Anexo VI - Listagem de Avarias - Julho 2013

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0001	INC000000060035	Cliente	Email	23-05-2013 15:38	05-07-2013 01:16	621	Centro De Saúde De Espinho	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	235,01
0002	INC000000061459	Monitorização	Systems Management	07-06-2013 12:46	02-07-2013 13:28	2046	Extensão Vales Mortos	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	204,69
0003	INC000000061993	Monitorização	Systems Management	14-06-2013 11:54	05-07-2013 10:48	964	Extensão São Jacinto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	52,40
0004	INC000000062283	Monitorização	Systems Management	18-06-2013 12:10	27-06-2013 08:45	1103	Extensão Janeiro De Cima	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	80,58
0005	INC000000062477	Cliente	Email	20-06-2013 09:55	28-06-2013 12:47	2375	Et Almada	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		Entidades	Almada	REMOTO	33,22
0006	INC000000062565	Monitorização	Systems Management	21-06-2013 07:35	03-07-2013 14:14	2097	Unidade De Saúde Familiar Tejo	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	190,18
0007	INC000000062607	Monitorização	Systems Management	21-06-2013 14:29	03-07-2013 03:34	1111	Extensão São Martinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,05
0008	INC000000062658	Monitorização	Systems Management	22-06-2013 19:35	03-07-2013 14:38	2036	Extensão Cdp	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	177,33
0009	INC000000062861	Monitorização	Systems Management	25-06-2013 16:41	28-06-2013 08:20	393	Centro De Saúde De Chaves 1	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	63,64
0010	INC000000062862	Monitorização	Systems Management	25-06-2013 16:56	02-07-2013 15:46	2205	Ucsp Rates	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	11,66
0011	INC000000062874	Monitorização	Systems Management	25-06-2013 17:55	05-07-2013 18:23	2422	Extensão S. Bento Ameixial	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	38,57
0012	INC000000062887	Monitorização	Systems Management	25-06-2013 20:00	04-07-2013 15:52	280	Centro De Saúde De Terras De Bouro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	144,30
0013	INC000000062907	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 06:06	28-06-2013 23:56	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	60,43
0014	INC000000062908	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 06:23	28-06-2013 09:59	1722	Extensão Carvalhal	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	21,04
0015	INC000000062921	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 09:48	27-06-2013 22:33	1218	Extensão Ervedal Da Beira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	16,68
0016	INC000000062931	Cliente	Phone	26-06-2013 10:52	04-07-2013 13:59	1356	Extensão Monte Real	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	75,13
0017	INC000000062940	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 11:55	01-07-2013 15:55	1272	Extensão Soito	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	4,16
0018	INC000000062941	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 12:21	27-06-2013 16:30	74	Centro De Saúde De Odivelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
0019	INC000000062942	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 12:22	27-06-2013 16:31	74	Centro De Saúde De Odivelas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
0020	INC000000062946	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 12:46	02-07-2013 15:58	579	Centro De Saúde De Pêso Da Régua	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	8,42
0021	INC000000062991	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 16:20	28-06-2013 09:41	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	17,35
0022	INC000000062994	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 16:29	04-07-2013 13:25	398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	188,95
0023	INC000000062999	Cliente	Email	26-06-2013 16:49	03-07-2013 15:49	1095	Extensão Atalaia Do Campo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	33,95
0024	INC000000063004	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 17:22	05-07-2013 02:31	475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Cabo de alimentação mal colocado no router principal.	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	17,10
0025	INC000000063012	Monitorização	Systems Management	26-06-2013 17:55	03-07-2013 03:06	929	Extensão Barró	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Anomalias na UPS no local.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,14
0026	INC000000063041	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 08:35	01-07-2013 17:32	680	Extensão Taíde	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	20,95
0027	INC000000063044	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 09:11	02-07-2013 08:14	1039	Extensão São Vicente De Pereira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	35,06
0028	INC000000063062	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 11:00	28-06-2013 15:02	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	28,03
0029	INC000000063087	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 13:43	02-07-2013 10:22	123	Centro De Saúde De Cacém	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	116,66
0030	INC000000063091	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 14:10	04-07-2013 00:49	972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	53,83
0031	INC000000063093	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 14:19	02-07-2013 14:37	1557	Extensão Olaio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	36,31
0032	INC000000063095	Cliente	Phone	27-06-2013 14:27	02-07-2013 16:30	690	Extensão Louro	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a LAN e update de antivírus	ARS Norte	Braga	CENTRAL	122,04
0033	INC000000063097	Cliente	Email	27-06-2013 14:34	27-06-2013 17:18	429	Hospital Do Barlavento Algarvio	Performance	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Faro	CRITICO	2,53
0034	INC000000063102	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 15:21	01-07-2013 07:46	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	88,41
0035	INC000000063145	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 08:54	28-06-2013 10:09	1027	Extensão Cucujães	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,99

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0036	INC000000063147	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 09:05	02-07-2013 15:58	1654	Extensão Espinheiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,35
0037	INC000000063148	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 09:12	01-07-2013 11:09	1946	Extensão Vila Boim	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	1,53
0038	INC000000063165	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 11:05	01-07-2013 04:56	623	Centro De Saúde De Estarreja	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	64,62
0039	INC000000063173	Cliente	Email	28-06-2013 11:46	28-06-2013 19:47	1918	Extensão Montoito	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,16
0040	INC000000063176	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 12:07	29-06-2013 11:36	844	Centro De Saúde De Ponte Da Barca	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	23,49
0041	INC000000063184	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 15:21	01-07-2013 09:42	343	Centro De Saúde De Ílhavo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	1,85
0042	INC000000063187	Cliente	Phone	28-06-2013 15:40	03-07-2013 10:50	362	Centro De Saúde De Cuba	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	100,54
0043	INC000000063206	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 18:51	03-07-2013 13:17	768	Extensão Marco De Simães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	28,09
0044	INC000000063259	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 04:00	02-07-2013 13:01	1198	Extensão Álvares	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	4,95
0045	INC000000063260	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 04:27	02-07-2013 17:51	2125	Usf Camélias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,65
0046	INC000000063261	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 04:34	02-07-2013 17:52	2125	Usf Camélias	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,57
0047	INC000000063262	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 04:42	01-07-2013 23:36	602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	32,29
0048	INC000000063263	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 05:48	01-07-2013 19:21	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	6,73
0049	INC000000063264	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 06:13	01-07-2013 11:38	695	Extensão Escariz	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	3,35
0050	INC000000063265	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 06:34	02-07-2013 08:59	777	Extensão Meinedo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	30,39
0051	INC000000063266	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 08:41	01-07-2013 12:24	676	Extensão Serzedelo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,28
0052	INC000000063270	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 15:16	01-07-2013 12:59	1099	Extensão Capinha	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	1,48
0053	INC000000063280	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 21:38	01-07-2013 09:43	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,51
0054	INC000000063299	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 10:04	01-07-2013 13:18	121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,07
0055	INC000000063300	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 10:10	01-07-2013 13:18	121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,05
0056	INC000000063304	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 10:22	02-07-2013 18:14	625	Centro De Saúde De Mogadouro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	31,87
0057	INC000000063329	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 11:35	01-07-2013 12:12	244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral Ii	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,62
0058	INC000000063333	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 11:59	02-07-2013 19:29	830	Extensão Perosêlo	Falha Total	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	4,02
0059	INC000000063338	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 12:14	03-07-2013 11:50	1300	Extensão Almoster	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,05
0060	INC000000063341	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 12:20	02-07-2013 17:10	943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,07
0061	INC000000063346	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 12:42	02-07-2013 08:12	1296	Extensão São Martinho Do Porto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	7,49
0062	INC000000063359	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 13:57	01-07-2013 18:49	824	Extensão Avintes	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,87
0063	INC000000063360	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 14:01	01-07-2013 18:48	824	Extensão Avintes	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,80
0064	INC000000063369	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 15:36	01-07-2013 15:48	399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,20
0065	INC000000063372	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 15:38	01-07-2013 15:47	399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,16
0066	INC000000063380	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 16:29	03-07-2013 14:18	2365	Unidade De Alcoologia	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	19,91
0067	INC000000063409	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 19:30	02-07-2013 15:11	1102	Extensão Fatela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,46
0068	INC000000063414	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 21:55	02-07-2013 16:37	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	3,32
0069	INC000000063415	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 22:11	02-07-2013 16:14	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,32
0070	INC000000063416	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 22:17	02-07-2013 16:18	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,11
0071	INC000000063433	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 06:47	02-07-2013 08:30	1522	Extensão Nicolau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,72
0072	INC000000063436	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 06:49	02-07-2013 08:33	1522	Extensão Nicolau	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,75
0073	INC000000063439	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 07:02	02-07-2013 08:23	120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,34

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0074	INC000000063440	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 07:03	02-07-2013 08:17	120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,24
0075	INC000000063449	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 07:25	02-07-2013 13:53	121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,23
0076	INC000000063453	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 07:39	02-07-2013 10:54	438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,11
0077	INC000000063467	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 09:19	02-07-2013 14:56	2514	Sicad - Sede	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	REMOTO	0,10
0078	INC000000063520	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 13:28	02-07-2013 18:54	103	Centro De Saúde De Ajuda	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	Anomalia na ligação entre o RGE no local e o router.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	5,43
0079	INC000000063528	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 14:21	03-07-2013 17:37	744	Extensão Canelas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	27,27
0080	INC000000063533	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 14:35	03-07-2013 15:38	1683	Extensão Azinhaga	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,10
0081	INC000000063538	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 15:12	04-07-2013 10:12	1406	Extensão São Bento	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,17
0082	INC000000063549	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 16:30	03-07-2013 09:11	1964	Extensão Caia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,07
0083	INC000000063558	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 17:49	03-07-2013 08:45	1656	Extensão Moitas Venda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,67
0084	INC000000063565	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 18:25	03-07-2013 08:42	1656	Extensão Moitas Venda	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,07
0085	INC000000063581	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 04:38	03-07-2013 06:06	2194	Aces Baixo Vouga Ii	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,29
0086	INC000000063582	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 04:45	03-07-2013 06:05	2194	Aces Baixo Vouga Ii	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,18
0087	INC000000063584	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 06:34	03-07-2013 11:45	1842	Extensão Figueira Cavaleiros	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,00
0088	INC000000063588	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 08:49	03-07-2013 15:57	1992	Extensão Bensafrim	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	1,18
0089	INC000000063589	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 08:53	03-07-2013 16:33	1992	Extensão Bensafrim	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	1,83
0090	INC000000063593	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 09:12	03-07-2013 14:07	1060	Extensão Colmeal Da Torre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,29
0091	INC000000063624	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 12:05	04-07-2013 09:52	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
0092	INC000000063632	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 12:51	04-07-2013 09:33	557	Centro De Saúde De Amarante	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	20,71
0093	INC000000063653	Cliente	Email	03-07-2013 16:54	05-07-2013 16:18	735	Extensão Jazente	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Rede IP da LAN duplicada com outro site na RIS.	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,17
0094	INC000000063670	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 21:23	04-07-2013 01:10	579	Centro De Saúde De Pêso Da Régua	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,40
0095	INC000000063672	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 21:33	04-07-2013 01:09	579	Centro De Saúde De Pêso Da Régua	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,16
0096	INC000000063681	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 05:11	05-07-2013 01:47	446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,24
0097	INC000000063682	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 05:14	05-07-2013 01:46	446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,08
0098	INC000000063683	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 05:23	04-07-2013 05:30	836	Extensão Soajo	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,13
0099	INC000000063694	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 08:36	04-07-2013 09:04	87	Centro De Saúde De Carnaxide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,46
0100	INC000000063695	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 08:38	04-07-2013 09:04	87	Centro De Saúde De Carnaxide	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,43
0101	INC000000063715	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 11:38	05-07-2013 01:17	1717	Extensão Valhascos	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	8,36
0102	INC000000063716	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 11:46	05-07-2013 01:02	1452	Extensão Pindelo Dos Milagres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,24
0103	INC000000063721	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 12:10	04-07-2013 18:45	2190	Saúde Escolar/Ecl/Outros Serviços	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Setubal	REMOTO	0,22
0104	INC000000063722	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 12:13	04-07-2013 18:47	2190	Saúde Escolar/Ecl/Outros Serviços	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Setubal	REMOTO	0,17
0105	INC000000063738	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 14:16	04-07-2013 16:41	2518	Sicad - Datacenter	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa	CRITICO	0,10
0106	INC000000063739	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 14:26	04-07-2013 16:44	2518	Sicad - Datacenter	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa	CRITICO	0,05
0107	INC000000063753	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 15:31	05-07-2013 15:39	1474	Extensão Cepões	Performance	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,13
0108	INC000000063792	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 21:59	05-07-2013 06:28	1453	Extensão Avelal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,40
0109	INC000000063793	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 22:11	05-07-2013 06:26	1453	Extensão Avelal	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,25
0110	INC000000063805	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 04:25	05-07-2013 16:57	763	Extensão Carvalhosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,18
0111	INC000000063806	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 04:31	05-07-2013 16:56	763	Extensão Carvalhosa	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,08

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0112	INC000000063833	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 11:37	05-07-2013 17:47	2262	Cdp De Braga	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	6,16
0113	INC000000063880	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 17:03	07-07-2013 20:30	785	Extensão Livração	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,11
0114	INC000000063901	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 18:46	07-07-2013 19:54	940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,18
0115	INC000000063921	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 10:21	07-07-2013 10:32	545	Centro De Saúde De Lourinhã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,19
0116	INC000000063922	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 10:33	07-07-2013 10:49	545	Centro De Saúde De Lourinhã	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,26
0117	INC000000063960	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 16:32	07-07-2013 16:39	87	Centro De Saúde De Carnaxide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
0118	INC000000055430	Cliente	Phone	09-04-2013 08:21	10-07-2013 11:52	285	Centro De Saúde De Araújo Carandá - Braga I	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	1948,92
0119	INC000000060617	Monitorização	Systems Management	30-05-2013 10:15	05-07-2013 10:25	2311	Extensão Pedreira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	43,89
0120	INC000000061355	Monitorização	Systems Management	06-06-2013 16:07	09-07-2013 12:19	1751	Extensão Limeiras	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	261,42
0121	INC000000061576	Monitorização	Systems Management	10-06-2013 11:45	10-07-2013 12:19	2254	Extensão Ribeira Santarém	Falha Backup	CQE	Equipamentos	Cliente	AB RDIS de backup está ligado a uma central telefónica local que impede o correcto funcionamento do mesmo	ARS LVT	Santarém	REMOTO	152,83
0122	INC000000061897	Monitorização	Systems Management	13-06-2013 09:27	08-07-2013 12:24	2310	Extensão Soianda	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	142,88
0123	INC000000061899	Monitorização	Systems Management	13-06-2013 09:48	08-07-2013 10:33	2307	Extensão Casais	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	199,75
0124	INC000000062533	Monitorização	Systems Management	20-06-2013 16:52	08-07-2013 18:29	1200	Extensão Barra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	253,84
0125	INC000000062639	Monitorização	Systems Management	21-06-2013 22:49	02-07-2013 11:02	699	Extensão Ribeira Do Neiva	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	179,43
0126	INC000000063080	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 13:03	10-07-2013 11:51	5	Hospital Do Espírito Santo	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Évora	CRITICO	310,73
0127	INC000000063119	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 16:20	08-07-2013 10:15	2306	Extensão Chãos	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	20,38
0128	INC000000063154	Monitorização	Systems Management	28-06-2013 10:07	05-07-2013 11:01	2361	Et Pombal	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	13,37
0129	INC000000063279	Monitorização	Systems Management	30-06-2013 21:19	08-07-2013 11:34	2207	Extensão De Saúde Do Palaçoulo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	REMOTO	38,67
0130	INC000000063331	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 11:44	09-07-2013 01:39	2176	Privada I – Clínica Da Senhora Da Hora	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	63,96
0131	INC000000063376	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 15:53	10-07-2013 22:05	2032	Extensão Trafaria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	179,73
0132	INC000000063377	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 15:57	05-07-2013 11:46	2032	Extensão Trafaria	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	49,34
0133	INC000000063506	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 11:57	05-07-2013 14:19	1153	Extensão Sepins	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	30,25
0134	INC000000063539	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 15:12	08-07-2013 11:13	1102	Extensão Fatela	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	14,31
0135	INC000000063624	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 12:05	04-07-2013 09:52	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
0136	INC000000063632	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 12:51	04-07-2013 09:33	557	Centro De Saúde De Amarante	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	20,71
0137	INC000000063649	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 16:41	05-07-2013 11:18	2097	Unidade De Saúde Familiar Tejo	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	42,61
0138	INC000000063651	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 16:49	05-07-2013 16:26	2168	Centro De Saúde Barcelinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	47,62
0139	INC000000063659	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 17:17	09-07-2013 14:57	342	Hospital Visconde De Salreu	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	42,30
0140	INC000000063671	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 21:25	08-07-2013 10:57	1717	Extensão Valhascos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	4,97
0141	INC000000063718	Cliente	Phone	04-07-2013 11:50	04-07-2013 13:23	493	Centro De Saúde De Gavião	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	1,54
0142	INC000000063719	Cliente	Email	04-07-2013 11:52	05-07-2013 21:35	1129	Extensão Montes Senhora	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	20,13
0143	INC000000063727	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 13:02	10-07-2013 16:39	1093	Extensão Alcaria	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	55,87
0144	INC000000063729	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 13:07	09-07-2013 10:48	1093	Extensão Alcaria	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,47
0145	INC000000063741	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 14:43	08-07-2013 18:48	800	Extensão Pescadores	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	20,08
0146	INC000000063757	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 15:46	08-07-2013 03:05	191	Centro De Saúde De Valongo	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	60,95
0147	INC000000063763	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 15:59	05-07-2013 12:29	535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	3,83
0148	INC000000063764	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 16:07	04-07-2013 22:34	1035	Extensão Arada	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,25
0149	INC000000063769	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 16:17	05-07-2013 03:40	1038	Extensão Maceda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,26

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0150	INC000000063771	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 16:51	10-07-2013 11:52	2205	Ucsp Rates	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	35,51
0151	INC000000063780	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 18:18	05-07-2013 13:17	1120	Extensão Rosmaninhal	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,08
0152	INC000000063787	Cliente	Email	04-07-2013 19:34	08-07-2013 18:59	957	Extensão Chave	Falha Parcial	CQE	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,43
0153	INC000000063790	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 21:07	05-07-2013 15:29	445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Guarda	CENTRAL	17,35
0154	INC000000063796	Monitorização	Systems Management	04-07-2013 22:32	05-07-2013 17:31	1391	Extensão Pelariga	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	18,99
0155	INC000000063820	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 09:59	05-07-2013 14:55	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,25
0156	INC000000063821	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 10:00	05-07-2013 14:55	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,21
0157	INC000000063830	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 11:20	09-07-2013 08:30	1964	Extensão Caia	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	21,17
0158	INC000000063844	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 12:51	08-07-2013 13:13	425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	2,34
0159	INC000000063846	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 12:50	08-07-2013 08:35	491	Centro De Saúde De Crato	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	67,76
0160	INC000000063850	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 13:22	08-07-2013 17:27	1682	Extensão Frazoeira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	10,25
0161	INC000000063851	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 13:36	08-07-2013 09:31	1893	Extensão Torre Coelheiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,07
0162	INC000000063859	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 14:56	05-07-2013 15:13	690	Extensão Louro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,30
0163	INC000000063872	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 16:24	08-07-2013 02:53	489	Centro De Saúde De Campo Maior	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	58,49
0164	INC000000063880	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 17:03	07-07-2013 20:30	785	Extensão Livração	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,11
0165	INC000000063898	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 18:32	07-07-2013 20:20	394	Centro De Saúde De Chaves 2	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,17
0166	INC000000063900	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 18:36	07-07-2013 20:17	394	Centro De Saúde De Chaves 2	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,11
0167	INC000000063901	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 18:46	07-07-2013 19:54	940	Extensão Ribeira De Fráguas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,18
0168	INC000000063907	Cliente	Email	05-07-2013 19:30	09-07-2013 14:49	809	Extensão Veiga Do Leça	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,07
0169	INC000000063921	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 10:21	07-07-2013 10:32	545	Centro De Saúde De Lourinhã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,19
0170	INC000000063922	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 10:33	07-07-2013 10:49	545	Centro De Saúde De Lourinhã	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,26
0171	INC000000063929	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 11:26	07-07-2013 11:38	541	Centro De Saúde De Tomar (Extensão Saúde Sta. Maria Dos Olivais)	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,21
0172	INC000000063932	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 11:43	08-07-2013 16:35	2084	Extensão Saúde S. Marcos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
0173	INC000000063949	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 14:13	08-07-2013 16:51	715	Extensão Briteiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,19
0174	INC000000063950	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 14:18	08-07-2013 16:47	715	Extensão Briteiros	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,11
0175	INC000000063960	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 16:32	07-07-2013 16:39	87	Centro De Saúde De Carnaxide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
0176	INC000000063977	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 22:13	09-07-2013 16:53	654	Extensão Lijó	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	31,54
0177	INC000000063979	Monitorização	Systems Management	07-07-2013 23:43	10-07-2013 15:59	725	Extensão Viatodos	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	41,78
0178	INC000000063982	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 00:53	08-07-2013 16:44	410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Total	Reposição de Energia	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,43
0179	INC000000063983	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 01:09	08-07-2013 16:39	410	Centro De Saúde De Estremoz	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,17
0180	INC000000063985	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 01:44	08-07-2013 11:45	642	Centro De Saúde De Santo Tirso	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	10,03
0181	INC000000063988	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 03:48	08-07-2013 04:12	654	Extensão Lijó	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,22
0182	INC000000063995	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 05:50	08-07-2013 17:36	1522	Extensão Nicolau	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,13
0183	INC000000063996	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 05:54	08-07-2013 17:43	1522	Extensão Nicolau	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,06
0184	INC000000064003	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 06:20	09-07-2013 09:31	1778	Extensão Coina	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	24,57
0185	INC000000064030	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 08:45	08-07-2013 13:55	737	Extensão Vila Caíz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,29
0186	INC000000064037	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 09:24	08-07-2013 17:11	738	Extensão Figueiró	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	1,07
0187	INC000000064041	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 09:33	10-07-2013 19:13	943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,06

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0188	INC000000064059	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 11:39	08-07-2013 11:52	87	Centro De Saúde De Carnaxide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,22
0189	INC000000064062	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 11:53	08-07-2013 22:03	989	Extensão São Paio De Oleiros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	9,35
0190	INC000000064079	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 13:29	09-07-2013 11:08	548	Centro De Saúde De Alenquer	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,97
0191	INC000000064086	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 13:44	09-07-2013 18:26	2106	Extensão Casével	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	28,54
0192	INC000000064087	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 13:45	08-07-2013 18:34	542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	4,82
0193	INC000000064099	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:15	08-07-2013 14:24	76	Centro De Saúde De Benfica	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,15
0194	INC000000064100	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:17	08-07-2013 14:24	76	Centro De Saúde De Benfica	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
0195	INC000000064101	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:22	11-07-2013 23:51	2342	Ud Algarve - Olhão	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	33,19
0196	INC000000064102	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:29	10-07-2013 15:04	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,18
0197	INC000000064104	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:31	10-07-2013 15:07	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,16
0198	INC000000064107	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:40	09-07-2013 18:39	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,09
0199	INC000000064114	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:14	09-07-2013 02:00	757	Extensão Crestuma	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	10,75
0200	INC000000064117	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:20	11-07-2013 17:08	2345	Cdt Castelo Branco	Performance	ACD	Circuitos	Oni		SICAD	Castelo Branco	REMOTO	37,80
0201	INC000000064121	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:35	09-07-2013 15:42	2361	Et Pombal	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	2,87
0202	INC000000064124	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:54	08-07-2013 18:12	741	Extensão Grijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,19
0203	INC000000064125	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:59	08-07-2013 18:12	741	Extensão Grijó	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,12
0204	INC000000064136	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 16:26	09-07-2013 16:08	331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	23,71
0205	INC000000064137	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 16:30	08-07-2013 16:51	770	Extensão Regilde	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,36
0206	INC000000064142	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 16:47	09-07-2013 16:00	2390	Lisboa Oriental Cri + Et - Agualva-Cacém	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	1,67
0207	INC000000064171	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 02:17	09-07-2013 16:20	78	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,17
0208	INC000000064172	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 02:23	09-07-2013 16:19	78	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,08
0209	INC000000064194	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 09:28	09-07-2013 11:16	960	Extensão Nossa Senhora De Fátima	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	1,80
0210	INC000000064199	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 09:57	12-07-2013 02:57	1091	Extensão Barroca Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	29,76
0211	INC000000064209	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 10:20	09-07-2013 18:32	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	8,20
0212	INC000000064219	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 11:27	09-07-2013 16:42	306	Centro De Saúde De Arcozelo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,21
0213	INC000000064224	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 11:51	09-07-2013 16:30	1377	Extensão Atouguia Baleia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,11
0214	INC000000064232	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 12:06	11-07-2013 15:56	21	Hospital Infante D. Pedro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	51,83
0215	INC000000064254	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 15:24	10-07-2013 13:18	1587	Extensão Santa Íria Da Azóia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	21,90
0216	INC000000064263	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 16:09	10-07-2013 13:59	583	Centro De Saúde De Mondim De Basto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	6,34
0217	INC000000064264	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 16:21	09-07-2013 16:46	724	Extensão Silveiros	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,43
0218	INC000000064265	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 16:31	10-07-2013 15:57	1327	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,13
0219	INC000000064270	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 16:57	10-07-2013 15:41	1119	Extensão Penha Garcia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,16
0220	INC000000064285	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 21:25	11-07-2013 16:48	1984	Extensão Faro - Pólo Ii	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,15
0221	INC000000064299	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 01:10	10-07-2013 17:11	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,68
0222	INC000000064303	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 02:20	10-07-2013 06:03	2134	Extensão Canidelo / Usf Sto André	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,43
0223	INC000000064304	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 02:29	10-07-2013 06:03	2134	Extensão Canidelo / Usf Sto André	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,28
0224	INC000000064307	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 02:58	10-07-2013 12:17	288	Centro De Saúde De Maximinos - Braga Ii	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,23
0225	INC000000064308	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 03:04	10-07-2013 12:10	288	Centro De Saúde De Maximinos - Braga Ii	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,12

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0226	INC000000064314	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 04:28	10-07-2013 17:22	630	Centro De Saúde De Ovar	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,51
0227	INC000000064317	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 04:54	10-07-2013 19:14	469	Centro De Saúde De Senhora Da Hora	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,44
0228	INC000000064320	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 06:19	10-07-2013 23:16	364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	5,29
0229	INC000000064331	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:39	10-07-2013 15:30	1994	Extensão Luz Lagos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,21
0230	INC000000064332	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:40	10-07-2013 16:37	2176	Privada I – Clínica Da Senhora Da Hora	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	6,95
0231	INC000000064334	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:48	10-07-2013 15:32	2177	Privada Ii – Luís Ramos Lourenço, Clínica Médica Lda.	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	5,74
0232	INC000000064336	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:55	11-07-2013 08:42	871	Extensão Travancas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,26
0233	INC000000064337	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:57	10-07-2013 15:30	2178	Privada Iii – Clihora, Clínica Médica Da Senhora Da Hora, Lda.	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	5,55
0234	INC000000064346	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 10:34	10-07-2013 10:47	75	Centro De Saúde De Alvalade	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,23
0235	INC000000064347	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 10:37	10-07-2013 10:47	75	Centro De Saúde De Alvalade	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,17
0236	INC000000064368	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 14:28	10-07-2013 14:48	1441	Extensão São Cipriano	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,33
0237	INC000000064369	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 14:32	10-07-2013 14:48	1441	Extensão São Cipriano	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,27
0238	INC000000064378	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 15:28	11-07-2013 08:54	1225	Extensão Figueira Lorvão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,10
0239	INC000000064384	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 15:52	11-07-2013 16:06	1669	Extensão Vila Chã Ourique	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a LAN.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	12,24
0240	INC000000064388	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 16:42	11-07-2013 14:33	1283	Extensão Vila Franca De Naves	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,19
0241	INC000000064405	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 18:22	11-07-2013 12:58	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,08
0242	INC000000064420	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 00:55	11-07-2013 07:38	1513	Extensão Dafundo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,35
0243	INC000000064421	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 01:00	11-07-2013 07:41	1513	Extensão Dafundo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,28
0244	INC000000064423	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 03:02	11-07-2013 06:19	5	Hospital Do Espírito Santo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Évora	CRITICO	0,29
0245	INC000000064424	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 03:08	11-07-2013 06:20	5	Hospital Do Espírito Santo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Évora	CRITICO	0,17
0246	INC000000064434	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 06:13	11-07-2013 13:07	832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
0247	INC000000064435	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 06:13	11-07-2013 13:06	832	Extensão Modivas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,14
0248	INC000000064444	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 09:39	11-07-2013 17:41	730	Extensão Carviçais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança	REMOTO	0,83
0249	INC000000064452	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 10:12	11-07-2013 14:54	1119	Extensão Penha Garcia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,10
0250	INC000000064494	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 14:03	12-07-2013 15:20	891	Extensão Canelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,25
0251	INC000000064515	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 16:37	11-07-2013 22:18	1655	Extensão Minde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	REMOTO	3,37
0252	INC000000064562	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 09:47	12-07-2013 11:32	33	Ars Centro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,13
0253	INC000000064564	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 09:49	12-07-2013 11:32	33	Ars Centro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,10
0254	INC000000064582	Cliente	Email	12-07-2013 11:57	12-07-2013 12:54	2066	Serviço Urgência Básico-Vila Nova De Foz Côa	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Guarda	CENTRAL	0,96
0255	INC000000064583	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 11:58	12-07-2013 15:19	346	Centro De Saúde De Lagos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	2,16
0256	INC000000064623	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 16:12	13-07-2013 23:35	1135	Extensão Troviscal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,11
0257	INC000000064626	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 16:26	13-07-2013 23:28	978	Extensão Salreu	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	3,56
0258	INC000000064662	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 12:21	13-07-2013 23:12	832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,26
0259	INC000000064663	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 12:26	13-07-2013 23:11	832	Extensão Modivas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,19
0260	INC000000062249	Monitorização	Systems Management	18-06-2013 09:38	16-07-2013 10:20	1555	Extensão Quintinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Site encerrado sem previsão de reabertura.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	20,80
0261	INC000000063537	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 15:09	12-07-2013 17:21	1406	Extensão São Bento	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	67,55
0262	INC000000063604	Monitorização	Systems Management	03-07-2013 10:42	12-07-2013 05:31	1276	Extensão Sandomil	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	76,84
0263	INC000000063829	Cliente	Phone	05-07-2013 11:15	16-07-2013 09:35	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	52,86

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0264	INC000000063854	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 14:26	16-07-2013 10:15	1912	Extensão Amieira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	10,60
0265	INC000000064103	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:30	18-07-2013 11:11	328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	164,34
0266	INC000000064106	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:37	18-07-2013 18:58	2344	Cdt Aveiro	Performance	ACD	Circuitos	Oni		SICAD	Aveiro	REMOTO	100,02
0267	INC000000064122	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:47	18-07-2013 11:17	1436	Extensão Carvalhal Redondo	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	172,60
0268	INC000000064189	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 09:09	17-07-2013 10:48	926	Extensão Sanguinhedo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	28,81
0269	INC000000064207	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 10:13	18-07-2013 18:56	748	Extensão Teixeira	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	77,76
0270	INC000000064211	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 10:32	16-07-2013 18:43	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	68,19
0271	INC000000064298	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 01:08	13-07-2013 20:18	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	58,25
0272	INC000000064327	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 09:08	15-07-2013 19:08	341	Hospital Distrital De Águeda	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	130,00
0273	INC000000064350	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 11:04	16-07-2013 18:51	2428	Extensão Falcoeiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,09
0274	INC000000064364	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 13:50	16-07-2013 09:44	2035	Extensão Feijó	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a LAN.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	139,89
0275	INC000000064367	Cliente	Email	10-07-2013 14:18	15-07-2013 17:51	425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,20
0276	INC000000064386	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 16:23	14-07-2013 00:15	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,22
0277	INC000000064387	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 16:26	14-07-2013 00:14	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,17
0278	INC000000064392	Cliente	Phone	10-07-2013 16:54	12-07-2013 19:50	1847	Extensão Safara	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	26,93
0279	INC000000064396	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 17:42	12-07-2013 17:04	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	25,64
0280	INC000000064401	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 18:11	16-07-2013 17:09	2265	Sede Aces - Ribatejo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,11
0281	INC000000064429	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 04:08	13-07-2013 00:05	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	43,94
0282	INC000000064450	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 10:11	15-07-2013 14:37	1179	Extensão Bonsucesso	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	28,43
0283	INC000000064453	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 10:22	12-07-2013 22:57	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	21,63
0284	INC000000064455	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 10:35	18-07-2013 16:55	1096	Extensão Barroca Do Zêzere	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	61,96
0285	INC000000064487	Cliente	Phone	11-07-2013 13:09	11-07-2013 17:56	2167	Centro De Saúde Barcelos	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	4,78
0286	INC000000064497	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 14:55	16-07-2013 15:47	2205	Ucsp Rates	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,23
0287	INC000000064548	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 01:38	17-07-2013 11:04	369	Centro De Saúde De Bragança	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	115,42
0288	INC000000064579	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 10:38	17-07-2013 11:41	110	Centro De Saúde De Lapa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	121,05
0289	INC000000064581	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 11:40	14-07-2013 00:06	1418	Extensão Tendais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,17
0290	INC000000064589	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 12:51	12-07-2013 23:30	602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	10,65
0291	INC000000064592	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 13:27	14-07-2013 00:48	1326	Extensão Da Tornada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,22
0292	INC000000064594	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 13:30	14-07-2013 00:48	1326	Extensão Da Tornada	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	0,21
0293	INC000000064605	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 14:18	13-07-2013 23:59	1114	Extensão Souto Da Casa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,08
0294	INC000000064612	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 15:00	17-07-2013 14:25	351	Centro De Saúde Da Baixa Da Banheira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	119,41
0295	INC000000064615	Cliente	Email	12-07-2013 15:29	15-07-2013 11:56	2427	Extensão Aldeia Serra D' Ossa	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,12
0296	INC000000064625	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 16:19	14-07-2013 00:29	1027	Extensão Cucujães	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	3,67
0297	INC000000064627	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 16:38	15-07-2013 15:32	496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	70,91
0298	INC000000064636	Monitorização	Systems Management	12-07-2013 17:25	16-07-2013 17:01	2345	Cdt Castelo Branco	Performance	ACD	Circuitos	Oni		SICAD	Castelo Branco	REMOTO	2,58
0299	INC000000064658	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 11:49	13-07-2013 20:19	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	8,49
0300	INC000000064659	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 12:00	15-07-2013 14:12	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,29
0301	INC000000064661	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 12:09	15-07-2013 14:19	1697	Extensão Achete	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,14

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0302	INC000000064666	Monitorização	Systems Management	13-07-2013 14:41	15-07-2013 10:47	1200	Extensão Barra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,50
0303	INC000000064674	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 01:04	17-07-2013 15:54	438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	3,65
0304	INC000000064675	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 02:42	18-07-2013 14:43	1873	Extensão Juromenha	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	73,33
0305	INC000000064676	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 02:54	15-07-2013 14:13	2181	Ucc Saúdar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,66
0306	INC000000064684	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:05	14-07-2013 11:17	333	Hospital S. Sebastião	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	2,19
0307	INC000000064685	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:16	14-07-2013 11:20	269	Hospital Distrital De Cova Da Beira - Covilhã	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Castelo Branco	CRITICO	2,07
0308	INC000000064686	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:25	14-07-2013 11:18	398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	1,89
0309	INC000000064687	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:30	14-07-2013 11:23	152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,88
0310	INC000000064688	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:37	14-07-2013 11:24	1150	Extensão Febres	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,78
0311	INC000000064689	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 09:42	14-07-2013 11:21	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,65
0312	INC000000064695	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 15:43	16-07-2013 10:31	480	Centro De Saúde De Alfândega Da Fé	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança	CENTRAL	1,25
0313	INC000000064697	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 15:47	16-07-2013 10:30	480	Centro De Saúde De Alfândega Da Fé	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança	CENTRAL	0,58
0314	INC000000064703	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 17:09	15-07-2013 08:51	1436	Extensão Carvalhal Redondo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,10
0315	INC000000064707	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 19:39	16-07-2013 17:06	577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	33,80
0316	INC000000064713	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 20:54	16-07-2013 12:05	281	Centro De Saúde De Vieira Do Minho	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	6,21
0317	INC000000064714	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 21:00	15-07-2013 13:23	281	Centro De Saúde De Vieira Do Minho	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,13
0318	INC000000064717	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 22:22	15-07-2013 17:20	438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,53
0319	INC000000064723	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 04:21	15-07-2013 15:20	590	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	10,98
0320	INC000000064726	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 04:49	15-07-2013 15:23	1449	Extensão Sul	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	10,57
0321	INC000000064732	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 08:32	15-07-2013 13:57	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	5,42
0322	INC000000064736	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 08:47	15-07-2013 14:29	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	4,86
0323	INC000000064739	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 09:08	16-07-2013 18:25	584	Centro De Saúde De Sabrosa	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	17,01
0324	INC000000064770	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 11:39	16-07-2013 19:03	793	Extensão Baltar	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,45
0325	INC000000064771	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 11:37	16-07-2013 19:06	793	Extensão Baltar	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,49
0326	INC000000064788	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 12:52	16-07-2013 19:39	2511	Extensão De Guilheiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,40
0327	INC000000064792	Cliente	Email	15-07-2013 13:37	15-07-2013 13:40	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	CQE	Equipamentos	Cliente	Não foram encontradas anomalias nos equipamentos/circuitos sob gestão da ONI.	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,05
0328	INC000000064802	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 14:47	16-07-2013 09:37	1724	Extensão Linhaceira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	18,83
0329	INC000000064807	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 15:11	15-07-2013 19:29	1411	Extensão Mões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,97
0330	INC000000064808	Cliente	Email	15-07-2013 15:13	16-07-2013 19:15	830	Extensão Perosêlo	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	16,03
0331	INC000000064818	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 15:43	18-07-2013 09:37	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	REMOTO	13,82
0332	INC000000064826	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 16:51	16-07-2013 09:18	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,30
0333	INC000000064829	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 17:13	17-07-2013 12:28	399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,08
0334	INC000000064846	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 18:24	17-07-2013 11:35	447	Centro De Saúde De Celorico Da Beira	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	25,53
0335	INC000000064848	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 18:39	18-07-2013 16:20	1474	Extensão Cepões	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	34,24
0336	INC000000064850	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 19:10	17-07-2013 12:18	2193	Cuidados Continuados	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Setubal	REMOTO	17,13
0337	INC000000064851	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 19:39	16-07-2013 16:48	750	Extensão Santa Marinha Do Zêzere	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	9,15
0338	INC000000064856	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 20:55	16-07-2013 11:29	445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Guarda	CENTRAL	2,86
0339	INC000000064857	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 21:00	16-07-2013 10:03	1778	Extensão Coina	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,56

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0340	INC000000064877	Cliente	Email	16-07-2013 09:48	16-07-2013 10:45	736	Extensão Várzea	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,95
0341	INC000000064878	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 09:51	16-07-2013 19:35	654	Extensão Lijó	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	9,74
0342	INC000000064901	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 12:00	16-07-2013 17:49	200	Extensão De Saúde De Guindais - Autoridade De Saúde Da Batalha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	5,83
0343	INC000000064905	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 12:32	16-07-2013 19:53	1595	Extensão São Domingos De Benfica	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,35
0344	INC000000064912	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 13:28	16-07-2013 19:45	2003	Extensão Marmelete	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,18
0345	INC000000064914	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 13:36	16-07-2013 19:45	2003	Extensão Marmelete	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,05
0346	INC000000064921	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 14:54	18-07-2013 19:29	1669	Extensão Vila Chã Ourique	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a LAN.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	6,16
0347	INC000000064924	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 15:04	16-07-2013 20:08	1028	Extensão Bustos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	1,02
0348	INC000000064933	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 15:58	16-07-2013 19:40	1598	Extensão Terrugem	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,54
0349	INC000000064947	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 17:49	17-07-2013 04:24	25	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Vila Real	CRITICO	10,59
0350	INC000000064953	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 18:24	16-07-2013 22:09	2351	Cdt + Cri Viseu	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	1,59
0351	INC000000064971	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 21:59	17-07-2013 16:09	1437	Extensão Santar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,28
0352	INC000000064972	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 22:06	17-07-2013 11:21	1437	Extensão Santar	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,18
0353	INC000000064977	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 01:51	17-07-2013 11:11	512	Centro De Saúde De Alcácer Do Sal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	0,16
0354	INC000000064978	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 01:59	17-07-2013 11:08	512	Centro De Saúde De Alcácer Do Sal	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	0,17
0355	INC000000064985	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 04:33	17-07-2013 08:16	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	3,71
0356	INC000000064992	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 07:40	17-07-2013 13:50	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,46
0357	INC000000064993	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 08:00	17-07-2013 16:30	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,44
0358	INC000000064997	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 08:55	17-07-2013 21:50	1692	Extensão Marinhais	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	9,66
0359	INC000000064998	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 09:01	17-07-2013 09:09	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,14
0360	INC000000065005	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 09:43	17-07-2013 09:47	25	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Vila Real	CRITICO	0,06
0361	INC000000065016	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 10:56	17-07-2013 11:12	724	Extensão Silveiros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,27
0362	INC000000065022	Cliente	Phone	17-07-2013 11:55	19-07-2013 19:33	244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral Ii	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a LAN.	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	2,53
0363	INC000000065027	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 12:53	17-07-2013 13:59	1631	Extensão Dom João Iv	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,09
0364	INC000000065029	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 12:57	17-07-2013 16:47	1631	Extensão Dom João Iv	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	3,59
0365	INC000000065049	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 16:09	18-07-2013 10:35	930	Extensão Belazaima Chão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,10
0366	INC000000065064	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 17:52	18-07-2013 13:27	702	Extensão Joane	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga	CENTRAL	3,84
0367	INC000000065066	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 18:01	19-07-2013 11:50	2253	Extensão Pó	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	17,81
0368	INC000000065067	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 18:07	18-07-2013 22:00	943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	13,88
0369	INC000000065071	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 19:34	18-07-2013 11:03	1148	Extensão Cadima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,21
0370	INC000000065073	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 19:37	18-07-2013 11:02	1148	Extensão Cadima	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,17
0371	INC000000065076	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 22:08	18-07-2013 22:03	828	Extensão Rio De Moínhos	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	12,00
0372	INC000000065081	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 01:57	18-07-2013 02:26	160	Hospital Padre Américo - Vale Do Sousa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Porto	CRITICO	0,22
0373	INC000000065082	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 02:06	18-07-2013 02:25	160	Hospital Padre Américo - Vale Do Sousa	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	0,08
0374	INC000000065094	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 06:27	18-07-2013 16:14	362	Centro De Saúde De Cuba	Falha Backup	ACD	Indeterminada	Oni	Anomalia no switch LAN no local.	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,22
0375	INC000000065100	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 08:27	18-07-2013 10:42	1500	Extensão Rodrigues Migueis	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
0376	INC000000065102	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 08:31	18-07-2013 10:45	1500	Extensão Rodrigues Migueis	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,13
0377	INC000000065118	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 10:59	19-07-2013 03:18	849	Extensão Meadela	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	REMOTO	4,33

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0378	INC000000065137	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 12:50	18-07-2013 16:40	593	Centro De Saúde De Tondela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,83
0379	INC000000065140	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 13:14	18-07-2013 15:49	1884	Extensão Arcos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,07
0380	INC000000065141	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 13:25	18-07-2013 13:33	951	Extensão São Lourenço Do Bairro	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,14
0381	INC000000065168	Cliente	Phone	18-07-2013 17:02	18-07-2013 17:17	366	Hospital De Macedo De Cavaleiros	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	0,26
0382	INC000000065212	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 08:48	19-07-2013 16:00	737	Extensão Vila Caíz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,13
0383	INC000000065213	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 08:50	19-07-2013 16:00	737	Extensão Vila Caíz	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,08
0384	INC000000065217	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 09:49	19-07-2013 14:42	690	Extensão Louro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	4,87
0385	INC000000065219	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 09:50	19-07-2013 15:13	269	Hospital Distrital De Cova Da Beira - Covilhã	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Castelo Branco	CRITICO	5,38
0386	INC000000065225	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:00	19-07-2013 16:12	333	Hospital S. Sebastião	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	6,19
0387	INC000000065235	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:11	19-07-2013 15:19	529	Centro De Saúde De Santa Maria Da Feira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	5,12
0388	INC000000065238	Cliente	Email	19-07-2013 10:20	19-07-2013 16:25	554	Centro De Saúde De Lousada	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	6,01
0389	INC000000065255	Cliente	Email	19-07-2013 11:19	19-07-2013 16:10	1113	Extensão Soalheira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	4,85
0390	INC000000065256	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:20	19-07-2013 15:22	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,03
0391	INC000000065257	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:23	19-07-2013 16:39	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	5,27
0392	INC000000065258	Cliente	Email	19-07-2013 11:29	19-07-2013 15:00	152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,51
0393	INC000000065259	Cliente	Email	19-07-2013 11:30	19-07-2013 15:06	152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	3,59
0394	INC000000065261	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:36	19-07-2013 15:51	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,25
0395	INC000000065262	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:38	19-07-2013 16:16	1150	Extensão Febres	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,63
0396	INC000000065263	Cliente	Email	19-07-2013 11:50	19-07-2013 16:38	146	Centro De Saúde De Montemor-O-Velho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,79
0397	INC000000065268	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:53	19-07-2013 14:52	1155	Extensão Taveiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,98
0398	INC000000065270	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:55	19-07-2013 16:47	1155	Extensão Taveiro	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,85
0399	INC000000065272	Cliente	Email	19-07-2013 11:59	19-07-2013 17:58	620	Centro De Saúde De Mira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	5,99
0400	INC000000065274	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:05	19-07-2013 21:44	1154	Extensão Tocha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	9,64
0401	INC000000065277	Cliente	Email	19-07-2013 12:07	19-07-2013 18:36	1163	Extensão São Silvestre	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	6,48
0402	INC000000065279	Cliente	Email	19-07-2013 12:13	19-07-2013 19:01	2259	Extensão Lorvão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	6,79
0403	INC000000065282	Cliente	Email	19-07-2013 12:21	19-07-2013 14:18	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,94
0404	INC000000065284	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:26	20-07-2013 16:50	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,17
0405	INC000000065285	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:30	20-07-2013 16:48	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,10
0406	INC000000065286	Cliente	Email	19-07-2013 12:31	19-07-2013 21:21	2235	Cdp Coimbra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	8,84
0407	INC000000065289	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:40	20-07-2013 16:44	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,26
0408	INC000000065293	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:50	20-07-2013 16:42	1206	Extensão Arazede	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,08
0409	INC000000065295	Cliente	Email	19-07-2013 13:05	19-07-2013 15:02	1183	Extensão Gala Cova	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,96
0410	INC000000065296	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 13:15	19-07-2013 16:08	144	Centro De Saúde De Lousã	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	2,90
0411	INC000000065297	Cliente	Email	19-07-2013 13:17	19-07-2013 14:53	1164	Extensão Ceira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,60
0412	INC000000065298	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 13:23	19-07-2013 14:50	155	Centro De Saúde De Santa Clara	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	1,45
0413	INC000000065299	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 13:31	19-07-2013 16:07	383	Centro De Saúde De Idanha-A-Nova	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	2,61
0414	INC000000065301	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 13:33	19-07-2013 14:48	383	Centro De Saúde De Idanha-A-Nova	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	1,26
0415	INC000000065303	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 13:47	19-07-2013 14:23	385	Centro De Saúde De Proença-A-Nova	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,61

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0416	INC000000065320	Cliente	Email	19-07-2013 16:16	19-07-2013 16:47	946	Extensão Mogofores	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,51
0417	INC000000065322	Cliente	Email	19-07-2013 16:25	19-07-2013 16:51	948	Extensão Vilarinho Do Bairro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,44
0418	INC000000065365	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 23:01	20-07-2013 15:42	611	Centro De Saúde De Paredes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,20
0419	INC000000065367	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 23:07	20-07-2013 15:43	611	Centro De Saúde De Paredes	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,10
0420	INC000000065390	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 15:02	20-07-2013 18:34	567	Centro De Saúde De Valença	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,24
0421	INC000000065391	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 15:03	20-07-2013 18:36	567	Centro De Saúde De Valença	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,23
0422	INC000000060493	Cliente	Phone	29-05-2013 09:55	19-07-2013 17:09	2313	Extensão Ortiga	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	222,89
0423	INC000000063384	Monitorização	Systems Management	01-07-2013 16:50	25-07-2013 14:54	2484	Extensão De Valhelhas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	103,05
0424	INC000000063548	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 16:13	12-07-2013 21:59	361	Centro De Saúde De Castro Verde	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,09
0425	INC000000063903	Monitorização	Systems Management	05-07-2013 19:01	26-07-2013 08:55	1540	Extensão Azureira	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	140,84
0426	INC000000064056	Cliente	Email	08-07-2013 11:06	24-07-2013 08:33	2301	Centro De Saúde De Redondo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	374,34
0427	INC000000064119	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 15:32	16-07-2013 08:40	1749	Extensão Saúde Pública	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a Internet.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	24,32
0428	INC000000064190	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 09:10	25-07-2013 12:12	926	Extensão Sanguinhedo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	89,29
0429	INC000000064192	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 09:20	22-07-2013 18:09	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	259,09
0430	INC000000064257	Monitorização	Systems Management	09-07-2013 15:38	24-07-2013 08:50	2338	Et Olhão - Ext. Tavira	Falha Total	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,73
0431	INC000000064476	Monitorização	Systems Management	11-07-2013 11:52	24-07-2013 09:40	1469	Extensão Lordosa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	75,31
0432	INC000000064573	Cliente	Phone	12-07-2013 10:11	18-07-2013 18:03	2363	Sede Drc	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	55,88
0433	INC000000064790	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 12:56	22-07-2013 09:58	1278	Extensão Torrozelo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	17,91
0434	INC000000064888	Cliente	Email	16-07-2013 10:54	22-07-2013 18:38	768	Extensão Marco De Simães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	41,94
0435	INC000000064925	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 15:10	23-07-2013 08:29	1213	Extensão Santo Varão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	33,98
0436	INC000000064926	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 15:12	22-07-2013 12:04	1213	Extensão Santo Varão	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	39,50
0437	INC000000065062	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 17:26	22-07-2013 09:59	726	Extensão Vila Seca	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	98,75
0438	INC000000065083	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 04:05	22-07-2013 16:30	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	108,42
0439	INC000000065097	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 06:37	22-07-2013 11:44	1722	Extensão Carvalhal	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,41
0440	INC000000065107	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 09:34	22-07-2013 12:55	1104	Extensão Lavacolhos	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	21,04
0441	INC000000065109	Cliente	Phone	18-07-2013 09:50	25-07-2013 16:54	1402	Extensão Juncal	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a Internet.	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	5,69
0442	INC000000065134	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 12:33	22-07-2013 13:59	695	Extensão Escariz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	24,52
0443	INC000000065172	Cliente	Email	18-07-2013 17:27	19-07-2013 19:50	1805	Extensão Fernão Ferro	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	26,37
0444	INC000000065188	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 19:36	22-07-2013 00:46	2003	Extensão Marmelete	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	4,94
0445	INC000000065190	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 20:48	22-07-2013 10:12	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,27
0446	INC000000065192	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 20:55	22-07-2013 10:13	441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,15
0447	INC000000065194	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 21:33	22-07-2013 16:47	2003	Extensão Marmelete	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	84,32
0448	INC000000065196	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 22:52	22-07-2013 10:23	78	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,23
0449	INC000000065197	Monitorização	Systems Management	18-07-2013 22:57	22-07-2013 10:25	78	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
0450	INC000000065224	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:00	22-07-2013 08:54	950	Extensão Avelãs De Caminho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	1,05
0451	INC000000065236	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:18	19-07-2013 16:49	785	Extensão Livração	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	1,80
0452	INC000000065244	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:40	22-07-2013 08:37	1027	Extensão Cucujães	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	9,95
0453	INC000000065245	Cliente	Phone	19-07-2013 10:45	19-07-2013 14:08	386	Centro De Saúde De Sertã	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	3,39

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0454	INC000000065249	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 10:55	22-07-2013 08:45	950	Extensão Avelãs De Caminho	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,37
0455	INC000000065251	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 11:07	22-07-2013 08:43	1787	Extensão Pegões (Cruzamento)	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	9,60
0456	INC000000065278	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:11	22-07-2013 10:33	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,19
0457	INC000000065280	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 12:14	22-07-2013 10:34	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,14
0458	INC000000065325	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 16:45	23-07-2013 14:12	1102	Extensão Fatela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,12
0459	INC000000065330	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 17:34	20-07-2013 02:44	1532	Extensão Flamenga - Santo António Dos Cavaleiros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	9,16
0460	INC000000065331	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 17:42	22-07-2013 08:49	1710	Extensão Tremez	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,33
0461	INC000000065332	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 17:43	22-07-2013 08:51	1710	Extensão Tremez	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,31
0462	INC000000065335	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:04	22-07-2013 06:39	451	Centro De Saúde De Celorico De Basto	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	60,58
0463	INC000000065339	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:18	19-07-2013 21:50	98	Centro De Saúde De Sintra	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	3,52
0464	INC000000065342	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:20	19-07-2013 21:32	373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	3,19
0465	INC000000065352	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:41	19-07-2013 21:54	244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral Ii	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	3,20
0466	INC000000065354	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:49	19-07-2013 21:58	119	Centro De Saúde De Sete Rios	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	3,14
0467	INC000000065355	Monitorização	Systems Management	19-07-2013 18:59	20-07-2013 00:06	133	Hg - Hospital Geral Dos Covões	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Castelo Branco	CRITICO	5,12
0468	INC000000065397	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 16:25	22-07-2013 10:18	121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
0469	INC000000065398	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 16:27	22-07-2013 10:19	121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,10
0470	INC000000065400	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 22:36	21-07-2013 07:10	1810	Extensão Santana	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	8,55
0471	INC000000065401	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 23:20	23-07-2013 16:13	2036	Extensão Cdp	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	51,58
0472	INC000000065402	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 23:26	22-07-2013 09:23	2036	Extensão Cdp	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,12
0473	INC000000065403	Monitorização	Systems Management	20-07-2013 23:38	21-07-2013 03:21	285	Centro De Saúde De Araújo Carandá - Braga I	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	3,72
0474	INC000000065404	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 00:38	22-07-2013 10:32	514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,49
0475	INC000000065405	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 00:42	22-07-2013 10:36	514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,11
0476	INC000000065406	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 03:30	22-07-2013 11:32	1778	Extensão Coina	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,26
0477	INC000000065407	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 03:35	22-07-2013 11:30	1778	Extensão Coina	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,17
0478	INC000000065409	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 06:23	22-07-2013 11:37	1840	Centro De Saúde De Odemira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	CENTRAL	0,20
0479	INC000000065410	Monitorização	Systems Management	21-07-2013 06:27	22-07-2013 11:38	1840	Centro De Saúde De Odemira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja	CENTRAL	0,13
0480	INC000000065433	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 03:05	23-07-2013 09:44	1700	Extensão Almoster	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	22,25
0481	INC000000065434	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 03:10	22-07-2013 11:43	1700	Extensão Almoster	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,14
0482	INC000000065437	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 06:31	22-07-2013 14:01	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,33
0483	INC000000065440	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 08:29	23-07-2013 08:07	1636	Extensão Álvega	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,12
0484	INC000000065443	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 08:46	24-07-2013 09:59	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	1,06
0485	INC000000065444	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 08:54	24-07-2013 11:02	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	32,79
0486	INC000000065445	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 09:00	23-07-2013 11:39	1473	Extensão Queira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,11
0487	INC000000065446	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 09:01	26-07-2013 10:34	1920	Extensão Monsaraz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,12
0488	INC000000065447	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 09:08	23-07-2013 13:49	1826	Extensão Montes Velhos	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,34
0489	INC000000065449	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 09:09	22-07-2013 15:07	1964	Extensão Caia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,09
0490	INC000000065460	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 09:51	22-07-2013 09:58	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	0,04
0491	INC000000065469	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 10:31	22-07-2013 12:16	514	Centro De Saúde De Palmela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	1,74

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0492	INC000000065473	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 10:43	22-07-2013 11:21	509	Centro De Saúde De Chamusca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,63
0493	INC000000065474	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 10:46	22-07-2013 11:04	509	Centro De Saúde De Chamusca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,31
0494	INC000000065485	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 11:34	24-07-2013 07:28	1881	Extensão Vimieiro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,16
0495	INC000000065494	Cliente	Email	22-07-2013 12:00	22-07-2013 20:27	624	Centro De Saúde De Macedo De Cavaleiros	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	8,44
0496	INC000000065496	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 12:12	22-07-2013 16:53	1200	Extensão Barra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,53
0497	INC000000065503	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 12:39	23-07-2013 14:58	2402	Cri+Cdt+Et Viana Castelo (Novas Instalações)	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viana do Castelo	REMOTO	12,99
0498	INC000000065511	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 13:42	22-07-2013 20:17	724	Extensão Silveiros	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	6,29
0499	INC000000065535	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 16:13	24-07-2013 09:56	2400	Cri + Et Porto Oriental	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	17,73
0500	INC000000065536	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 16:15	22-07-2013 23:28	1939	Extensão Gafete	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	3,16
0501	INC000000065539	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 16:22	23-07-2013 08:50	943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,79
0502	INC000000065558	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 18:30	23-07-2013 09:26	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,20
0503	INC000000065559	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 18:30	24-07-2013 10:46	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	13,61
0504	INC000000065564	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 21:10	22-07-2013 22:10	53	Ipo - Centro Regional De Oncologia De Lisboa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Lisboa	CRITICO	1,00
0505	INC000000065568	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 22:34	22-07-2013 22:45	53	Ipo - Centro Regional De Oncologia De Lisboa	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Lisboa	CRITICO	0,18
0506	INC000000065582	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 06:06	25-07-2013 17:14	346	Centro De Saúde De Lagos	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch no local.	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	56,55
0507	INC000000065598	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 09:39	24-07-2013 15:18	1385	Extensão Carriço	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	17,65
0508	INC000000065600	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 09:55	23-07-2013 15:47	696	Extensão Pico De Regalados	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	5,87
0509	INC000000065609	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 10:42	25-07-2013 18:03	2178	Privada Iii – Clihora, Clínica Médica Da Senhora Da Hora, Lda.	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	11,12
0510	INC000000065614	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 11:18	23-07-2013 11:25	569	Centro De Saúde De São Julião Do Freixo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,13
0511	INC000000065615	Cliente	Email	23-07-2013 11:20	24-07-2013 16:26	827	Extensão Lordelo	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch no local.	ARS Norte	Porto	REMOTO	9,25
0512	INC000000065620	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 11:33	24-07-2013 16:40	2380	Et Loures	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	17,11
0513	INC000000065636	Cliente	Phone	23-07-2013 13:16	23-07-2013 15:20	696	Extensão Pico De Regalados	Falha Backup	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,07
0514	INC000000065643	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 15:03	23-07-2013 15:15	1653	Centro De Saúde De Sardoal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,21
0515	INC000000065696	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 09:14	26-07-2013 08:38	2051	Extensão S. Sebastião De Giesteir	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora	REMOTO	0,13
0516	INC000000065708	Cliente	Email	24-07-2013 10:41	24-07-2013 16:06	1635	Extensão Alferrarede	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,19
0517	INC000000065712	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 10:57	24-07-2013 12:16	1844	Extensão Mina De São Domingos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,32
0518	INC000000065718	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 11:27	24-07-2013 12:01	1562	Extensão Carcavelos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,25
0519	INC000000065719	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 11:32	24-07-2013 12:02	1562	Extensão Carcavelos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,16
0520	INC000000065738	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 13:33	24-07-2013 13:51	769	Extensão Barrosas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,31
0521	INC000000065739	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 13:35	24-07-2013 14:49	583	Centro De Saúde De Mondim De Basto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	1,23
0522	INC000000065833	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 08:52	26-07-2013 17:06	1676	Extensão Montalvo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	20,23
0523	INC000000065845	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 09:13	26-07-2013 11:25	382	Centro De Saúde De Castelo Branco	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	25,51
0524	INC000000065846	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 09:19	26-07-2013 11:42	1528	Extensão Lousa	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a rede RIS.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	14,38
0525	INC000000065855	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 09:39	25-07-2013 10:35	1809	Extensão Amora 1	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,93
0526	INC000000065863	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 09:52	25-07-2013 10:35	1809	Extensão Amora 1	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,72
0527	INC000000065878	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 10:18	25-07-2013 12:01	845	Centro De Saúde De Arcos De Valdevez	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a Internet.	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	1,71
0528	INC000000065893	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 10:57	25-07-2013 11:10	120	Centro De Saúde De Santo Condestável	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,21
0529	INC000000065894	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 10:59	25-07-2013 16:39	951	Extensão São Lourenço Do Bairro	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego do proxy para a Internet.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	5,67

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0530	INC000000065916	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 13:23	26-07-2013 08:42	961	Extensão Requeixo	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,30
0531	INC000000065920	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 13:38	25-07-2013 16:30	152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,20
0532	INC000000065921	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 13:39	25-07-2013 16:31	152	Centro De Saúde De Arganil	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,18
0533	INC000000066007	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 14:25	26-07-2013 15:21	1619	Extensão Turcifal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,93
0534	INC000000066012	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 15:43	26-07-2013 16:12	428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,20
0535	INC000000066013	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 15:43	26-07-2013 16:13	428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,20
0536	INC000000066018	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 15:52	26-07-2013 16:08	2411	Et Santa Maria Da Feira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,27
0537	INC000000066414	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 11:08	31-07-2013 15:26	845	Centro De Saúde De Arcos De Valdevez	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	4,30
0538	INC000000066407	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 09:59	31-07-2013 15:19	1039	Extensão São Vicente De Pereira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,13
0539	INC000000066389	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 06:22	31-07-2013 09:51	2003	Extensão Marmelete	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,14
0540	INC000000066379	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 01:57	31-07-2013 08:24	399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,18
0541	INC000000066378	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 01:56	31-07-2013 08:25	399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,17
0542	INC000000066362	Cliente	Email	30-07-2013 17:16	31-07-2013 14:13	2248	Usf Quinta Do Conde Ii	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	1,93
0543	INC000000066327	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 12:59	30-07-2013 15:14	1789	Extensão Stº Isidro De Pegões	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a RIS.	ARS LVT	Almada	REMOTO	2,26
0544	INC000000066320	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 12:10	31-07-2013 11:23	1989	Extensão Parchal	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	23,08
0545	INC000000066319	Cliente	Email	30-07-2013 11:49	30-07-2013 16:52	2309	Extensão Longra Vale Calvo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	5,05
0546	INC000000066288	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 03:56	31-07-2013 13:25	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	1,71
0547	INC000000066287	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 03:53	31-07-2013 11:54	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,19
0548	INC000000066285	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 00:41	30-07-2013 10:24	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,44
0549	INC000000066279	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 22:13	30-07-2013 10:29	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	1,20
0550	INC000000066270	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 17:22	30-07-2013 15:35	1225	Extensão Figueira Lorvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,23
0551	INC000000066258	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 16:19	30-07-2013 11:29	697	Extensão Portela De Vade	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,24
0552	INC000000066236	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 13:09	29-07-2013 18:57	1698	Extensão Alcanede	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,10
0553	INC000000066231	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 12:48	29-07-2013 16:16	1328	Extensão Arega	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,05
0554	INC000000066225	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 11:57	29-07-2013 15:43	1044	Extensão Silva Escura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,22
0555	INC000000066209	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 10:37	29-07-2013 20:45	748	Extensão Teixeira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	9,37
0556	INC000000066197	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 09:59	30-07-2013 12:01	1102	Extensão Fatela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,16
0557	INC000000066195	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 09:50	29-07-2013 14:52	1417	Extensão Santiago De Piães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,16
0558	INC000000066155	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 21:16	29-07-2013 17:07	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,16
0559	INC000000066154	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 20:55	30-07-2013 10:01	1099	Extensão Capinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,26
0560	INC000000066107	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 06:19	28-07-2013 22:38	494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	16,31
0561	INC000000066105	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 06:08	28-07-2013 23:04	65	Centro De Saúde De Rio De Mouro - Dr. J. Paulino	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	16,92
0562	INC000000066103	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 05:47	29-07-2013 04:30	1599	Extensão Várzea	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	22,72
0563	INC000000066101	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 05:22	29-07-2013 04:26	1522	Extensão Nicolau	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	23,06
0564	INC000000066099	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 05:08	29-07-2013 04:01	106	Centro De Saúde De Algueirão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	22,88
0565	INC000000066096	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 04:32	29-07-2013 01:05	645	Centro De Saúde De Sines	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	20,55
0566	INC000000066094	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 04:20	29-07-2013 01:04	2031	Extensão Charneca Da Caparica	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	20,74
0567	INC000000066091	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 03:52	29-07-2013 04:41	1532	Extensão Flamenga - Santo António Dos Cavaleiros	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	24,81

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0568	INC000000066089	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 03:41	29-07-2013 04:08	98	Centro De Saúde De Sintra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	24,46
0569	INC000000066070	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 21:57	28-07-2013 02:32	25	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Vila Real	CRITICO	4,58
0570	INC000000066066	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 16:07	30-07-2013 13:34	1271	Extensão Pínzio	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	5,36
0571	INC000000066065	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 15:59	29-07-2013 15:10	649	Extensão Carapeços	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	5,92
0572	INC000000066053	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 08:45	28-07-2013 23:08	186	Hospital Da Póvoa De Varzim	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Porto	CRITICO	4,04
0573	INC000000066047	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 02:45	30-07-2013 10:10	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	1,79
0574	INC000000066046	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 02:34	29-07-2013 15:25	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	6,50
0575	INC000000066006	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 14:20	26-07-2013 17:02	1715	Sub-Região De Saúde De Santarém-Centro Diagnóstico Pneumológico	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy e para a RIS.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	2,70
0576	INC000000066002	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 13:57	29-07-2013 12:26	951	Extensão São Lourenço Do Bairro	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	10,49
0577	INC000000065998	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 13:31	29-07-2013 13:24	768	Extensão Marco De Simães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	11,88
0578	INC000000065988	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 11:39	30-07-2013 18:53	1357	Extensão Monte Redondo	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	16,37
0579	INC000000065978	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 10:06	26-07-2013 13:10	702	Extensão Joane	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	2,23
0580	INC000000065975	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 09:52	29-07-2013 18:55	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	19,62
0581	INC000000065972	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 09:39	26-07-2013 13:48	2234	Aces Baixo Mondego Ii	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,16
0582	INC000000065969	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 09:24	29-07-2013 15:45	2254	Extensão Ribeira Santarém	Falha Total	Reparação	Energia	Cliente	Site encerrado sem previsão de reabertura.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	17,58
0583	INC000000065963	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 06:29	30-07-2013 15:10	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	10,50
0584	INC000000065938	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 16:18	29-07-2013 13:24	768	Extensão Marco De Simães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	15,61
0585	INC000000065937	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 16:16	26-07-2013 17:08	583	Centro De Saúde De Mondim De Basto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	16,62
0586	INC000000065933	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 15:27	26-07-2013 08:29	943	Extensão Valmaior	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	5,03
0587	INC000000065928	Cliente	Email	25-07-2013 14:43	25-07-2013 18:56	799	Extensão Aguçadoura	Falha Parcial	CQE	Indeterminada	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	0,54
0588	INC000000065914	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 13:18	26-07-2013 08:38	961	Extensão Requeixo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,31
0589	INC000000065860	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 09:46	30-07-2013 12:01	1102	Extensão Fatela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	9,64
0590	INC000000065831	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 08:42	27-07-2013 11:44	2424	Extensão S. Domingos Ana Loura	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	9,70
0591	INC000000065813	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 04:08	25-07-2013 19:25	548	Centro De Saúde De Alenquer	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	15,27
0592	INC000000065812	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 04:02	25-07-2013 20:35	542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	16,56
0593	INC000000065810	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 03:57	25-07-2013 18:56	1668	Extensão Casais Vale Pedra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	14,99
0594	INC000000065808	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 03:26	25-07-2013 18:20	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	14,91
0595	INC000000065804	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 02:52	25-07-2013 22:09	2106	Extensão Casével	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	19,29
0596	INC000000065802	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 02:34	25-07-2013 16:19	2105	Usf S. Domingos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	13,76
0597	INC000000065798	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 02:24	25-07-2013 17:55	535	Centro De Saúde De Constância	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	15,52
0598	INC000000065795	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 02:14	25-07-2013 17:47	1704	Extensão Pernes / Usf Alviela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	15,43
0599	INC000000065785	Monitorização	Systems Management	25-07-2013 01:39	25-07-2013 17:33	13	Hospital Amato Lusitano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	MUITO CRITICO	15,90
0600	INC000000065767	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 17:08	26-07-2013 01:07	1263	Extensão Gonçalo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	14,86
0601	INC000000065761	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 16:37	26-07-2013 14:23	1213	Extensão Santo Varão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	20,83
0602	INC000000065691	Monitorização	Systems Management	24-07-2013 05:10	29-07-2013 17:40	2515	Centro De Saúde De Luz Soriano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	132,49
0603	INC000000065680	Cliente	Phone	24-07-2013 00:39	29-07-2013 13:45	425	Centro De Saúde De Albufeira	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	6,05
0604	INC000000065640	Cliente	Email	23-07-2013 14:46	26-07-2013 19:12	1720	Extensão Carrazede	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	35,08
0605	INC000000065602	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 09:58	26-07-2013 14:27	882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	35,34

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nivel de Serviço	Tempo Final (Horas)
0606	INC000000065483	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 11:16	30-07-2013 11:16	2092	Extensão Nampula	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	44,07
0607	INC000000065441	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 08:37	31-07-2013 11:21	916	Extensão Friões	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	62,65
0608	INC000000065012	Monitorização	Systems Management	17-07-2013 10:39	26-07-2013 19:10	2075	Usf S. João Ovar	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	182,59
0609	INC000000064791	Monitorização	Systems Management	15-07-2013 13:26	30-07-2013 09:06	2243	Extensão Atei (Cs Mondim De Basto)	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	27,22
0610	INC000000064677	Monitorização	Systems Management	14-07-2013 03:06	30-07-2013 14:45	2207	Extensão De Saúde Do Palaçoulo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	REMOTO	119,36
0611	INC000000064382	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 15:39	31-07-2013 11:31	2260	Extensão Sobral De São Miguel	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	42,59