

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
1	INC000000059065	Cliente	Email	14-05-2013 19:38	27-05-2013 14:30	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	214,69
2	INC000000068251	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:48	29-08-2013 20:35	1578	Extensão Buraca	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	190,79
3	INC000000068974	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:47	30-08-2013 03:12	1676	Extensão Montalvo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	3,75
4	INC000000068872	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 00:16	30-08-2013 03:15	0399	Centro De Saúde De Elvas	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	26,99
5	INC000000068462	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 16:01	30-08-2013 08:22	1297	Extensão Turquel	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	47,27
6	INC000000068970	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:32	30-08-2013 09:02	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	17,50
7	INC000000068997	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 20:14	30-08-2013 10:15	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	2,40
8	INC000000069024	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 09:24	30-08-2013 11:13	1856	Extensão São Luis	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO	1,82
9	INC000000068965	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:03	30-08-2013 11:43	1133	Extensão Cernache Bonjardim	Falha Total	Reparação	Indeterminada	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	8,66
10	INC000000068925	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 11:04	30-08-2013 11:56	1301	Extensão Maças Dona Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,49
11	INC000000068901	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 08:54	30-08-2013 12:16	1970	Extensão Guia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,15
12	INC000000068945	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 12:40	30-08-2013 13:07	1702	Extensão Arneiro Milharigas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	4,48
13	INC000000068951	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 13:22	30-08-2013 15:17	1137	Extensão Fundada	Falha Parcial	Reparação	Indeterminada	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	13,91
14	INC000000069021	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 09:16	30-08-2013 15:24	1472	Extensão Campia	Falha Total	Reparação	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	6,14
15	INC000000068507	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 20:14	30-08-2013 15:36	1815	Extensão Azetão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	10,53
16	INC000000068728	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 13:16	30-08-2013 17:03	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	75,79
17	INC000000069057	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 13:10	30-08-2013 19:25	0425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	6,26
18	INC000000069061	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 13:28	30-08-2013 19:36	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	6,13
19	INC000000067471	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 09:58	30-08-2013 19:37	0545	Centro De Saúde De Lourinhã	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	124,70
20	INC000000069063	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 13:34	30-08-2013 19:39	0645	Centro De Saúde De Sines	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	6,09
21	INC000000069078	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 13:59	30-08-2013 20:34	2011	Extensão Alcantarilha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	6,58
22	INC000000068950	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 13:16	30-08-2013 23:58	0871	Extensão Travancas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	6,78
23	INC000000068875	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 05:04	31-08-2013 00:09	2106	Extensão Casével	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	15,65
24	INC000000069043	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 11:20	31-08-2013 00:21	0425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	13,02
25	INC000000069136	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 01:58	31-08-2013 03:11	0587	Hospital Cândido De Figueiredo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	1,22
26	INC000000069003	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 02:37	31-08-2013 04:36	0603	Centro De Saúde De Carregal Do Sal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	16,71
27	INC000000069164	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 15:16	31-08-2013 19:54	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,64
28	INC000000068842	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 15:23	31-08-2013 23:45	0125	Hospitais Da Universidade De Coimbra	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	48,12
29	INC000000069199	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 21:57	01-09-2013 16:28	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	18,51
30	INC000000069196	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 21:55	01-09-2013 16:34	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	18,66
31	INC000000069193	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 20:48	01-09-2013 16:48	1277	Extensão São Romão	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	20,00
32	INC000000069190	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 19:47	01-09-2013 16:57	0587	Hospital Cândido De Figueiredo	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	21,17
33	INC000000069187	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 19:03	01-09-2013 17:02	0395	Centro De Saúde De Belmonte	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	2,17
34	INC000000069186	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 18:52	01-09-2013 17:05	0395	Centro De Saúde De Belmonte	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	22,21
35	INC000000069180	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:50	01-09-2013 17:56	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Backup	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	2,79
36	INC000000069179	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:45	01-09-2013 18:00	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	23,74
37	INC000000069178	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:38	01-09-2013 18:02	0443	Centro De Saúde De Figueira De Castelo Rodrigo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	2,63
38	INC000000069177	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:33	01-09-2013 18:05	0443	Centro De Saúde De Figueira De Castelo Rodrigo	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	23,83
39	INC000000069176	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:26	01-09-2013 18:10	0591	Centro De Saúde De Viseu 3	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	23,80
40	INC000000069175	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 17:21	01-09-2013 18:14	0591	Centro De Saúde De Viseu 3	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	23,96
41	INC000000069172	Cliente	Email	31-08-2013 16:50	01-09-2013 18:18	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	23,99
42	INC000000069170	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 16:23	01-09-2013 18:29	1437	Extensão Santar	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,25

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
43	INC000000069162	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 15:06	01-09-2013 18:52	0599	Centro De Saúde De Satão	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	27,76
44	INC000000069161	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 14:59	01-09-2013 18:58	0599	Centro De Saúde De Satão	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	27,98
45	INC000000069135	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 01:36	01-09-2013 19:01	0435	Hospital Nossa Senhora Da Assunção	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CRITICO	41,31
46	INC000000069202	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 22:43	02-09-2013 00:52	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	26,14
47	INC000000069116	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 17:34	02-09-2013 07:15	0605	Centro De Saúde De Nelas	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	31,93
48	INC000000069201	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 22:37	02-09-2013 07:19	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	32,69
49	INC000000069189	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 19:35	02-09-2013 07:22	2531	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
50	INC000000069188	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 19:29	02-09-2013 07:28	2531	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,21
51	INC000000069185	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 18:39	02-09-2013 07:37	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,13
52	INC000000069184	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 18:33	02-09-2013 07:39	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,25
53	INC000000069226	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 11:22	02-09-2013 07:40	1391	Extensão Pelariga	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,68
54	INC000000069224	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 11:11	02-09-2013 07:43	1391	Extensão Pelariga	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	20,53
55	INC000000069248	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:29	02-09-2013 09:30	2351	Cdt + Cri Viseu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,13
56	INC000000065660	Cliente	Email	23-07-2013 15:58	02-09-2013 10:07	2306	Extensão Chãos	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	262,93
57	INC000000068496	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 10:36	02-09-2013 10:58	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,77
58	INC000000069168	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 16:07	02-09-2013 11:51	0604	Centro De Saúde De Mangualde	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	41,48
59	INC000000068819	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 13:09	02-09-2013 12:09	2453	Extensão São João Alva	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	14,56
60	INC000000069211	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 06:19	02-09-2013 13:07	1035	Extensão Arada	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	3,63
61	INC000000069235	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 00:29	02-09-2013 13:40	1833	Extensão Salvada	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	4,26
62	INC000000069209	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 04:49	02-09-2013 13:53	0849	Extensão Meadela	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	4,36
63	INC000000069020	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 09:07	02-09-2013 14:35	1463	Extensão São João Monte	Falha Total	Reparação	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	10,54
64	INC000000069171	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 16:30	02-09-2013 14:52	1437	Extensão Santar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	29,51
65	INC000000069206	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 03:03	02-09-2013 14:52	0723	Extensão Sequiade	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	5,42
66	INC000000068902	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 09:10	02-09-2013 15:16	0456	Centro De Saúde De Cinfães	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	6,85
67	INC000000068916	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 10:06	02-09-2013 15:20	1868	Centro De Saúde De Moura	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	reconfigurado duplex/speed interface LAN	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	25,58
68	INC000000068923	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 11:01	02-09-2013 15:27	1477	Extensão Silgueiros	Performance	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	25,17
69	INC000000069264	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 09:43	02-09-2013 16:08	1720	Extensão Carrazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,18
70	INC000000068828	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 13:56	02-09-2013 16:15	0388	Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	75,68
71	INC000000069302	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 14:15	02-09-2013 16:31	1511	Extensão Algés	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,25
72	INC000000069303	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 14:22	02-09-2013 16:37	1511	Extensão Algés	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
73	INC000000069219	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:45	02-09-2013 16:47	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	1,20
74	INC000000069218	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:43	02-09-2013 16:48	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	1,22
75	INC000000068816	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 11:21	02-09-2013 16:48	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	6,75
76	INC000000069256	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:58	02-09-2013 16:58	1963	Extensão Atalaíão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,14
77	INC000000069255	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:52	02-09-2013 16:58	1963	Extensão Atalaíão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,25
78	INC000000069268	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 10:27	02-09-2013 17:05	1939	Extensão Gafete	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	6,63
79	INC000000069271	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 10:44	02-09-2013 17:07	0628	Centro De Saúde De Moita	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	6,38
80	INC000000069266	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 10:16	02-09-2013 17:08	0978	Extensão Salreu	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	6,85
81	INC000000069262	Cliente	Phone	02-09-2013 09:39	02-09-2013 17:11	1435	Extensão Canas De Senhorim	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	7,52
82	INC000000069260	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 09:18	02-09-2013 17:20	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	8,04
83	INC000000068874	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 03:58	02-09-2013 19:10	0797	Extensão Recesinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
84	INC000000069004	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 02:48	02-09-2013 20:48	1080	Extensão Eraça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,13
85	INC000000069106	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 16:05	03-09-2013 08:31	1459	Extensão Caramulo	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,12
86	INC000000069338	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 17:38	03-09-2013 08:55	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,20
87	INC000000068931	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 11:34	03-09-2013 08:58	1453	Extensão Avelal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,15

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
88	INC000000069249	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:30	03-09-2013 09:07	1904	Extensão São Cristóvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,11
89	INC000000068876	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 05:25	03-09-2013 09:07	0636	Centro De Saúde De Alvalázere	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,14
90	INC000000069029	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 09:34	03-09-2013 09:35	2410	Et Matosinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	24,01
91	INC000000069042	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 11:14	03-09-2013 09:43	0432	Centro De Saúde De Tavira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	94,49
92	INC000000069125	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 19:27	03-09-2013 10:05	1474	Extensão Cepões	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	86,63
93	INC000000069392	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 09:49	03-09-2013 10:05	0812	Extensão Campo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,26
94	INC000000069397	Cliente	Phone	03-09-2013 09:57	03-09-2013 10:23	0496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,44
95	INC000000069258	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 09:13	03-09-2013 10:50	1901	Extensão Foros Vale Figueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,80
96	INC000000068871	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 00:01	03-09-2013 11:09	0797	Extensão Recesinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	101,44
97	INC000000069109	Cliente	Email	30-08-2013 16:32	03-09-2013 11:56	2511	Extensão De Guilheiro	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	deficiência no patch LAN para o CPE backup	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	5,74
98	INC000000068943	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 12:17	03-09-2013 12:10	2003	Extensão Mamelete	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	26,84
99	INC000000069385	Cliente	Email	03-09-2013 09:22	03-09-2013 13:22	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	3,99
100	INC000000069414	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 11:01	03-09-2013 13:46	0566	Centro De Saúde De Vila Nova De Cerveira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	2,75
101	INC000000069382	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 09:04	03-09-2013 14:17	1374	Extensão Gaeiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,16
102	INC000000068936	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 11:48	03-09-2013 14:19	0473	Extensão Perafta	Performance	Reparação	Equipamentos	Cliente	patch LAN desligado para o CPE principal	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	24,39
103	INC000000069401	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:28	03-09-2013 14:22	1930	Extensão Pardais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,04
104	INC000000068964	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 14:53	03-09-2013 14:27	0772	Extensão Lordelo Do Ouro	Performance	Reparação	Equipamentos	Cliente	patch LAN desligado para o CPE principal	ARS Norte	Porto	CENTRAL	23,11
105	INC000000068838	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 14:49	03-09-2013 14:46	2361	Et Pombal	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	46,51
106	INC000000069435	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 14:46	03-09-2013 14:53	1668	Extensão Casais Vale Pedra	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,11
107	INC000000069081	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 14:04	03-09-2013 15:24	1810	Extensão Santana	Performance	Reparação	Equipamentos	Cliente	patch LAN desligado para o CPE principal	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,17
108	INC000000069424	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 13:19	03-09-2013 15:52	1301	Extensão Maçãs Dona Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,26
109	INC000000069183	Monitorização	Systems Management	31-08-2013 18:14	03-09-2013 15:58	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	61,58
110	INC000000069118	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 17:44	03-09-2013 15:59	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	86,13
111	INC000000068971	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:37	03-09-2013 15:59	0141	Hospital Pediátrico De Coimbra	Performance	Reparação	Equipamentos	Cliente	deficiência no patch LAN para o CPE backup	Hospitais	Coimbra	CRITICO	23,91
112	INC000000069325	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 16:43	03-09-2013 16:14	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	1,28
113	INC000000069388	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 09:33	03-09-2013 16:15	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,17
114	INC000000069386	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 09:26	03-09-2013 16:34	0076	Centro De Saúde De Benfica	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	updates de antivírus em horário de funcionamento	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,14
115	INC000000069368	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 08:15	03-09-2013 16:45	1620	Extensão Ventosa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	8,50
116	INC000000068985	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 16:53	03-09-2013 16:47	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	21,16
117	INC000000069290	Cliente	Email	02-09-2013 12:13	03-09-2013 17:14	0628	Centro De Saúde De Moita	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	29,02
118	INC000000069220	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:56	03-09-2013 19:26	1481	Extensão Carregado	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,14
119	INC000000069221	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:59	03-09-2013 19:26	1481	Extensão Carregado	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,11
120	INC000000068515	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 22:47	03-09-2013 19:59	2243	Extensão Atel (Cs Mondim De Basto)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	17,10
121	INC000000069335	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 17:18	03-09-2013 21:01	1257	Extensão Nespereira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	11,10
122	INC000000069315	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 15:40	03-09-2013 21:47	0879	Extensão Cabril	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	9,27
123	INC000000069413	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:55	03-09-2013 22:20	1027	Extensão Cucujães	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	9,07
124	INC000000069411	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:49	03-09-2013 22:27	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Backup	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	11,64
125	INC000000069304	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 14:22	04-09-2013 00:32	0881	Extensão Ferral	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	6,57
126	INC000000069097	Cliente	Email	30-08-2013 14:58	04-09-2013 00:50	1792	Extensão Brejos Assa	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	29,03
127	INC000000069117	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 17:42	04-09-2013 09:18	0604	Centro De Saúde De Mangualde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	66,07
128	INC000000069511	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 09:14	04-09-2013 09:38	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,39
129	INC000000069513	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 09:17	04-09-2013 09:56	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,64
130	INC000000069390	Cliente	Phone	03-09-2013 09:36	04-09-2013 10:09	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	24,55
131	INC000000068823	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 12:18	04-09-2013 10:52	1304	Extensão Rego Murta	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	19,78
132	INC000000069254	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:51	04-09-2013 10:56	1634	Extensão Famões	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	26,08

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
133	INC000000069374	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 08:36	04-09-2013 11:13	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,52
134	INC000000069289	Cliente	Email	02-09-2013 12:10	04-09-2013 11:18	2306	Extensão Chãos	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	23,13
135	INC000000069404	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:37	04-09-2013 12:32	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	13,91
136	INC000000068495	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 10:27	04-09-2013 13:16	1462	Extensão Molelos	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	51,35
137	INC000000069306	Cliente	Phone	02-09-2013 14:35	04-09-2013 13:19	1333	Extensão Barreira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	1,13
138	INC000000069293	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 13:34	04-09-2013 13:34	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	6,52
139	INC000000069540	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 12:00	04-09-2013 13:59	0789	Extensão Tabuado	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	1,98
140	INC000000069541	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 12:07	04-09-2013 14:00	0789	Extensão Tabuado	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	1,89
141	INC000000069560	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 14:18	04-09-2013 14:51	2369	Crí + Et Setúbal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Setúbal	REMOTO	0,54
142	INC000000069564	Cliente	Phone	04-09-2013 14:42	04-09-2013 15:04	1153	Extensão Sepins	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,37
143	INC000000069559	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 14:05	04-09-2013 15:06	2329	Et Beja	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO	1,00
144	INC000000069561	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 14:28	04-09-2013 15:10	2325	Cdt Beja	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Beja	REMOTO	0,71
145	INC000000069563	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 14:34	04-09-2013 15:12	2333	Sede Dra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	REMOTO	0,62
146	INC000000069301	Cliente	Email	02-09-2013 14:14	04-09-2013 15:32	2310	Extensão Solanda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	15,09
147	INC000000069252	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:48	04-09-2013 15:39	0980	Extensão Fernela	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	13,78
148	INC000000069474	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 22:10	04-09-2013 15:41	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,13
149	INC000000069251	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:45	04-09-2013 15:42	0980	Extensão Fernela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	13,90
150	INC000000066758	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 13:57	04-09-2013 16:10	1049	Extensão Covão Do Lobo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	333,67
151	INC000000068969	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:27	04-09-2013 16:12	0750	Extensão Santa Marinha Do Zêzere	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	24,28
152	INC000000069253	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:51	04-09-2013 16:25	1634	Extensão Famões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	31,58
153	INC000000069362	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 06:30	04-09-2013 17:12	0370	Hospital De Mirandela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	34,70
154	INC000000069012	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 07:00	04-09-2013 17:19	0763	Extensão Carvalhosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	48,73
155	INC000000069013	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 08:31	04-09-2013 18:16	2319	Extensão Samuel	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	45,75
156	INC000000069461	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 20:45	04-09-2013 22:06	0407	Centro De Saúde De Alandroal	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	25,35
157	INC000000069464	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:04	04-09-2013 22:09	0410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	25,09
158	INC000000069529	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 11:09	04-09-2013 22:09	1054	Extensão Sosa	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	8,84
159	INC000000069465	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:08	04-09-2013 22:11	2321	Centro De Saúde De Vila Viçosa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	25,06
160	INC000000069466	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:11	04-09-2013 22:13	1873	Extensão Juromenha	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	25,04
161	INC000000069468	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:16	04-09-2013 22:15	0409	Centro De Saúde De Borba	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	24,99
162	INC000000069470	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:24	04-09-2013 22:19	0492	Centro De Saúde De Fronteira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	24,91
163	INC000000069607	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 00:26	05-09-2013 00:35	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,15
164	INC000000069613	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 01:10	05-09-2013 01:59	0994	Extensão Argoncilhe	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,83
165	INC000000069601	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 22:12	05-09-2013 08:26	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,20
166	INC000000069603	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 22:17	05-09-2013 08:28	1150	Extensão Febres	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,12
167	INC000000069606	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 22:39	05-09-2013 08:33	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Coimbra	CRITICO	2,47
168	INC000000069605	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 22:35	05-09-2013 08:36	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Coimbra	CRITICO	9,93
169	INC000000069660	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:21	05-09-2013 08:39	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,29
170	INC000000069659	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:19	05-09-2013 08:40	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,34
171	INC000000069617	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:26	05-09-2013 08:49	0344	Centro De Saúde De Oliveira Do Bairro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	2,25
172	INC000000069619	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:31	05-09-2013 08:52	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,09
173	INC000000069678	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:06	05-09-2013 10:05	0594	Centro De Saúde De Sernancelhe	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,98
174	INC000000069685	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:15	05-09-2013 10:08	0595	Centro De Saúde De Penedono	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,90
175	INC000000069692	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:21	05-09-2013 10:26	1433	Extensão Espinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,96
176	INC000000069724	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:08	05-09-2013 10:27	1433	Extensão Espinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,19
177	INC000000069624	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:49	05-09-2013 11:02	0796	Extensão Paço De Sousa	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,21

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
178	INC000000069732	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:19	05-09-2013 11:07	0857	Extensão Alvarães	Falha Total	CQE	Indeterminada	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,81
179	INC000000069568	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 15:20	05-09-2013 11:10	1578	Extensão Buraca	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,10
180	INC000000069679	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:07	05-09-2013 11:13	0453	Centro De Saúde De Tabuaço	Falha Parcial	Reparação	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,09
181	INC000000069595	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 19:47	05-09-2013 11:21	0751	Extensão Gestaó	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,02
182	INC000000069645	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:24	05-09-2013 11:29	0593	Centro De Saúde De Tondela	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,13
183	INC000000069644	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:22	05-09-2013 11:32	0593	Centro De Saúde De Tondela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,18
184	INC000000069543	Cliente	Email	04-09-2013 12:16	05-09-2013 11:35	0777	Extensão Meinedo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	12,98
185	INC000000069676	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:01	05-09-2013 12:06	1411	Extensão Mões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,07
186	INC000000069776	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:46	05-09-2013 12:19	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,54
187	INC000000069689	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:19	05-09-2013 12:28	0819	Extensão Castelo Da Maia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	3,15
188	INC000000069578	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 15:56	05-09-2013 12:58	1257	Extensão Nespereira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	6,43
189	INC000000069773	Cliente	Email	05-09-2013 11:42	05-09-2013 13:40	1125	Extensão Orvalho	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	1,96
190	INC000000069797	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 12:34	05-09-2013 14:09	2237	Extensão A-Do-Pinto (Cs Serpa)	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	1,58
191	INC000000069621	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:38	05-09-2013 14:26	0604	Centro De Saúde De Mangualde	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	5,05
192	INC000000069623	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:46	05-09-2013 14:37	0796	Extensão Paço De Sousa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	3,89
193	INC000000069636	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 05:57	05-09-2013 14:42	0131	Centro De Histocompatibilidade Do Centro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Coimbra	CRITICO	0,15
194	INC000000069610	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 00:44	05-09-2013 14:55	0284	Centro De Saúde De Infiás - Braga Iii	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,30
195	INC000000069612	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 00:55	05-09-2013 14:58	0284	Centro De Saúde De Infiás - Braga Iii	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,15
196	INC000000069715	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:56	05-09-2013 15:01	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,08
197	INC000000069599	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 21:59	05-09-2013 15:02	0660	Extensão De Gualtar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,15
198	INC000000069598	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 21:52	05-09-2013 15:03	0660	Extensão De Gualtar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,28
199	INC000000069730	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:17	05-09-2013 15:23	0586	Centro De Saúde De Murça	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	5,09
200	INC000000069618	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:29	05-09-2013 15:37	0991	Extensão Vale	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	6,96
201	INC000000069774	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:43	05-09-2013 15:46	1052	Extensão Ouca	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,09
202	INC000000069665	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:35	05-09-2013 15:48	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,39
203	INC000000069743	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:31	05-09-2013 15:58	1116	Extensão Enxames	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,26
204	INC000000069729	Cliente	Phone	05-09-2013 10:16	05-09-2013 16:02	1130	Extensão Sobreira Formosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,09
205	INC000000069810	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 13:59	05-09-2013 16:03	1285	Extensão Sequeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Guarda	REMOTO	0,13
206	INC000000069831	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 15:23	05-09-2013 16:27	1050	Extensão Fonte Angeão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	1,05
207	INC000000069581	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 16:35	05-09-2013 17:33	0631	Centro De Saúde De Peniche	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	24,96
208	INC000000069515	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 09:22	05-09-2013 20:14	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	10,43
209	INC000000069663	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:27	05-09-2013 20:53	0676	Extensão Serzedelo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	12,44
210	INC000000069647	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:34	05-09-2013 21:50	0444	Centro De Saúde De Almeida	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,14
211	INC000000069646	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:33	05-09-2013 21:51	0444	Centro De Saúde De Almeida	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,18
212	INC000000069524	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 10:28	05-09-2013 22:24	2515	Centro De Saúde De Luz Soriano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	35,93
213	INC000000069291	Cliente	Email	02-09-2013 12:17	06-09-2013 02:14	2313	Extensão Ortiga	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	43,70
214	INC000000069811	Cliente	Email	05-09-2013 13:59	06-09-2013 02:35	2274	Centro De Saúde De Baião	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	12,60
215	INC000000069874	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 22:06	06-09-2013 07:10	0367	Centro De Saúde De Miranda Do Douro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,16
216	INC000000069873	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 22:02	06-09-2013 07:13	0367	Centro De Saúde De Miranda Do Douro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,21
217	INC000000069841	Cliente	Phone	05-09-2013 16:17	06-09-2013 07:28	0702	Extensão Joane	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,77
218	INC000000069809	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 13:53	06-09-2013 07:43	2260	Extensão De Sobral De São Miguel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,18
219	INC000000069803	Cliente	Email	05-09-2013 13:10	06-09-2013 07:48	1109	Extensão Quintães	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,09
220	INC000000069406	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:43	06-09-2013 08:28	1543	Extensão Ericeira	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	69,75
221	INC000000069094	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 14:51	06-09-2013 08:34	1160	Extensão Antuzede	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,08
222	INC000000069295	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 13:47	06-09-2013 08:45	0838	Extensão Tangil	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	1,12

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
223	INC000000069409	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 10:47	06-09-2013 08:50	0557	Centro De Saúde De Amarante	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	5,37
224	INC000000069673	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:58	06-09-2013 08:54	0387	Centro De Saúde De Vila Do Rei	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	23,93
225	INC000000069772	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:40	06-09-2013 08:56	1052	Extensão Ouca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,13
226	INC000000069492	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 08:03	06-09-2013 08:58	0725	Extensão Viatodos	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	48,93
227	INC000000069718	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:58	06-09-2013 09:07	1448	Extensão Santa Cruz Da Trapa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
228	INC000000069770	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:40	06-09-2013 09:15	0945	Extensão Avelãs De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,23
229	INC000000069702	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:34	06-09-2013 09:38	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
230	INC000000069705	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:37	06-09-2013 09:39	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,08
231	INC000000069463	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 20:56	06-09-2013 10:18	0489	Centro De Saúde De Campo Maior	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	61,37
232	INC000000069471	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 21:24	06-09-2013 11:01	0484	Centro De Saúde De Monforte	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	45,43
233	INC000000069760	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:20	06-09-2013 11:02	0980	Extensão Fernelma	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	9,00
234	INC000000069798	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 12:38	06-09-2013 11:16	0923	Extensão Torquueda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	1,74
235	INC000000069694	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:26	06-09-2013 11:42	1099	Extensão Capinha	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,05
236	INC000000069707	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:46	06-09-2013 11:51	1445	Extensão São João Areias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,13
237	INC000000069710	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:47	06-09-2013 11:54	1445	Extensão São João Areias	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
238	INC000000068990	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 17:17	06-09-2013 13:33	0154	Centro De Saúde De Farnão De Magalhães	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	reconfigurada vlan da porta no switch do Cliente	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	20,76
239	INC000000069921	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 11:48	06-09-2013 13:38	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	1,84
240	INC000000069722	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:04	06-09-2013 14:12	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
241	INC000000069814	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:08	06-09-2013 14:18	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,14
242	INC000000069817	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:21	06-09-2013 14:19	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,08
243	INC000000069911	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 10:24	06-09-2013 14:30	0690	Extensão Louro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	4,11
244	INC000000069910	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 10:16	06-09-2013 14:33	2349	Comunidade Terapêutica Arco-Íris	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,24
245	INC000000069651	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:44	06-09-2013 14:47	0578	Centro De Saúde De Alljô	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,16
246	INC000000069650	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:44	06-09-2013 14:52	0578	Centro De Saúde De Alljô	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,12
247	INC000000069922	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 11:48	06-09-2013 15:03	2255	Centro De Saúde De Barrancos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	3,26
248	INC000000069217	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:18	06-09-2013 15:04	0468	Centro De Saúde De Batalha	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	103,83
249	INC000000069899	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 09:16	06-09-2013 15:07	1301	Extensão Maçãs Dona Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,34
250	INC000000069784	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 12:09	06-09-2013 15:33	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	27,40
251	INC000000069699	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:33	06-09-2013 15:42	1199	Extensão Serpins	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,22
252	INC000000069877	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 22:38	06-09-2013 15:50	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,10
253	INC000000069757	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 11:09	06-09-2013 15:52	0651	Extensão Fragoso	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	28,71
254	INC000000069844	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 17:05	06-09-2013 16:35	1262	Extensão Famalicão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,20
255	INC000000069965	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 17:22	06-09-2013 17:47	1054	Extensão Sosa	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,41
256	INC000000069585	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 18:00	06-09-2013 19:17	0154	Centro De Saúde De Farnão De Magalhães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	49,28
257	INC000000069964	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 17:05	06-09-2013 19:29	1118	Extensão Monsanto	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	2,40
258	INC000000069614	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 01:17	06-09-2013 19:52	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	18,58
259	INC000000069690	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:19	06-09-2013 21:10	1005	Extensão Gafanha Da Encarnação	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	19,75
260	INC000000069963	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 17:01	06-09-2013 21:58	1256	Extensão Moimenta Da Serra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,97
261	INC000000069912	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 10:33	07-09-2013 00:53	1844	Extensão Mina De São Domingos	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	14,33
262	INC000000069821	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:43	07-09-2013 02:44	1421	Extensão Lalim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,60
263	INC000000069829	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:57	07-09-2013 02:45	1421	Extensão Lalim	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,35
264	INC000000069962	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 16:57	07-09-2013 07:49	1612	Extensão Maxial	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	3,04
265	INC000000069892	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 08:08	07-09-2013 08:15	1697	Extensão Achete	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,44
266	INC000000069891	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 08:07	07-09-2013 08:17	1697	Extensão Achete	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,47
267	INC000000069654	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:02	07-09-2013 08:47	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,67

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
268	INC000000069884	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 03:19	07-09-2013 23:46	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	2,30
269	INC000000069886	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 05:29	08-09-2013 00:02	1361	Extensão Parceiros	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	1,36
270	INC000000070005	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 05:21	08-09-2013 04:41	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	0,27
271	INC000000070006	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 05:27	08-09-2013 04:43	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	0,12
272	INC000000070012	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 07:27	08-09-2013 04:48	0073	Centro De Saúde De Lumiar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
273	INC000000070011	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 07:26	08-09-2013 04:49	0073	Centro De Saúde De Lumiar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
274	INC000000070060	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 10:53	08-09-2013 11:22	0635	Centro De Saúde De Pombal	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,48
275	INC000000069942	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 13:39	08-09-2013 12:49	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,11
276	INC000000069919	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 11:36	08-09-2013 12:50	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	2,16
277	INC000000069991	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 22:57	09-09-2013 09:02	1279	Extensão Tourais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,17
278	INC000000070067	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 14:55	09-09-2013 10:23	0749	Extensão Frende	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,55
279	INC000000070055	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 09:58	09-09-2013 11:02	1391	Extensão Pelariga	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,31
280	INC000000070054	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 09:54	09-09-2013 11:03	1391	Extensão Pelariga	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,40
281	INC000000069984	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 20:44	09-09-2013 11:14	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,18
282	INC000000070048	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 08:55	09-09-2013 11:21	0065	Centro De Saúde De Rio De Mouro - Dr. J. Paulino	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,17
283	INC000000069521	Cliente	Email	04-09-2013 10:14	09-09-2013 11:37	1621	Extensão São Pedro Da Cadeira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	37,38
284	INC000000070050	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 09:00	09-09-2013 11:56	0065	Centro De Saúde De Rio De Mouro - Dr. J. Paulino	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,08
285	INC000000070113	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 10:34	09-09-2013 12:19	0584	Centro De Saúde De Sabrosa	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	1,20
286	INC000000070104	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 10:24	09-09-2013 12:26	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,02
287	INC000000069793	Cliente	Phone	05-09-2013 12:19	09-09-2013 12:42	1357	Extensão Monte Redondo	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Centro	Leiria	REMOTO	24,39
288	INC000000070047	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 08:17	09-09-2013 12:47	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,36
289	INC000000069885	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 05:25	09-09-2013 12:54	1361	Extensão Parceiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	técnico no local verificou tomada de energia danificada	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	73,85
290	INC000000069903	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 09:56	09-09-2013 13:03	1351	Extensão Carvide	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	6,02
291	INC000000069917	Cliente	Email	06-09-2013 11:25	09-09-2013 13:11	1710	Extensão Tremez	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	73,76
292	INC000000070146	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 14:29	09-09-2013 14:40	1264	Extensão Porto Da Carne	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,19
293	INC000000068966	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:16	09-09-2013 15:20	0355	Centro De Saúde De Vidigueira	Performance	Substituição	Equipamentos	Cliente	switch local em duplex mismatch	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	24,80
294	INC000000070122	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 11:04	09-09-2013 15:35	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,17
295	INC000000070124	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 11:06	09-09-2013 15:39	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,13
296	INC000000070154	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 15:34	09-09-2013 16:10	0549	Centro De Saúde De Arruda Dos Vinhos	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,10
297	INC000000069629	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 05:12	09-09-2013 16:15	0482	Centro De Saúde De Oliveira De Azeméis	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	12,13
298	INC000000070144	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 13:27	09-09-2013 16:35	1417	Extensão Santiago De Piães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,10
299	INC000000069427	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 13:35	09-09-2013 17:01	1045	Extensão Talhadas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,12
300	INC000000069767	Cliente	Email	05-09-2013 11:33	09-09-2013 17:06	0383	Centro De Saúde De Idanha-A-Nova	Falha Total	CQE	Equipamentos	Cliente	Cliente informado sobre dificuldade para o servidor SAM	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,48
301	INC000000069887	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 05:43	09-09-2013 17:08	0286	Centro De Saúde De Esgosende	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	3,30
302	INC000000069908	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 10:11	09-09-2013 17:12	2511	Extensão De Guilheiro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,08
303	INC000000070023	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 10:52	09-09-2013 18:31	0366	Hospital De Macedo De Cavaleiros	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	55,66
304	INC000000070073	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 07:28	09-09-2013 18:52	0544	Centro De Saúde De Cadaval	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
305	INC000000069983	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 20:44	09-09-2013 19:12	1411	Extensão Mões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,18
306	INC000000069616	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 02:17	09-09-2013 20:02	0979	Extensão Canelas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	5,28
307	INC000000069670	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:49	09-09-2013 20:36	2173	Usf Gil Eanes	Falha Parcial	CQE	Indeterminada	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	107,79
308	INC000000069667	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:39	10-09-2013 04:00	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	95,69
309	INC000000070213	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 08:47	10-09-2013 09:18	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,51
310	INC000000069978	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 19:13	10-09-2013 09:23	1118	Extensão Monsanto	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	13,89
311	INC000000070170	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 16:51	10-09-2013 10:47	2190	Saúde Escolar/Ecl/Outros Serviços	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Setúbal	REMOTO	5,93
312	INC000000070110	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 10:33	10-09-2013 11:06	1285	Extensão Sequeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Guarda	REMOTO	0,10



Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
313	INC000000069785	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 12:10	10-09-2013 11:41	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	12,18
314	INC000000070243	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 11:38	10-09-2013 11:44	2466	Extensão De Alcaria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	intervenção do técnico local que desligou os equipamentos	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,11
315	INC000000069250	Monitorização	Systems Management	02-09-2013 08:45	10-09-2013 12:03	0940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	3,17
316	INC000000069853	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 17:58	10-09-2013 12:13	1437	Extensão Santar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	83,50
317	INC000000070251	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 12:14	10-09-2013 12:24	1619	Extensão Turcifal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,17
318	INC000000070254	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 12:16	10-09-2013 12:34	0168	Ipo - Centro Regional De Oncologia Do Porto	Falha Backup	{Re}/Configuração	Equipamentos	Cliente	Cliente reconfigurou o switch local	Hospitais	Porto	CRITICO	0,29
319	INC000000070228	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 10:35	10-09-2013 12:38	1850	Extensão Almogrove	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	REMOTO	0,12
320	INC000000069944	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 14:03	10-09-2013 13:04	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	23,02
321	INC000000070087	Cliente	Email	09-09-2013 09:48	10-09-2013 13:26	1002	Extensão Lobão	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	15,64
322	INC000000069653	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 07:56	10-09-2013 14:27	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Parcial	{Re}/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	95,47
323	INC000000070178	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 17:22	10-09-2013 16:15	0537	Centro De Saúde De Fátima	Falha Backup	{Re}/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	22,88
324	INC000000070120	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 10:54	10-09-2013 16:57	2427	Extensão Aldeia Serra D' Ossa	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	18,06
325	INC000000070236	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 11:21	10-09-2013 17:00	0168	Ipo - Centro Regional De Oncologia Do Porto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	5,64
326	INC000000070370	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:45	10-09-2013 17:57	0342	Hospital Visconde De Salreu	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	0,19
327	INC000000069808	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 13:51	10-09-2013 18:59	0799	Extensão Aguçadoura	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	39,54
328	INC000000069373	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 08:32	10-09-2013 19:21	1416	Extensão Oliveira Do Douro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	65,43
329	INC000000069696	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:33	10-09-2013 21:53	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	41,78
330	INC000000070311	Cliente	Phone	10-09-2013 16:49	11-09-2013 04:16	0496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	11,45
331	INC000000070409	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 05:17	11-09-2013 07:17	0168	Ipo - Centro Regional De Oncologia Do Porto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	2,00
332	INC000000070300	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 16:39	11-09-2013 08:10	0444	Centro De Saúde De Almeida	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	15,51
333	INC000000070222	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 10:11	11-09-2013 08:16	0460	Hospital Bernardino Lopes Oliveira	Performance	{Re}/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO	22,07
334	INC000000070418	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 07:18	11-09-2013 08:40	0742	Extensão Gulpihares	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,29
335	INC000000070360	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:33	11-09-2013 08:53	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	15,34
336	INC000000070036	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 18:52	11-09-2013 08:56	0546	Centro De Saúde De Mafra	Falha Backup	{Re}/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	46,29
337	INC000000070378	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:59	11-09-2013 09:52	0593	Centro De Saúde De Tondela	Falha Backup	{Re}/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	15,87
338	INC000000070369	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:50	11-09-2013 10:18	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	16,48
339	INC000000070090	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 09:52	11-09-2013 10:47	1881	Extensão Vimieiro	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	12,70
340	INC000000070121	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 11:01	11-09-2013 10:58	1244	Extensão Brasfemes	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	23,95
341	INC000000070103	Cliente	Email	09-09-2013 10:22	11-09-2013 11:05	0765	Extensão Serrinha	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	15,02
342	INC000000068097	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 14:06	11-09-2013 11:09	1244	Extensão Brasfemes	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	12,67
343	INC000000070375	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:57	11-09-2013 11:14	0437	Centro De Saúde De Gouveia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	17,28
344	INC000000070381	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 18:21	11-09-2013 11:15	1104	Extensão Lavacinhos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,10
345	INC000000070445	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:36	11-09-2013 11:26	1054	Extensão Sosa	Falha Backup	{Re}/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,84
346	INC000000069375	Monitorização	Systems Management	03-09-2013 08:37	11-09-2013 11:32	1416	Extensão Oliveira Do Douro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	69,53
347	INC000000069819	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:28	11-09-2013 11:41	0917	Extensão Lebução	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	1,01
348	INC000000070359	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:32	11-09-2013 11:54	1462	Extensão Molelos	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	18,35
349	INC000000069783	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 12:09	11-09-2013 12:02	1386	Extensão Fontinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	12,18
350	INC000000070438	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:12	11-09-2013 12:13	2111	Usf Carandá	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,02
351	INC000000070351	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:24	11-09-2013 12:20	1436	Extensão Carvalhal Redondo	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	18,92
352	INC000000070354	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:27	11-09-2013 12:26	0599	Centro De Saúde De Sátão	Falha Parcial	{Re}/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	18,98
353	INC000000070471	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 12:46	11-09-2013 14:03	0469	Centro Saúde Senhora Da Hora	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	1,29
354	INC000000070470	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 12:39	11-09-2013 14:04	0630	Centro De Saúde De Ovar	Falha Parcial	CQE	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	1,42
355	INC000000070475	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 13:12	11-09-2013 14:14	2176	Privada I - Clínica Da Senhora Da Hora	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	1,03
356	INC000000069723	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:07	11-09-2013 14:19	1269	Extensão Freixedas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	9,10
357	INC000000070425	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 09:09	11-09-2013 14:19	0587	Hospital Cândido De Figueiredo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	5,17



Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
358	INC000000070200	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 01:01	11-09-2013 16:16	1499	Extensão Carnide	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	39,26
359	INC000000070289	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 16:32	11-09-2013 16:27	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	23,92
360	INC000000070283	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 16:26	11-09-2013 17:12	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	23,92
361	INC000000070335	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:11	11-09-2013 17:15	0603	Centro De Saúde De Carregal Do Sal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,07
362	INC000000070339	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:15	11-09-2013 17:24	0019	Hospital São Teotónio	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	24,15
363	INC000000070340	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:17	11-09-2013 17:27	0591	Centro De Saúde De Viseu 3	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,18
364	INC000000070343	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:20	11-09-2013 17:32	1477	Extensão Silgueiros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,19
365	INC000000070345	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:20	11-09-2013 17:34	1459	Extensão Caramulo	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,23
366	INC000000070332	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:09	11-09-2013 17:50	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,69
367	INC000000069934	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 12:42	11-09-2013 17:54	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	6,53
368	INC000000070336	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:13	11-09-2013 18:46	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	25,54
369	INC000000070341	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:17	11-09-2013 18:48	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	25,52
370	INC000000068592	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 09:50	11-09-2013 18:55	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	144,34
371	INC000000070491	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 14:36	11-09-2013 20:01	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	5,42
372	INC000000070387	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 20:23	11-09-2013 20:55	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	18,90
373	INC000000070462	Cliente	Email	11-09-2013 12:07	11-09-2013 22:46	0370	Hospital De Mirandela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	10,66
374	INC000000069939	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 13:26	11-09-2013 22:57	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	8,09
375	INC000000070440	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:18	11-09-2013 23:38	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	13,32
376	INC000000070433	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 09:59	12-09-2013 00:29	0370	Hospital De Mirandela	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	14,51
377	INC000000070424	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 08:52	12-09-2013 01:08	0019	Hospital São Teotónio	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	16,27
378	INC000000070334	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:11	12-09-2013 01:29	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	32,30
379	INC000000070507	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 14:55	12-09-2013 08:25	1704	Extensão Pernes / Usf Alviela	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	17,49
380	INC000000070484	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 14:04	12-09-2013 08:38	0548	Centro De Saúde De Alenquer	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	18,56
381	INC000000070042	Monitorização	Systems Management	08-09-2013 00:06	12-09-2013 09:36	1941	Extensão Aldeia Da Mata	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	24,74
382	INC000000070187	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 18:52	12-09-2013 09:47	0826	Extensão Cristelo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	49,68
383	INC000000070421	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 08:11	12-09-2013 10:09	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,34
384	INC000000070430	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 09:36	12-09-2013 10:20	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,33
385	INC000000070218	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 09:35	12-09-2013 11:00	1942	Extensão Barbacena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,11
386	INC000000070550	Cliente	Email	11-09-2013 17:39	12-09-2013 11:14	0836	Extensão Soajo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,06
387	INC000000070548	Cliente	Email	11-09-2013 17:32	12-09-2013 11:21	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,23
388	INC000000070473	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 12:51	12-09-2013 11:30	2177	Privada Ii - Luís Ramos Lourenço, Clínica Médica Lda.	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	0,09
389	INC000000070106	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 10:26	12-09-2013 11:35	0889	Extensão Jou	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	31,57
390	INC000000070452	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:46	12-09-2013 11:39	1688	Extensão São João Da Ribeira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,82
391	INC000000069615	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 01:25	12-09-2013 11:50	1116	Extensão Enxames	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	96,10
392	INC000000070611	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 11:19	12-09-2013 11:59	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,10
393	INC000000070612	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 11:21	12-09-2013 11:59	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,64
394	INC000000070605	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 10:21	12-09-2013 12:42	0096	Centro De Saúde De Póvoa De Santa Iria	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,34
395	INC000000070546	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 17:14	12-09-2013 13:18	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	8,07
396	INC000000070630	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 13:04	12-09-2013 13:26	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,38
397	INC000000070631	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 13:15	12-09-2013 13:27	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,20
398	INC000000070250	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 12:09	12-09-2013 14:17	1102	Extensão Fátela	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	3,85
399	INC000000070617	Cliente	Email	12-09-2013 11:43	12-09-2013 14:20	2398	Cri + Et Bragança	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	REMOTO	2,62
400	INC000000070578	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 05:43	12-09-2013 16:47	0331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	8,25
401	INC000000069698	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:33	12-09-2013 16:55	1329	Extensão Bairradas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	4,88
402	INC000000067323	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 22:07	12-09-2013 17:02	1873	Extensão Juromenha	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Cliente	patch RDIS desligado entre o AB e o CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	273,62

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
403	INC000000070464	Cliente	Email	11-09-2013 12:11	12-09-2013 17:38	0366	Hospital De Macedo De Cavaleiros	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	29,44
404	INC000000070624	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 12:40	12-09-2013 17:47	0724	Extensão Silveiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	REMOTO	0,11
405	INC000000069704	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:36	12-09-2013 18:12	1329	Extensão Bairradas	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	6,11
406	INC000000070659	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 18:50	12-09-2013 18:59	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,15
407	INC000000070657	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 18:47	12-09-2013 19:00	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,21
408	INC000000070634	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 14:02	13-09-2013 09:30	0858	Extensão Vitorino De Piães	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	19,47
409	INC000000070443	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:30	13-09-2013 10:17	1385	Extensão Carriço	Falha Total	Reset/Restart	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	22,63
410	INC000000070620	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 12:01	13-09-2013 11:34	0590	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	10,92
411	INC000000069769	Cliente	Email	05-09-2013 11:37	13-09-2013 12:14	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	72,61
412	INC000000070358	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:31	13-09-2013 13:24	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	30,18
413	INC000000070700	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 10:35	13-09-2013 16:43	0734	Uf Garcia De Orta	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,22
414	INC000000070682	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 07:07	13-09-2013 16:49	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,18
415	INC000000070272	Cliente	Phone	10-09-2013 14:47	13-09-2013 17:01	2467	Extensão De Marmelar	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	29,41
416	INC000000069669	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:44	13-09-2013 17:08	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	60,17
417	INC000000070762	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 16:56	13-09-2013 17:50	0463	Hospital Das Caldas Da Rainha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria	CRITICO	0,90
418	INC000000070765	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 17:00	13-09-2013 17:57	0463	Hospital Das Caldas Da Rainha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria	CRITICO	0,96
419	INC000000070746	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 15:32	13-09-2013 19:09	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,27
420	INC000000070749	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 15:36	13-09-2013 19:09	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,21
421	INC000000070777	Cliente	Phone	13-09-2013 21:51	14-09-2013 03:35	0375	Hospital De São Pedro Gonçalves Telmo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria	CRITICO	5,73
422	INC000000070756	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 16:04	14-09-2013 09:25	2484	Extensão De Valhelhas	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,42
423	INC000000070676	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 05:51	16-09-2013 07:52	0636	Centro De Saúde De Alvalázere	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	1,56
424	INC000000070678	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 06:35	16-09-2013 08:20	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,77
425	INC000000070780	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 00:23	16-09-2013 08:56	2300	Centro De Saúde De Portel	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	6,73
426	INC000000070693	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 09:32	16-09-2013 10:33	1320	Extensão Sair De Matos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	2,00
427	INC000000070448	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:40	16-09-2013 11:30	1481	Extensão Carregado	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	120,84
428	INC000000070757	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 16:12	16-09-2013 11:48	1263	Falha Total Extensão Gonçalo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,37
429	INC000000070854	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 21:16	16-09-2013 11:50	1621	Extensão São Pedro Da Cadeira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	2,61
430	INC000000070729	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 13:48	16-09-2013 11:52	1413	Extensão Souselo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	10,05
431	INC000000070291	Cliente	Email	10-09-2013 16:33	16-09-2013 11:52	1392	Extensão Redinha	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Centro	Leiria	REMOTO	9,68
432	INC000000070770	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 17:41	16-09-2013 12:13	0355	Centro De Saúde De Vidigueira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	3,38
433	INC000000070839	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 13:14	16-09-2013 13:18	0833	Extensão Labruge	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,49
434	INC000000070840	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 13:20	16-09-2013 13:18	0833	Extensão Labruge	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,40
435	INC000000070329	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 17:06	16-09-2013 13:54	0445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Guarda	CENTRAL	103,05
436	INC000000070761	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 16:44	16-09-2013 14:01	1059	Extensão Caria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,11
437	INC000000070638	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 15:07	16-09-2013 14:08	0765	Extensão Serrinha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,13
438	INC000000070931	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 14:47	16-09-2013 14:59	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,21
439	INC000000070929	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 14:36	16-09-2013 15:01	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,41
440	INC000000070927	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 14:35	16-09-2013 15:03	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,46
441	INC000000070909	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 12:10	16-09-2013 15:17	2349	Comunidade Terapêutica Arco-Íris	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,51
442	INC000000069604	Monitorização	Systems Management	04-09-2013 22:26	16-09-2013 15:27	0979	Extensão Canelas	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	141,19
443	INC000000070297	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 16:37	16-09-2013 15:48	0331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	103,82
444	INC000000070447	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 10:39	16-09-2013 16:06	0870	Extensão Vilar De Macada	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	41,45
445	INC000000070781	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 00:23	16-09-2013 16:07	2300	Centro De Saúde De Portel	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	2,14
446	INC000000070872	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 08:32	16-09-2013 16:11	2221	Datacenter Da Ars Norte	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	MUITO CRITICO	5,09
447	INC000000070623	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 12:33	16-09-2013 16:20	2328	Et + Ep + Cri Évora	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	27,78

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
448	INC000000069750	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 10:46	16-09-2013 16:21	1437	Extensão Santar	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	269,58
449	INC000000070796	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 15:53	16-09-2013 16:31	1304	Extensão Rego Murta	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	7,39
450	INC000000070944	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 15:57	16-09-2013 20:12	0793	Extensão Baltar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,24
451	INC000000070924	Cliente	Email	16-09-2013 14:10	16-09-2013 20:30	0821	Extensão Vila Das Aves	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	5,83
452	INC000000070855	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 22:00	16-09-2013 21:48	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	9,67
453	INC000000070887	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 10:05	17-09-2013 08:08	1881	Extensão Vimieiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,18
454	INC000000070893	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 10:22	17-09-2013 08:13	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,08
455	INC000000070897	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 10:40	17-09-2013 08:17	1964	Extensão Caia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,06
456	INC000000070878	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 09:30	17-09-2013 08:24	2455	Extensão De Alfundão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,82
457	INC000000070751	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 15:45	17-09-2013 08:30	1267	Extensão Sameiro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,57
458	INC000000070946	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 15:59	17-09-2013 08:34	0793	Extensão Baltar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	16,60
459	INC000000070750	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 15:39	17-09-2013 08:42	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,58
460	INC000000070966	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 06:28	17-09-2013 09:10	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	1,25
461	INC000000070969	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 07:26	17-09-2013 09:11	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,27
462	INC000000070742	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 15:18	17-09-2013 09:12	1301	Extensão Maçãs Dona Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,07
463	INC000000070904	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 11:19	17-09-2013 10:22	1963	Extensão Atalaia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,58
464	INC000000068941	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 12:03	17-09-2013 10:23	1332	Extensão Arrabal	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	134,75
465	INC000000069278	Cliente	Email	02-09-2013 11:22	17-09-2013 10:33	2265	Sede Aces - Ribatejo	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	23,01
466	INC000000070727	Cliente	Phone	13-09-2013 13:08	17-09-2013 10:34	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	indicada ao Cliente local dificuldade para a LAN	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,62
467	INC000000070816	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 00:00	17-09-2013 10:46	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	18,03
468	INC000000062458	Monitorização	Systems Management	19-06-2013 19:01	17-09-2013 10:53	2091	Extensão Lóios	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1323,97
469	INC000000070942	Cliente	Email	16-09-2013 15:54	17-09-2013 10:55	2310	Extensão Soaianda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	5,61
470	INC000000069838	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 15:48	17-09-2013 11:06	1262	Extensão Famicão	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	32,65
471	INC000000070253	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 12:16	17-09-2013 11:38	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	59,37
472	INC000000071010	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 11:59	17-09-2013 12:46	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,78
473	INC000000071012	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 12:05	17-09-2013 13:02	1167	Extensão Antanhol	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,95
474	INC000000070915	Monitorização	Systems Management	16-09-2013 13:28	17-09-2013 13:37	0440	Centro De Saúde De Vila Nova De Foz Côa	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	24,15
475	INC000000070041	Monitorização	Systems Management	07-09-2013 23:44	17-09-2013 14:10	2319	Extensão Samuel	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	69,64
476	INC000000070783	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 06:04	17-09-2013 15:32	0507	Centro De Saúde De Alpiarça	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	28,86
477	INC000000071014	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 12:09	17-09-2013 16:08	1224	Extensão Unhais-O-Velho	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,00
478	INC000000071044	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 16:04	17-09-2013 17:30	0339	Centro De Saúde De Aveiro	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,42
479	INC000000071065	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 19:02	17-09-2013 19:12	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,18
480	INC000000070996	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 10:59	17-09-2013 20:31	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	3,98
481	INC000000071066	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 20:44	18-09-2013 06:39	0345	Centro De Saúde De Lagoa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,13
482	INC000000070992	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 10:39	18-09-2013 08:43	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	17,98
483	INC000000071003	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 11:23	18-09-2013 08:50	1842	Extensão Figueira Cavaleiros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	9,45
484	INC000000071084	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 08:47	18-09-2013 09:43	1327	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,16
485	INC000000071045	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 16:07	18-09-2013 10:05	0339	Centro De Saúde De Aveiro	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	5,20
486	INC000000071006	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 11:44	18-09-2013 10:20	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	10,61
487	INC000000071007	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 11:47	18-09-2013 11:20	0939	Extensão Angeja	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	11,55
488	INC000000071005	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 11:39	18-09-2013 11:31	1702	Extensão Arneiro Milharças	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,18
489	INC000000070797	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 16:10	18-09-2013 11:49	1333	Extensão Barreira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	15,78
490	INC000000069916	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 11:11	18-09-2013 13:27	1031	Extensão Troviscal	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	98,26
491	INC000000070520	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 15:24	18-09-2013 13:34	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	147,75
492	INC000000070701	Cliente	Email	13-09-2013 10:37	18-09-2013 13:34	1265	Extensão Trinta	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	28,39

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
493	INC000000070973	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 08:33	18-09-2013 14:47	1633	Extensão Urmeira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	18,23
494	INC000000070589	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 08:13	18-09-2013 15:15	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	51,62
495	INC000000071132	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 15:27	18-09-2013 15:45	2371	Cri Oriental + Et Xabregas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,19
496	INC000000070773	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 19:36	18-09-2013 15:56	0115	Centro De Saúde De Reboleira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Cliente	obras no local	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,17
497	INC000000070774	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 19:39	18-09-2013 15:56	0115	Centro De Saúde De Reboleira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	59,56
498	INC000000071043	Cliente	Email	17-09-2013 16:04	18-09-2013 16:00	0759	Extensão Olival	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	11,93
499	INC000000070983	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 09:54	18-09-2013 16:15	2445	Extensão De São Matias	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,12
500	INC000000071153	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 16:47	18-09-2013 16:54	1101	Extensão Castelo Novo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,12
501	INC000000067987	Cliente	Email	19-08-2013 13:12	18-09-2013 17:05	0773	Extensão Meires	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	232,60
502	INC000000071016	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 12:42	18-09-2013 21:03	2168	Centro De Saúde Barcelinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	24,72
503	INC000000071196	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 08:30	19-09-2013 08:36	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,10
504	INC000000071197	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 08:32	19-09-2013 08:36	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,08
505	INC000000071036	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 15:37	19-09-2013 09:34	2240	Usf Saúde Mais - Pólo Paços De Brandão	Falha Parcial	Reset/Restart	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	25,21
506	INC000000071209	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:33	19-09-2013 09:41	1059	Extensão Caria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,14
507	INC000000071170	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 20:20	19-09-2013 10:03	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,51
508	INC000000071172	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 20:25	19-09-2013 10:05	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,38
509	INC000000070976	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 09:07	19-09-2013 10:05	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	24,96
510	INC000000070799	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 16:51	19-09-2013 10:46	2247	Extensão Castelojejo	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	25,55
511	INC000000070795	Monitorização	Systems Management	14-09-2013 15:29	19-09-2013 11:19	1049	Extensão Covão Do Lobo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	51,57
512	INC000000071224	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 10:22	19-09-2013 11:21	2097	Unidade De Saúde Familiar Tejo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,98
513	INC000000068846	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 15:39	19-09-2013 11:24	0428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	configuração duplex no switch Cliente	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	26,47
514	INC000000071208	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:30	19-09-2013 11:47	2349	Comunidade Terapêutica Arco-Íris	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,27
515	INC000000071220	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 10:05	19-09-2013 12:17	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,20
516	INC000000069662	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:25	19-09-2013 13:08	1254	Extensão Fofosinho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	25,35
517	INC000000070594	Monitorização	Systems Management	12-09-2013 08:48	19-09-2013 13:13	2308	Extensão Juncelira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	25,14
518	INC000000071241	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 12:47	19-09-2013 13:19	2531	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,52
519	INC000000071212	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:45	19-09-2013 13:37	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	3,76
520	INC000000071152	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 16:44	19-09-2013 14:26	0436	Centro De Saúde De Fornos De Algodres	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	21,69
521	INC000000071167	Cliente	Email	18-09-2013 18:55	19-09-2013 15:30	0724	Extensão Silveiros	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	8,58
522	INC000000069014	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 08:37	19-09-2013 16:08	2443	Extensão De Santa Cruz	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	62,48
523	INC000000070975	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 08:36	19-09-2013 17:38	1633	Extensão Urmeira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	23,94
524	INC000000071205	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:23	20-09-2013 03:32	1254	Extensão Fofosinho	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	5,13
525	INC000000071087	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 08:59	20-09-2013 09:24	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	13,51
526	INC000000071329	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 08:07	20-09-2013 09:27	0308	Centro De Saúde De Boa Nova	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Cliente	LAN recuperou sem intervenção ONI	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,17
527	INC000000066620	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 11:42	20-09-2013 09:38	0810	Extensão Camélias	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Cliente	verificação do encaminhamento interno	ARS Norte	Porto	CENTRAL	677,66
528	INC000000069216	Monitorização	Systems Management	01-09-2013 10:04	20-09-2013 10:07	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	333,09
529	INC000000071315	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:33	20-09-2013 10:22	0443	Centro De Saúde De Figueira De Castelo Rodrigo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	1,08
530	INC000000071309	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:39	20-09-2013 10:27	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,07
531	INC000000071308	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:33	20-09-2013 10:31	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,13
532	INC000000071317	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:42	20-09-2013 11:04	1453	Extensão Avelal	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
533	INC000000071311	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:45	20-09-2013 11:14	1437	Extensão Santar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,49
534	INC000000071337	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:12	20-09-2013 11:26	1278	Extensão Torrozelo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,23
535	INC000000071338	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:12	20-09-2013 11:29	1454	Extensão Lamas	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,14
536	INC000000071307	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:25	20-09-2013 11:29	0395	Centro De Saúde De Belmonte	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	1,59
537	INC000000071336	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:02	20-09-2013 11:29	1454	Extensão Lamas	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	2,45

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
538	INC000000071360	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 10:31	20-09-2013 11:31	2522	Extensão Alhandra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	1,01
539	INC000000071306	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:17	20-09-2013 11:32	0395	Centro De Saúde De Belmonte	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	1,73
540	INC000000071335	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 08:57	20-09-2013 11:33	1280	Extensão Vide	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,48
541	INC000000071318	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:51	20-09-2013 11:34	0596	Centro De Saúde De Oliveira De Frades	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	2,36
542	INC000000071354	Cliente	Phone	20-09-2013 10:05	20-09-2013 11:36	1221	Extensão Seixo Da Beira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,52
543	INC000000071341	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:29	20-09-2013 11:36	1096	Extensão Barroca Do Zêzere	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,12
544	INC000000071334	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 08:53	20-09-2013 11:37	1089	Extensão Vale Formoso	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,59
545	INC000000071342	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:33	20-09-2013 11:38	1223	Extensão Dornelas Do Zêzere	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,08
546	INC000000071343	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:38	20-09-2013 11:39	1105	Extensão Mata Da Rainha	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,03
547	INC000000071349	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:53	20-09-2013 11:40	1463	Extensão São João Monte	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	1,78
548	INC000000071293	Cliente	Email	19-09-2013 19:01	20-09-2013 11:40	0307	Centro De Saúde De Soares Dos Reis	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Porto	CENTRAL	8,59
549	INC000000071344	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:42	20-09-2013 11:41	1114	Extensão Souto Da Casa	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	1,99
550	INC000000071345	Cliente	Email	20-09-2013 09:43	20-09-2013 11:43	1276	Extensão Sandomil	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,00
551	INC000000071346	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:44	20-09-2013 11:45	1281	Extensão Freches	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,01
552	INC000000067604	Cliente	Email	14-08-2013 11:23	20-09-2013 11:45	2313	Extensão Ortiga	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	62,29
553	INC000000071331	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 08:32	20-09-2013 11:45	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	3,23
554	INC000000071348	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 09:50	20-09-2013 11:46	2270	Extensão De Saúde De Orjais	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	1,93
555	INC000000071327	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 07:47	20-09-2013 11:50	0442	Centro De Saúde De Sabugal	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	4,05
556	INC000000071325	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 07:32	20-09-2013 11:51	1460	Extensão Lagoosa Do Dão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,12
557	INC000000071314	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:30	20-09-2013 11:54	0443	Centro De Saúde De Figueira De Castelo Rodrigo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	2,64
558	INC000000071313	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:22	20-09-2013 11:56	1258	Extensão Vila Nova Tazém	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	2,69
559	INC000000071312	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:15	20-09-2013 12:04	1476	Extensão Torredelta	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,25
560	INC000000071326	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 07:40	20-09-2013 12:08	1274	Extensão Paranhos Da Beira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,09
561	INC000000071391	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 12:15	20-09-2013 12:23	0704	Extensão Requião	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,13
562	INC000000071171	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 20:25	20-09-2013 13:09	1279	Extensão Tourais	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	13,93
563	INC000000071316	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:42	20-09-2013 13:58	1453	Extensão Avelal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,78
564	INC000000071310	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 03:44	20-09-2013 16:15	1437	Extensão Santar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	5,50
565	INC000000069896	Monitorização	Systems Management	06-09-2013 09:05	20-09-2013 17:35	1083	Extensão Pêraboia	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	113,88
566	INC000000069712	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 09:51	20-09-2013 17:59	1080	Extensão Eraoa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	75,89
567	INC000000071319	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 04:51	20-09-2013 19:05	0596	Centro De Saúde De Oliveira De Frades	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	9,83
568	INC000000071080	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 08:20	20-09-2013 19:51	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	32,64
569	INC000000070707	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 10:52	20-09-2013 21:55	0943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Cliente	indicada ao Cliente local dificuldade para a LAN	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	3,62
570	INC000000071456	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 03:33	21-09-2013 04:56	2136	Sasu	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,38
571	INC000000071455	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 03:29	21-09-2013 04:56	2136	Sasu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,46
572	INC000000070480	Monitorização	Systems Management	11-09-2013 13:27	21-09-2013 12:06	1449	Extensão Sul	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	238,64
573	INC000000071466	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 09:41	21-09-2013 14:09	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	4,47
574	INC000000071465	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 09:36	21-09-2013 14:09	0991	Extensão Vale	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	4,56
575	INC000000071477	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 15:08	22-09-2013 00:10	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	9,02
576	INC000000071476	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 15:04	22-09-2013 00:10	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,26
577	INC000000071530	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 16:03	23-09-2013 05:30	1363	Centro Diagnóstico Pneumologia Leiria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,22
578	INC000000071499	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 15:43	23-09-2013 05:31	1363	Centro Diagnóstico Pneumologia Leiria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,54
579	INC000000071138	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 15:58	23-09-2013 07:41	0881	Extensão Ferral	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	28,03
580	INC000000071534	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 08:26	23-09-2013 08:41	1265	Extensão Trinta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,15
581	INC000000071533	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 08:12	23-09-2013 09:26	1133	Extensão Cemache Bonjardim	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,07
582	INC000000071515	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 00:51	23-09-2013 10:33	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,65

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
583	INC000000071545	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 09:27	23-09-2013 10:36	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	1,15
584	INC000000071516	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 00:58	23-09-2013 10:38	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,60
585	INC000000070982	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 09:51	23-09-2013 11:48	2306	Extensão Chãos	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	49,95
586	INC000000071554	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 10:11	23-09-2013 12:20	0634	Centro De Saúde De Pedrogão Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	2,16
587	INC000000071462	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 08:36	23-09-2013 12:38	2023	Extensão Santo Estevão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	3,18
588	INC000000071511	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 22:56	23-09-2013 12:40	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,24
589	INC000000071512	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 22:59	23-09-2013 12:43	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,18
590	INC000000071559	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 10:54	23-09-2013 14:46	2461	Extensão De S. Amador	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,92
591	INC000000071291	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 18:36	23-09-2013 14:58	0128	Iqs - Zona Centro / Aces Baixo Mondego 1	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Cliente	Cliente trocou o patch LAN	Entidades	Coimbra	CRITICO	0,28
592	INC000000071088	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 09:01	23-09-2013 15:11	2002	Extensão Alferce	Falha Backup	ACD	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,18
593	INC000000071536	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 08:43	23-09-2013 15:26	2351	Cdt + Cri Viseu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,10
594	INC000000071498	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 15:35	23-09-2013 16:11	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	1,36
595	INC000000071497	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 15:34	23-09-2013 16:18	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	1,38
596	INC000000069818	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 14:27	23-09-2013 16:24	1268	Extensão Alverca Beira	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	131,45
597	INC000000071548	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 09:47	23-09-2013 16:32	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,10
598	INC000000070126	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 11:19	23-09-2013 16:58	0886	Extensão Vilar De Perdizes	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	45,49
599	INC000000071128	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 14:58	23-09-2013 17:36	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	122,63
600	INC000000071622	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 15:51	23-09-2013 17:40	0282	Hospital Nossa Senhora Da Oliveira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Braga	CRITICO	1,82
601	INC000000071514	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 23:37	23-09-2013 18:06	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,17
602	INC000000071333	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 08:43	23-09-2013 18:29	2194	Aces Baixo Vouga Ii	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	56,79
603	INC000000071487	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 02:15	23-09-2013 19:08	0798	Extensão Abragão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,22
604	INC000000071488	Monitorização	Systems Management	22-09-2013 02:20	23-09-2013 19:11	0798	Extensão Abragão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
605	INC000000071632	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 16:44	23-09-2013 21:40	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	3,26
606	INC000000071642	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 17:58	24-09-2013 01:39	1224	Extensão Unhais-O-Velho	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,19
607	INC000000071630	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 16:41	24-09-2013 01:49	1540	Extensão Azureira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	1,54
608	INC000000071672	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 09:34	24-09-2013 09:58	0708	Extensão Ruães	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,40
609	INC000000071461	Monitorização	Systems Management	21-09-2013 08:25	24-09-2013 11:30	1964	Extensão Caia	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	12,30
610	INC000000071641	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 17:54	24-09-2013 11:42	1454	Extensão Lamas	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	5,80
611	INC000000071199	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 08:56	24-09-2013 12:29	2455	Extensão De Alfundão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	12,61
612	INC000000070978	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 09:36	24-09-2013 12:31	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	52,46
613	INC000000071706	Cliente	Phone	24-09-2013 12:05	24-09-2013 12:39	0125	Hospitais Da Universidade De Coimbra	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	0,56
614	INC000000071687	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 10:40	24-09-2013 13:11	1778	Extensão Coima	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,53
615	INC000000071201	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:15	24-09-2013 13:29	2268	Extensão Aguium	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	30,51
616	INC000000070664	Cliente	Email	12-09-2013 20:23	24-09-2013 13:49	0766	Extensão Lixa	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	59,17
617	INC000000071223	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 10:14	24-09-2013 14:06	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	39,87
618	INC000000071001	Cliente	Email	17-09-2013 11:16	24-09-2013 15:35	0440	Centro De Saúde De Vila Nova De Foz Côa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	149,48
619	INC000000071592	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 13:12	24-09-2013 16:15	0577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	2,90
620	INC000000071591	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 13:09	24-09-2013 16:16	0577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	1,43
621	INC000000071674	Cliente	Email	24-09-2013 09:34	24-09-2013 16:24	2070	Centro De Saúde Guarda (Novo Edifício)	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	6,83
622	INC000000071737	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 17:03	24-09-2013 17:13	1416	Extensão Oliveira Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,17
623	INC000000071738	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 17:07	24-09-2013 17:14	1416	Extensão Oliveira Do Douro	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,12
624	INC000000071685	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 10:21	24-09-2013 17:33	1292	Extensão Cós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,17
625	INC000000071689	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 10:50	24-09-2013 19:37	0799	Extensão Aguçadoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,23
626	INC000000071736	Cliente	Email	24-09-2013 16:50	25-09-2013 07:28	0362	Centro De Saúde De Cuba	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,45
627	INC000000071765	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 06:04	25-09-2013 08:38	0193	Centro De Saúde De Foz Do Douro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,30

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
628	INC000000071764	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 06:00	25-09-2013 08:39	0193	Centro De Saúde De Foz Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,41
629	INC000000071394	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 13:00	25-09-2013 09:48	2437	Extensão De Aldeias Fernandes	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,10
630	INC000000071774	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 08:57	25-09-2013 09:57	0487	Centro De Saúde De Alter Do Chão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,07
631	INC000000071692	Cliente	Phone	24-09-2013 11:03	25-09-2013 10:17	0496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	23,23
632	INC000000071633	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 16:44	25-09-2013 10:24	0900	Extensão Cerva	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,12
633	INC000000071766	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 06:16	25-09-2013 10:40	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO	4,41
634	INC000000071729	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 16:18	25-09-2013 11:08	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,19
635	INC000000071411	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 14:44	25-09-2013 11:17	0117	Centro De Saúde De São Mamede - Santa Isabel	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	reparado o encaminhamento interno na rede do cliente	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	63,40
636	INC000000070832	Monitorização	Systems Management	15-09-2013 10:30	25-09-2013 11:45	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	34,31
637	INC000000070241	Monitorização	Systems Management	10-09-2013 11:35	25-09-2013 12:22	0452	Centro De Saúde De Resende	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	2,21
638	INC000000069666	Monitorização	Systems Management	05-09-2013 08:39	25-09-2013 12:29	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	441,43
639	INC000000071822	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 13:17	25-09-2013 14:49	0406	Centro De Saúde De Mora	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	1,52
640	INC000000071826	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 13:56	25-09-2013 15:31	0418	Centro De Saúde De Viana Do Alentejo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	1,59
641	INC000000071783	Cliente	Email	25-09-2013 09:59	25-09-2013 16:22	0514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,17
642	INC000000071851	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:20	25-09-2013 16:27	1001	Extensão Moselos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,10
643	INC000000071850	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:17	25-09-2013 16:27	1001	Extensão Moselos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,17
644	INC000000071775	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 09:24	25-09-2013 17:08	0487	Centro De Saúde De Alter Do Chão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	7,26
645	INC000000071805	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 11:52	25-09-2013 17:08	0631	Centro De Saúde De Peniche	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,20
646	INC000000071808	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 11:56	25-09-2013 17:17	0631	Centro De Saúde De Peniche	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,13
647	INC000000071813	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 12:12	25-09-2013 17:19	1789	Extensão Stº Isidro De Pegões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	5,12
648	INC000000071864	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:53	25-09-2013 17:31	0337	Centro De Saúde De Sever Do Vouga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,11
649	INC000000071865	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:56	25-09-2013 17:34	0337	Centro De Saúde De Sever Do Vouga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,17
650	INC000000071872	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 17:16	25-09-2013 17:37	1463	Extensão São João Monte	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,08
651	INC000000071856	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:38	25-09-2013 17:39	0940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,12
652	INC000000071574	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 12:09	25-09-2013 17:43	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,12
653	INC000000071653	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 20:36	25-09-2013 18:15	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	45,64
654	INC000000071844	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 15:36	25-09-2013 18:29	1568	Extensão Almagrem Do Bispo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,10
655	INC000000071893	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 18:26	25-09-2013 18:36	0278	Centro De Saúde De Póvoa De Lanhoso	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,15
656	INC000000071890	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 18:23	25-09-2013 18:36	0278	Centro De Saúde De Póvoa De Lanhoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,23
657	INC000000071853	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:34	25-09-2013 19:18	2237	Extensão A-Do-Pinto (Cs Serpa)	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	2,72
658	INC000000071886	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 18:00	25-09-2013 19:23	2095	Unidade De Saúde Familiar De Massamá	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,39
659	INC000000071541	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 09:08	25-09-2013 19:48	2349	Comunidade Terapêutica Arco-Íris	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	23,86
660	INC000000070159	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 15:48	25-09-2013 19:50	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	55,28
661	INC000000071834	Cliente	Email	25-09-2013 14:33	25-09-2013 20:20	1080	Extensão Erada	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	5,78
662	INC000000071726	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 15:52	26-09-2013 00:08	2342	Ud Algarve - Olhão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	8,78
663	INC000000071928	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 01:23	26-09-2013 07:35	0793	Extensão Baltar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,23
664	INC000000071930	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 02:14	26-09-2013 07:59	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,22
665	INC000000071929	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 02:06	26-09-2013 07:59	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reset/Restart	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,37
666	INC000000071626	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 16:36	26-09-2013 08:29	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	21,41
667	INC000000070156	Monitorização	Systems Management	09-09-2013 15:42	26-09-2013 08:53	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	401,19
668	INC000000071572	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 11:48	26-09-2013 09:22	2186	Usf Servir Saúde	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	69,55
669	INC000000071972	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 09:21	26-09-2013 09:34	1671	Extensão Chouto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,05
670	INC000000071947	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 08:12	26-09-2013 09:43	1549	Extensão Sobral Da Abelheira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,42
671	INC000000072022	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 11:12	26-09-2013 11:35	2396	Cdt Vila Real	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Vila Real	REMOTO	0,15
672	INC000000071423	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 15:42	26-09-2013 11:37	2343	Udts Olhão	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	22,74



Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
673	INC000000071854	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:37	26-09-2013 11:52	0944	Extensão Branca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,23
674	INC000000072032	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 11:49	26-09-2013 12:03	2117	Centro De Saúde Santa Maria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,24
675	INC000000071863	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:52	26-09-2013 12:04	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,15
676	INC000000071866	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:56	26-09-2013 12:05	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,09
677	INC000000072027	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 11:30	26-09-2013 16:23	1875	Extensão Santiago Maior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,23
678	INC000000070711	Monitorização	Systems Management	13-09-2013 11:06	26-09-2013 16:37	0468	Centro De Saúde De Batalha	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	88,53
679	INC000000068977	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 16:08	26-09-2013 17:27	0059	Hospital Prof. Dr. Fernando Da Fonseca	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		Hospitais	Lisboa	CRITICO	176,84
680	INC000000072061	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 15:05	26-09-2013 20:51	0047	Hospital Júlio De Matos	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa	CRITICO	5,20
681	INC000000072130	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:34	27-09-2013 08:23	0334	Centro De Saúde De Albergaria-A-Velha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,19
682	INC000000072131	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:38	27-09-2013 08:25	0334	Centro De Saúde De Albergaria-A-Velha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,09
683	INC000000072127	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:27	27-09-2013 08:32	0746	Extensão Aguda	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,09
684	INC000000072109	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 01:15	27-09-2013 09:11	0715	Extensão Briteiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,18
685	INC000000072110	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 01:19	27-09-2013 09:18	0715	Extensão Briteiros	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,08
686	INC000000072050	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 12:58	27-09-2013 09:47	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	20,81
687	INC000000071772	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 08:38	27-09-2013 09:48	2330	Et. Elvas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Portalegre	REMOTO	17,55
688	INC000000072169	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:47	27-09-2013 11:03	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO	2,28
689	INC000000072233	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:03	27-09-2013 11:20	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	1,28
690	INC000000072103	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 23:32	27-09-2013 11:36	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	3,36
691	INC000000072104	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 23:46	27-09-2013 11:38	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	3,13
692	INC000000072178	Cliente	Email	27-09-2013 09:06	27-09-2013 11:43	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,61
693	INC000000072172	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:51	27-09-2013 11:47	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,92
694	INC000000072200	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:33	27-09-2013 11:58	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,41
695	INC000000072210	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:41	27-09-2013 12:00	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,30
696	INC000000072072	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 16:15	27-09-2013 12:03	1257	Extensão Nespereira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	3,61
697	INC000000072223	Cliente	Email	27-09-2013 09:55	27-09-2013 12:08	0620	Centro De Saúde De Mira	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,21
698	INC000000072227	Cliente	Email	27-09-2013 09:58	27-09-2013 12:10	0145	Centro De Saúde De Miranda Do Corvo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,19
699	INC000000072230	Cliente	Email	27-09-2013 10:02	27-09-2013 12:17	0149	Centro De Saúde De Vila Nova De Poiares	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,26
700	INC000000072317	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:09	27-09-2013 12:19	1653	Centro De Saúde De Sardoal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,16
701	INC000000072319	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:11	27-09-2013 12:19	1653	Centro De Saúde De Sardoal	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,13
702	INC000000071701	Monitorização	Systems Management	24-09-2013 11:44	27-09-2013 12:27	0113	Centro De Saúde De Oeiras	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	65,50
703	INC000000072270	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:43	27-09-2013 12:36	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,59
704	INC000000072211	Cliente	Email	27-09-2013 09:44	27-09-2013 12:52	1113	Extensão Soalheira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	3,14
705	INC000000072220	Cliente	Email	27-09-2013 09:52	27-09-2013 12:54	2235	Cdp Coimbra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,03
706	INC000000072232	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:03	27-09-2013 12:56	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	2,88
707	INC000000072226	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:58	27-09-2013 13:00	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	1,07
708	INC000000072254	Cliente	Email	27-09-2013 10:27	27-09-2013 13:13	1164	Extensão Ceira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,78
709	INC000000072192	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:23	27-09-2013 13:28	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	4,08
710	INC000000072159	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:30	27-09-2013 13:52	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,03
711	INC000000072160	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:33	27-09-2013 13:54	0881	Extensão Ferral	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,02
712	INC000000072158	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:24	27-09-2013 13:56	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,05
713	INC000000072166	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:43	27-09-2013 14:17	0013	Hospital Amato Lusitano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO	5,56
714	INC000000072195	Cliente	Phone	27-09-2013 09:26	27-09-2013 14:17	2523	Datacenter Uls Guarda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CRITICO	4,85
715	INC000000072182	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:11	27-09-2013 14:19	0013	Hospital Amato Lusitano	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO	5,14
716	INC000000072162	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:38	27-09-2013 14:20	0269	Hospital Distrital De Cova Da Beira - Covilhã	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Castelo Branco	CRITICO	5,71
717	INC000000072290	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:15	27-09-2013 14:21	1001	Extensão Moselos	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	3,11

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
718	INC000000072282	Cliente	Email	27-09-2013 11:02	27-09-2013 14:22	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,34
719	INC000000072258	Cliente	Email	27-09-2013 10:32	27-09-2013 14:23	2259	Extensão Lornão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	3,84
720	INC000000071910	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 19:11	27-09-2013 14:24	1537	Extensão Larneca	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	30,69
721	INC000000072208	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:39	27-09-2013 14:28	0019	Hospital São Teotónio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	4,81
722	INC000000072334	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:34	27-09-2013 14:31	2381	Et Loures Ext. Povoá Sto Adrião	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,08
723	INC000000072224	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:56	27-09-2013 15:04	0134	Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Coimbra	CRITICO	5,13
724	INC000000071727	Cliente	Phone	24-09-2013 15:55	27-09-2013 15:10	1219	Extensão Lagares Da Beira	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Cliente substituiu o switch do local	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,31
725	INC000000072327	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:23	27-09-2013 15:15	0101	Secretaria Geral 2	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	2,34
726	INC000000072147	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 07:56	27-09-2013 15:31	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,43
727	INC000000072388	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 15:13	27-09-2013 15:33	1483	Extensão Olhalvo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,09
728	INC000000072264	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:39	27-09-2013 16:14	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	5,29
729	INC000000072077	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 17:05	27-09-2013 16:21	0444	Centro De Saúde De Almeida	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,17
730	INC000000072078	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 17:08	27-09-2013 16:24	0444	Centro De Saúde De Almeida	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,11
731	INC000000072079	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 17:20	27-09-2013 16:36	0441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,67
732	INC000000072349	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 13:14	27-09-2013 16:43	1643	Extensão Mouriscas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,07
733	INC000000072021	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 11:07	27-09-2013 16:57	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	29,73
734	INC000000072345	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:59	27-09-2013 16:57	1683	Extensão Azinhaga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,07
735	INC000000072347	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 13:04	27-09-2013 17:05	1820	Extensão Sado	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	REMOTO	0,12
736	INC000000072354	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 13:39	27-09-2013 18:52	0780	Extensão Gueifães / Usf Lídador	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	5,22
737	INC000000072431	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 18:18	27-09-2013 19:15	0791	Extensão Freamunde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,15
738	INC000000072432	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 18:19	27-09-2013 19:16	0791	Extensão Freamunde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,12
739	INC000000072151	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 08:10	27-09-2013 19:59	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	7,77
740	INC000000072291	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:17	27-09-2013 20:35	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,13
741	INC000000072289	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:15	27-09-2013 20:36	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,17
742	INC000000072380	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 14:47	27-09-2013 20:58	1671	Extensão Chouto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,07
743	INC000000072415	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:25	27-09-2013 22:20	2461	Extensão De S. Amador	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,13
744	INC000000072426	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:57	27-09-2013 22:30	0670	Extensão Apúlia	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,12
745	INC000000072425	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:56	27-09-2013 22:30	0670	Extensão Apúlia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,14
746	INC000000072389	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 15:16	27-09-2013 22:39	0473	Extensão Perafita	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,08
747	INC000000072207	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 09:39	27-09-2013 22:51	0676	Extensão Serzedelo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	8,68
748	INC000000072304	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:38	28-09-2013 08:39	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,08
749	INC000000072125	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:17	28-09-2013 08:55	0742	Extensão Gulpilhares	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,06
750	INC000000072124	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:13	28-09-2013 08:56	0742	Extensão Gulpilhares	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
751	INC000000072126	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:24	28-09-2013 08:59	0746	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,13
752	INC000000072479	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 08:13	28-09-2013 19:25	0312	Hospital Joaquim Urbano - Centro Diagnóstico Pneumológico	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,93
753	INC000000072441	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 19:16	28-09-2013 20:44	0671	Extensão Arões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,12
754	INC000000072429	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 18:06	28-09-2013 20:55	2216	Usf Calécia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,34
755	INC000000072430	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 18:09	28-09-2013 20:56	2216	Usf Calécia	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,31
756	INC000000072390	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 15:25	28-09-2013 21:29	2490	Extensão De Aldeia Velha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,11
757	INC000000072122	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:00	29-09-2013 01:01	0832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,15
758	INC000000072123	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:05	29-09-2013 01:03	0832	Extensão Modivas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,08
759	INC000000072525	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 07:48	29-09-2013 16:43	0832	Extensão Modivas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,12
760	INC000000072524	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 07:47	29-09-2013 16:44	0832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,15
761	INC000000072512	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 22:35	29-09-2013 16:54	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,10
762	INC000000072511	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 22:33	29-09-2013 16:56	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,15

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
763	INC000000072540	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 15:43	30-09-2013 08:31	0741	Extensão Grijó	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,16
764	INC000000072458	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 03:48	30-09-2013 08:38	0758	Extensão Lever	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,09
765	INC000000071055	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 17:31	30-09-2013 09:08	2240	Usf Saúde Mais - Pólo Paços De Brandão	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	142,87
766	INC000000072492	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 13:04	30-09-2013 10:55	0603	Centro De Saúde De Carregal Do Sal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,00
767	INC000000071200	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 09:05	30-09-2013 12:11	1922	Extensão Santo António Baldio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Local em mudança de instalações	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,17
768	INC000000072423	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:53	30-09-2013 13:35	0991	Extensão Vale	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	4,19
769	INC000000072645	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 14:30	30-09-2013 15:28	1398	Extensão Alqueidão Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,96
770	INC000000072583	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:13	30-09-2013 16:22	0829	Extensão Rio Mau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,05
771	INC000000072546	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 16:16	30-09-2013 17:02	2056	Extensão De Rogil	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,08
772	INC000000072544	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 16:13	30-09-2013 17:03	2056	Extensão De Rogil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,14
773	INC000000072209	Cliente	Email	27-09-2013 09:41	30-09-2013 17:40	1107	Extensão Póvoa Da Atalaia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	3,00
774	INC000000072358	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 13:45	30-09-2013 18:17	1672	Extensão Parreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,11
775	INC000000072636	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 14:01	30-09-2013 18:47	2253	Extensão Pó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,14
776	INC000000072510	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 22:20	30-09-2013 19:05	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,09
777	INC000000072509	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 22:16	30-09-2013 19:08	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,15
778	INC000000072493	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 13:22	30-09-2013 19:15	0142	Centro De Saúde De Celas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,49