2302	Medigaia - Clínica Do Doutor Fernando Sousa, Lda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
287	INC000000080802	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 16:08	12-12-2013 23:02	1233	Extensão Figueiró Campo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
288	INC000000080809	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 16:42	11-12-2013 17:29	2238	Sede Uls Guarda	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL
289	INC000000080828	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 04:47	12-12-2013 06:32	0670	Extensão Apúlia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
290	INC000000080829	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 05:06	12-12-2013 07:40	0670	Extensão Apúlia	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
291	INC000000080839	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 07:26	14-12-2013 06:49	0834	Extensão Malta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
292	INC000000080840	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 07:29	12-12-2013 15:15	0834	Extensão Malta	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
293	INC000000080847	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 09:05	13-12-2013 03:55	1724	Extensão Linhaceira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
294	INC000000080851	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 09:30	12-12-2013 15:14	1642	Extensão Martinchel	Falha Total	CQE	Energia	Cliente	Site encerrado sem previsão de reabertura.	ARS LVT	Santarém	REMOTO
295	INC000000080853	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 09:39	13-12-2013 09:51	1906	Extensão Brotas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
296	INC000000080872	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 11:33	12-12-2013 16:44	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
297	INC000000080881	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 12:56	12-12-2013 13:38	2040	Extensão Costa Da Caparica1	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
298	INC000000080920	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 16:42	13-12-2013 12:24	2532	Extensão A-Dos-Negros	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS.	ARS LVT	Leiria	REMOTO
299	INC000000080925	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 17:04	12-12-2013 17:22	0751	Extensão Gestaó	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
300	INC000000080939	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 20:59	13-12-2013 00:03	0049	Direcção Geral Da Saúde	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO
301	INC000000080945	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 01:46	13-12-2013 07:09	2521	Spms - Datacenter Dgs (Interhosts)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	SPMS	Lisboa	CRITICO
302	INC000000080946	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 02:24	13-12-2013 08:57	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Norte	Porto	CENTRAL
303	INC000000080982	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 12:31	13-12-2013 12:47	0458	Centro De Saúde De Moimenta Da Beira	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL
304	INC000000080997	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 16:03	14-12-2013 05:24	0799	Extensão Aguçadoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO
305	INC000000081014	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 18:33	13-12-2013 18:43	0636	Centro De Saúde De Alvaiázere	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
306	INC000000081016	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 18:54	14-12-2013 05:03	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
307	INC000000081017	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 18:56	14-12-2013 05:04	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
308	INC000000081026	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 19:54	14-12-2013 04:52	0625	Centro De Saúde De Mogadouro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL
309	INC000000080028	Monitorização	Systems Management	03-12-2013 11:30	20-12-2013 15:41	2499	Extensão De Vale Espinho	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
310	INC000000080340	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 10:10	20-12-2013 15:37	1878	Extensão Aldeia Da Serra	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO
311	INC000000081133	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 12:51	23-12-2013 08:47	0998	Extensão Santa Maria De Lamas	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
312	INC000000081482	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 14:48	20-12-2013 13:31	1441	Extensão São Cipriano	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
313	INC000000081483	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 14:51	20-12-2013 13:28	1441	Extensão São Cipriano	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
314	INC000000081536	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 18:57	20-12-2013 15:48	0783	Extensão Milheirós	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
315	INC000000081569	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:49	20-12-2013 01:42	1907	Extensão Cabeção	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO
316	INC000000081570	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 09:02	20-12-2013 13:35	1670	Extensão Carregueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
317	INC000000081599	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 12:46	20-12-2013 13:29	0803	Extensão Fanzeres	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
318	INC000000081600	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 12:51	20-12-2013 00:23	1379	Extensão Serra El Rei	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO
319	INC000000081604	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:07	20-12-2013 16:33	2302	Medigaia - Clínica Do Doutor Fernando Sousa, Lda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
320	INC000000081607	Cliente	Email	19-12-2013 13:21	23-12-2013 12:07	1688	Extensão São João Da Ribeira	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS LVT	Santarém	REMOTO
321	INC000000081628	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 15:09	19-12-2013 15:40	0098	Centro De Saúde De Sintra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
322	INC000000081631	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 15:16	20-12-2013 16:28	2027	Extensão Vila Nova Da Cacela	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
323	INC000000081637	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 15:54	20-12-2013 13:43	0959	Extensão Nariz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
324	INC000000081672	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 06:17	20-12-2013 15:17	1607	Extensão Carvoeira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
325	INC000000081683	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 09:18	24-12-2013 19:27	2309	Extensão Longra Vale Calvo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
326	INC000000081688	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 09:58	20-12-2013 23:01	0768	Extensão Marco De Simões	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
327	INC000000081713	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 11:33	20-12-2013 22:52	1804	Extensão São Domingos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	REMOTO
328	INC000000081723	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 12:28	20-12-2013 22:46	0888	Extensão Fiolhoso	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
329	INC000000081768	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 18:02	23-12-2013 08:29	1005	Extensão Gafanha Da Encamação	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
330	INC000000081769	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 18:04	23-12-2013 08:30	1005	Extensão Gafanha Da Encamação	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
331	INC000000081776	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 20:58	23-12-2013 09:12	1161	Extensão São João Do Campo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
332	INC000000081783	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 02:45	26-12-2013 17:55	1594	Extensão Julia Moreira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
333	INC000000081784	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 04:41	23-12-2013 22:59	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
334	INC000000081785	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 04:45	24-12-2013 02:48	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
335	INC000000081787	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 06:07	22-12-2013 14:25	2031	Extensão Charneca Da Caparica	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
336	INC000000081788	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 06:12	22-12-2013 14:28	2031	Extensão Charneca Da Caparica	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
337	INC000000081789	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 06:26	22-12-2013 14:25	0330	Centro De Saúde Amora	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
338	INC000000081793	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 06:46	22-12-2013 14:20	2035	Extensão Feijó	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
339	INC000000081795	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 06:57	22-12-2013 14:18	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
340	INC000000081796	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 08:07	23-12-2013 00:33	0633	Centro De Saúde De Figueiró Dos Vinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
341	INC000000081797	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 08:14	23-12-2013 00:34	0633	Centro De Saúde De Figueiró Dos Vinhos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
342	INC000000081798	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 08:35	22-12-2013 14:55	0003	Hospital Garcia De Orta	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Almada	CRITICO
343	INC000000081799	Monitorização	Systems Management	22-12-2013 09:02	26-12-2013 06:38	1774	Extensão Eça De Queirós	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local	ARS LVT	Almada	CENTRAL
344	INC000000081803	Cliente	Phone	22-12-2013 10:46	22-12-2013 17:29	0399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
345	INC000000081821	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 07:31	23-12-2013 09:06	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
346	INC000000081824	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 09:03	23-12-2013 10:31	1005	Extensão Gafanha Da Encamação	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
347	INC000000081825	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 09:07	23-12-2013 10:28	1005	Extensão Gafanha Da Encamação	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
348	INC000000081841	Cliente	Phone	23-12-2013 11:19	23-12-2013 11:49	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia na LAN	ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
349	INC000000081863	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 14:32	23-12-2013 14:41	0203	Centro De Saúde De Seguros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
350	INC000000081871	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 15:14	27-12-2013 08:38	1869	Extensão Pedrogão Alentejo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
351	INC000000081878	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 15:34	24-12-2013 03:35	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
352	INC000000081879	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 15:37	23-12-2013 16:06	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
353	INC000000081885	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 16:18	25-12-2013 09:01	2051	Extensão S. Sebastião De Giesteir	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
354	INC000000081888	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 16:36	23-12-2013 19:12	1148	Extensão Cadima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
355	INC000000081894	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 16:56	23-12-2013 21:44	0347	Centro De Saúde De Monchique	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL
356	INC000000081898	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:04	23-12-2013 21:33	1975	Extensão Odeceixe	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL
357	INC000000081900	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:08	23-12-2013 21:35	1985	Extensão Carvoeiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
358	INC000000081901	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:15	23-12-2013 21:37	2056	Extensão De Rogil	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL
359	INC000000081902	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:23	23-12-2013 21:36	1986	Extensão Estombar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
360	INC000000081903	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:31	23-12-2013 21:38	1987	Extensão Ferragudo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
361	INC000000081905	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:36	23-12-2013 21:38	2007	Extensão Alvôr	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
362	INC000000081907	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:38	23-12-2013 21:39	1988	Extensão Porches	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
363	INC000000081908	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:46	23-12-2013 21:36	1993	Extensão Odiáxere	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
364	INC000000081910	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:51	23-12-2013 21:35	1994	Extensão Luz Lagos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
365	INC000000081911	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 17:57	23-12-2013 21:32	2008	Extensão Mexilhoeira Grande	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO
366	INC000000081912	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 18:04	23-12-2013 19:12	1148	Extensão Cadima	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
367	INC000000081914	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 18:34	24-12-2013 03:13	0095	Centro De Saúde De Pero Pinheiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
368	INC000000081915	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 18:36	24-12-2013 02:31	0095	Centro De Saúde De Pero Pinheiro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
369	INC000000081922	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 19:37	23-12-2013 21:24	0777	Extensão Meinedo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
370	INC000000081932	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 02:43	24-12-2013 17:16	0466	Centro De Saúde De Marinha Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
371	INC000000081933	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 02:46	24-12-2013 17:20	0466	Centro De Saúde De Marinha Grande	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
372	INC000000081935	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 02:56	24-12-2013 17:24	1336	Extensão Chainça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
373	INC000000081936	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 03:00	24-12-2013 17:27	1336	Extensão Chainça	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
374	INC000000081942	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 03:56	26-12-2013 09:55	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
375	INC000000081943	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 04:09	24-12-2013 17:33	2127	Extensão De Loureda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
376	INC000000081944	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 04:12	24-12-2013 17:35	2127	Extensão De Loureda	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
377	INC000000081950	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 05:56	24-12-2013 17:47	0858	Extensão Vitorino De Piães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
378	INC000000081951	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 05:58	24-12-2013 18:03	0858	Extensão Vitorino De Piães	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
379	INC000000081952	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:11	24-12-2013 18:15	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
380	INC000000081953	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:14	24-12-2013 18:18	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
381	INC000000081954	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:18	26-12-2013 12:25	1724	Extensão Linhaceira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
382	INC000000081957	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:24	26-12-2013 12:24	1724	Extensão Linhaceira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
383	INC000000081958	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:32	24-12-2013 18:25	0677	Extensão Pevidém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
384	INC000000081959	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:34	24-12-2013 18:28	0677	Extensão Pevidém	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
385	INC000000081960	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:41	26-12-2013 11:09	1448	Extensão Santa Cruz Da Trapa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
386	INC000000081961	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:48	27-12-2013 14:12	0701	Extensão Cervães	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
387	INC000000081963	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:50	24-12-2013 18:57	0701	Extensão Cervães	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
388	INC000000081965	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 06:59	24-12-2013 19:05	2212	Usp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
389	INC000000081966	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:02	24-12-2013 19:09	2212	Usp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
390	INC000000081968	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:13	26-12-2013 06:58	0281	Centro De Saúde De Vieira Do Minho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
391	INC000000081969	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:17	26-12-2013 07:00	0281	Centro De Saúde De Vieira Do Minho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
392	INC000000081970	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:27	26-12-2013 09:50	0556	Centro De Saúde De Penafiel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
393	INC000000081972	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:29	26-12-2013 09:49	0556	Centro De Saúde De Penafiel	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
394	INC000000081974	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:33	25-12-2013 11:58	0445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Guarda	CENTRAL
395	INC000000081975	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:33	25-12-2013 11:59	0445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Guarda	CENTRAL
396	INC000000081976	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:34	26-12-2013 09:44	0449	Centro De Saúde De Vizela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
397	INC000000081978	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:37	26-12-2013 09:44	0449	Centro De Saúde De Vizela	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
398	INC000000081981	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:43	26-12-2013 09:36	0837	Extensão Vila Praia De Âncora	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
399	INC000000081984	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:45	26-12-2013 09:37	0837	Extensão Vila Praia De Âncora	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
400	INC000000081985	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:46	25-12-2013 12:03	0825	Extensão Gandra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
401	INC000000081986	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:47	25-12-2013 12:03	0825	Extensão Gandra	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
402	INC000000081987	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:50	26-12-2013 09:32	1415	Extensão Nespereira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	CENTRAL
403	INC000000081988	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:52	26-12-2013 09:33	1415	Extensão Nespereira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	CENTRAL
404	INC000000081989	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:57	25-12-2013 13:19	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
405	INC000000081990	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:57	25-12-2013 13:20	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
406	INC000000081992	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 07:59	26-12-2013 09:28	0712	Extensão Tadim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
407	INC000000081995	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:09	25-12-2013 13:27	0844	Centro De Saúde De Ponte Da Barca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
408	INC000000081996	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:10	25-12-2013 13:33	0844	Centro De Saúde De Ponte Da Barca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
409	INC000000081997	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:21	25-12-2013 12:45	0279	Centro De Saúde De Amares	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
410	INC000000081998	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:22	25-12-2013 12:43	0279	Centro De Saúde De Amares	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
411	INC000000081999	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:32	26-12-2013 09:18	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
412	INC000000082000	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:32	25-12-2013 13:02	1436	Extensão Carvalho Redondo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
413	INC000000082001	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:33	25-12-2013 13:02	1436	Extensão Carvalho Redondo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
414	INC000000082003	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:34	26-12-2013 09:19	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
415	INC000000082006	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:45	27-12-2013 10:30	0554	Centro De Saúde De Lousada	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
416	INC000000082007	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:47	25-12-2013 13:10	0719	Extensão Moreira De Cónegos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
417	INC000000082008	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:48	25-12-2013 13:11	0719	Extensão Moreira De Cónegos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
418	INC000000082011	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:54	26-12-2013 09:08	0726	Extensão Vila Seca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
419	INC000000082012	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:55	26-12-2013 08:54	0585	Centro De Saúde De Vila Pouca De Aguiar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
420	INC000000082014	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 08:59	25-12-2013 13:42	0999	Extensão São João De Ver	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
421	INC000000082015	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:01	25-12-2013 13:44	0999	Extensão São João De Ver	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
422	INC000000082018	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:05	26-12-2013 08:51	0749	Extensão Frende	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
423	INC000000082020	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:14	26-12-2013 08:53	2216	Usf Calécia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
424	INC000000082021	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:15	26-12-2013 08:43	2216	Usf Calécia	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
425	INC000000082022	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:17	26-12-2013 08:46	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
426	INC000000082023	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:19	25-12-2013 09:27	0660	Extensão De Gualtar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
427	INC000000082024	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:20	26-12-2013 08:45	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
428	INC000000082025	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:22	25-12-2013 09:24	0660	Extensão De Gualtar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
429	INC000000082031	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:38	24-12-2013 16:32	0775	Extensão Pédemoura	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
430	INC000000082032	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:41	24-12-2013 21:34	0775	Extensão Pédemoura	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
431	INC000000082033	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:44	25-12-2013 13:54	0671	Extensão Arões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
432	INC000000082035	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:51	24-12-2013 12:43	1001	Extensão Moselos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
433	INC000000082036	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:52	24-12-2013 12:42	1001	Extensão Moselos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
434	INC000000082039	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:55	24-12-2013 12:30	0702	Extensão Joane	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
435	INC000000082040	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 10:05	24-12-2013 12:30	0702	Extensão Joane	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
436	INC000000082045	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 10:16	26-12-2013 17:08	1050	Extensão Fonte Angeão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
437	INC000000082048	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 10:24	24-12-2013 21:26	0675	Extensão São Torcato	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
438	INC000000082051	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 10:49	24-12-2013 14:14	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
439	INC000000082056	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:05	24-12-2013 16:00	2240	Usf Saúde Mais - Pólo Paços De Brandão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
440	INC000000082058	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:07	24-12-2013 17:02	2240	Usf Saúde Mais - Pólo Paços De Brandão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
441	INC000000082060	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:09	24-12-2013 15:13	0989	Extensão São Paio De Oleiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
442	INC000000082065	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:31	27-12-2013 08:04	0569	Centro De Saúde De São Julião Do Freixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
443	INC000000082066	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:33	24-12-2013 17:50	0569	Centro De Saúde De São Julião Do Freixo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
444	INC000000082072	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:52	24-12-2013 16:15	0813	Extensão Sobrado	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
445	INC000000082073	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:52	24-12-2013 15:59	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
446	INC000000082074	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:55	24-12-2013 16:17	0813	Extensão Sobrado	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
447	INC000000082075	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 11:56	24-12-2013 19:32	2146	Extensão Da Sobreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
448	INC000000082079	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 12:04	24-12-2013 16:21	0737	Extensão Vila Caiz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
449	INC000000082080	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 12:07	24-12-2013 16:23	0737	Extensão Vila Caiz	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
450	INC000000082088	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 12:46	24-12-2013 16:54	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
451	INC000000082097	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:00	24-12-2013 18:38	0341	Hospital Distrital De Águeda	Falha Total	Reposição de Energia	Equipamentos	Cliente	Avaria na UPS no local	Hospitais	Aveiro	CRITICO
452	INC000000082099	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:02	24-12-2013 18:25	0341	Hospital Distrital De Águeda	Falha Parcial	Reposição de Energia	Equipamentos	Cliente	Avaria na UPS no local	Hospitais	Aveiro	CRITICO
453	INC000000082103	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:19	24-12-2013 15:58	0344	Centro De Saúde De Oliveira Do Bairro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
454	INC000000082105	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:20	24-12-2013 16:15	0344	Centro De Saúde De Oliveira Do Bairro	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
455	INC000000082107	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:22	27-12-2013 16:42	0994	Extensão Argoncilhe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
456	INC000000082108	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:27	27-12-2013 16:43	0994	Extensão Argoncilhe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
457	INC000000082110	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:35	24-12-2013 17:41	0991	Extensão Vale	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
458	INC000000082112	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:36	24-12-2013 19:38	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
459	INC000000082113	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:36	24-12-2013 19:41	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
460	INC000000082114	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 13:37	24-12-2013 22:54	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
461	INC000000082123	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:16	24-12-2013 22:00	1004	Extensão Costa Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
462	INC000000082124	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:16	24-12-2013 17:45	1004	Extensão Costa Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
463	INC000000082129	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:29	25-12-2013 10:42	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
464	INC000000082131	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:42	24-12-2013 21:53	0950	Extensão Avelãs De Caminho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
465	INC000000082132	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:48	24-12-2013 21:55	0950	Extensão Avelãs De Caminho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
466	INC000000082134	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:02	24-12-2013 20:52	0819	Extensão Castelo Da Maia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
467	INC000000082135	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:12	24-12-2013 20:49	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
468	INC000000082137	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:22	24-12-2013 15:29	1155	Extensão Taveiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
469	INC000000082140	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:30	25-12-2013 08:09	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
470	INC000000082145	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:35	25-12-2013 08:10	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
471	INC000000082147	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:38	24-12-2013 20:11	0493	Centro De Saúde De Gavião	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
472	INC000000082148	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 15:49	26-12-2013 11:56	2485	Extensão De Vela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
473	INC000000082154	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 16:12	24-12-2013 21:47	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
474	INC000000082156	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 16:15	24-12-2013 21:43	1334	Extensão Bidoeira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
475	INC000000082158	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 16:18	24-12-2013 19:54	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
476	INC000000082167	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 16:49	26-12-2013 11:52	0779	Extensão Lustosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO
477	INC000000082168	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 16:51	24-12-2013 19:48	0148	Centro De Saúde De São Martinho Do Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
478	INC000000082188	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 22:17	26-12-2013 14:13	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
479	INC000000082189	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 22:26	25-12-2013 15:39	0705	Extensão Ruivães	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
480	INC000000082191	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 22:51	25-12-2013 07:24	0705	Extensão Ruivães	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
481	INC000000082192	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 23:30	26-12-2013 14:14	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
482	INC000000082193	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 23:40	25-12-2013 09:58	1700	Extensão Almoster	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
483	INC000000082194	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 23:42	25-12-2013 09:59	1700	Extensão Almoster	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
484	INC000000082196	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 23:50	26-12-2013 14:17	1785	Extensão Montijo (1 Ou 2)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
485	INC000000082197	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 23:53	26-12-2013 14:18	1785	Extensão Montijo (1 Ou 2)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
486	INC000000082198	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 00:19	27-12-2013 11:47	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
487	INC000000082199	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 00:28	27-12-2013 11:46	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
488	INC000000082200	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 00:46	26-12-2013 18:15	0668	Extensão Forjães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
489	INC000000082203	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 01:56	25-12-2013 10:02	0702	Extensão Joane	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
490	INC000000082204	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 01:59	25-12-2013 10:04	0702	Extensão Joane	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
491	INC000000082206	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 02:08	26-12-2013 14:21	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
492	INC000000082207	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 02:17	25-12-2013 03:00	0419	Centro De Saúde De Vila Nova De Famalicao I	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
493	INC000000082216	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 03:53	27-12-2013 16:25	0651	Extensão Fragoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
494	INC000000082217	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 03:55	26-12-2013 16:02	0651	Extensão Fragoso	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
495	INC000000082218	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:00	26-12-2013 12:55	0652	Extensão Gândara Do Neiva	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
496	INC000000082219	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:05	26-12-2013 09:09	0726	Extensão Vila Seca	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
497	INC000000082220	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:29	26-12-2013 12:56	0652	Extensão Gândara Do Neiva	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
498	INC000000082221	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:35	26-12-2013 12:47	0654	Extensão Lijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
499	INC000000082222	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:37	26-12-2013 12:49	0654	Extensão Lijó	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
500	INC000000082223	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:47	26-12-2013 14:32	0715	Extensão Briteiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
501	INC000000082224	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 04:49	26-12-2013 14:34	0715	Extensão Briteiros	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
502	INC000000082232	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:04	27-12-2013 06:07	0967	Extensão Aradas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
503	INC000000082233	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:07	27-12-2013 06:08	0967	Extensão Aradas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
504	INC000000082235	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:26	25-12-2013 10:14	0961	Extensão Requeixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
505	INC000000082236	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:28	25-12-2013 10:15	0961	Extensão Requeixo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
506	INC000000082237	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:45	27-12-2013 05:35	1274	Extensão Paranhos Da Beira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL
507	INC000000082238	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:52	27-12-2013 05:30	1279	Extensão Tourais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
508	INC000000082240	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 07:10	27-12-2013 05:31	1279	Extensão Tourais	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
509	INC000000082247	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 12:49	27-12-2013 15:11	0695	Extensão Escariz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO
510	INC000000082249	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 13:03	27-12-2013 05:13	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
511	INC000000082256	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 14:22	25-12-2013 19:16	2127	Extensão De Loureda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
512	INC000000082262	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 14:37	27-12-2013 14:17	0857	Extensão Alvarães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
513	INC000000082264	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 14:44	27-12-2013 05:01	0576	Centro De Saúde De Vila Real 2	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
514	INC000000082266	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 16:51	27-12-2013 05:14	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
515	INC000000082271	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 20:49	27-12-2013 05:02	0576	Centro De Saúde De Vila Real 2	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
516	INC000000082272	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 21:07	26-12-2013 15:35	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
517	INC000000082275	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 21:27	26-12-2013 14:49	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
518	INC000000082279	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 23:15	26-12-2013 13:34	0742	Extensão Gulpilhares	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
519	INC000000082282	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 23:21	26-12-2013 13:35	0742	Extensão Gulpilhares	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
520	INC000000082287	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 23:59	26-12-2013 13:24	0991	Extensão Vale	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
521	INC000000082289	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 00:03	26-12-2013 13:25	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL
522	INC000000082290	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 00:12	26-12-2013 13:15	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
523	INC000000082291	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 00:21	26-12-2013 13:16	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL
524	INC000000082294	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 01:41	27-12-2013 03:18	0488	Centro De Saúde De Avis	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
525	INC000000082296	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 01:53	26-12-2013 17:50	0575	Centro De Saúde De Vila Real 1	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
526	INC000000082304	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 04:45	27-12-2013 02:47	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
527	INC000000082311	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 08:30	27-12-2013 02:29	0944	Extensão Branca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
528	INC000000082318	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 09:05	26-12-2013 17:50	0969	Extensão Eixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
529	INC000000082320	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 09:11	27-12-2013 12:49	0673	Extensão Silvares	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO
530	INC000000082355	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 11:19	27-12-2013 01:42	1202	Extensão Lentisqueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO
531	INC000000082362	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 12:04	27-12-2013 01:38	1057	Extensão Junqueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO
532	INC000000082375	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 15:44	26-12-2013 23:01	0783	Extensão Milheirós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
533	INC000000082376	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 15:45	26-12-2013 23:10	0783	Extensão Milheirós	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
534	INC000000082386	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 16:23	26-12-2013 22:50	0781	Extensão Nogueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO
535	INC000000082399	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 16:56	26-12-2013 17:39	0819	Extensão Castelo Da Maia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
536	INC000000082418	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 23:31	27-12-2013 14:28	0652	Extensão Gândara Do Neiva	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
537	INC000000082419	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 23:33	27-12-2013 10:55	0652	Extensão Gândara Do Neiva	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
538	INC000000082423	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 03:08	27-12-2013 03:13	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
539	INC000000082426	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 03:51	27-12-2013 10:26	2146	Extensão Da Sobreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
540	INC000000082427	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 03:53	27-12-2013 10:29	2146	Extensão Da Sobreira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
541	INC000000082430	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 05:37	27-12-2013 16:35	1004	Extensão Costa Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
542	INC000000082431	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 05:38	27-12-2013 16:34	1004	Extensão Costa Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
543	INC000000082432	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 06:35	27-12-2013 08:45	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
544	INC000000082433	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 06:42	27-12-2013 13:24	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL
545	INC000000082441	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 10:27	27-12-2013 12:16	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
546	INC000000082444	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 10:31	27-12-2013 12:17	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
547	INC000000082676	Monitorização	Systems Management	31-12-2013 11:11	31-12-2013 15:02	1105	Extensão Mata Da Rainha	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
548	INC000000082675	Monitorização	Systems Management	31-12-2013 11:04	31-12-2013 11:09	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
549	INC000000082668	Monitorização	Systems Management	31-12-2013 10:18	31-12-2013 11:00	0591	Centro De Saúde De Viseu 3	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
550	INC000000082658	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 23:25	31-12-2013 09:52	1602	Extensão Sapataria	Falha Backup	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
551	INC000000082657	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 23:21	31-12-2013 09:49	1602	Extensão Sapataria	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
552	INC000000082650	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 17:00	31-12-2013 09:39	1958	Extensão Galveias	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
553	INC000000082639	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 15:37	30-12-2013 17:48	1989	Extensão Parchal	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL
554	INC000000082633	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 14:07	30-12-2013 16:35	0837	Extensão Vila Praia De Âncora	Falha Backup	CQE	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
555	INC000000082632	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 14:06	30-12-2013 16:32	0837	Extensão Vila Praia De Âncora	Falha Total	CQE	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
556	INC000000082591	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 09:25	30-12-2013 09:58	1211	Extensão Pereira Campo	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
557	INC000000082590	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 09:22	30-12-2013 10:50	1193	Extensão Vila Verde	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
558	INC000000082589	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 09:19	30-12-2013 17:55	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
559	INC000000082588	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 09:16	30-12-2013 19:28	0812	Extensão Campo	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
560	INC000000082585	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 08:50	30-12-2013 16:12	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
561	INC000000082584	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 08:31	30-12-2013 10:05	1272	Extensão Soito	Falha Total	CQE	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
562	INC000000082583	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 08:25	30-12-2013 12:02	1043	Extensão Rocas Do Vouga	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
563	INC000000082582	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 08:18	30-12-2013 14:59	1033	Extensão Esmoriz	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
564	INC000000082581	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 08:04	30-12-2013 12:04	0900	Extensão Cerva	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
565	INC000000082578	Monitorização	Systems Management	30-12-2013 07:24	31-12-2013 14:43	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
566	INC000000082571	Monitorização	Systems Management	29-12-2013 14:59	30-12-2013 19:19	1728	Extensão São Pedro De Tomar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
567	INC000000082569	Monitorização	Systems Management	29-12-2013 14:37	30-12-2013 16:04	0826	Extensão Cristelo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
568	INC000000082555	Monitorização	Systems Management	28-12-2013 22:19	30-12-2013 09:12	1468	Extensão Bodiosa	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
569	INC000000082546	Monitorização	Systems Management	28-12-2013 10:19	29-12-2013 07:25	0368	Centro De Saúde De Vinhais	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL
570	INC000000082545	Monitorização	Systems Management	28-12-2013 10:16	29-12-2013 07:16	0368	Centro De Saúde De Vinhais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL
571	INC000000082539	Monitorização	Systems Management	28-12-2013 07:24	28-12-2013 08:17	0019	Hospital São Teotónio	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO
572	INC000000082537	Monitorização	Systems Management	28-12-2013 07:11	28-12-2013 10:19	0587	Hospital Cândido De Figueiredo	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO
573	INC000000082527	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 23:00	28-12-2013 19:12	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
574	INC000000082525	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 22:18	28-12-2013 11:29	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
575	INC000000082524	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 22:08	28-12-2013 11:16	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral Ii	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
576	INC000000082521	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 21:47	28-12-2013 11:07	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
577	INC000000082517	Cliente	Email	27-12-2013 20:02	30-12-2013 20:02	0702	Extensão Joane	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
578	INC000000082515	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 19:46	28-12-2013 10:42	0151	Hospital Distrital Da Figueira Da Foz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO
579	INC000000082514	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 19:40	28-12-2013 10:34	0015	Hospital De Stº. André	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO
580	INC000000082511	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 19:33	28-12-2013 10:21	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO
581	INC000000082509	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 19:21	28-12-2013 10:08	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO
582	INC000000082508	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 18:48	30-12-2013 14:47	0753	Extensão Afurada	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
583	INC000000082493	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 16:20	30-12-2013 12:12	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
584	INC000000082491	Cliente	Phone	27-12-2013 16:16	27-12-2013 17:33	1746	Extensão Riachos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
585	INC000000082467	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 12:36	30-12-2013 14:28	0724	Extensão Silveiros	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO
586	INC000000082455	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 11:51	30-12-2013 14:55	1694	Centro De Saúde De Benavente	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
587	INC000000082447	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 11:01	30-12-2013 11:49	0046	Hospital São Francisco Xavier	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa	CRITICO
588	INC000000082422	Monitorização	Systems Management	27-12-2013 00:05	30-12-2013 11:54	0699	Extensão Ribeira Do Neiva	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
589	INC000000082420	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 23:52	27-12-2013 09:18	0330	Centro De Saúde Amora	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
590	INC000000082373	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 14:57	28-12-2013 08:47	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
591	INC000000082346	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 10:51	29-12-2013 06:09	0924	Extensão Campeã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
592	INC000000082345	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 10:42	30-12-2013 11:47	1029	Extensão Mamarosa	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
593	INC000000082342	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 10:33	31-12-2013 09:33	0926	Extensão Sanguinhedo	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
594	INC000000082328	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 09:43	26-12-2013 19:39	0726	Extensão Vila Seca	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
595	INC000000082327	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 09:38	30-12-2013 11:30	0785	Extensão Livração	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Anomalia na UPS local.	ARS Norte	Porto	REMOTO
596	INC000000082317	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 08:57	30-12-2013 13:06	1035	Extensão Arada	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
597	INC000000082314	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 08:47	29-12-2013 04:21	0960	Extensão Nossa Senhora De Fátima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
598	INC000000082308	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 06:09	27-12-2013 02:38	0757	Extensão Crestuma	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
599	INC000000082307	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 06:04	27-12-2013 02:39	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
600	INC000000082299	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 03:20	27-12-2013 02:50	1411	Extensão Mões	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
601	INC000000082297	Monitorização	Systems Management	26-12-2013 02:01	27-12-2013 09:18	1080	Extensão Erada	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
602	INC000000082285	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 23:49	27-12-2013 12:01	0758	Extensão Lever	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
603	INC000000082268	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 18:44	29-12-2013 03:22	0836	Extensão Soajo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
604	INC000000082260	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 14:31	30-12-2013 14:45	0993	Extensão Vila Maior	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
605	INC000000082251	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 13:14	30-12-2013 15:15	0699	Extensão Ribeira Do Neiva	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
606	INC000000082250	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 13:10	29-12-2013 03:23	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
607	INC000000082244	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 11:45	27-12-2013 07:56	0013	Hospital Amato Lusitano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO
608	INC000000082234	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 06:18	29-12-2013 02:23	2302	Medigaia - Clínica Do Doutor Fernando Sousa, Lda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
609	INC000000082210	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 02:45	29-12-2013 01:27	1697	Extensão Achete	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
610	INC000000082209	Monitorização	Systems Management	25-12-2013 02:43	29-12-2013 01:32	1697	Extensão Achete	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
611	INC000000082130	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 14:29	28-12-2013 04:23	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
612	INC000000082028	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 09:26	24-12-2013 16:52	0844	Centro De Saúde De Ponte Da Barca	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL
613	INC000000081927	Monitorização	Systems Management	24-12-2013 00:24	30-12-2013 11:52	1061	Extensão Alcains	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL
614	INC000000081892	Monitorização	Systems Management	23-12-2013 16:46	26-12-2013 13:21	1470	Extensão Alcofra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO
615	INC000000081524	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 17:28	27-12-2013 23:24	1599	Extensão Várzea	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
616	INC000000081427	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 09:04	27-12-2013 14:22	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
617	INC000000081153	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:37	30-12-2013 15:07	0394	Centro De Saúde De Chaves 2	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
618	INC000000080993	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 15:45	30-12-2013 15:57	2538	Extensão Urra	Falha Total	CQE	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
619	INC000000080652	Cliente	Email	10-12-2013 11:08	13-12-2013 12:12	0427	Centro De Saúde De Olhão	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL
620	INC000000079360	Cliente	Email	26-11-2013 17:46	16-12-2013 14:54	0653	Extensão Lama	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO
621	INC000000077947	Cliente	Email	13-11-2013 15:42	30-12-2013 13:13	2175	Unidade De Convalescença	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
622	INC000000078400	Monitorização	Systems Management	18-11-2013 17:20	19-12-2013 07:55	0189	Centro De Saúde De Vila Do Conde	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
623	INC000000078448	Cliente	Email	19-11-2013 12:40	12-12-2013 10:10	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS.	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL
624	INC000000079479	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 15:50	03-12-2013 12:19	2533	Saúde Mental	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Faro	REMOTO
625	INC000000079484	Monitorização	Systems Management	27-11-2013 16:01	19-12-2013 15:18	0144	Centro De Saúde De Lousã	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
626	INC000000079526	Monitorização	Systems Management	28-11-2013 09:22	18-12-2013 15:41	2541	Extensão Santo António Baldio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
627	INC000000079706	Monitorização	Systems Management	29-11-2013 17:10	13-12-2013 10:16	1279	Extensão Tourais	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
628	INC000000079910	Monitorização	Systems Management	02-12-2013 12:04	17-12-2013 14:48	1085	Extensão São Jorge Da Beira	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
629	INC000000080187	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 16:38	19-12-2013 17:39	1873	Extensão Juromenha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
630	INC000000080189	Monitorização	Systems Management	04-12-2013 17:02	13-12-2013 12:59	1599	Extensão Várzea	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
631	INC000000080251	Monitorização	Systems Management	05-12-2013 12:22	16-12-2013 16:00	1594	Extensão Julia Moreira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
632	INC000000080331	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 09:37	19-12-2013 16:14	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
633	INC000000080378	Cliente	Email	06-12-2013 13:22	18-12-2013 10:41	2474	Extensão De Cativelos	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
634	INC000000080389	Monitorização	Systems Management	06-12-2013 14:40	16-12-2013 13:11	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
635	INC000000080509	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 10:15	12-12-2013 16:55	1107	Extensão Póvoa Da Atalaia	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
636	INC000000080540	Monitorização	Systems Management	09-12-2013 12:06	13-12-2013 01:16	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
637	INC000000080677	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 14:26	18-12-2013 16:57	0329	Centro De Saúde Do Barreiro	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
638	INC000000080680	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 14:33	16-12-2013 10:37	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Performance	Substituição	Equipamentos	Cliente	Trocado o cabo do switch local e mudada a porta de interligação.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
639	INC000000080691	Monitorização	Systems Management	10-12-2013 15:15	16-12-2013 16:28	0701	Extensão Cervães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
640	INC000000080738	Monitorização	Systems Management	11-12-2013 09:03	13-12-2013 16:25	2311	Extensão Pedreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
641	INC000000080768	Cliente	Email	11-12-2013 11:02	16-12-2013 10:07	0738	Extensão Figueiró	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
642	INC000000080844	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 08:29	17-12-2013 11:22	2430	Extensão Stª. Susana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
643	INC000000080849	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 09:09	14-12-2013 08:59	1147	Extensão Bolho	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
644	INC000000080855	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 10:02	18-12-2013 17:55	2533	Saúde Mental	Performance	ACD	Circuitos	Cliente	Anomalia entre o bastidor e o RGE.	Hospitais	Faro	REMOTO
645	INC000000080857	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 10:04	12-12-2013 10:53	1279	Extensão Tourais	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO
646	INC000000080874	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 11:56	12-12-2013 22:50	1376	Extensão Vila Facaia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
647	INC000000080876	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 12:17	17-12-2013 16:42	1439	Extensão Ribeiradio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
648	INC000000080884	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 13:26	12-12-2013 17:24	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
649	INC000000080887	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 13:57	13-12-2013 11:49	0380	Centro De Saúde De Parede	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
650	INC000000080902	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 15:07	19-12-2013 13:51	2054	Extensão Senhora Boa Fé	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO
651	INC000000080908	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 15:36	12-12-2013 21:50	0957	Extensão Chave	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
652	INC000000080914	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 15:58	16-12-2013 14:31	0633	Centro De Saúde De Figueiró Dos Vinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL
653	INC000000080916	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 16:30	16-12-2013 14:35	0633	Centro De Saúde De Figueiró Dos Vinhos	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
654	INC000000080918	Cliente	Email	12-12-2013 16:37	17-12-2013 14:53	1373	Extensão Vau	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS.	ARS LVT	Leiria	REMOTO
655	INC000000080923	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 16:48	12-12-2013 21:10	1289	Extensão Alpedriz	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO
656	INC000000080942	Monitorização	Systems Management	12-12-2013 22:52	13-12-2013 04:35	1376	Extensão Vila Facaia	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
657	INC000000080947	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 03:19	13-12-2013 07:57	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO
658	INC000000080954	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 07:26	13-12-2013 12:10	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
659	INC000000080959	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 08:38	13-12-2013 13:51	1402	Extensão Juncal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL
660	INC000000080963	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 09:18	16-12-2013 14:11	0888	Extensão Fiolhoso	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
661	INC000000080969	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 09:59	13-12-2013 10:22	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO
662	INC000000080980	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 12:06	14-12-2013 05:55	2438	Extensão De Dogueno	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
663	INC000000080984	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 13:16	17-12-2013 09:58	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
664	INC000000080992	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 15:44	17-12-2013 14:20	2106	Extensão Casével	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL
665	INC000000081008	Cliente	Email	13-12-2013 17:44	16-12-2013 11:52	0546	Centro De Saúde De Mafra	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia na rede Local que afetou o servidor.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
666	INC000000081029	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 20:14	16-12-2013 16:22	1150	Extensão Febres	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Router principal desligado no local.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
667	INC000000081031	Monitorização	Systems Management	13-12-2013 23:26	16-12-2013 08:28	0701	Extensão Cervães	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
668	INC000000081033	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 01:37	14-12-2013 13:01	1578	Extensão Buraca	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
669	INC000000081034	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 02:04	18-12-2013 10:22	2302	Medigaia - Clínica Do Doutor Fernando Sousa, Lda	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
670	INC000000081038	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 06:19	15-12-2013 00:22	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
671	INC000000081039	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 06:23	15-12-2013 00:23	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL
672	INC000000081042	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 09:19	15-12-2013 00:03	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
673	INC000000081043	Monitorização	Systems Management	14-12-2013 09:22	15-12-2013 00:04	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
674	INC000000081071	Monitorização	Systems Management	15-12-2013 21:05	16-12-2013 09:01	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
675	INC000000081074	Monitorização	Systems Management	15-12-2013 21:10	16-12-2013 09:02	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
676	INC000000081085	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 08:13	16-12-2013 08:20	0738	Extensão Figueiró	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO
677	INC000000081086	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 08:37	16-12-2013 11:02	1897	Extensão Sap	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL
678	INC000000081095	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 09:47	16-12-2013 15:13	1469	Extensão Lordosa	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO
679	INC000000081097	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 09:50	18-12-2013 11:56	1745	Extensão Pedrogão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
680	INC000000081098	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 09:57	16-12-2013 11:50	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO
681	INC000000081101	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 10:00	18-12-2013 12:02	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
682	INC000000081113	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 11:09	17-12-2013 21:17	1040	Extensão Cedrim	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
683	INC000000081116	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 11:24	18-12-2013 10:50	2452	Extensão De Vila Ruiva	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
684	INC000000081118	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 11:34	17-12-2013 03:27	0891	Extensão Canelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
685	INC000000081120	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 11:43	17-12-2013 03:24	1044	Extensão Silva Escura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO
686	INC000000081136	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 13:20	17-12-2013 02:38	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
687	INC000000081138	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 13:22	17-12-2013 02:35	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
688	INC000000081143	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 13:51	19-12-2013 16:11	1952	Extensão Assumar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
689	INC000000081146	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:09	16-12-2013 15:12	2530	Extensão De Ceira	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
690	INC000000081147	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:21	16-12-2013 15:29	1939	Extensão Gafete	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO
691	INC000000081148	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:24	16-12-2013 15:20	0774	Extensão Mêdas	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO
692	INC000000081149	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:29	16-12-2013 15:54	1188	Extensão Marinha Ondas	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
693	INC000000081150	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:31	16-12-2013 20:29	1241	Extensão Midões	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
694	INC000000081151	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 14:33	16-12-2013 15:20	1208	Extensão Carapinha	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
695	INC000000081155	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 15:05	16-12-2013 15:15	1522	Extensão Nicolau	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
696	INC000000081166	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 16:09	16-12-2013 17:28	0329	Centro De Saúde Do Barreiro	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL
697	INC000000081172	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 16:41	17-12-2013 14:09	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
698	INC000000081175	Monitorização	Systems Management	16-12-2013 16:58	17-12-2013 10:37	1327	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
699	INC000000081202	Cliente	Email	17-12-2013 09:05	17-12-2013 10:22	2522	Extensão Alhandra	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
700	INC000000081203	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 09:06	17-12-2013 15:42	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
701	INC000000081204	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 09:07	17-12-2013 15:44	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL
702	INC000000081205	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 09:15	17-12-2013 15:23	0221	Centro De Saúde De Fafe	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
703	INC000000081206	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 09:20	18-12-2013 09:38	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO
704	INC000000081209	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 10:00	17-12-2013 10:11	1656	Extensão Moitas Venda	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
705	INC000000081212	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 10:48	17-12-2013 11:53	1476	Extensão Torredeita	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
706	INC000000081219	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 11:13	18-12-2013 15:40	1376	Extensão Vila Facaia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO
707	INC000000081220	Cliente	Email	17-12-2013 11:20	18-12-2013 11:46	1417	Extensão Santiago De Piães	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS.	ARS Norte	Viseu	REMOTO
708	INC000000081232	Cliente	Phone	17-12-2013 11:58	18-12-2013 10:36	1743	Extensão Olaia	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a proxy e RIS.	ARS LVT	Santarém	REMOTO
709	INC000000081237	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 12:16	18-12-2013 13:27	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
710	INC000000081245	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 14:07	18-12-2013 12:55	1844	Extensão Mina De São Domingos	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
711	INC000000081248	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 14:23	18-12-2013 17:32	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
712	INC000000081252	Cliente	Email	17-12-2013 15:01	17-12-2013 18:43	0067	Instituto Nacional De Saúde Dr. Ricardo Jorge	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO
713	INC000000081254	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 15:02	17-12-2013 21:53	0098	Centro De Saúde De Sintra	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
714	INC000000081268	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 16:04	17-12-2013 21:25	1689	Extensão Foros Salvaterra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
715	INC000000081278	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 17:14	19-12-2013 14:00	0926	Extensão Sanguinhedo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
716	INC000000081299	Monitorização	Systems Management	17-12-2013 22:55	18-12-2013 13:16	1476	Extensão Torredeita	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL
717	INC000000081420	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 06:48	18-12-2013 08:55	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
718	INC000000081421	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 06:50	18-12-2013 08:57	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
719	INC000000081422	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 07:44	20-12-2013 15:36	2539	Extensão Oeiras / Caxias	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Oni		Hospitais	Lisboa	REMOTO
720	INC000000081425	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 08:47	18-12-2013 10:05	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL
721	INC000000081428	Cliente	Email	18-12-2013 09:15	18-12-2013 10:32	0760	Extensão Perosinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
722	INC000000081432	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 09:46	18-12-2013 12:11	0473	Extensão Perafita	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL
723	INC000000081434	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 10:16	19-12-2013 12:36	1246	Extensão Souselas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO
724	INC000000081435	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 10:18	18-12-2013 10:56	0114	Centro De Saúde De Olivais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
725	INC000000081445	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 10:52	18-12-2013 14:55	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO
726	INC000000081452	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 11:31	18-12-2013 12:54	0120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
727	INC000000081453	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 11:34	18-12-2013 12:54	0120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
728	INC000000081455	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 11:36	18-12-2013 13:15	0086	Inspeção Geral Da Saúde	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO
729	INC000000081465	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 12:30	18-12-2013 14:46	2540	Extensão Dafundo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa	REMOTO
730	INC000000081469	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 13:43	19-12-2013 19:31	1549	Extensão Sobral Da Abelheira	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO
731	INC000000081472	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 13:50	18-12-2013 14:32	0849	Extensão Meadela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO
732	INC000000081476	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 14:04	19-12-2013 08:54	0189	Centro De Saúde De Vila Do Conde	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL
733	INC000000081480	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 14:30	18-12-2013 18:12	2430	Extensão Stª. Susana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
734	INC000000081484	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 14:55	18-12-2013 15:04	1393	Extensão São Simão Litém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
735	INC000000081490	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 15:17	18-12-2013 15:31	2448	Extensão De S. Marcos Ataboeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO
736	INC000000081492	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 15:28	18-12-2013 21:10	2003	Extensão Marmeleite	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL
737	INC000000081498	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 15:52	18-12-2013 16:01	2329	Et Beja	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	REMOTO
738	INC000000081499	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 15:56	18-12-2013 15:58	2329	Et Beja	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	REMOTO

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
739	INC000000081505	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 16:13	19-12-2013 08:55	1469	Extensão Lordosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO
740	INC000000081522	Monitorização	Systems Management	18-12-2013 17:22	18-12-2013 20:31	1599	Extensão Várzea	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
741	INC000000081555	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 05:36	19-12-2013 07:41	1232	Extensão Degracias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
742	INC000000081556	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 05:48	19-12-2013 07:42	1232	Extensão Degracias	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
743	INC000000081558	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 07:53	19-12-2013 10:08	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
744	INC000000081559	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 07:56	19-12-2013 10:03	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
745	INC000000081561	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:09	19-12-2013 10:20	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
746	INC000000081562	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:10	19-12-2013 09:30	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
747	INC000000081563	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:11	19-12-2013 09:01	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL
748	INC000000081564	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:20	20-12-2013 12:14	1713	Extensão Várzea	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
749	INC000000081566	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:28	19-12-2013 10:40	1908	Extensão Pavia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
750	INC000000081567	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:32	19-12-2013 10:26	1763	Extensão Rio Couros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO
751	INC000000081568	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 08:41	19-12-2013 10:46	2425	Extensão Malarranha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
752	INC000000081573	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 09:18	19-12-2013 11:04	1366	Extensão Famalicão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO
753	INC000000081576	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 09:25	19-12-2013 10:28	1232	Extensão Degracias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
754	INC000000081577	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 09:27	19-12-2013 10:21	1232	Extensão Degracias	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL
755	INC000000081586	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 10:26	19-12-2013 11:48	2051	Extensão S. Sebastião De Giesteir	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO
756	INC000000081587	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 10:42	19-12-2013 10:48	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
757	INC000000081588	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 10:44	19-12-2013 10:48	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL
758	INC000000081591	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 11:14	19-12-2013 14:41	1373	Extensão Vau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO
759	INC000000081597	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 12:32	20-12-2013 00:29	1578	Extensão Buraca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
760	INC000000081598	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 12:36	20-12-2013 00:27	1578	Extensão Buraca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
761	INC000000081601	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 12:58	19-12-2013 13:35	1027	Extensão Cucujães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO
762	INC000000081602	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:02	19-12-2013 13:36	1018	Extensão Nogueira Do Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO
763	INC000000081603	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:05	20-12-2013 00:17	1548	Extensão Santo Isidoro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO
764	INC000000081605	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:10	20-12-2013 00:11	1079	Extensão Cortes Do Meio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
765	INC000000081606	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:13	19-12-2013 16:01	1088	Extensão Unhais Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
766	INC000000081616	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:50	20-12-2013 00:05	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
767	INC000000081617	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 13:55	20-12-2013 00:03	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL
768	INC000000081618	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 14:04	20-12-2013 00:00	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL
769	INC000000081623	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 14:57	19-12-2013 15:32	0330	Centro De Saúde Amora	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS LVT	Almada	CENTRAL
770	INC000000081627	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 15:07	19-12-2013 23:41	1380	Extensão Lourçal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO
771	INC000000081636	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 15:54	20-12-2013 11:14	1751	Extensão Limeiras	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO
772	INC000000081644	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 16:50	19-12-2013 17:07	0925	Extensão Aباças	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
773	INC000000081646	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 17:16	19-12-2013 23:15	0891	Extensão Canelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO
774	INC000000081648	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 17:34	19-12-2013 21:25	0690	Extensão Louro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL
775	INC000000081657	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 20:56	19-12-2013 23:01	0184	Centro De Saúde De Gondomar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
776	INC000000081658	Monitorização	Systems Management	19-12-2013 21:02	19-12-2013 23:02	0184	Centro De Saúde De Gondomar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
777	INC000000081670	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 04:59	20-12-2013 13:24	0712	Extensão Tadim	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço
778	INC000000081676	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 08:21	20-12-2013 08:49	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
779	INC000000081677	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 08:22	20-12-2013 08:48	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL
780	INC000000081684	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 09:33	21-12-2013 20:35	2327	Cdt Portalegre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Portalegre	REMOTO
781	INC000000081686	Cliente	Email	20-12-2013 09:47	20-12-2013 09:58	0760	Extensão Perosinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL
782	INC000000081695	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 10:30	20-12-2013 11:35	0993	Extensão Vila Maior	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO
783	INC000000081701	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 11:00	20-12-2013 11:36	2197	Extensão De Pedras Salgadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL
784	INC000000081727	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 12:37	20-12-2013 13:53	0884	Extensão Venda Nova	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO
785	INC000000081731	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 15:29	20-12-2013 22:37	2016	Extensão Tunes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO
786	INC000000081735	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 15:58	20-12-2013 16:57	1535	Extensão Ribamar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO
787	INC000000081736	Monitorização	Systems Management	20-12-2013 16:18	20-12-2013 22:23	2270	Extensão De Saúde De Orjais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO
788	INC000000081764	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 16:30	21-12-2013 17:58	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
789	INC000000081765	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 16:34	21-12-2013 17:58	0116	Centro De Saúde De São João	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
790	INC000000081772	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 18:47	21-12-2013 20:20	0087	Centro De Saúde De Camaxide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL
791	INC000000081773	Monitorização	Systems Management	21-12-2013 18:48	21-12-2013 20:20	0087	Centro De Saúde De Camaxide	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL