

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
1	INC000000072113	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 03:20	28-09-2013 16:55	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	6,46
2	INC000000072114	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 03:23	30-09-2013 17:37	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	5,88
3	INC000000072340	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:42	30-09-2013 11:22	0980	Extensão Fermela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	2,49
4	INC000000072350	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 13:21	27-09-2013 17:47	0363	Centro De Saúde De Ferreira Do Alentejo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	4,43
5	INC000000072502	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 17:05	30-09-2013 10:16	0651	Extensão Fragoso	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	1,11
6	INC000000072729	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 06:02	01-10-2013 08:47	0472	Centro De Saúde De São Mamede De Infesta	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,08
7	INC000000072728	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 06:00	01-10-2013 08:48	0472	Centro De Saúde De São Mamede De Infesta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,12
8	INC000000072139	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:54	01-10-2013 08:46	0194	Centro De Saúde De Ermesinde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	77,77
9	INC000000072713	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 02:14	01-10-2013 09:01	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,12
10	INC000000072711	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 02:10	01-10-2013 09:02	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,16
11	INC000000072457	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 03:33	30-09-2013 10:44	0544	Centro De Saúde De Cadaval	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,19
12	INC000000072587	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:23	01-10-2013 09:09	0770	Extensão Regilde	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,07
13	INC000000072312	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:48	01-10-2013 09:12	1049	Extensão Covão Do Lobo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,23
14	INC000000071816	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 12:31	25-09-2013 17:55	1284	Extensão Freixo De Numão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Guarda	REMOTO	0,12
15	INC000000072454	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 03:02	01-10-2013 09:55	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,33
16	INC000000072445	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 21:57	01-10-2013 09:58	1462	Extensão Molelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	15,37
17	INC000000072734	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 07:58	01-10-2013 10:09	0595	Centro De Saúde De Penedono	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	1,59
18	INC000000071453	Cliente	Email	21-09-2013 01:46	30-09-2013 11:31	0427	Centro De Saúde De Olhão	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	104,28
19	INC000000071883	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 17:52	30-09-2013 11:34	1449	Extensão Sul	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	109,71
20	INC000000072138	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 06:50	30-09-2013 17:45	0194	Centro De Saúde De Ermesinde	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	77,04
21	INC000000072279	Cliente	Email	27-09-2013 10:56	27-09-2013 13:27	1842	Extensão Figueira Cavaleiros	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	2,52
22	INC000000072383	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 14:55	30-09-2013 10:39	1120	Extensão Rosmaninhal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,06
23	INC000000072501	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 17:03	01-10-2013 08:49	0651	Extensão Fragoso	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	63,76
24	INC000000072526	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 08:04	30-09-2013 16:39	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,07
25	INC000000072536	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 13:34	30-09-2013 12:47	0723	Extensão Sequida	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	3,07
26	INC000000072537	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 13:51	30-09-2013 10:18	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,09
27	INC000000072360	Cliente	Email	27-09-2013 13:46	01-10-2013 12:12	0748	Extensão Teixeira	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	9,49
28	INC000000072696	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 20:14	01-10-2013 10:27	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	1,11
29	INC000000072701	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 21:15	01-10-2013 14:05	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,13
30	INC000000072703	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 21:34	01-10-2013 10:52	1460	Extensão Lagoes Da Dão	Falha Total	ACD	Indeterminada	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,12
31	INC000000072798	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:26	01-10-2013 14:37	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,99
32	INC000000072781	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 11:46	01-10-2013 15:19	1462	Extensão Molelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,67
33	INC000000072791	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 12:19	01-10-2013 15:20	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
34	INC000000072799	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:27	01-10-2013 14:32	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,86
35	INC000000072801	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:28	01-10-2013 15:47	0184	Centro De Saúde De Gondomar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,17
36	INC000000072802	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:31	01-10-2013 15:50	0184	Centro De Saúde De Gondomar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,10
37	INC000000072741	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 09:43	01-10-2013 16:11	0929	Extensão Barró	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,06
38	INC000000072520	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 05:45	30-09-2013 16:16	1527	Extensão Santo Antão Do Tojal	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	6,85
39	INC000000072088	Cliente	Email	26-09-2013 18:57	01-10-2013 16:17	0651	Extensão Fragoso	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Braga	CENTRAL	117,34
40	INC000000072093	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 19:19	01-10-2013 16:25	0654	Extensão Lijó	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Braga	CENTRAL	117,10
41	INC000000072089	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 18:59	01-10-2013 16:21	0649	Extensão Carapeços	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Braga	REMOTO	33,37
42	INC000000072090	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 19:14	01-10-2013 16:23	0653	Extensão Lama	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Braga	REMOTO	33,15
43	INC000000072532	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 11:57	01-10-2013 16:04	0388	Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	19,22
44	INC000000072003	Cliente	Email	26-09-2013 10:04	29-09-2013 04:55	1575	Extensão Lusíadas	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	66,84
45	INC000000072322	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:19	30-09-2013 12:11	0695	Extensão Escariz	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	5,41
46	INC000000072424	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:54	01-10-2013 12:01	0442	Centro De Saúde De Sabugal	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	28,93

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
47	INC000000072500	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 16:50	30-09-2013 23:34	1951	Extensão Santo António Areal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	14,71
48	INC000000072517	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 03:14	30-09-2013 17:17	2248	Uf Quinta Do Conde II	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,97
49	INC000000072518	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 05:33	30-09-2013 16:16	1491	Extensão Arranhó	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	6,57
50	INC000000072886	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 03:26	02-10-2013 09:02	0699	Extensão Ribeira Do Neiva	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,25
51	INC000000072887	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 03:30	02-10-2013 09:03	0699	Extensão Ribeira Do Neiva	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,19
52	INC000000072881	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 23:27	02-10-2013 09:11	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,23
53	INC000000072882	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 23:29	02-10-2013 09:12	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,17
54	INC000000072539	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 15:38	30-09-2013 11:48	0741	Extensão Grijó	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	3,62
55	INC000000072419	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:42	01-10-2013 12:31	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	90,42
56	INC000000072640	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 14:16	30-09-2013 16:09	1366	Extensão Famalição	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	1,89
57	INC000000072619	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 11:31	01-10-2013 11:57	0251	Centro De Saúde De Luz Soriano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	24,44
58	INC000000072416	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 17:27	01-10-2013 14:06	0286	Centro De Saúde De Eposende	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	42,89
59	INC000000072234	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:05	01-10-2013 10:25	0695	Extensão Escariz	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	7,46
60	INC000000072894	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 05:34	02-10-2013 09:20	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,13
61	INC000000072893	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 05:31	02-10-2013 09:20	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,19
62	INC000000072161	Cliente	Email	27-09-2013 08:36	02-10-2013 09:21	1015	Extensão Cesar	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	28,40
63	INC000000072042	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 12:23	01-10-2013 11:19	2455	Extensão De Alfândão	Falha Total	Reparação	Equipamentos	Cliente	patch ADSL desligado do CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	34,90
64	INC000000072896	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 06:00	02-10-2013 09:26	0833	Extensão Labruge	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,13
65	INC000000072895	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 05:57	02-10-2013 09:26	0833	Extensão Labruge	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,20
66	INC000000071441	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 19:55	02-10-2013 11:54	0355	Centro De Saúde De Vidigueira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Cliente reconfigurou duplex da porta do switch	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,10
67	INC000000072950	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 12:06	02-10-2013 12:10	0480	Centro De Saúde De Alfândega Da Fé	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,02
68	INC000000072368	Cliente	Email	27-09-2013 14:05	02-10-2013 12:30	2031	Extensão Charneca Da Caparica	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	4,85
69	INC000000072294	Cliente	Email	27-09-2013 11:22	27-09-2013 13:12	1841	Centro De Saúde De Ourique	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Cliente informado de dificuldade para a LAN	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,83
70	INC000000072669	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 16:29	02-10-2013 12:44	1706	Extensão Póvoa Isenta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,44
71	INC000000072574	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 08:41	01-10-2013 18:18	2343	Uds Olhão	Falha Total	Reparação	Equipamentos	Cliente	técnico no local encontrou um splitter ADSL na linha	ARS Algarve	Faro	REMOTO	19,06
72	INC000000072808	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:50	02-10-2013 11:54	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	21,63
73	INC000000072809	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 13:53	02-10-2013 11:13	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	20,89
74	INC000000072954	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 12:23	02-10-2013 14:33	1791	Extensão Bairro Dos Marinheiros	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	0,02
75	INC000000072934	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 10:55	02-10-2013 14:50	1722	Extensão Carvalhal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,32
76	INC000000072869	Cliente	Email	01-10-2013 20:08	02-10-2013 09:54	1928	Extensão Bencatel	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	1,91
77	INC000000072059	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 14:56	02-10-2013 15:22	1115	Extensão Vale Prazeres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	12,33
78	INC000000065616	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 11:23	02-10-2013 16:05	1188	Extensão Marinha Ondas	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	288,13
79	INC000000072964	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 13:47	02-10-2013 17:15	0603	Centro De Saúde De Carregal Do Sal	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,68
80	INC000000071082	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 08:35	01-10-2013 18:15	2276	Extensão Monteperobolso	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	78,24
81	INC000000071083	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 08:36	01-10-2013 18:14	2276	Extensão Monteperobolso	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	53,17
82	INC000000072957	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 12:48	02-10-2013 15:11	0362	Centro De Saúde De Cuba	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,05
83	INC000000073030	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 22:13	03-10-2013 00:56	0993	Extensão Vila Maior	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,00
84	INC000000072992	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 16:29	03-10-2013 06:06	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,38
85	INC000000072993	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 16:31	03-10-2013 06:04	1334	Extensão Bidoeira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,34
86	INC000000072111	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 01:40	27-09-2013 10:19	0407	Centro De Saúde De Alandroal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	8,65
87	INC000000072298	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:30	02-10-2013 01:33	2161	Uf Porta Do Sol	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	110,05
88	INC000000072615	Cliente	Email	30-09-2013 10:59	02-10-2013 11:42	1268	Extensão Alverca Beira	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	4,02
89	INC000000073092	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 05:40	03-10-2013 06:40	2233	Aces Nordeste	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	1,01
90	INC000000072715	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 02:52	01-10-2013 22:30	0133	Hg - Hospital Geral Dos Covões	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	7,02
91	INC000000072813	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 14:44	01-10-2013 19:52	0881	Extensão Ferral	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	5,13
92	INC000000072855	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 16:55	01-10-2013 17:39	2124	Cdp Póvoa Do Varzim	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,73
93	INC000000072899	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 08:50	02-10-2013 12:04	0057	Maternidade Alfredo Da Costa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa	CRITICO	3,23
94	INC000000072406	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 16:46	02-10-2013 15:17	0711	Extensão Sequeira	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	29,13
95	INC000000072521	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 06:02	01-10-2013 14:39	0751	Extensão Gestaçó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	18,16
96	INC000000073047	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 23:57	03-10-2013 14:25	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,13

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
97	INC000000073032	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 22:34	03-10-2013 09:33	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,12
98	INC000000073040	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 23:37	03-10-2013 09:40	1199	Extensão Serpins	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,07
99	INC000000072785	Cliente	Email	01-10-2013 11:55	02-10-2013 11:25	2190	Saúde Escolar/Ed/Outros Serviços	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Cliente reprogramou os updates de antivírus	ARS LVT	Setúbal	REMOTO	5,81
100	INC000000072940	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 11:18	02-10-2013 15:40	0797	Extensão Recesinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,28
101	INC000000072310	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:46	02-10-2013 18:02	1049	Extensão Covoão Do Lobo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	13,68
102	INC000000072902	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 09:00	02-10-2013 15:48	1583	Extensão Bobadela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,12
103	INC000000072905	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 09:11	02-10-2013 16:52	1761	Extensão Olival	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	7,68
104	INC000000073128	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:45	03-10-2013 15:54	1412	Extensão Parada Éster	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,11
105	INC000000072768	Cliente	Email	01-10-2013 10:55	03-10-2013 11:30	1101	Extensão Castelo Novo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	10,12
106	INC000000072817	Cliente	Email	01-10-2013 15:00	03-10-2013 10:15	1105	Extensão Mata Da Rainha	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	19,26
107	INC000000073083	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 04:06	03-10-2013 16:45	1279	Extensão Tourais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	1,94
108	INC000000073110	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:01	03-10-2013 17:15	1279	Extensão Tourais	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	1,48
109	INC000000073160	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:09	03-10-2013 17:56	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	6,78
110	INC000000073132	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:55	03-10-2013 18:01	2172	Extensão De Saúde De Covas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	0,11
111	INC000000073051	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:10	03-10-2013 18:20	2216	Usf Calécia	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,10
112	INC000000073050	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:07	03-10-2013 18:21	2216	Usf Calécia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,16
113	INC000000073096	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 08:19	03-10-2013 18:44	2106	Extensão Casével	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,10
114	INC000000073049	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 23:59	03-10-2013 18:49	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,07
115	INC000000073076	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 02:31	03-10-2013 19:03	1487	Extensão Arcena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,06
116	INC000000073075	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 02:27	03-10-2013 19:11	1487	Extensão Arcena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,16
117	INC000000073034	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 22:39	03-10-2013 19:18	0726	Extensão Vila Seca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	1,81
118	INC000000073052	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:20	03-10-2013 19:22	0726	Extensão Vila Seca	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,09
119	INC000000073320	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 19:27	03-10-2013 19:35	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,03
120	INC000000073120	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:33	03-10-2013 11:19	0398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	1,77
121	INC000000073172	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:50	04-10-2013 08:58	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	21,13
122	INC000000072923	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 10:19	03-10-2013 06:52	0785	Extensão Livração	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	9,68
123	INC000000073044	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 23:44	03-10-2013 10:16	0746	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,19
124	INC000000073046	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 23:51	03-10-2013 10:21	0746	Extensão Aguda	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,07
125	INC000000073089	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 04:56	03-10-2013 18:08	1254	Extensão Folgosinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,98
126	INC000000073107	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 08:53	03-10-2013 18:06	1254	Extensão Folgosinho	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,05
127	INC000000073161	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:15	03-10-2013 12:59	1013	Extensão Torreira	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	1,22
128	INC000000073196	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 13:39	03-10-2013 18:51	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	5,20
129	INC000000073199	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 13:46	03-10-2013 17:07	0097	Centro De Saúde De Queluz	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	3,36
130	INC000000072303	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:36	03-10-2013 16:39	0994	Extensão Argoncilhe	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	149,06
131	INC000000072720	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 03:45	03-10-2013 14:22	2520	Usf Ramada	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	58,62
132	INC000000072859	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 17:42	03-10-2013 09:16	1532	Extensão Flamenga - Santo António Dos Cavaleiros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	39,41
133	INC000000072955	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 12:25	03-10-2013 09:40	1791	Extensão Bairro Dos Marinheiros	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	9,07
134	INC000000073203	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 13:52	03-10-2013 16:43	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,85
135	INC000000073205	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 13:55	03-10-2013 16:10	2035	Extensão Feijó	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,24
136	INC000000073206	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 13:56	03-10-2013 16:07	0628	Centro De Saúde De Moita	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,19
137	INC000000073223	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 14:20	03-10-2013 19:01	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	3,02
138	INC000000073245	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 14:53	03-10-2013 18:02	2031	Extensão Charneca Da Caparica	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	3,16
139	INC000000073246	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 14:55	03-10-2013 16:29	1793	Extensão Pinhal Novo - Praça Ultramar	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	1,56
140	INC000000073252	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 15:12	03-10-2013 17:23	0282	Hospital Nossa Senhora Da Oliveira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Braga	CRITICO	2,18
141	INC000000073294	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 16:52	03-10-2013 18:46	2097	Unidade De Saúde Familiar Tejo	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,91
142	INC000000073012	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 19:38	03-10-2013 17:52	0797	Extensão Recesinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	22,24
143	INC000000073077	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 02:36	03-10-2013 16:33	0654	Extensão Lijó	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	11,39
144	INC000000073331	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 00:44	04-10-2013 11:30	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	10,53
145	INC000000073384	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 11:14	04-10-2013 12:02	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,09
146	INC000000073383	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 11:13	04-10-2013 12:02	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
147	INC000000073381	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 11:08	04-10-2013 12:30	2134	Extensão Canidelo / Usf Sto André	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,17
148	INC000000073380	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 11:08	04-10-2013 12:30	2134	Extensão Canidelo / Usf Sto André	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,16
149	INC000000073415	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 13:06	04-10-2013 13:51	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,75
150	INC000000073088	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 04:50	03-10-2013 14:44	1462	Extensão Moleiros	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,06
151	INC000000073078	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 02:41	03-10-2013 08:30	0783	Extensão Milheirós	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,06
152	INC000000073054	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:27	04-10-2013 14:54	1411	Extensão Mões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,24
153	INC000000073055	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:34	04-10-2013 14:58	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
154	INC000000071121	Monitorização	Systems Management	18-09-2013 13:36	24-09-2013 19:53	0184	Centro De Saúde De Gondomar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	150,28
155	INC000000071179	Monitorização	Systems Management	19-09-2013 01:32	20-09-2013 11:42	0473	Extensão Peraflta	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	27,56
156	INC000000073219	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 14:12	04-10-2013 06:49	2527	Centro De Saúde De Golegã	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	16,63
157	INC000000072036	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 12:03	26-09-2013 16:29	0514	Centro De Saúde De Palmela	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Cliente reprogramou os updates de antivírus	ARS LVT	Almada	CENTRAL	4,43
158	INC000000073441	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 15:03	04-10-2013 16:48	1412	Extensão Parada Ester	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,08
159	INC000000073365	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 10:08	04-10-2013 18:19	2217	Centro Medico De Canidelo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	6,23
160	INC000000073364	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 10:08	04-10-2013 18:19	2217	Centro Medico De Canidelo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	6,28
161	INC000000073451	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 15:29	04-10-2013 18:46	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,45
162	INC000000073509	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 14:51	05-10-2013 21:49	0013	Hospital Amato Lusitano	Performance	ACD	Indeterminada	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO	0,61
163	INC000000073534	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 14:00	07-10-2013 03:03	0119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
164	INC000000073444	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 15:07	06-10-2013 03:02	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,37
165	INC000000072865	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 18:39	04-10-2013 04:58	1269	Extensão Freixedas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	11,38
166	INC000000073058	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 00:43	04-10-2013 10:49	0676	Extensão Serzedelo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,46
167	INC000000073166	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:37	04-10-2013 08:39	0964	Extensão São Jacinto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	8,73
168	INC000000073230	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 14:30	04-10-2013 14:46	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO	0,10
169	INC000000073339	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 07:27	04-10-2013 09:55	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,19
170	INC000000073340	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 07:29	04-10-2013 10:07	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,13
171	INC000000073350	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 09:20	04-10-2013 19:03	1704	Extensão Pernes / Usf Alviela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	8,80
172	INC000000071366	Monitorização	Systems Management	20-09-2013 10:42	04-10-2013 16:00	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	105,93
173	INC000000071372	Cliente	Email	20-09-2013 11:05	04-10-2013 13:13	2474	Extensão De Cativelos	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	122,13
174	INC000000071538	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 08:55	04-10-2013 11:31	1732	Extensão Venda Nova	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	98,43
175	INC000000071640	Monitorização	Systems Management	23-09-2013 17:40	04-10-2013 13:41	2338	Et Olhão - Ext. Tavira	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	66,73
176	INC000000072343	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 12:50	04-10-2013 15:29	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	41,35
177	INC000000072590	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:33	04-10-2013 15:55	1118	Extensão Monsanto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	29,62
178	INC000000073013	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 19:47	04-10-2013 17:37	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	31,95
179	INC000000073108	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 08:57	04-10-2013 11:09	0190	Centro De Saúde De Águas Santas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	26,22
180	INC000000073116	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:22	04-10-2013 10:26	0770	Extensão Regilde	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,11
181	INC000000073155	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 10:56	04-10-2013 16:27	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	17,51
182	INC000000073395	Cliente	Phone	04-10-2013 12:02	04-10-2013 17:35	0497	Centro De Saúde De Ponte De Sôr	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,14
183	INC000000073491	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 02:53	07-10-2013 09:36	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,21
184	INC000000073492	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 02:57	07-10-2013 09:40	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,16
185	INC000000073516	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 20:02	07-10-2013 06:26	0708	Extensão Ruães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,96
186	INC000000073517	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 20:03	07-10-2013 09:42	0708	Extensão Ruães	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,61
187	INC000000073532	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 11:50	07-10-2013 11:09	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	2,17
188	INC000000073123	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:38	07-10-2013 11:46	2058	Extensão Peroviseu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	7,26
189	INC000000073538	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 17:11	07-10-2013 13:33	0339	Centro De Saúde De Aveiro	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,02
190	INC000000073608	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 12:57	07-10-2013 15:25	0417	Centro De Saúde De Vendas Novas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,10
191	INC000000073606	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 12:53	07-10-2013 15:24	0417	Centro De Saúde De Vendas Novas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,20
192	INC000000073526	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 08:50	06-10-2013 09:19	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Backup	ACD	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Elvas	CRITICO	0,07
193	INC000000073501	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 10:21	06-10-2013 19:06	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO	32,75
194	INC000000073507	Monitorização	Systems Management	05-10-2013 14:31	05-10-2013 15:45	2520	Usf Ramada	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,24
195	INC000000073434	Cliente	Email	04-10-2013 14:27	06-10-2013 18:50	2451	Extensão De Faro Do Alentejo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	1,84
196	INC000000072083	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 17:43	05-10-2013 13:28	1630	Extensão Sofia Abecassis	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	211,75

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
197	INC000000072306	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 11:39	07-10-2013 08:37	0974	Extensão Silvalde Silvaldinho	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	236,95
198	INC000000072599	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:51	07-10-2013 10:11	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	48,42
199	INC000000073352	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 09:29	07-10-2013 08:13	1083	Extensão Pêraboa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,13
200	INC000000073420	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 13:45	05-10-2013 01:51	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	11,87
201	INC000000073423	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 14:03	07-10-2013 09:49	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	67,51
202	INC000000073440	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 14:54	07-10-2013 07:57	1411	Extensão Mões	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	65,05
203	INC000000073454	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 15:53	06-10-2013 03:19	0508	Centro De Saúde De Cartaxo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	1,17
204	INC000000073521	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 00:52	07-10-2013 11:37	0651	Extensão Fragoso	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,88
205	INC000000073522	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 01:02	07-10-2013 14:06	0726	Extensão Vila Seca	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,19
206	INC000000073523	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 01:12	07-10-2013 11:26	2182	Ucc Loures	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	1,76
207	INC000000073533	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 12:58	06-10-2013 16:23	0386	Centro De Saúde De Serã	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	3,42
208	INC000000073611	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 13:05	07-10-2013 15:38	0823	Extensão Alfena	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,06
209	INC000000072516	Monitorização	Systems Management	29-09-2013 03:04	07-10-2013 08:03	1400	Extensão Arrimal	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	31,85
210	INC000000073158	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:05	07-10-2013 15:08	0714	Extensão Veiga Do Penso	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	27,99
211	INC000000073537	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 17:10	07-10-2013 19:14	0549	Centro De Saúde De Arruda Dos Vinhos	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,00
212	INC000000073723	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 10:12	08-10-2013 10:18	1745	Extensão Pedrogão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,10
213	INC000000073529	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 11:07	08-10-2013 13:12	1115	Extensão Vale Prazeres	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	16,37
214	INC000000073749	Cliente	Phone	08-10-2013 12:39	08-10-2013 13:50	1241	Extensão Miões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,19
215	INC000000073702	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 08:33	08-10-2013 16:03	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,06
216	INC000000072434	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 18:43	07-10-2013 16:25	0715	Extensão Briteiros	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	76,19
217	INC000000073793	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:20	08-10-2013 18:01	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,68
218	INC000000073681	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 19:51	09-10-2013 08:23	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	36,52
219	INC000000073153	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 10:53	07-10-2013 19:17	1036	Extensão Cortegaça	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	32,40
220	INC000000073157	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 11:02	07-10-2013 15:09	0672	Extensão Travassos	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	23,99
221	INC000000073367	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 10:09	07-10-2013 17:31	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	79,37
222	INC000000073394	Cliente	Email	04-10-2013 12:00	08-10-2013 15:27	0832	Extensão Modivas	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,23
223	INC000000073430	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 14:20	08-10-2013 13:56	1072	Extensão Sarzedas	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	12,74
224	INC000000073453	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 15:40	08-10-2013 03:27	0943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,06
225	INC000000073520	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 00:45	08-10-2013 03:10	1036	Extensão Cortegaça	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	11,12
226	INC000000073577	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 11:15	08-10-2013 11:18	1839	Centro De Saúde De Almodôvar	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	24,06
227	INC000000073604	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 12:35	08-10-2013 09:19	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	20,74
228	INC000000073687	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 22:04	08-10-2013 12:05	0410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	4,83
229	INC000000073689	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 22:21	08-10-2013 09:12	2091	Extensão Lóios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,07
230	INC000000073691	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 22:24	08-10-2013 09:14	2091	Extensão Lóios	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,03
231	INC000000073708	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 09:07	08-10-2013 14:11	1052	Extensão Ouca	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,36
232	INC000000073674	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 17:37	09-10-2013 09:15	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,18
233	INC000000073791	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:10	08-10-2013 17:25	0825	Extensão Gandra	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,25
234	INC000000073767	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 14:57	08-10-2013 17:45	1180	Extensão Brenha	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,80
235	INC000000073742	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 11:27	08-10-2013 16:18	0791	Extensão Freamunde	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,85
236	INC000000073686	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 20:00	08-10-2013 16:47	0454	Centro De Saúde De Armamar	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	20,78
237	INC000000073703	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 08:42	09-10-2013 10:18	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,10
238	INC000000073798	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:28	09-10-2013 14:59	0363	Centro De Saúde De Ferreira Do Alentejo	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	21,52
239	INC000000073557	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 10:17	09-10-2013 14:02	2333	Sede Dra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO	26,84
240	INC000000073337	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 06:41	08-10-2013 16:49	2106	Extensão Casével	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	16,19
241	INC000000073311	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 18:12	08-10-2013 21:41	0768	Extensão Marco De Simões	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	30,32
242	INC000000072248	Monitorização	Systems Management	27-09-2013 10:17	08-10-2013 17:47	0435	Hospital Nossa Senhora Da Assunção	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CRITICO	181,00
243	INC000000073795	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:23	08-10-2013 17:55	1543	Extensão Ericeira	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,53
244	INC000000073682	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 19:54	09-10-2013 13:18	2407	Et Gaia	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	16,66
245	INC000000073359	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 09:50	09-10-2013 10:29	2354	Cri + Et Leiria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	35,19
246	INC000000073841	Cliente	Phone	09-10-2013 10:03	09-10-2013 16:42	1176	Extensão Alhadas	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Identificados hosts na LAN do Cliente com consumo excessivo	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,43

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
247	INC000000073928	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 04:05	10-10-2013 08:30	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,47
248	INC000000072737	Monitorização	Systems Management	01-10-2013 09:36	09-10-2013 08:47	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	66,87
249	INC000000073014	Monitorização	Systems Management	02-10-2013 19:54	09-10-2013 11:29	2173	Usf Gil Eanes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	159,54
250	INC000000073929	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 04:26	10-10-2013 08:33	0280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,11
251	INC000000073792	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:17	09-10-2013 12:17	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	18,99
252	INC000000073796	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 17:25	09-10-2013 11:31	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	6,10
253	INC000000073811	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 23:36	09-10-2013 03:46	0568	Centro De Saúde De Paredes De Coura	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,59
254	INC000000073812	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 23:40	09-10-2013 03:45	0568	Centro De Saúde De Paredes De Coura	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,45
255	INC000000073835	Cliente	Phone	09-10-2013 09:38	09-10-2013 12:06	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,47
256	INC000000073932	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 08:12	10-10-2013 08:45	0119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,56
257	INC000000073933	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 08:16	10-10-2013 08:42	0119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,43
258	INC000000073866	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 13:20	09-10-2013 16:17	0045	Hospital Pulido Valente	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa	CRITICO	2,96
259	INC000000073937	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 09:00	10-10-2013 09:10	0208	Centro De Saúde De Rio Tinto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,02
260	INC000000073908	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 17:55	10-10-2013 09:32	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,05
261	INC000000073787	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 16:39	10-10-2013 12:26	2405	Et Braga	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	19,79
262	INC000000073683	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 19:56	10-10-2013 13:56	2405	Et Braga	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	30,01
263	INC000000073524	Monitorização	Systems Management	06-10-2013 04:45	09-10-2013 16:25	1964	Extensão Caia	Falha Backup	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	3,03
264	INC000000073548	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 08:44	09-10-2013 16:15	0984	Extensão Escapães	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,37
265	INC000000073706	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 09:01	09-10-2013 18:26	1052	Extensão Ouca	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	21,41
266	INC000000073813	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 00:08	09-10-2013 19:05	0514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,80
267	INC000000073854	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 11:50	09-10-2013 18:57	0783	Extensão Milheirós	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	7,11
268	INC000000074004	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 13:42	10-10-2013 14:28	2008	Extensão Mexilhoeira Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,05
269	INC000000074001	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 13:20	10-10-2013 16:26	1289	Extensão Alpedriz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,07
270	INC000000073862	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 12:44	10-10-2013 16:40	1954	Extensão Vaiamonte	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,10
271	INC000000074020	Cliente	Phone	10-10-2013 15:46	10-10-2013 16:16	1225	Extensão Figueira Lorvão	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,50
272	INC000000073803	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 18:18	10-10-2013 23:27	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	14,41
273	INC000000074040	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 18:15	10-10-2013 19:13	0440	Centro De Saúde De Vila Nova De Foz Côa	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	0,97
274	INC000000073997	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 12:40	11-10-2013 03:03	1881	Extensão Vimeiro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	7,32
275	INC000000073996	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 12:36	11-10-2013 03:35	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	7,40
276	INC000000074066	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 08:23	11-10-2013 09:34	0462	Hospital Distrital De Pombal	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO	1,19
277	INC000000074094	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 10:52	11-10-2013 10:53	0467	Centro De Saúde De Porto De Mós	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,03
278	INC000000074052	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 23:51	11-10-2013 10:53	2246	Usf Ribeirinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,09
279	INC000000073736	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 10:53	08-10-2013 14:55	2276	Extensão Monteperobolso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,09
280	INC000000073737	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 10:53	08-10-2013 14:57	2276	Extensão Monteperobolso	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,13
281	INC000000073542	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 02:35	10-10-2013 17:13	0328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,11
282	INC000000073860	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 12:26	11-10-2013 13:21	0428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Cliente identificou problemas no switch local	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,12
283	INC000000071846	Monitorização	Systems Management	25-09-2013 16:05	10-10-2013 12:53	2460	Extensão De Estrela	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	63,98
284	INC000000072477	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 07:31	09-10-2013 09:44	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	217,28
285	INC000000072476	Monitorização	Systems Management	28-09-2013 07:29	08-10-2013 15:28	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	199,05
286	INC000000073114	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:19	10-10-2013 16:26	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	7,92
287	INC000000073750	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 12:39	10-10-2013 14:37	2314	Extensão Penhascoso	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	11,11
288	INC000000073863	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 13:01	10-10-2013 12:24	0708	Extensão Ruães	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	22,15
289	INC000000073865	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 13:16	09-10-2013 18:50	0023	Hospital De Santa Luzia	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	MUITO CRITICO	5,56
290	INC000000073904	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 17:28	10-10-2013 19:23	0830	Extensão Peresálio	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	13,91
291	INC000000073910	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 18:03	09-10-2013 18:19	1013	Extensão Torreira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,27
292	INC000000073923	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 01:28	10-10-2013 10:10	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,43
293	INC000000073924	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 01:42	10-10-2013 10:23	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,17
294	INC000000073925	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 01:57	10-10-2013 11:58	0165	Hospital Geral De Santo António	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	10,02
295	INC000000073931	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 06:09	10-10-2013 14:03	1144	Centro De Saúde De Pampilhosa Da Serra	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	7,90
296	INC000000073935	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 08:49	10-10-2013 10:30	0804	Extensão Venda Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,08

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
297	INC000000074051	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 23:47	11-10-2013 11:13	2246	Usf Ribeirinha	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,17
298	INC000000073942	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 09:31	11-10-2013 15:00	1319	Extensão Rostos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,06
299	INC000000073963	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 11:10	11-10-2013 14:59	1319	Extensão Rostos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,13
300	INC000000073770	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 15:10	11-10-2013 05:14	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	12,42
301	INC000000073939	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 09:16	11-10-2013 04:22	2361	Et Pombal	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	10,72
302	INC000000074088	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 10:31	11-10-2013 10:40	0341	Hospital Distrital De Águeda	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	0,15
303	INC000000074211	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 07:03	12-10-2013 07:19	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,14
304	INC000000074212	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 07:06	12-10-2013 07:23	0343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,09
305	INC000000074053	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 00:03	12-10-2013 11:09	0731	Extensão De Saúde Do Carvalhido	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	35,09
306	INC000000074221	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 10:16	12-10-2013 14:39	0080	Instituto Português De Sangue	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa	CRITICO	0,77
307	INC000000074222	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 10:40	12-10-2013 14:48	0080	Instituto Português De Sangue	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa	CRITICO	0,42
308	INC000000074159	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 15:51	12-10-2013 21:05	2307	Extensão Casais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,06
309	INC000000074115	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 11:55	14-10-2013 03:30	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,08
310	INC000000072586	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:20	11-10-2013 11:03	0770	Extensão Regilde	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	55,42
311	INC000000073115	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 09:20	11-10-2013 14:29	0881	Extensão Ferral	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	27,83
312	INC000000073349	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 09:19	10-10-2013 15:27	2349	Comunidade Terapêutica Arco-Iris	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	30,54
313	INC000000073820	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 02:07	10-10-2013 02:59	0636	Centro De Saúde De Alvalázere	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	19,63
314	INC000000073840	Cliente	Phone	09-10-2013 09:57	11-10-2013 12:20	2522	Extensão Alhandra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	26,37
315	INC000000073852	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 11:43	11-10-2013 21:12	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	26,29
316	INC000000073967	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 11:26	10-10-2013 19:19	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,88
317	INC000000073993	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 12:20	11-10-2013 17:13	1054	Extensão Sosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	13,76
318	INC000000073995	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 12:24	11-10-2013 11:14	1301	Extensão Maçãs Dona Maria	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	10,83
319	INC000000074041	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 18:15	11-10-2013 13:55	0362	Centro De Saúde De Cuba	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	8,57
320	INC000000074082	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 10:14	11-10-2013 10:46	0021	Hospital Infante D. Pedro	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	0,53
321	INC000000074092	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 10:43	11-10-2013 14:13	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,49
322	INC000000074125	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 12:35	11-10-2013 17:49	0281	Centro De Saúde De Vieira Do Minho	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,23
323	INC000000072049	Monitorização	Systems Management	26-09-2013 12:53	12-10-2013 17:48	1933	Extensão Mosteiros	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	20,34
324	INC000000074287	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 09:08	14-10-2013 10:38	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,12
325	INC000000074288	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 09:10	14-10-2013 10:43	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,07
326	INC000000074335	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:25	14-10-2013 11:29	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,07
327	INC000000074348	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:55	14-10-2013 12:00	2391	Sede Drivt	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa	REMOTO	0,09
328	INC000000073816	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 01:15	14-10-2013 13:01	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	37,67
329	INC000000074361	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 13:07	14-10-2013 13:10	0365	Centro De Saúde De Vimioso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,05
330	INC000000074362	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 13:10	14-10-2013 13:13	0365	Centro De Saúde De Vimioso	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	0,05
331	INC000000074341	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:37	14-10-2013 13:27	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,17
332	INC000000074343	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:38	14-10-2013 13:29	0881	Extensão Ferral	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,15
333	INC000000074347	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:48	14-10-2013 14:01	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,06
334	INC000000074334	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:24	14-10-2013 14:09	0880	Extensão Covelães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,03
335	INC000000073894	Cliente	Email	09-10-2013 16:13	13-10-2013 10:29	2451	Extensão De Faro Do Alentejo	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	1,48
336	INC000000074336	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:28	14-10-2013 15:24	0885	Extensão Viade De Baixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,12
337	INC000000074301	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 10:03	14-10-2013 15:25	1537	Extensão Charneca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,10
338	INC000000074302	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 10:05	14-10-2013 15:29	1537	Extensão Charneca	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
339	INC000000074224	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 11:14	12-10-2013 21:39	0172	Centro Hospitalar De Vila Nova De Gaia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	10,42
340	INC000000074378	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 15:00	14-10-2013 16:13	2512	Extensão De Roboleiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,08
341	INC000000074349	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 11:56	14-10-2013 17:28	0547	Centro De Saúde De Torres Vedras	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	5,53
342	INC000000073087	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 04:48	04-10-2013 17:15	1462	Extensão Moleiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	22,37
343	INC000000073678	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 17:54	13-10-2013 17:42	1001	Extensão Moselos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	143,81
344	INC000000074428	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 06:21	15-10-2013 08:02	0640	Centro De Saúde De Trofa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
345	INC000000074429	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 06:23	15-10-2013 08:05	0640	Centro De Saúde De Trofa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,11
346	INC000000073573	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 11:06	14-10-2013 07:32	2499	Extensão De Vale Espinho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	43,29

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
347	INC000000073623	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 14:02	14-10-2013 09:27	0784	Extensão Alpendurada	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	111,98
348	INC000000074214	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 08:02	14-10-2013 15:27	1767	Extensão Vilar Prazeres	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	6,49
349	INC000000074264	Monitorização	Systems Management	13-10-2013 21:54	14-10-2013 19:15	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	11,73
350	INC000000074353	Cliente	Email	14-10-2013 12:22	14-10-2013 13:30	1486	Extensão Alverca A/B	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,14
351	INC000000074139	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 14:38	14-10-2013 16:22	0611	Centro De Saúde De Paredes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	73,02
352	INC000000073149	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 10:35	14-10-2013 16:45	1040	Extensão Cedrím	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	90,17
353	INC000000074292	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 09:29	14-10-2013 19:27	2538	Extensão Urra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,08
354	INC000000074285	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 08:47	14-10-2013 21:16	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	11,20
355	INC000000074435	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 08:25	15-10-2013 09:21	0383	Centro De Saúde De Idanha-A-Nova	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,17
356	INC000000074434	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 08:23	15-10-2013 09:22	0383	Centro De Saúde De Idanha-A-Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,20
357	INC000000074380	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 15:15	14-10-2013 17:19	0625	Centro De Saúde De Mogadouro	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	2,05
358	INC000000074421	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 23:41	15-10-2013 09:29	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,13
359	INC000000074395	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 16:17	15-10-2013 11:00	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,19
360	INC000000074396	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 16:17	15-10-2013 11:01	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,19
361	INC000000074409	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 18:14	15-10-2013 14:05	1975	Extensão Odeceixe	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,05
362	INC000000074505	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 13:40	15-10-2013 15:11	1033	Extensão Esmoriz	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	1,52
363	INC000000073814	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 00:44	15-10-2013 15:31	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	0,19
364	INC000000074213	Monitorização	Systems Management	12-10-2013 07:53	15-10-2013 14:38	1732	Extensão Venda Nova	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	5,83
365	INC000000074283	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 08:30	14-10-2013 16:50	1719	Extensão Asseiceira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	6,85
366	INC000000074417	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 19:29	15-10-2013 14:32	0329	Centro De Saúde Do Barreiro	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	19,06
367	INC000000074476	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:51	15-10-2013 16:24	1104	Extensão Lavacinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,06
368	INC000000074473	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:41	15-10-2013 16:31	2247	Extensão Castelejo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,14
369	INC000000074466	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:27	15-10-2013 12:25	1352	Extensão Coimbra	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,97
370	INC000000073684	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 19:57	14-10-2013 18:57	2362	Ét Viseu	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	58,99
371	INC000000074290	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 09:21	14-10-2013 16:29	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	7,13
372	INC000000074470	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:36	15-10-2013 18:00	1335	Extensão Boavista	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	6,39
373	INC000000074468	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:31	15-10-2013 18:38	1356	Extensão Monte Real	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	6,38
374	INC000000074486	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 12:03	15-10-2013 19:38	0687	Extensão Fradellos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	7,58
375	INC000000074474	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:46	15-10-2013 19:45	2538	Extensão Urra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	7,97
376	INC000000074460	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:16	16-10-2013 06:13	1457	Extensão Campo De Besteiros	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	6,63
377	INC000000074449	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 10:20	16-10-2013 06:32	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,10
378	INC000000074447	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 10:14	16-10-2013 06:33	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,23
379	INC000000073269	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 15:49	15-10-2013 12:09	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	56,02
380	INC000000074611	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 09:05	16-10-2013 09:12	1028	Extensão Bustos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,10
381	INC000000073135	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 10:04	15-10-2013 13:24	1418	Extensão Tendais	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	67,83
382	INC000000073597	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 12:11	15-10-2013 08:44	2121	Cdp V.N. Gaia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	126,58
383	INC000000073740	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 11:06	15-10-2013 17:48	2236	Extensão Rabaçal (Cs Penela)	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	2,36
384	INC000000074619	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 09:20	16-10-2013 09:26	2058	Extensão Peroviseu	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,09
385	INC000000074616	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 09:16	16-10-2013 09:26	2058	Extensão Peroviseu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,16
386	INC000000074602	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 08:15	16-10-2013 09:35	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,09
387	INC000000074603	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 08:17	16-10-2013 09:35	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,05
388	INC000000073776	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 15:35	15-10-2013 16:56	0865	Extensão Pinhão	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	60,69
389	INC000000073788	Cliente	Email	08-10-2013 16:39	15-10-2013 15:36	0141	Hospital Pediátrico De Coimbra	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	149,04
390	INC000000074581	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 22:59	16-10-2013 11:16	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,12
391	INC000000074580	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 22:56	16-10-2013 11:10	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,16
392	INC000000074472	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:41	16-10-2013 09:55	1359	Extensão Regueira Pontes	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	10,24
393	INC000000074365	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 13:17	16-10-2013 10:27	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	45,17
394	INC000000074606	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 08:41	16-10-2013 13:06	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,18
395	INC000000074607	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 08:45	16-10-2013 13:06	0397	Centro De Saúde De Fundão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,13
396	INC000000074660	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 12:30	16-10-2013 14:24	1131	Extensão Cabeçudo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,07

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
397	INC000000073988	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 12:11	14-10-2013 18:55	1153	Extensão Sepins	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	30,74
398	INC000000073295	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 17:00	15-10-2013 16:42	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	76,29
399	INC000000074609	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 09:00	16-10-2013 15:51	0930	Extensão Belazaima Chão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,06
400	INC000000074452	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 10:32	15-10-2013 15:36	1206	Extensão Arazede	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	5,06
401	INC000000074408	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 18:13	15-10-2013 14:26	1975	Extensão Odeceixe	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,04
402	INC000000074669	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 13:15	16-10-2013 14:08	0849	Extensão Meadela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	0,06
403	INC000000074639	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 11:12	16-10-2013 16:31	1225	Extensão Figueira Lorvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,24
404	INC000000074513	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 14:33	16-10-2013 02:34	1193	Extensão Vila Verde	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,25
405	INC000000074698	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 16:18	17-10-2013 01:10	1995	Extensão Almarcil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,07
406	INC000000074419	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 19:58	15-10-2013 12:02	1778	Extensão Coima	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	16,06
407	INC000000074426	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 03:13	15-10-2013 11:47	2240	Usf Saúde Mais - Pólo Paços De Brandão	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	5,02
408	INC000000074465	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:24	15-10-2013 17:32	1053	Extensão Ponte De Vagos	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	6,14
409	INC000000074539	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 16:12	16-10-2013 10:37	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	1,01
410	INC000000074622	Cliente	Email	16-10-2013 09:23	16-10-2013 16:00	0843	Extensão São Martinho Da Gandra	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	6,62
411	INC000000074718	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 03:32	17-10-2013 08:56	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
412	INC000000074717	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 03:29	17-10-2013 08:54	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
413	INC000000074462	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:19	17-10-2013 10:00	1468	Extensão Bodiosa	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	41,94
414	INC000000074735	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 10:01	17-10-2013 10:17	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,13
415	INC000000072578	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:02	17-10-2013 10:52	1304	Extensão Rego Murta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,16
416	INC000000072579	Monitorização	Systems Management	30-09-2013 09:03	17-10-2013 10:57	1304	Extensão Rego Murta	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,14
417	INC000000074736	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 10:04	17-10-2013 11:15	1608	Extensão Bemposta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,36
418	INC000000073705	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 08:52	17-10-2013 11:58	2260	Extensão De Sobral De São Miguel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,10
419	INC000000074787	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 12:12	17-10-2013 14:04	2188	Extensão Santo Nicolau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Setúbal	REMOTO	0,12
420	INC000000074789	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 12:14	17-10-2013 14:05	2188	Extensão Santo Nicolau	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Setúbal	REMOTO	0,08
421	INC000000074766	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 11:19	17-10-2013 14:06	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,10
422	INC000000074727	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 09:18	17-10-2013 14:12	2123	Centro De Saúde Maia (Misericórdia)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,29
423	INC000000074731	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 09:30	17-10-2013 15:07	2123	Centro De Saúde Maia (Misericórdia)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,13
424	INC000000074624	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 09:54	17-10-2013 15:35	1921	Extensão Outeiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,15
425	INC000000074802	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 13:35	17-10-2013 15:45	1647	Extensão São Facundo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,10
426	INC000000074806	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 14:14	17-10-2013 16:09	0126	Hospital Sobral Cid	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Coimbra	CRITICO	0,26
427	INC000000074807	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 14:14	17-10-2013 16:10	0126	Hospital Sobral Cid	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Coimbra	CRITICO	0,24
428	INC000000073864	Monitorização	Systems Management	09-10-2013 13:03	17-10-2013 16:42	0708	Extensão Ruães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	84,99
429	INC000000073427	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 14:15	17-10-2013 08:51	1449	Extensão Sul	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	304,77
430	INC000000073970	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 11:30	16-10-2013 17:37	0110	Centro De Saúde De Lapa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	150,11
431	INC000000074653	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 11:48	16-10-2013 17:21	1039	Extensão São Vicente De Pereira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,05
432	INC000000074821	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 15:47	18-10-2013 00:17	0540	Centro De Saúde De Torres Novas	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	8,49
433	INC000000074557	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 17:09	18-10-2013 09:22	0436	Centro De Saúde De Fornos De Algodres	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,14
434	INC000000073748	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 12:20	17-10-2013 13:54	2470	Extensão De Escalhão	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	74,85
435	INC000000074458	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 11:12	16-10-2013 15:08	1448	Extensão Santa Cruz Da Trapa	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	27,92
436	INC000000074644	Cliente	Email	16-10-2013 11:22	16-10-2013 22:50	2524	Consulta Fórum De Vila Do Conde	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	REMOTO	8,62
437	INC000000074830	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 16:30	17-10-2013 23:59	1751	Extensão Limeiras	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,03
438	INC000000074828	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 16:26	17-10-2013 23:57	1751	Extensão Limeiras	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,08
439	INC000000074668	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 13:08	17-10-2013 09:35	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,04
440	INC000000074714	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 19:31	17-10-2013 09:39	1476	Extensão Torredeia	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,08
441	INC000000074780	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 12:02	17-10-2013 15:34	1349	Extensão Bajouca	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	2,64
442	INC000000074826	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 16:20	17-10-2013 23:59	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	7,35
443	INC000000068852	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 16:42	18-10-2013 11:58	0159	Hospital São João	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Erros registados no interface lan devido a broadcasts da rede interna	Hospitais	Porto	CRITICO	95,63
444	INC000000074868	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 21:21	18-10-2013 12:13	0489	Centro De Saúde De Campo Maior	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,21
445	INC000000074867	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 21:18	18-10-2013 12:12	0489	Centro De Saúde De Campo Maior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,26
446	INC000000074437	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 08:42	17-10-2013 15:27	0655	Extensão Vila Cova	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	30,75

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
442	INC000000074713	Cliente	Email	16-10-2013 18:44	17-10-2013 11:03	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia aplicacional	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	16,31
448	INC000000074765	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 11:17	18-10-2013 00:52	2262	Extensão De Braga	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	11,10
449	INC000000074949	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 16:13	18-10-2013 18:35	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,19
450	INC000000074950	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 16:16	18-10-2013 18:54	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
451	INC000000074891	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 09:56	18-10-2013 22:02	2430	Extensão Stª. Susana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,38
452	INC000000074994	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 06:03	19-10-2013 17:26	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,37
453	INC000000074995	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 06:08	20-10-2013 03:36	1975	Extensão Odeceixe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,09
454	INC000000075003	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 08:56	20-10-2013 16:54	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,18
455	INC000000075001	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 08:51	20-10-2013 16:54	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,23
456	INC000000075038	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 19:59	20-10-2013 17:06	0193	Centro De Saúde De Foz Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	21,12
457	INC000000075039	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 20:03	20-10-2013 17:04	0193	Centro De Saúde De Foz Do Douro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,11
458	INC000000074991	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 02:50	21-10-2013 08:48	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,04
459	INC000000074960	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 17:22	21-10-2013 08:55	1333	Extensão Barreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,11
460	INC000000075073	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 22:42	21-10-2013 09:00	0514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,07
461	INC000000074990	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 02:46	21-10-2013 08:52	1462	Extensão Molelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,11
462	INC000000075072	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 22:37	21-10-2013 09:02	0514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,14
463	INC000000074925	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 13:55	21-10-2013 09:22	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,15
464	INC000000075054	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 07:31	21-10-2013 09:24	0097	Centro De Saúde De Queluz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
465	INC000000072366	Cliente	Email	27-09-2013 14:02	17-10-2013 18:52	2030	Extensão Sobreda	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	253,09
466	INC000000074414	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 19:15	18-10-2013 01:16	0328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	65,36
467	INC000000074710	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 18:14	18-10-2013 15:59	0690	Extensão Louro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	38,67
468	INC000000075055	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 07:32	21-10-2013 09:13	0097	Centro De Saúde De Queluz	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
469	INC000000074899	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 10:41	18-10-2013 14:28	1992	Extensão Bensafrim	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	3,77
470	INC000000074924	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 13:54	21-10-2013 09:30	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,15
471	INC000000074819	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 15:30	18-10-2013 11:26	0793	Extensão Baltar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	19,93
472	INC000000075034	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 17:47	21-10-2013 08:37	0627	Centro De Saúde De Alcochete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,54
473	INC000000075036	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 17:52	21-10-2013 08:36	0627	Centro De Saúde De Alcochete	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	1,25
474	INC000000075066	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 15:25	21-10-2013 08:23	0833	Extensão Labruge	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,04
475	INC000000075067	Monitorização	Systems Management	20-10-2013 15:29	21-10-2013 08:20	0833	Extensão Labruge	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	16,86
476	INC000000075103	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:15	21-10-2013 09:34	1298	Extensão Vimeiro	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,32
477	INC000000075047	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 22:14	21-10-2013 09:36	1176	Extensão Alhadas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,06
478	INC000000075016	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 12:13	21-10-2013 11:03	2238	Sede Uls Guarda	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,10
479	INC000000075015	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 12:10	21-10-2013 11:09	2238	Sede Uls Guarda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,15
480	INC000000075101	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:12	21-10-2013 11:24	1843	Extensão Santa Margarida Do Sado	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,15
481	INC000000074986	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 02:27	21-10-2013 11:25	0798	Extensão Abragão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,08
482	INC000000074173	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 16:36	21-10-2013 11:28	2054	Extensão Senhora Boa Fé	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,13
483	INC000000075118	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 10:11	21-10-2013 13:22	1748	Extensão Zibreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,14
484	INC000000075115	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 10:02	21-10-2013 14:02	1306	Extensão Avelar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,13
485	INC000000074255	Monitorização	Systems Management	13-10-2013 07:00	18-10-2013 21:08	1460	Extensão Lagoesa Do Dão	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	106,63
486	INC000000074741	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 10:21	18-10-2013 07:33	1242	Extensão Mouronho	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	3,65
487	INC000000075040	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 20:35	21-10-2013 09:29	1147	Extensão Bolho	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,49
488	INC000000075043	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 21:13	21-10-2013 15:13	1819	Extensão Cdp	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	6,96
489	INC000000075045	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 22:05	21-10-2013 15:21	0828	Extensão Rio De Moinhos	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	6,32
490	INC000000075169	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 15:34	21-10-2013 16:47	1075	Extensão Cad De Castelo Branco	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,16
491	INC000000075029	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 15:54	21-10-2013 16:46	2181	Ucc Saúdar	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	5,91
492	INC000000075190	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 17:35	21-10-2013 18:22	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,78
493	INC000000075097	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:04	21-10-2013 10:01	1672	Extensão Parreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,09
494	INC000000074520	Monitorização	Systems Management	15-10-2013 14:59	18-10-2013 16:47	2479	Extensão De Castanheira	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	32,34
495	INC000000074743	Cliente	Email	17-10-2013 10:31	21-10-2013 12:35	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	26,07
496	INC000000074909	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 11:30	21-10-2013 10:25	1420	Extensão Cambres	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,13

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
497	INC000000074956	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 16:54	21-10-2013 11:46	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,85
498	INC000000075012	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 11:16	21-10-2013 09:52	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,13
499	INC000000075041	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 20:47	21-10-2013 10:08	1656	Extensão Moitas Venda	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	2,14
500	INC000000075196	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 19:41	22-10-2013 10:03	0840	Extensão Fontão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,06
501	INC000000075195	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 19:28	22-10-2013 09:49	0840	Extensão Fontão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,30
502	INC000000073559	Cliente	Email	07-10-2013 10:31	21-10-2013 13:46	0702	Extensão Joane	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	339,25
503	INC000000075205	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 22:22	22-10-2013 11:08	0991	Extensão Vale	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,33
504	INC000000075206	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 22:25	22-10-2013 11:14	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,26
505	INC000000075243	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 04:58	22-10-2013 13:28	2216	Usf Calédia	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,09
506	INC000000075215	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 00:48	22-10-2013 13:27	2216	Usf Calédia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	4,24
507	INC000000073165	Cliente	Email	03-10-2013 11:34	21-10-2013 12:12	2115	Usf Smanjo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	432,64
508	INC000000073309	Monitorização	Systems Management	03-10-2013 17:50	21-10-2013 16:01	2119	Usf Saúde Em Família	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia aplicacional	ARS Norte	Porto	CENTRAL	336,22
509	INC000000073358	Cliente	Email	04-10-2013 09:47	21-10-2013 16:10	0833	Extensão Labruge	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia aplicacional	ARS Norte	Porto	CENTRAL	407,27
510	INC000000074549	Cliente	Phone	15-10-2013 16:33	21-10-2013 18:44	2338	Et Olhão - Ext. Tavira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	50,17
511	INC000000074676	Cliente	Phone	16-10-2013 15:00	21-10-2013 18:33	1180	Extensão Brenha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	29,04
512	INC000000075013	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 11:19	21-10-2013 09:55	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,10
513	INC000000075087	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 08:29	21-10-2013 16:38	1860	Extensão Vale De Santiago	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	REMOTO	8,15
514	INC000000075141	Cliente	Phone	21-10-2013 12:04	21-10-2013 16:18	1206	Extensão Arazede	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,23
515	INC000000075153	Cliente	Email	21-10-2013 13:26	21-10-2013 18:58	0363	Centro De Saúde De Ferreira Do Alentejo	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	5,53
516	INC000000075188	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 17:33	22-10-2013 15:16	1018	Extensão Nogueira Do Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,06
517	INC000000075246	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 05:07	22-10-2013 15:21	1462	Extensão Molelos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,16
518	INC000000075239	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 04:11	22-10-2013 15:22	1462	Extensão Molelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,12
519	INC000000075077	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 04:54	22-10-2013 10:05	1304	Extensão Rego Murta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	14,08
520	INC000000073572	Cliente	Email	07-10-2013 11:06	21-10-2013 12:20	0440	Centro De Saúde De Vila Nova De Foz Côa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Nordeste	Guarda	CENTRAL	279,49
521	INC000000075372	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 16:07	22-10-2013 16:50	0453	Centro De Saúde De Tabuajo	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,71
522	INC000000075384	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 17:02	22-10-2013 17:07	1607	Extensão Carvoeira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,08
523	INC000000075383	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 17:01	22-10-2013 17:08	1607	Extensão Carvoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
524	INC000000075379	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 16:26	22-10-2013 17:13	0736	Extensão Várzea	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,78
525	INC000000075378	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 16:21	22-10-2013 17:13	0736	Extensão Várzea	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,87
526	INC000000075357	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 15:25	22-10-2013 15:38	0841	Extensão Moreira Do Lima	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,22
527	INC000000075367	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 16:03	22-10-2013 16:14	1242	Extensão Mourinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,18
528	INC000000075273	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 09:21	22-10-2013 21:09	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	11,80
529	INC000000074912	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 11:47	22-10-2013 13:02	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	1,84
530	INC000000075219	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 02:04	22-10-2013 06:13	0133	Hg - Hospital Geral Dos Covões	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	4,15
531	INC000000075221	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 02:15	22-10-2013 06:21	0126	Hospital Sobral Cid	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	4,10
532	INC000000073561	Cliente	Email	07-10-2013 10:43	21-10-2013 16:25	0738	Extensão Figueiró	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	111,94
533	INC000000074388	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 15:49	22-10-2013 03:58	1473	Extensão Queira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	60,81
534	INC000000074752	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 10:56	22-10-2013 15:08	1304	Extensão Rego Murta	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	20,14
535	INC000000075442	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 10:07	23-10-2013 10:24	0536	Centro De Saúde De Entroncamento	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,29
536	INC000000075309	Cliente	Email	22-10-2013 11:54	23-10-2013 10:30	1532	Extensão Flamengo - Santo António Dos Cavaleiros	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Tráfego elevado para a rede da RIS	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	9,13
537	INC000000075310	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 11:55	23-10-2013 10:43	2460	Extensão De Estrela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,18
538	INC000000074879	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 08:55	18-10-2013 09:22	2351	Cdt + Cri Viseu	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,44
539	INC000000075230	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 02:32	22-10-2013 09:02	0652	Extensão Gândara Do Neiva	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,36
540	INC000000075459	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 11:19	23-10-2013 11:38	1711	Extensão Vale Figueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,31
541	INC000000075277	Cliente	Phone	22-10-2013 09:51	23-10-2013 11:48	1402	Extensão Juncal	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Tráfego elevado para a rede da RIS	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	3,72
542	INC000000075092	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 08:50	23-10-2013 11:52	1300	Extensão Almoester	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,04
543	INC000000075046	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 22:11	21-10-2013 10:41	1176	Extensão Alhadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,16
544	INC000000074703	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 16:49	23-10-2013 13:13	0095	Centro De Saúde De Pero Pinheiro	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Tráfego elevado para servidor de antivírus.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	164,41
545	INC000000075380	Cliente	Phone	22-10-2013 16:31	23-10-2013 13:17	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia aplicacional	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,93
546	INC000000073424	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 14:05	23-10-2013 08:43	1697	Extensão Achete	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	270,79

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
547	INC000000075418	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 06:40	23-10-2013 14:07	0857	Extensão Alvarães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	7,45
548	INC000000074814	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 14:58	22-10-2013 09:36	2173	Uf Gil Eanes	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	114,62
549	INC000000075094	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 08:55	22-10-2013 13:34	1276	Extensão Sandomil	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	15,88
550	INC000000075284	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 10:18	22-10-2013 14:55	2044	Extensão Trigaches	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	4,62
551	INC000000075314	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 12:09	22-10-2013 16:18	2527	Centro De Saúde De Golegã	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	4,15
552	INC000000075393	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 18:07	22-10-2013 18:48	0323	Hospital Do Litoral Alentejano	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Almada	CRITICO	0,69
553	INC000000074284	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 08:38	23-10-2013 14:08	2309	Extensão Longra Vale Calvo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	21,56
554	INC000000075247	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 05:22	22-10-2013 15:38	0841	Extensão Moreira Do Lima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	5,10
555	INC000000075249	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 05:24	22-10-2013 15:44	0841	Extensão Moreira Do Lima	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	5,60
556	INC000000075410	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 03:24	23-10-2013 16:51	0657	Extensão Unidade Urbana	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,12
557	INC000000073883	Cliente	Email	09-10-2013 15:09	21-10-2013 11:39	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Tráfego elevado para a rede da RIS	ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	218,89
558	INC000000075509	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 16:15	23-10-2013 21:59	1378	Extensão Ferrel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,07
559	INC000000075497	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 15:20	23-10-2013 22:05	1091	Extensão Barroca Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,06
560	INC000000075487	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 14:25	23-10-2013 22:25	1666	Extensão Pontével	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,13
561	INC000000075486	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 14:24	23-10-2013 22:27	1666	Extensão Pontével	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,15
562	INC000000074989	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 02:41	22-10-2013 20:51	1697	Extensão Achete	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	1,37
563	INC000000075135	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 11:14	23-10-2013 11:14	1789	Extensão Stº Isidro De Pegões	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	24,00
564	INC000000075226	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 02:26	22-10-2013 15:03	0651	Extensão Fragoso	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	12,62
565	INC000000075389	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 17:34	22-10-2013 20:04	1886	Extensão Veiros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,10
566	INC000000075391	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 18:02	23-10-2013 03:02	0011	Hospital Distrital De Faro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Faro	CRITICO	9,00
567	INC000000075394	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 18:15	23-10-2013 03:07	0259	Hospital De Saúde De São Paulo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	8,86
568	INC000000075521	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 17:25	24-10-2013 08:32	0785	Extensão Livração	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	2,58
569	INC000000073389	Monitorização	Systems Management	04-10-2013 11:35	23-10-2013 06:36	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	115,74
570	INC000000074957	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 16:59	23-10-2013 12:09	0110	Centro De Saúde De Lapa	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	115,17
571	INC000000075577	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 10:00	24-10-2013 10:14	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,23
572	INC000000075576	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 09:57	24-10-2013 10:13	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,27
573	INC000000075567	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 08:28	24-10-2013 10:20	1758	Extensão Freixianda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,86
574	INC000000075520	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 17:20	23-10-2013 22:04	0724	Extensão Silveiros	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	2,66
575	INC000000075011	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 11:03	24-10-2013 10:24	2250	Extensão De Orada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	6,45
576	INC000000074294	Monitorização	Systems Management	14-10-2013 09:37	14-10-2013 09:45	1622	Extensão Cdp	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Local encerrado sem previsão de abertura.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,13
577	INC000000075585	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 11:00	24-10-2013 16:01	2273	Extensão Lordosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,09
578	INC000000075574	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 09:51	24-10-2013 16:15	1104	Extensão Lavacinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,51
579	INC000000075596	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 11:47	24-10-2013 16:23	1377	Extensão Atougua Baleia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,20
580	INC000000075627	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 14:28	24-10-2013 16:33	1873	Extensão Juroenha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,08
581	INC000000075626	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 14:24	24-10-2013 16:33	1873	Extensão Juroenha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,15
582	INC000000074932	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 14:32	23-10-2013 11:33	0101	Secretaria Geral 2	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	117,02
583	INC000000074952	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 16:19	22-10-2013 16:34	0559	Centro De Saúde De Rebordosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	32,03
584	INC000000075569	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 08:48	24-10-2013 16:44	2311	Extensão Pedreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,13
585	INC000000075580	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 10:15	24-10-2013 17:12	2247	Extensão Castelejo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,05
586	INC000000075551	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 03:42	24-10-2013 13:12	1810	Extensão Santana	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	4,17
587	INC000000074649	Monitorização	Systems Management	16-10-2013 11:34	24-10-2013 18:18	0747	Extensão Santa Cruz Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	26,72
588	INC000000075624	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 14:12	24-10-2013 18:28	1908	Extensão Pavia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,12
589	INC000000075606	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:04	24-10-2013 18:41	1459	Extensão Caramulo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,31
590	INC000000075610	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:07	24-10-2013 18:40	1459	Extensão Caramulo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,25
591	INC000000075386	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 17:18	24-10-2013 15:20	0457	Centro De Saúde De Lamego	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	46,03
592	INC000000075702	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 06:09	25-10-2013 08:40	2227	Datacenter Da Ars Algarve	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	MUITO CRITICO	2,52
593	INC000000075703	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 06:12	25-10-2013 08:27	2227	Datacenter Da Ars Algarve	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	MUITO CRITICO	2,25
594	INC000000075677	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:53	25-10-2013 08:50	1421	Extensão Lalim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,33
595	INC000000075471	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 12:19	23-10-2013 22:42	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,17
596	INC000000075472	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 12:21	23-10-2013 22:35	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,13

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
597	INC000000073980	Monitorização	Systems Management	10-10-2013 11:50	24-10-2013 15:06	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	263,06
598	INC000000074057	Monitorização	Systems Management	11-10-2013 01:08	23-10-2013 16:48	0120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	280,26
599	INC000000075086	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 08:22	21-10-2013 09:39	2375	Et Almada	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Setúbal	REMOTO	0,09
600	INC000000075231	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 02:44	24-10-2013 12:04	0858	Extensão Vitorino De Pílaes	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	26,85
601	INC000000075254	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 06:50	23-10-2013 17:02	0757	Extensão Crestuma	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	32,50
602	INC000000075267	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 08:26	24-10-2013 12:24	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	30,26
603	INC000000075316	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 12:16	23-10-2013 15:27	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	6,41
604	INC000000075318	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 12:17	23-10-2013 10:45	0836	Extensão Soajo	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,24
605	INC000000075354	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 15:23	23-10-2013 19:22	0844	Centro De Saúde De Ponte Da Barca	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	27,97
606	INC000000075390	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 17:57	23-10-2013 16:27	1460	Extensão Lagoesa Do Dão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	9,76
607	INC000000075449	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 10:55	24-10-2013 10:00	1700	Extensão Almoster	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,64
608	INC000000075474	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 12:41	24-10-2013 08:27	1842	Extensão Figueira Cavaleiros	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia aplicacional	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	7,76
609	INC000000075493	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 14:59	23-10-2013 15:38	0153	Centro De Saúde De Eiras	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,64
610	INC000000075495	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 15:14	23-10-2013 22:41	0889	Extensão Jou	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,05
611	INC000000075555	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 05:12	24-10-2013 16:40	1951	Extensão Santo António Areias	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	7,96
612	INC000000075616	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:28	24-10-2013 20:40	1141	Extensão São Martinho Cortiça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,86
613	INC000000075634	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 14:56	24-10-2013 18:24	0843	Extensão São Martinho Da Gandra	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	3,47
614	INC000000075651	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 16:03	24-10-2013 21:58	1705	Extensão Pombalinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,31
615	INC000000074820	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 15:33	24-10-2013 14:28	1964	Extensão Caia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	35,80
616	INC000000074850	Monitorização	Systems Management	17-10-2013 17:27	24-10-2013 14:47	2273	Extensão Lordosa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	46,04
617	INC000000074940	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 15:15	24-10-2013 09:39	0813	Extensão Sobrado	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	138,41
618	INC000000075675	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:50	25-10-2013 09:54	2233	Aces Nordeste	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	16,06
619	INC000000074999	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 08:11	21-10-2013 08:34	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,14
620	INC000000074998	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 08:08	21-10-2013 08:31	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,18
621	INC000000075714	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 08:35	25-10-2013 14:03	2168	Centro De Saúde Barcelinhos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,47
622	INC000000075791	Cliente	Phone	25-10-2013 12:21	25-10-2013 14:07	0385	Centro De Saúde De Prouença-A-Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	1,78
623	INC000000075821	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:17	25-10-2013 14:35	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,09
624	INC000000075811	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 13:57	25-10-2013 14:34	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,42
625	INC000000075595	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 11:45	24-10-2013 17:16	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,22
626	INC000000075814	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:08	25-10-2013 14:23	1718	Extensão Alviobeira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,25
627	INC000000075855	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 16:06	25-10-2013 16:25	1092	Extensão Alcaide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,14
628	INC000000075770	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 11:32	25-10-2013 16:01	1150	Extensão Febres	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,49
629	INC000000075771	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 11:34	25-10-2013 16:31	1150	Extensão Febres	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,13
630	INC000000069127	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 19:54	24-10-2013 14:40	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	865,48
631	INC000000075535	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 21:57	24-10-2013 09:18	0331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,13
632	INC000000075783	Cliente	Phone	25-10-2013 11:58	25-10-2013 15:59	1166	Extensão Almalgaúes	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,01
633	INC000000075786	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:05	25-10-2013 15:43	0620	Centro De Saúde De Mira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,63
634	INC000000075789	Cliente	Phone	25-10-2013 12:14	25-10-2013 15:36	1167	Extensão Antanho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	3,36
635	INC000000075795	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:31	25-10-2013 15:56	1181	Extensão S. Julião (Antiga Extensão De Buarcos)	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,42
636	INC000000075799	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:40	25-10-2013 15:34	0145	Centro De Saúde De Miranda Do Corvo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,90
637	INC000000075803	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:51	25-10-2013 15:29	0155	Centro De Saúde De Santa Clara	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,63
638	INC000000075804	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:58	25-10-2013 15:27	1103	Extensão Janeiro De Cima	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,48
639	INC000000075805	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 13:01	25-10-2013 15:45	1103	Extensão Janeiro De Cima	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	2,73
640	INC000000075836	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 15:10	25-10-2013 15:16	1136	Extensão Várzea Cavaleiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,10
641	INC000000075589	Cliente	Email	24-10-2013 11:21	25-10-2013 16:55	0561	Centro De Saúde De Marco De Canaveses	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Tráfego elevado para a rede da RIS	ARS Norte	Porto	CENTRAL	29,55
642	INC000000075859	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 16:24	25-10-2013 20:31	1875	Extensão Santilgo Maior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,05
643	INC000000075837	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 15:16	25-10-2013 21:10	1918	Extensão Montoto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,22
644	INC000000075830	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:44	25-10-2013 21:53	0634	Centro De Saúde De Pedrogão Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,16
645	INC000000075831	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:50	25-10-2013 21:44	0634	Centro De Saúde De Pedrogão Grande	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,08
646	INC000000075785	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:05	25-10-2013 22:40	0803	Extensão Fanzeres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,18

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
642	INC000000075787	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:09	25-10-2013 22:35	0803	Extensão Fanzeres	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,11
648	INC000000075676	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:53	26-10-2013 15:56	1161	Extensão São João Do Campo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,17
649	INC000000075679	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:59	26-10-2013 15:56	1161	Extensão São João Do Campo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,06
650	INC000000075605	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:01	26-10-2013 16:21	1407	Extensão Serro Ventoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,04
651	INC000000075119	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 10:13	26-10-2013 19:13	1373	Extensão Vau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,06
652	INC000000075900	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 06:54	27-10-2013 04:38	1445	Extensão São João Areias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,15
653	INC000000075901	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 06:57	27-10-2013 04:48	1445	Extensão São João Areias	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,10
654	INC000000075028	Monitorização	Systems Management	19-10-2013 15:50	21-10-2013 18:07	2181	Ucc Saúdar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	50,28
655	INC000000075678	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:55	25-10-2013 09:56	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	16,02
656	INC000000075734	Cliente	Email	25-10-2013 10:16	25-10-2013 15:11	1117	Extensão Ladoeiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	4,93
657	INC000000075739	Cliente	Phone	25-10-2013 10:39	25-10-2013 17:49	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	7,17
658	INC000000075740	Cliente	Phone	25-10-2013 10:39	25-10-2013 15:14	0146	Centro De Saúde De Montemor-O-Velho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,58
659	INC000000075744	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 10:46	25-10-2013 15:16	1154	Extensão Tocha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,51
660	INC000000075745	Cliente	Phone	25-10-2013 10:49	25-10-2013 15:18	0152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,48
661	INC000000075747	Cliente	Email	25-10-2013 10:54	25-10-2013 16:19	1113	Extensão Soalheira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	5,41
662	INC000000075748	Cliente	Phone	25-10-2013 10:54	25-10-2013 15:05	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,17
663	INC000000075749	Cliente	Phone	25-10-2013 10:58	25-10-2013 15:03	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,08
664	INC000000075750	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 10:59	25-10-2013 15:02	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	4,06
665	INC000000075832	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:55	26-10-2013 04:39	0882	Extensão Salto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,08
666	INC000000075754	Cliente	Phone	25-10-2013 11:01	25-10-2013 15:02	1246	Extensão Souselas	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,00
667	INC000000075756	Cliente	Phone	25-10-2013 11:05	25-10-2013 15:25	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,34
668	INC000000075757	Cliente	Phone	25-10-2013 11:09	25-10-2013 14:59	2235	Cdp Coimbra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,85
669	INC000000075762	Cliente	Phone	25-10-2013 11:14	25-10-2013 16:23	2259	Extensão Lorvão	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	5,15
670	INC000000075764	Cliente	Phone	25-10-2013 11:20	25-10-2013 15:46	1155	Extensão Taveiro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,44
671	INC000000075766	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 11:26	25-10-2013 15:48	0386	Centro De Saúde De Sertã	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	4,37
672	INC000000075767	Cliente	Phone	25-10-2013 11:27	25-10-2013 16:22	1163	Extensão São Silvestre	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,92
673	INC000000075772	Cliente	Phone	25-10-2013 11:35	25-10-2013 16:04	1188	Extensão Marinha Ondas	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,49
674	INC000000075769	Cliente	Phone	25-10-2013 11:31	25-10-2013 16:07	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,60
675	INC000000075774	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 11:43	26-10-2013 03:51	1181	Extensão Ferro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	8,28
676	INC000000075776	Cliente	Phone	25-10-2013 11:47	25-10-2013 16:02	1089	Extensão Paião	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,26
677	INC000000075802	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 12:45	26-10-2013 00:57	0410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	12,20
678	INC000000075810	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 13:36	27-10-2013 06:18	1132	Extensão Castelo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,06
679	INC000000075848	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 15:38	25-10-2013 20:37	0269	Hospital Distrital De Cova Da Beira - Covilhã	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Castelo Branco	CRITICO	0,53
680	INC000000075974	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:21	28-10-2013 10:46	0935	Extensão Travassó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,09
681	INC000000075708	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 08:06	25-10-2013 13:40	2216	Usf Calécia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,57
682	INC000000075820	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:14	28-10-2013 11:22	1966	Extensão Ribeira De Nisa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,11
683	INC000000075989	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:56	28-10-2013 11:48	0938	Extensão Alquerubim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,11
684	INC000000075088	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 08:30	25-10-2013 17:06	1884	Extensão Arcos	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	27,83
685	INC000000075108	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:46	24-10-2013 15:44	2538	Extensão Urna	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	41,97
686	INC000000075469	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 12:05	25-10-2013 17:39	1179	Extensão Bonsucesso	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	28,64
687	INC000000075683	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 19:18	25-10-2013 23:09	2187	Gestão De Risco	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	27,84
688	INC000000075779	Cliente	Phone	25-10-2013 11:51	25-10-2013 16:01	1185	Extensão Lavos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,16
689	INC000000075967	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 08:46	28-10-2013 11:56	0961	Extensão Requeixo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,14
690	INC000000075966	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 08:40	28-10-2013 11:56	0961	Extensão Requeixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,24
691	INC000000075599	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 12:14	25-10-2013 11:45	2326	Cdt Évora	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Évora	REMOTO	1,89
692	INC000000075809	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 13:22	25-10-2013 14:13	1343	Extensão Santa Eufémia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,85
693	INC000000075969	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:06	28-10-2013 12:03	1074	Extensão Lourçal Do Campo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,12
694	INC000000075914	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 13:13	28-10-2013 12:05	0194	Centro De Saúde De Ermesinde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,17
695	INC000000076019	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 11:40	28-10-2013 12:18	0398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,64
696	INC000000076034	Cliente	Phone	28-10-2013 13:03	28-10-2013 13:23	2041	Extensão Francisco Xavier Noronha	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,32

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
697	INC000000075978	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:29	28-10-2013 14:02	1919	Extensão Campinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,04
698	INC000000075983	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:39	28-10-2013 14:22	1400	Extensão Arrimal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,03
699	INC000000076049	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 13:53	28-10-2013 14:28	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,25
700	INC000000076047	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 13:52	28-10-2013 14:26	0106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,27
701	INC000000075984	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:42	28-10-2013 14:46	2516	Extensão São Marcos Do Campo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,18
702	INC000000075736	Cliente	Phone	25-10-2013 10:27	25-10-2013 15:09	1205	Extensão Semide	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,71
703	INC000000075956	Monitorização	Systems Management	27-10-2013 13:07	27-10-2013 14:21	0426	Centro De Saúde De Faro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,42
704	INC000000075707	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 06:54	28-10-2013 15:57	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,13
705	INC000000075600	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 12:16	26-10-2013 04:04	2483	Extensão De Rochoso	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	19,73
706	INC000000076091	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 16:22	28-10-2013 16:38	1886	Extensão Veiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,27
707	INC000000075834	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 15:01	28-10-2013 16:32	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,19
708	INC000000075829	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 14:43	28-10-2013 16:41	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,32
709	INC000000075894	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 01:28	28-10-2013 16:25	2011	Extensão Alcantariha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,08
710	INC000000075890	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 23:39	28-10-2013 16:55	1575	Extensão Lusiadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
711	INC000000075891	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 23:43	28-10-2013 17:04	1575	Extensão Lusiadas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
712	INC000000075999	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 10:36	28-10-2013 19:03	1577	Extensão Casal Cambra	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	8,45
713	INC000000076002	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 10:43	28-10-2013 19:06	0943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	8,38
714	INC000000070994	Monitorização	Systems Management	17-09-2013 10:54	27-10-2013 23:14	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	872,22
715	INC000000076171	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 08:34	29-10-2013 10:06	0362	Centro De Saúde De Cuba	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,53
716	INC000000076381	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:10	29-10-2013 13:16	1072	Extensão Sarzedas	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,09
717	INC000000076412	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:16	29-10-2013 14:25	1131	Extensão Cabequedo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,16
718	INC000000073745	Monitorização	Systems Management	08-10-2013 12:01	29-10-2013 11:53	1910	Extensão Luz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	13,78
719	INC000000076425	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:53	29-10-2013 14:57	1065	Extensão Escalos De Cima	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,06
720	INC000000076427	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:55	29-10-2013 16:03	2187	Gestão De Risco	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,14
721	INC000000076423	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:50	29-10-2013 16:03	2187	Gestão De Risco	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,22
722	INC000000076319	Cliente	Email	29-10-2013 11:27	29-10-2013 16:12	1206	Extensão Arazede	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,75
723	INC000000075163	Cliente	Phone	21-10-2013 15:01	24-10-2013 17:22	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	74,34
724	INC000000075656	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 16:40	28-10-2013 15:44	2486	Extensão De Videmonte	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,34
725	INC000000075844	Cliente	Email	25-10-2013 15:31	28-10-2013 19:51	1260	Extensão Guarda Gare	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	69,30
726	INC000000075874	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 18:22	25-10-2013 19:48	0468	Centro De Saúde De Batalha	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	1,43
727	INC000000075893	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 01:24	29-10-2013 10:06	2011	Extensão Alcantariha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	16,88
728	INC000000076008	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 11:14	28-10-2013 15:45	1786	Extensão Canha	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	1,69
729	INC000000076297	Cliente	Email	29-10-2013 11:08	29-10-2013 16:09	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	5,02
730	INC000000076301	Cliente	Email	29-10-2013 11:10	29-10-2013 16:07	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	4,94
731	INC000000075778	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 11:51	25-10-2013 15:58	1155	Extensão Taveiro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,11
732	INC000000075913	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 13:13	28-10-2013 13:45	0194	Centro De Saúde De Ermesinde	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,88
733	INC000000076014	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 11:24	28-10-2013 15:38	2311	Extensão Pedreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,29
734	INC000000076142	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 05:23	29-10-2013 09:29	1840	Centro De Saúde De Odemira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja	CENTRAL	4,10
735	INC000000076455	Cliente	Email	29-10-2013 17:13	29-10-2013 17:19	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,10
736	INC000000076463	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 19:06	29-10-2013 19:18	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,20
737	INC000000076193	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 09:14	29-10-2013 09:39	0644	Centro De Saúde De Santiago Do Cacém	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	0,42
738	INC000000075792	Cliente	Phone	25-10-2013 12:24	29-10-2013 22:54	0385	Centro De Saúde De Prouença-A-Nova	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	97,31
739	INC000000076450	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 16:49	29-10-2013 17:44	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,92
740	INC000000076017	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 11:35	30-10-2013 07:41	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,12
741	INC000000076465	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 19:54	30-10-2013 08:30	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,10
742	INC000000076458	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 17:32	30-10-2013 08:40	1278	Extensão Torrozelo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,57
743	INC000000076218	Cliente	Email	29-10-2013 10:09	30-10-2013 09:22	0624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	23,22
744	INC000000075665	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 17:17	29-10-2013 01:27	1672	Extensão Parreira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	26,67
745	INC000000076069	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 15:14	28-10-2013 20:50	0282	Hospital Nossa Senhora Da Oliveira	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Braga	CRITICO	5,60
746	INC000000076098	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 17:00	28-10-2013 22:44	0658	Extensão Esporões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	3,00

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
747	INC000000075312	Monitorização	Systems Management	22-10-2013 12:03	29-10-2013 00:52	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	42,52
748	INC000000075922	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 20:47	28-10-2013 17:09	0160	Hospital Padre Américo - Vale Do Sousa	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	44,36
749	INC000000076212	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:01	30-10-2013 09:42	0695	Extensão Escariz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	REMOTO	0,10
750	INC000000075098	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:06	28-10-2013 12:12	2427	Extensão Aldeia Serra D' Ossa	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	24,09
751	INC000000075972	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 09:16	28-10-2013 15:20	1281	Extensão Freches	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,45
752	INC000000076204	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 09:33	30-10-2013 09:52	0776	Extensão Valbom	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,21
753	INC000000076203	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 09:30	30-10-2013 09:52	0776	Extensão Valbom	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,28
754	INC000000075876	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 18:27	29-10-2013 15:03	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	53,09
755	INC000000076067	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 15:02	28-10-2013 16:15	0292	Hospital S. João De Deus	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Braga	CRITICO	1,22
756	INC000000076135	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 04:43	29-10-2013 12:25	2055	Datacenter Da Ars Alentejo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	MUITO CRITICO	7,70
757	INC000000076191	Cliente	Email	29-10-2013 09:12	29-10-2013 15:10	2008	Extensão Mexilhoeira Grande	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	5,97
758	INC000000076358	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:17	30-10-2013 10:01	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,06
759	INC000000076197	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 09:22	29-10-2013 11:50	2098	Extensão Terraços Da Ponte	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,47
760	INC000000076237	Cliente	Email	29-10-2013 10:29	29-10-2013 14:32	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,05
761	INC000000076248	Cliente	Email	29-10-2013 10:39	29-10-2013 15:49	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	5,17
762	INC000000076338	Cliente	Email	29-10-2013 11:47	29-10-2013 18:27	0157	Centro De Saúde De Penacova	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	6,66
763	INC000000073641	Monitorização	Systems Management	07-10-2013 15:19	30-10-2013 10:25	0800	Extensão Pescadores	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	470,19
764	INC000000076471	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 21:31	30-10-2013 10:25	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,21
765	INC000000076470	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 21:27	30-10-2013 10:25	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,57
766	INC000000076253	Cliente	Email	29-10-2013 10:42	29-10-2013 19:54	2416	Unidade De Alcoologia Norte + Ud Cedofeita	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Identificado um loop na rede interna do cliente.	ARS Norte	Porto	REMOTO	8,15
767	INC000000076446	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 16:20	30-10-2013 11:41	1107	Extensão Póvoa Da Atalaia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	3,71
768	INC000000076232	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:22	30-10-2013 13:36	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	27,24
769	INC000000076444	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 16:13	30-10-2013 13:36	1107	Extensão Póvoa Da Atalaia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	9,38
770	INC000000075279	Cliente	Phone	22-10-2013 10:03	29-10-2013 11:33	1435	Extensão Canas De Senhorim	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	163,96
771	INC000000075524	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 17:33	29-10-2013 23:42	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	45,10
772	INC000000076265	Cliente	Email	29-10-2013 10:49	30-10-2013 10:49	1150	Extensão Febres	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	24,01
773	INC000000076303	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:13	30-10-2013 14:46	1143	Centro De Saúde De Oliveira Do Hospital	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	27,56
774	INC000000076316	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:26	30-10-2013 14:39	0540	Centro De Saúde De Torres Novas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	27,22
775	INC000000076326	Cliente	Email	29-10-2013 11:31	29-10-2013 18:27	1158	Extensão Ademia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	6,93
776	INC000000075957	Monitorização	Systems Management	27-10-2013 13:53	28-10-2013 01:51	2269	Centro De Saúde De Portimão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	11,56
777	INC000000076006	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 10:52	30-10-2013 11:42	0292	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	24,84
778	INC000000076383	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:17	30-10-2013 13:53	2527	Centro De Saúde De Golegã	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	24,60
779	INC000000075718	Monitorização	Systems Management	25-10-2013 09:07	30-10-2013 09:34	0695	Extensão Escariz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	17,12
780	INC000000076269	Cliente	Email	29-10-2013 10:51	30-10-2013 10:50	1155	Extensão Taveiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	23,98
781	INC000000076281	Cliente	Email	29-10-2013 10:58	30-10-2013 10:53	1062	Extensão Almaceda	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	11,91
782	INC000000076282	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:58	30-10-2013 14:56	0534	Centro De Saúde De Alcanena	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	27,96
783	INC000000076288	Cliente	Email	29-10-2013 11:02	30-10-2013 14:52	1279	Extensão Tourais	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	15,83
784	INC000000076289	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:03	30-10-2013 10:59	0398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	23,92
785	INC000000076298	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:08	30-10-2013 11:06	0442	Centro De Saúde De Sabugal	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	23,97
786	INC000000076307	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 11:16	30-10-2013 11:05	0385	Centro De Saúde De Prouença-A-Nova	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	23,82
787	INC000000076305	Cliente	Email	29-10-2013 11:14	30-10-2013 11:02	1127	Extensão Benquerença	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	11,81
788	INC000000076308	Cliente	Email	29-10-2013 11:18	30-10-2013 11:10	0152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	23,86
789	INC000000076309	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:18	30-10-2013 14:43	0396	Centro De Saúde De Covilhã	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	27,41
790	INC000000076314	Cliente	Email	29-10-2013 11:24	30-10-2013 11:20	1206	Extensão Arazede	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	23,94
791	INC000000076320	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:28	30-10-2013 14:37	0541	Centro De Saúde De Tomar (Extensão Saúde Sta. Maria Dos Olivais)	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	27,15
792	INC000000076344	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:58	30-10-2013 14:14	0147	Centro De Saúde De Norton De Matos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	26,27
793	INC000000076347	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:00	30-10-2013 11:38	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	23,62
794	INC000000076354	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:09	30-10-2013 14:06	0493	Centro De Saúde De Gavião	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	25,96
795	INC000000076377	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:58	30-10-2013 10:41	1122	Extensão Zebreira	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	9,71
796	INC000000076379	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:04	30-10-2013 11:47	1073	Extensão Tinalhas	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,72

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
797	INC000000076382	Cliente	Email	29-10-2013 13:13	29-10-2013 18:23	1185	Extensão Lavos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	5,16
798	INC000000076408	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:03	30-10-2013 13:43	1125	Extensão Orvalho	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	11,67
799	INC000000076409	Cliente	Email	29-10-2013 14:07	30-10-2013 12:12	1138	Extensão Fratel	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,09
800	INC000000076419	Cliente	Email	29-10-2013 14:33	29-10-2013 14:37	1224	Extensão Unhais-O-Velho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,05
801	INC000000076410	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:10	30-10-2013 12:17	1067	Extensão Lousa	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,11
802	INC000000076431	Cliente	Email	29-10-2013 15:22	29-10-2013 15:27	1124	Extensão Estreito	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,08
803	INC000000076491	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 08:21	30-10-2013 13:32	1267	Extensão Sameiro	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	5,18
804	INC000000074910	Cliente	Email	18-10-2013 11:41	28-10-2013 16:31	2382	Et Oeiras	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	76,83
805	INC000000076539	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 11:50	31-10-2013 07:34	1543	Extensão Ericeira	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	19,73
806	INC000000075622	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:48	31-10-2013 08:48	2425	Extensão Malarranha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,19
807	INC000000076384	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:17	31-10-2013 08:17	1121	Extensão São Miguel De Acha	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	18,99
808	INC000000074878	Monitorização	Systems Management	18-10-2013 08:41	29-10-2013 10:42	0940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	12,46
809	INC000000075105	Monitorização	Systems Management	21-10-2013 09:23	30-10-2013 10:04	2450	Extensão De Alberaria Fusos	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	76,11
810	INC000000076083	Monitorização	Systems Management	28-10-2013 16:03	29-10-2013 12:29	0157	Centro De Saúde De Penacova	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	6,78
811	INC000000076140	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 05:06	29-10-2013 11:48	0003	Hospital Garcia De Orta	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Almada	CRITICO	6,69
812	INC000000076143	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 05:32	29-10-2013 14:24	0009	Hospital José Joaquim Fernandes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	MUITO CRITICO	8,87
813	INC000000076167	Cliente	Email	29-10-2013 08:30	30-10-2013 01:45	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	11,49
814	INC000000076168	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 08:31	29-10-2013 14:07	0362	Centro De Saúde De Cuba	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	5,59
815	INC000000076173	Cliente	Email	29-10-2013 08:37	30-10-2013 17:23	0765	Extensão Serrinha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	20,77
816	INC000000076174	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 08:42	30-10-2013 08:58	0645	Centro De Saúde De Sines	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	0,14
817	INC000000076341	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:52	30-10-2013 14:20	2195	Aces Cova Da Beira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Guarda	CENTRAL	26,47
818	INC000000076304	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:13	30-10-2013 14:45	0367	Centro De Saúde De Miranda Do Douro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CENTRAL	27,53
819	INC000000076178	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 08:46	29-10-2013 09:31	1841	Centro De Saúde De Ourique	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,75
820	INC000000075615	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:25	31-10-2013 09:16	1304	Extensão Rego Murta	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,07
821	INC000000076179	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 08:47	30-10-2013 00:59	1841	Centro De Saúde De Ourique	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	16,20
822	INC000000076200	Cliente	Phone	29-10-2013 09:25	29-10-2013 09:49	1849	Extensão Sobral Adica	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,40
823	INC000000076222	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:14	30-10-2013 14:00	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	27,76
824	INC000000076225	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:17	30-10-2013 13:38	0013	Hospital Amato Lusitano	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO	27,34
825	INC000000075614	Monitorização	Systems Management	24-10-2013 13:24	31-10-2013 09:17	1304	Extensão Rego Murta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,09
826	INC000000076235	Cliente	Phone	29-10-2013 10:29	29-10-2013 18:30	1179	Extensão Bonsucesso	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	8,02
827	INC000000076249	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:41	30-10-2013 12:50	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		Hospitais	Elvas	CRITICO	26,15
828	INC000000076255	Cliente	Email	29-10-2013 10:44	29-10-2013 16:37	1246	Extensão Souselas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	5,88
829	INC000000076259	Cliente	Email	29-10-2013 10:46	30-10-2013 10:47	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	24,01
830	INC000000076300	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:10	30-10-2013 14:49	2058	Extensão Peroviseu	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	15,65
831	INC000000076329	Cliente	Email	29-10-2013 11:36	30-10-2013 11:33	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	11,95
832	INC000000076335	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:44	30-10-2013 11:27	2235	Cdp Coimbra	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	23,72
833	INC000000076353	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:07	30-10-2013 14:08	0793	Extensão Baltar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	26,01
834	INC000000076357	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:12	30-10-2013 11:53	0592	Centro De Saúde De Viseu 2	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	23,67
835	INC000000076386	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:22	30-10-2013 13:54	1439	Extensão Ribeiradio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,53
836	INC000000076387	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:22	30-10-2013 13:51	0436	Centro De Saúde De Fornos De Algodres	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	24,47
837	INC000000076390	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:27	30-10-2013 13:50	1445	Extensão São João Areias	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,38
838	INC000000076392	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:31	30-10-2013 13:47	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	24,27
839	INC000000076393	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:33	30-10-2013 13:47	0620	Centro De Saúde De Mira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	24,24
840	INC000000076394	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:39	30-10-2013 11:56	0145	Centro De Saúde De Miranda Do Corvo	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	22,28
841	INC000000076395	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:41	30-10-2013 11:58	0147	Centro De Saúde De Norton De Matos	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	22,27
842	INC000000076402	Cliente	Email	29-10-2013 13:52	30-10-2013 12:02	1011	Extensão Ventosa Do Bairro	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	10,16
843	INC000000076404	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:54	30-10-2013 12:04	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,16
844	INC000000076313	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:23	30-10-2013 14:41	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	27,30
845	INC000000076328	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:35	30-10-2013 14:32	0619	Centro De Saúde De Cantanhede	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	26,95
846	INC000000076356	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 12:12	30-10-2013 14:06	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	4,42

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
847	INC000000076243	Cliente	Email	29-10-2013 10:36	30-10-2013 10:39	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	24,06
848	INC000000076374	Cliente	Email	29-10-2013 12:50	30-10-2013 11:41	1189	Extensão Paião	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	10,85
849	INC000000076287	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:02	31-10-2013 09:58	0534	Centro De Saúde De Alcanena	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	46,94
850	INC000000076400	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:50	30-10-2013 12:00	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,16
851	INC000000075927	Monitorização	Systems Management	26-10-2013 23:50	27-10-2013 03:55	0375	Hospital De São Pedro Gonçalves Telmo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria	CRITICO	3,93
852	INC000000075928	Monitorização	Systems Management	27-10-2013 00:09	27-10-2013 03:56	0375	Hospital De São Pedro Gonçalves Telmo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria	CRITICO	3,60
853	INC000000076342	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 11:54	30-10-2013 19:16	1154	Extensão Tocha	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	31,38
854	INC000000076405	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:58	30-10-2013 12:06	1074	Extensão Lourçal Do Campo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,13
855	INC000000076406	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:59	30-10-2013 12:08	1181	Extensão S. Julião (Antiga Extensão De Buarcos)	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	22,14
856	INC000000076407	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 14:02	30-10-2013 12:10	1117	Extensão Ladoeiro	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	10,13
857	INC000000076512	Cliente	Email	30-10-2013 09:53	30-10-2013 11:11	0997	Extensão Lourosa	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	1,30
858	INC000000076611	Monitorização	Systems Management	31-10-2013 02:32	31-10-2013 10:22	0544	Centro De Saúde De Cadaval	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,32
859	INC000000076540	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 11:50	30-10-2013 17:45	2345	Cdt Castelo Branco	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Castelo Branco	REMOTO	5,63
860	INC000000075490	Cliente	Phone	23-10-2013 14:46	31-10-2013 11:02	2030	Extensão Sobreira	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para a RIS	ARS LVT	Almada	CENTRAL	188,27
861	INC000000076021	Cliente	Email	28-10-2013 11:43	31-10-2013 13:54	0803	Extensão Zanzeres	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	20,72
862	INC000000076638	Monitorização	Systems Management	31-10-2013 10:56	31-10-2013 13:56	0955	Extensão Alvarenga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,08
863	INC000000076599	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 19:32	31-10-2013 14:34	1336	Extensão Chaiça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,41
864	INC000000076448	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 16:46	30-10-2013 14:39	0361	Centro De Saúde De Castro Verde	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,09
865	INC000000076482	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 05:44	30-10-2013 09:16	0165	Hospital Geral De Santo António	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	3,53
866	INC000000075532	Monitorização	Systems Management	23-10-2013 20:19	30-10-2013 11:02	0331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	158,72
867	INC000000075752	Cliente	Email	25-10-2013 10:59	30-10-2013 11:40	1921	Extensão Outeiro	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	22,37
868	INC000000076397	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 13:45	30-10-2013 16:04	1789	Extensão Stº Isidro De Pegões	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	5,67
869	INC000000076432	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 15:24	30-10-2013 13:37	2411	Et Santa Maria Da Feira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	9,30
870	INC000000076535	Monitorização	Systems Management	30-10-2013 11:18	31-10-2013 07:02	2058	Extensão Peroviseu	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,08
871	INC000000076536	Cliente	Phone	30-10-2013 11:25	30-10-2013 17:56	2352	Cri + Et Castelo Branco	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	6,52
872	INC000000076238	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:34	30-10-2013 13:42	0019	Hospital São Teotónio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	27,13
873	INC000000076242	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:36	30-10-2013 13:45	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	27,16
874	INC000000076276	Monitorização	Systems Management	29-10-2013 10:55	30-10-2013 14:52	0141	Hospital Pediátrico De Coimbra	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	27,96
875	INC000000076688	Monitorização	Systems Management	31-10-2013 16:01	31-10-2013 22:24	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,32
876	INC000000076685	Monitorização	Systems Management	31-10-2013 15:59	31-10-2013 22:22	1068	Extensão Malpica Do Tejo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,36