

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
1	INC000000063123	Monitorização	Systems Management	27-06-2013 16:39	31-07-2013 17:35	2362	Et Viseu	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	286,72
2	INC000000065743	Cliente	Phone	24-07-2013 14:24	01-08-2013 18:52	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	117,28
3	INC000000065758	Cliente	Email	24-07-2013 16:23	01-08-2013 18:42	0827	Extensão Lordelo	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Porto	REMOTO	74,32
4	INC000000066064	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 15:03	01-08-2013 15:38	0646	Extensão Caldelas	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	5,56
5	INC000000066072	Monitorização	Systems Management	27-07-2013 22:59	02-08-2013 15:37	1532	Extensão Flamengo - Santo António Dos Cavaleiros	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	6,64
6	INC000000066130	Monitorização	Systems Management	28-07-2013 14:31	30-07-2013 23:15	0961	Extensão Requeixo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	48,43
7	INC000000066222	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 11:43	31-07-2013 15:26	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	51,72
8	INC000000066229	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 12:39	01-08-2013 15:44	1258	Extensão Vila Nova Tazém	Performance	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	75,07
9	INC000000066230	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 12:45	01-08-2013 18:54	1350	Extensão Barosa	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	11,55
10	INC000000066289	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 06:02	30-07-2013 13:50	1599	Extensão Várzea	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	3,48
11	INC000000066290	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 06:03	31-07-2013 17:09	1599	Extensão Várzea	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	33,90
12	INC000000066298	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 09:24	30-07-2013 13:40	2253	Extensão Pó	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	4,28
13	INC000000066308	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 10:22	01-08-2013 18:37	1964	Extensão Caia	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	15,48
14	INC000000066310	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 10:43	30-07-2013 18:43	0642	Centro De Saúde De Santo Tirso	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	8,00
15	INC000000066314	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 11:09	01-08-2013 16:35	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	53,45
16	INC000000066322	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 12:32	01-08-2013 18:44	1661	Extensão De Paços Negros	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a RIS.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,18
17	INC000000066345	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 15:13	30-07-2013 17:09	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	1,94
18	INC000000066356	Cliente	Phone	30-07-2013 16:32	01-08-2013 20:26	2308	Extensão Junceira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	8,83
19	INC000000066367	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 19:11	31-07-2013 01:02	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,26
20	INC000000066388	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 06:18	31-07-2013 14:04	2003	Extensão Marmeleite	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,20
21	INC000000066394	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 08:38	01-08-2013 13:32	1340	Extensão Memória	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,24
22	INC000000066404	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 09:40	31-07-2013 13:26	1333	Extensão Barreira	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	3,76
23	INC000000066452	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 15:43	01-08-2013 00:44	1080	Extensão Erada	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,09
24	INC000000066490	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 07:35	01-08-2013 12:05	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,34
25	INC000000066491	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 07:45	01-08-2013 12:09	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,16
26	INC000000066499	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 08:57	01-08-2013 10:42	0312	Hospital Joaquim Urbano - Centro Diagnóstico Pneumológico	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,76
27	INC000000066508	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 09:20	01-08-2013 10:22	0469	Centro De Saúde De Senhora Da Hora	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	1,04
28	INC000000066513	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 10:00	01-08-2013 13:56	0791	Extensão Freamunde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,54
29	INC000000066517	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 10:12	01-08-2013 13:57	0791	Extensão Freamunde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,35
30	INC000000066521	Cliente	Email	01-08-2013 10:24	01-08-2013 11:47	1721	Extensão Carregueiros	Falha Total	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalias no switch na LAN do cliente.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,16
31	INC000000066569	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 15:19	01-08-2013 23:31	1972	Extensão Ferreiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,11
32	INC000000066579	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 16:51	01-08-2013 19:41	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	2,83
33	INC000000066597	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 19:04	02-08-2013 10:06	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,45
34	INC000000066598	Cliente	Email	01-08-2013 19:15	02-08-2013 13:39	2274	Centro De Saúde De Balo	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	18,38

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
35	INC000000066599	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 19:21	02-08-2013 18:36	1631	Extensão Dom João Iv	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,07
36	INC000000066622	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 08:46	02-08-2013 10:50	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,20
37	INC000000066624	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 08:52	02-08-2013 10:50	2315	Centro De Saúde De Arraiolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,10
38	INC000000066638	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 09:58	02-08-2013 10:21	1362	Extensão Azóia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,09
39	INC000000066642	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 10:09	02-08-2013 11:40	2514	Sicad - Sede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Equipamentos desligados no local.	Entidades	Lisboa	REMOTO	0,28
40	INC000000066658	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 11:25	02-08-2013 12:59	0582	Centro De Saúde De Mesão Frio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,14
41	INC000000066659	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 11:28	02-08-2013 13:00	0582	Centro De Saúde De Mesão Frio	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,08
42	INC000000066706	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 16:11	02-08-2013 18:29	0983	Extensão Caldas De São Jorge	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	2,30
43	INC000000066669	Monitorização	Systems Management	30-05-2013 11:58	08-08-2013 19:52	1519	Extensão Estoril	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	819,23
44	INC000000062275	Monitorização	Systems Management	18-06-2013 11:43	02-08-2013 18:19	1844	Extensão Mina De São Domingos	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	389,68
45	INC000000064377	Monitorização	Systems Management	10-07-2013 15:10	06-08-2013 00:19	1578	Extensão Buraca	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	633,14
46	INC000000065481	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 11:12	08-08-2013 12:22	2092	Extensão Nampula	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	83,86
47	INC000000066031	Cliente	Phone	26-07-2013 17:28	06-08-2013 09:15	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	75,77
48	INC000000066034	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 18:26	07-08-2013 18:33	1102	Extensão Fatela	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	90,14
49	INC000000066200	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 10:07	02-08-2013 16:20	1964	Extensão Caia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	32,59
50	INC000000066201	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 10:10	01-08-2013 14:26	1938	Extensão Póvoa E Meadas	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	33,26
51	INC000000066217	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 11:37	01-08-2013 08:31	1486	Extensão Alverca A/B	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	68,91
52	INC000000066260	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 16:26	01-08-2013 18:12	2465	Extensão De Santa Iria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	20,03
53	INC000000066266	Monitorização	Systems Management	29-07-2013 16:49	05-08-2013 15:25	2127	Extensão De Loureda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,35
54	INC000000066303	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 10:00	05-08-2013 09:21	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	45,68
55	INC000000066325	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 12:46	05-08-2013 15:10	0005	Hospital Do Espírito Santo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Évora	CRITICO	84,28
56	INC000000066368	Monitorização	Systems Management	30-07-2013 19:16	01-08-2013 18:37	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	34,00
57	INC000000066380	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 02:29	05-08-2013 15:02	0991	Extensão Vale	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	61,73
58	INC000000066381	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 02:29	02-08-2013 20:26	0991	Extensão Vale	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	59,29
59	INC000000066384	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 04:06	05-08-2013 07:25	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	123,33
60	INC000000066387	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 05:47	02-08-2013 16:04	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	58,27
61	INC000000066402	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 09:26	05-08-2013 09:46	1670	Extensão Carregueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	2,34
62	INC000000066406	Cliente	Email	31-07-2013 09:59	01-08-2013 17:55	2025	Extensão Sagres	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	19,79
63	INC000000066411	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 10:16	05-08-2013 10:41	0593	Centro De Saúde De Tondela	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	108,40
64	INC000000066442	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 14:39	02-08-2013 19:29	1439	Extensão Ribeiradio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	11,29
65	INC000000066467	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 17:33	07-08-2013 16:48	0552	Centro De Saúde De Vila Franca De Xira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	124,70
66	INC000000066502	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 09:04	02-08-2013 02:53	0731	Extensão De Saúde Do Carvalhido	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	17,82
67	INC000000066505	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 09:12	01-08-2013 18:06	2133	Unidade De Saúde Familiar Serpa Pinto	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	8,90
68	INC000000066510	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 09:38	02-08-2013 16:06	1781	Extensão Carvalhal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	REMOTO	18,45
69	INC000000066566	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 15:05	06-08-2013 17:22	0556	Centro De Saúde De Penafiel	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	106,71
70	INC000000066582	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 17:02	05-08-2013 15:37	1013	Extensão Torreira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	22,58
71	INC000000066588	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 17:32	01-08-2013 18:09	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	0,61

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
72	INC000000066600	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 19:31	07-08-2013 15:57	2404	Et Cedofeita + Cdt Porto	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	44,44
73	INC000000066603	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 22:16	02-08-2013 04:14	0708	Extensão Ruães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	4,58
74	INC000000066614	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 04:44	08-08-2013 10:24	1810	Extensão Santana	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	11,55
75	INC000000066616	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 06:52	05-08-2013 16:42	0628	Centro De Saúde De Moita	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	77,95
76	INC000000066620	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 08:39	05-08-2013 16:11	1636	Extensão Álvega	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,08
77	INC000000066630	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 09:07	05-08-2013 11:41	1221	Extensão Seixo Da Beira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,18
78	INC000000066633	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 09:48	05-08-2013 16:03	2115	Usf Smanjo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	78,25
79	INC000000066652	Cliente	Email	02-08-2013 11:05	02-08-2013 17:31	2030	Extensão Sobreda	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	6,43
80	INC000000066669	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 12:16	03-08-2013 10:11	2030	Extensão Sobreda	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	21,91
81	INC000000066677	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 13:09	06-08-2013 09:26	0362	Centro De Saúde De Cuba	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,36
82	INC000000066684	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 13:45	02-08-2013 15:54	2124	Cdp Póvoa Do Varzim	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	2,14
83	INC000000066692	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 14:49	04-08-2013 17:15	0435	Hospital Nossa Senhora Da Assunção	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CRITICO	50,44
84	INC000000066698	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 15:03	03-08-2013 02:02	0587	Hospital Cândido De Figueiredo	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Viseu	CRITICO	10,98
85	INC000000066702	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 15:16	02-08-2013 18:53	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,62
86	INC000000066705	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 15:53	05-08-2013 11:25	1730	Extensão Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,09
87	INC000000066709	Cliente	Email	02-08-2013 16:53	08-08-2013 13:06	0826	Extensão Cristelo	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	38,91
88	INC000000066730	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 18:50	08-08-2013 13:09	1692	Extensão Marinhais	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	42,32
89	INC000000066739	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 02:34	05-08-2013 06:14	1267	Extensão Sameiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Guarda	Guarda	REMOTO	0,00
90	INC000000066746	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 08:45	06-08-2013 15:12	1080	Extensão Erada	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	31,21
91	INC000000066748	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 09:39	05-08-2013 06:27	0310	Centro De Saúde De Barão Do Corvo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,26
92	INC000000066750	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 09:46	05-08-2013 06:27	0310	Centro De Saúde De Barão Do Corvo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,12
93	INC000000066751	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 09:56	05-08-2013 06:33	0121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,16
94	INC000000066753	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 10:01	05-08-2013 06:33	0121	Centro De Saúde De Venda Nova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,11
95	INC000000066755	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 10:57	05-08-2013 08:54	0777	Extensão Meinedo	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,60
96	INC000000066756	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 11:59	05-08-2013 06:40	0499	Centro De Saúde De Souzel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,40
97	INC000000066757	Monitorização	Systems Management	03-08-2013 12:05	05-08-2013 06:40	0499	Centro De Saúde De Souzel	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,25
98	INC000000066769	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 11:40	07-08-2013 21:45	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,19
99	INC000000066770	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 11:42	07-08-2013 16:55	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	1,16
100	INC000000066773	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 16:01	05-08-2013 15:11	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	1,93
101	INC000000066774	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 16:11	05-08-2013 15:11	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	1,81
102	INC000000066778	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 23:42	05-08-2013 08:28	0005	Hospital Do Espírito Santo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Hospitais	Évora	CRITICO	0,58
103	INC000000066779	Monitorização	Systems Management	04-08-2013 23:56	05-08-2013 08:34	0005	Hospital Do Espírito Santo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Hospitais	Évora	CRITICO	0,26
104	INC000000066784	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 04:54	06-08-2013 09:49	1160	Extensão Antuzede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,11
105	INC000000066786	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 07:40	05-08-2013 07:49	0534	Centro De Saúde De Alcanena	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,16
106	INC000000066795	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 09:03	06-08-2013 19:24	2319	Extensão Samuel	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	22,35
107	INC000000066802	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 09:44	07-08-2013 15:41	1469	Extensão Lordosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	19,78
108	INC000000066805	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 10:01	05-08-2013 10:25	2267	Usf Santa Joana	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,39

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
109	INC000000066808	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 10:14	06-08-2013 22:58	1118	Extensão Monsanto	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	21,75
110	INC000000066812	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 10:19	05-08-2013 19:37	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	9,30
111	INC000000066817	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 10:46	05-08-2013 15:32	0077	Centro De Saúde De Loures	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,77
112	INC000000066818	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 10:54	05-08-2013 15:31	0092	Administração Regional De Saúde De Lisboa E Vale Do Tejo	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,61
113	INC000000066821	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:07	05-08-2013 15:23	0118	Centro De Saúde De Sacavém	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	4,26
114	INC000000066822	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:10	05-08-2013 17:14	0330	Centro De Saúde Amora	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	6,06
115	INC000000066823	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:11	05-08-2013 15:20	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	4,14
116	INC000000066825	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:27	06-08-2013 23:26	0110	Centro De Saúde De Lapa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	35,97
117	INC000000066828	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:33	05-08-2013 18:01	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	6,47
118	INC000000066831	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 11:41	05-08-2013 15:47	1417	Extensão Santiago De Piães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	4,11
119	INC000000066833	Cliente	Email	05-08-2013 11:47	06-08-2013 09:13	0221	Centro De Saúde De Fafe	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	21,41
120	INC000000066836	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 12:07	08-08-2013 11:04	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	65,13
121	INC000000066860	Cliente	Phone	05-08-2013 14:49	06-08-2013 16:38	0353	Centro De Saúde De Serpa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	25,81
122	INC000000066869	Cliente	Email	05-08-2013 15:56	06-08-2013 13:18	0625	Centro De Saúde De Mogadouro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	2,68
123	INC000000066875	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 16:32	05-08-2013 18:56	0724	Extensão Silveiros	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	2,40
124	INC000000066878	Monitorização	Systems Management	05-08-2013 16:41	08-08-2013 13:19	1441	Extensão São Cipriano	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	8,43
125	INC000000066897	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 03:30	06-08-2013 11:52	0563	Centro De Saúde De Barroselas	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	5,97
126	INC000000066902	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 06:21	06-08-2013 17:52	2272	Usf Boavista	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,30
127	INC000000066903	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 06:26	06-08-2013 17:53	2272	Usf Boavista	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,20
128	INC000000066909	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 08:29	08-08-2013 09:45	0930	Extensão Belazaima Chão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,07
129	INC000000066916	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 09:20	07-08-2013 17:11	1441	Extensão São Cipriano	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	19,85
130	INC000000066921	Cliente	Phone	06-08-2013 09:36	06-08-2013 19:20	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Ligação física do Router ao Switch na porta errada do lado do Switch.	ARS LVT	Leiria	CENTRAL	9,73
131	INC000000066927	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 10:42	07-08-2013 14:01	1682	Extensão Frazoelra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	9,93
132	INC000000066929	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 10:59	06-08-2013 14:27	0510	Centro De Saúde De Rio Maior	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	3,46
133	INC000000066935	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 11:45	07-08-2013 09:10	1546	Extensão Malveira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	9,42
134	INC000000066944	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 14:05	07-08-2013 10:13	1690	Extensão Glória Ribatejo	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	8,13
135	INC000000066947	Cliente	Phone	06-08-2013 14:43	07-08-2013 15:35	0544	Centro De Saúde De Cadaval	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	24,86
136	INC000000066953	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 15:30	07-08-2013 08:37	2023	Extensão Santo Estevão	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,12
137	INC000000066955	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 15:49	07-08-2013 08:33	2308	Extensão Junceira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,11
138	INC000000066959	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 16:13	07-08-2013 08:25	1120	Extensão Rosmaninhal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	0,18
139	INC000000066968	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 17:48	06-08-2013 23:55	0741	Extensão Grijó	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	6,12
140	INC000000066973	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 18:01	06-08-2013 19:46	1001	Extensão Moselos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	1,75
141	INC000000066974	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 18:09	06-08-2013 19:44	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	1,59
142	INC000000066975	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 18:20	06-08-2013 19:41	0994	Extensão Argoncilhe	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	1,35
143	INC000000066977	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 18:27	06-08-2013 18:51	0989	Extensão São Paio De Oleiros	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	0,40
144	INC000000066983	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 00:56	07-08-2013 09:06	0369	Centro De Saúde De Bragança	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Bragança	CENTRAL	0,16
145	INC000000066984	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 01:00	07-08-2013 09:08	0369	Centro De Saúde De Bragança	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Bragança	CENTRAL	0,10

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
146	INC000000066995	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 08:20	07-08-2013 09:17	2315	Centro De Saúde De Arralolos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,26
147	INC000000066996	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 08:25	07-08-2013 09:18	2315	Centro De Saúde De Arralolos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,18
148	INC000000066998	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 08:42	07-08-2013 09:14	2375	Et Almada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Entidades	Almada	REMOTO	0,04
149	INC000000067005	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 09:04	07-08-2013 12:37	1374	Extensão Gaeiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Leiria	REMOTO	0,10
150	INC000000067009	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 09:27	07-08-2013 13:40	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,37
151	INC000000067017	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 10:18	08-08-2013 11:26	1670	Extensão Carregueira	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	13,14
152	INC000000067031	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 12:21	07-08-2013 20:00	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	7,67
153	INC000000067033	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 12:24	07-08-2013 18:20	0645	Centro De Saúde De Sines	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Almada	CENTRAL	5,93
154	INC000000067040	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 13:15	07-08-2013 16:57	0774	Extensão Médas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,07
155	INC000000067041	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 13:24	07-08-2013 16:12	1684	Extensão Cardigos	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,08
156	INC000000067046	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 14:42	09-08-2013 07:18	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	39,98
157	INC000000067075	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 21:18	08-08-2013 08:43	1160	Extensão Antuzede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,10
158	INC000000067103	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 09:07	08-08-2013 14:01	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	0,08
159	INC000000067104	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 09:12	08-08-2013 11:47	2310	Extensão Solianda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,34
160	INC000000067109	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 10:21	08-08-2013 11:31	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	1,16
161	INC000000067115	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 10:43	08-08-2013 14:30	1766	Extensão Urqueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,12
162	INC000000067116	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 10:44	08-08-2013 12:44	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	1,99
163	INC000000067119	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 11:37	08-08-2013 16:02	1019	Extensão Ossela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,25
164	INC000000067125	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 12:01	08-08-2013 16:10	1777	Centro De Saúde De Quinta Da Lomba	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,10
165	INC000000067150	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 16:03	08-08-2013 17:22	0858	Extensão Vitorino De Piães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	1,31
166	INC000000067217	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 10:33	09-08-2013 12:02	1164	Extensão Ceira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,07
167	INC000000065265	Cliente	Email	19-07-2013 11:48	13-08-2013 16:46	0146	Centro De Saúde De Montemor-O-Velho	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	473,18
168	INC000000066518	Monitorização	Systems Management	22-07-2013 15:21	09-08-2013 15:41	1095	Extensão Atalaia Do Campo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	157,69
169	INC000000066581	Monitorização	Systems Management	23-07-2013 05:45	12-08-2013 12:01	0425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	422,50
170	INC000000066704	Cliente	Phone	24-07-2013 10:27	09-08-2013 15:40	1054	Extensão Sosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	149,22
171	INC000000066990	Monitorização	Systems Management	26-07-2013 12:00	13-08-2013 09:38	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	124,25
172	INC000000066580	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 16:56	09-08-2013 16:50	0690	Extensão Louro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	148,83
173	INC000000066597	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 19:04	13-08-2013 09:46	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	95,33
174	INC000000066643	Cliente	Email	02-08-2013 10:11	12-08-2013 08:28	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	REMOTO	58,10
175	INC000000066672	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 12:30	09-08-2013 10:48	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	2,45
176	INC000000066674	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 13:00	13-08-2013 16:04	2363	Sede Drc	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	87,07
177	INC000000066796	Cliente	Phone	05-08-2013 09:18	09-08-2013 15:20	2115	Usf Smanjo	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	102,02
178	INC000000066979	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 18:36	13-08-2013 08:58	1433	Extensão Espinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	17,60
179	INC000000066999	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 08:47	09-08-2013 09:37	2236	Extensão Rabaçal (Cs Penela)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,08
180	INC000000067001	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 08:55	13-08-2013 00:23	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	44,94
181	INC000000067013	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 09:47	12-08-2013 10:08	1720	Extensão Carrazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,10
182	INC000000067042	Cliente	Email	07-08-2013 13:26	13-08-2013 08:33	2030	Extensão Sobreda	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	1,36

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
183	INC000000067092	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 04:24	12-08-2013 10:18	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	5,58
184	INC000000067101	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 08:59	12-08-2013 12:59	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	15,85
185	INC000000067113	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 10:26	09-08-2013 09:17	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Portalegre	CRITICO	22,84
186	INC000000067123	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 11:44	12-08-2013 19:14	0502	Centro De Saúde De São João Da Madeira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	CENTRAL	103,50
187	INC000000067140	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 15:14	13-08-2013 10:09	1098	Extensão Bogas De Cima	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	98,37
188	INC000000067145	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 15:36	13-08-2013 09:23	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	113,79
189	INC000000067171	Monitorização	Systems Management	08-08-2013 19:11	09-08-2013 17:43	0511	Centro De Saúde De Salvaterra De Magos	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	1,01
190	INC000000067192	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 03:35	09-08-2013 16:00	1722	Extensão Carvalhal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	5,46
191	INC000000067205	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 09:42	09-08-2013 16:26	2416	Unidade De Alcoologia Norte + Ud Cedofeita	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,14
192	INC000000067206	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 09:57	13-08-2013 12:24	0756	Extensão Ilhéu	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	98,46
193	INC000000067208	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 10:10	09-08-2013 19:50	0134	Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Coimbra	CRITICO	9,67
194	INC000000067211	Cliente	Email	09-08-2013 10:15	12-08-2013 14:02	2328	Et + Ep + Cri Évora	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	15,79
195	INC000000067225	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 11:39	12-08-2013 13:03	2030	Extensão Sobreda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	73,39
196	INC000000067228	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 11:50	12-08-2013 10:10	1860	Extensão Vale De Santiago	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Beja	REMOTO	0,12
197	INC000000067240	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 13:56	13-08-2013 09:29	1660	Extensão Fazendas Almeirim	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	Link congestionado com o tráfego para a proxy.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	19,55
198	INC000000067243	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 14:23	12-08-2013 17:22	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,49
199	INC000000067253	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 15:09	10-08-2013 20:47	0886	Extensão Vilar De Perdizes	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	4,85
200	INC000000067259	Cliente	Phone	09-08-2013 15:52	12-08-2013 15:01	1164	Extensão Ceira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	11,15
201	INC000000067260	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 15:59	13-08-2013 17:28	0672	Extensão Travassos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	25,48
202	INC000000067287	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 22:29	12-08-2013 14:53	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,21
203	INC000000067288	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 22:34	12-08-2013 14:59	1775	Extensão Avd Bocage	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,11
204	INC000000067301	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 12:24	13-08-2013 09:01	0023	Hospital De Santa Luzia	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	MUITO CRITICO	7,66
205	INC000000067309	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 17:48	12-08-2013 10:36	1558	Extensão Barcarena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,19
206	INC000000067310	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 17:54	12-08-2013 10:39	1558	Extensão Barcarena	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,08
207	INC000000067319	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 21:08	12-08-2013 07:46	1335	Extensão Boavista	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,00
208	INC000000067322	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 21:58	13-08-2013 07:41	1304	Extensão Rego Murta	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	10,93
209	INC000000067335	Monitorização	Systems Management	11-08-2013 14:59	12-08-2013 01:06	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	8,66
210	INC000000067337	Monitorização	Systems Management	11-08-2013 15:11	12-08-2013 01:05	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	8,42
211	INC000000067338	Monitorização	Systems Management	11-08-2013 17:59	12-08-2013 01:15	1653	Centro De Saúde De Sardoal	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,21
212	INC000000067339	Monitorização	Systems Management	11-08-2013 18:04	12-08-2013 01:14	1653	Centro De Saúde De Sardoal	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,12
213	INC000000067349	Monitorização	Systems Management	11-08-2013 23:31	12-08-2013 23:39	0707	Extensão Adalfe	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	14,46
214	INC000000067361	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 08:37	12-08-2013 12:01	0355	Centro De Saúde De Vidigueira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	3,41
215	INC000000067362	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 08:46	13-08-2013 11:54	0917	Extensão Lebução	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	13,05
216	INC000000067365	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 08:53	12-08-2013 10:27	1680	Extensão Couço	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,08
217	INC000000067371	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 09:27	12-08-2013 16:22	1452	Extensão Pindelo Dos Milagres	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	6,91
218	INC000000067386	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 10:30	12-08-2013 18:07	0195	Centro De Saúde De São Roque Da Lameira (Campanhã)	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	7,61
219	INC000000067415	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 15:01	12-08-2013 15:55	1098	Extensão Bogas De Cima	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,89

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
220	INC000000067417	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 15:05	12-08-2013 15:54	1098	Extensão Bogas De Clima	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,14
221	INC000000067420	Cliente	Email	12-08-2013 15:25	13-08-2013 08:43	1543	Extensão Ericeira	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,73
222	INC000000067425	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 15:36	12-08-2013 16:20	2465	Extensão De Santa Iria	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,19
223	INC000000067434	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 16:09	12-08-2013 20:56	1232	Extensão Degraicias	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,79
224	INC000000067435	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 16:13	12-08-2013 20:57	1232	Extensão Degraicias	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	4,74
225	INC000000067439	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 16:51	12-08-2013 20:53	1890	Extensão Nossa Senhora De Machede	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	4,04
226	INC000000067449	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 20:47	13-08-2013 08:21	0331	Centro De Saúde De Corroios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,58
227	INC000000067453	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 23:58	13-08-2013 10:48	0346	Centro De Saúde De Lagos	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,32
228	INC000000067455	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 02:33	13-08-2013 06:29	0979	Extensão Canelas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	3,93
229	INC000000067459	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 04:56	14-08-2013 04:49	0784	Extensão Alpendurada	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	15,40
230	INC000000067474	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 10:18	14-08-2013 08:28	1135	Extensão Troviscal	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	3,43
231	INC000000067479	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 10:54	13-08-2013 20:57	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,16
232	INC000000067480	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 10:54	13-08-2013 20:55	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,17
233	INC000000067502	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 13:31	13-08-2013 17:18	1118	Extensão Monsanto	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	REMOTO	3,78
234	INC000000067510	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 14:44	13-08-2013 15:28	1787	Extensão Pegões (Cruzamento)	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	0,73
235	INC000000067513	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 14:49	13-08-2013 15:47	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	0,98
236	INC000000067514	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 14:53	13-08-2013 20:32	0931	Extensão Borralha	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	5,11
237	INC000000067522	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 15:25	13-08-2013 16:06	0197	Centro De Saúde De Moreira Da Maia (Castelo Da Maia)	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,69
238	INC000000067526	Cliente	Email	13-08-2013 16:03	14-08-2013 11:43	1550	Extensão Venda Do Pinheiro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	7,66
239	INC000000067529	Cliente	Email	13-08-2013 16:18	13-08-2013 17:49	0398	Centro De Saúde De Penamacor	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	1,52
240	INC000000067532	Cliente	Email	13-08-2013 16:30	14-08-2013 08:52	1054	Extensão Sosa	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	4,37
241	INC000000067582	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 06:50	14-08-2013 11:13	0364	Centro De Saúde De Mértola	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	0,10
242	INC000000067597	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 10:48	15-08-2013 23:38	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	36,82
243	INC000000067610	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 11:33	16-08-2013 11:46	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	48,21
244	INC000000067630	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 12:26	14-08-2013 14:32	1498	Extensão Aveiras De Baixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	2,09
245	INC000000067646	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 14:28	16-08-2013 10:46	1803	Extensão Santo André	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Alentejo	Almada	REMOTO	0,17
246	INC000000067666	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 16:10	15-08-2013 03:02	0504	Hospital De Torres Novas	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO	10,85
247	INC000000067674	Cliente	Phone	14-08-2013 16:24	14-08-2013 17:00	0488	Centro De Saúde De Avis	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,59
248	INC000000067676	Cliente	Phone	14-08-2013 16:26	14-08-2013 18:25	0488	Centro De Saúde De Avis	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	1,98
249	INC000000067682	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:08	14-08-2013 20:46	2228	Datacenter Da Acss	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Porto	MUITO CRITICO	3,63
250	INC000000067691	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:40	15-08-2013 08:37	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,72
251	INC000000067692	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:42	15-08-2013 08:41	1145	Centro De Saúde De Tábua	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,63
252	INC000000067697	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 19:55	14-08-2013 22:36	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	2,69
253	INC000000067707	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 23:08	16-08-2013 17:07	2269	Centro De Saúde De Portimão	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no switch local.	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,11
254	INC000000067712	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 03:20	15-08-2013 10:11	1154	Extensão Tocha	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,46
255	INC000000067742	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 18:03	16-08-2013 11:48	0575	Centro De Saúde De Vila Real 1	Falha Total	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia na UPS no local.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,35
256	INC000000067743	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 18:15	16-08-2013 11:49	0575	Centro De Saúde De Vila Real 1	Falha Backup	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia na UPS no local.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,14

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
257	INC000000067745	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 18:29	15-08-2013 18:46	0660	Extensão De Gualtar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,15
258	INC000000067759	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 01:28	16-08-2013 01:45	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,28
259	INC000000067778	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 08:57	16-08-2013 09:29	1053	Extensão Ponte De Vagos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	REMOTO	0,07
260	INC000000067817	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 11:31	16-08-2013 11:40	0596	Centro De Saúde De Oliveira De Frades	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,14
261	INC000000067869	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 19:58	17-08-2013 11:12	0388	Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,18
262	INC000000067882	Monitorização	Systems Management	17-08-2013 04:53	17-08-2013 06:40	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	CRITICO	1,79
263	INC000000066450	Monitorização	Systems Management	31-07-2013 15:33	22-08-2013 15:30	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	236,67
264	INC000000066486	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 06:54	22-08-2013 14:32	0631	Centro De Saúde De Peniche	Falha Backup	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	493,08
265	INC000000066547	Monitorização	Systems Management	01-08-2013 13:25	20-08-2013 13:46	0824	Extensão Avintes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	456,11
266	INC000000066670	Monitorização	Systems Management	02-08-2013 12:27	19-08-2013 15:54	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	82,80
267	INC000000066943	Monitorização	Systems Management	06-08-2013 13:35	16-08-2013 17:04	0534	Centro De Saúde De Alcanena	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	136,97
268	INC000000067201	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 08:56	20-08-2013 10:30	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	7,63
269	INC000000067263	Monitorização	Systems Management	09-08-2013 16:40	19-08-2013 10:59	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	170,43
270	INC000000067413	Monitorização	Systems Management	12-08-2013 14:03	20-08-2013 01:35	1651	Extensão Vale De Mós	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	50,85
271	INC000000067458	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 04:49	16-08-2013 12:28	0784	Extensão Alpendurada	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	71,57
272	INC000000067477	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 10:45	16-08-2013 00:27	0826	Extensão Cristelo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	59,40
273	INC000000067483	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 11:17	16-08-2013 15:47	2435	Extensão De Messejana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	26,06
274	INC000000067498	Cliente	Phone	13-08-2013 13:06	16-08-2013 21:44	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	79,89
275	INC000000067557	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 20:20	14-08-2013 11:46	1704	Extensão Pernes / Usf Alviela	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	3,53
276	INC000000067588	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 10:05	14-08-2013 21:22	1750	Extensão Atalaia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	0,08
277	INC000000067604	Cliente	Email	14-08-2013 11:23	23-08-2013 08:53	2313	Extensão Ortiga	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	48,25
278	INC000000067620	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 12:07	21-08-2013 19:27	2041	Extensão Francisco Xavier Noronha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	121,18
279	INC000000067663	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 16:04	15-08-2013 00:45	0001	Hospital Distrital De Santarém	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitals	Santarém	CRITICO	8,69
280	INC000000067670	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 16:18	14-08-2013 17:09	0134	Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Coimbra	CRITICO	0,85
281	INC000000067678	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 16:33	19-08-2013 10:13	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	113,46
282	INC000000067679	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 16:36	15-08-2013 20:14	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,13
283	INC000000067681	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:05	19-08-2013 11:42	2236	Extensão Rabaçal (Cs Penela)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,34
284	INC000000067683	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:08	19-08-2013 11:41	2236	Extensão Rabaçal (Cs Penela)	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	1,23
285	INC000000067684	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:17	22-08-2013 08:31	1473	Extensão Queira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	REMOTO	1,10
286	INC000000067687	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:31	16-08-2013 11:16	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Algarve	Faro	REMOTO	2,01
287	INC000000067693	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 17:47	19-08-2013 14:29	2306	Extensão Chãos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	30,42
288	INC000000067705	Monitorização	Systems Management	14-08-2013 22:41	19-08-2013 07:27	0751	Extensão Gestaçó	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	95,56
289	INC000000067723	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 12:28	16-08-2013 16:49	1008	Extensão Gafanha Da Nazaré	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,26
290	INC000000067724	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 12:29	16-08-2013 16:49	1008	Extensão Gafanha Da Nazaré	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,26
291	INC000000067732	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 14:56	15-08-2013 17:47	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,17
292	INC000000067734	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 15:00	19-08-2013 14:34	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	92,87
293	INC000000067739	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 16:45	16-08-2013 16:33	0284	Centro De Saúde De Infias - Braga Iii	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,21

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
294	INC000000067740	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 16:47	16-08-2013 16:28	0284	Centro De Saúde De Inflas - Braga Iii	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,15
295	INC000000067744	Monitorização	Systems Management	15-08-2013 18:27	16-08-2013 11:55	0660	Extensão De Gualtar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	17,31
296	INC000000067774	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 08:28	18-08-2013 15:55	0925	Extensão Aباças	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	8,59
297	INC000000067775	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 08:38	18-08-2013 15:59	0925	Extensão Aباças	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	8,41
298	INC000000067782	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 09:08	16-08-2013 16:44	0882	Extensão Salto	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	6,39
299	INC000000067801	Cliente	Email	16-08-2013 10:14	17-08-2013 00:36	0687	Extensão Fradelos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	9,75
300	INC000000067813	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 11:04	20-08-2013 23:26	1149	Extensão Covões	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	32,20
301	INC000000067815	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 11:22	20-08-2013 23:31	1149	Extensão Covões	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	31,57
302	INC000000067830	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 12:44	19-08-2013 14:48	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	3,27
303	INC000000067832	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 12:50	16-08-2013 17:10	0757	Extensão Crestuma	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	4,33
304	INC000000067854	Cliente	Email	16-08-2013 15:37	16-08-2013 16:16	0666	Extensão Fermil	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	0,66
305	INC000000067861	Cliente	Email	16-08-2013 16:37	17-08-2013 11:01	0795	Extensão Galêgos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	18,41
306	INC000000067867	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 18:54	19-08-2013 10:12	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,19
307	INC000000067868	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 18:54	19-08-2013 10:28	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	3,75
308	INC000000067874	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 23:15	22-08-2013 10:29	0375	Hospital De São Pedro Gonçalves Telmo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria	CRITICO	126,78
309	INC000000067898	Monitorização	Systems Management	17-08-2013 16:36	19-08-2013 10:08	0370	Hospital De Mirandela	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança	CRITICO	40,49
310	INC000000067905	Monitorização	Systems Management	17-08-2013 20:42	18-08-2013 17:03	2431	Spms - Mainroad	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		SPMS	Lisboa	CRITICO	20,35
311	INC000000067920	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 05:10	19-08-2013 15:11	0915	Extensão Carraz Montenegro	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	5,28
312	INC000000067921	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 05:29	19-08-2013 08:48	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,14
313	INC000000067922	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 05:31	19-08-2013 08:48	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	0,12
314	INC000000067923	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 07:03	19-08-2013 11:47	1952	Extensão Assumar	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	REMOTO	3,79
315	INC000000067930	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 19:24	19-08-2013 19:30	0847	Extensão Carreço	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	12,09
316	INC000000067934	Monitorização	Systems Management	18-08-2013 20:33	19-08-2013 02:30	0025	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Vila Real	CRITICO	5,41
317	INC000000067937	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 00:35	19-08-2013 09:42	0803	Extensão Fanzeres	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,21
318	INC000000067938	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 00:35	19-08-2013 09:45	0803	Extensão Fanzeres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,20
319	INC000000067943	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 07:30	19-08-2013 11:28	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
320	INC000000067944	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 07:32	19-08-2013 11:29	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,10
321	INC000000067945	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 07:39	19-08-2013 09:24	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,16
322	INC000000067954	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 09:53	20-08-2013 13:13	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,14
323	INC000000067958	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 10:10	20-08-2013 13:14	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,41
324	INC000000067964	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 10:58	19-08-2013 12:25	2374	Et Abrantes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,45
325	INC000000067972	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 11:25	19-08-2013 12:13	0826	Extensão Cristelo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,79
326	INC000000067975	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 11:40	22-08-2013 14:04	0882	Extensão Salto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	REMOTO	35,80
327	INC000000067989	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 13:54	19-08-2013 18:32	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,22
328	INC000000067990	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 13:59	19-08-2013 18:33	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,18
329	INC000000067999	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 15:07	20-08-2013 11:05	1602	Extensão Sapataria	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,28
330	INC000000068001	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 15:14	20-08-2013 08:46	1160	Extensão Antuzede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	17,52

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
331	INC000000068005	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 15:30	21-08-2013 09:55	0491	Centro De Saúde De Crato	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,24
332	INC000000068006	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 15:33	21-08-2013 09:54	0491	Centro De Saúde De Crato	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	0,18
333	INC000000068034	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 21:20	20-08-2013 08:28	1602	Extensão Sapataria	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,24
334	INC000000068051	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 08:42	21-08-2013 09:18	2021	Extensão Santa Catarina Bispo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,29
335	INC000000068054	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 09:33	20-08-2013 11:51	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,33
336	INC000000068059	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 10:20	22-08-2013 08:09	2511	Extensão De Guilheiro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	2,15
337	INC000000068065	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 11:12	20-08-2013 14:53	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,22
338	INC000000068066	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 11:13	20-08-2013 14:50	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,23
339	INC000000068067	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 11:33	22-08-2013 15:24	2025	Extensão Sagres	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Cliente	Cablagem desconectada no local.	ARS Algarve	Faro	REMOTO	23,18
340	INC000000068101	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 14:34	21-08-2013 08:07	1845	Extensão Amareleja	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	0,13
341	INC000000068108	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 15:37	20-08-2013 16:02	0125	Hospitais Da Universidade De Coimbra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra	CRITICO	0,43
342	INC000000068110	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 15:41	22-08-2013 06:35	1144	Centro De Saúde De Pampilhosa Da Serra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	38,89
343	INC000000068125	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 17:36	22-08-2013 02:14	1198	Extensão Ávares	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,11
344	INC000000068140	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 01:32	21-08-2013 11:28	2521	Spms - Datacenter Dgs (Interhosts)	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		SPMS	Lisboa	CRITICO	4,81
345	INC000000068142	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 02:00	22-08-2013 11:34	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
346	INC000000068143	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 03:07	22-08-2013 01:38	0388	Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Castelo Branco	Castelo Branco	CENTRAL	0,10
347	INC000000068146	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 05:19	21-08-2013 09:49	0390	Centro De Saúde De Boticas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,26
348	INC000000068147	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 05:21	21-08-2013 09:53	0390	Centro De Saúde De Boticas	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	3,44
349	INC000000068174	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 09:18	22-08-2013 16:49	1433	Extensão Espinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,13
350	INC000000068176	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 09:20	22-08-2013 16:49	1433	Extensão Espinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,09
351	INC000000068189	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 10:23	22-08-2013 09:23	0025	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Hospitais	Vila Real	CRITICO	0,30
352	INC000000068190	Cliente	Email	21-08-2013 10:25	22-08-2013 13:51	0477	Centro De Saúde De Mirandela	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	21,30
353	INC000000068191	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 10:26	21-08-2013 10:51	0775	Extensão Pêdemoura	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,41
354	INC000000068210	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 14:27	22-08-2013 08:32	2440	Extensão De Rosário	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	6,09
355	INC000000068224	Cliente	Email	21-08-2013 16:42	22-08-2013 09:53	2386	Et Santarém	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	5,18
356	INC000000068225	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 16:43	21-08-2013 16:58	0797	Extensão Recesinhos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,26
357	INC000000068244	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:01	21-08-2013 23:36	0092	Administração Regional De Saúde De Lisboa E Vale Do Tejo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,59
358	INC000000068245	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:13	21-08-2013 23:34	0077	Centro De Saúde De Loures	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,36
359	INC000000068246	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:16	21-08-2013 23:35	0330	Centro De Saúde Amora	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	2,32
360	INC000000068247	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:24	21-08-2013 23:35	0118	Centro De Saúde De Sacavém	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,17
361	INC000000068249	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 21:32	21-08-2013 23:30	0373	Centro De Saúde De Caldas Da Rainha	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	CENTRAL	1,96
362	INC000000068290	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 12:10	22-08-2013 12:20	0783	Extensão Milhelrós	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,17
363	INC000000068296	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 12:58	22-08-2013 17:10	0459	Centro De Saúde De Tarouca	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	4,20
364	INC000000068297	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 13:03	22-08-2013 17:09	1421	Extensão Lalim	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	4,10
365	INC000000068333	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 17:52	23-08-2013 02:14	2011	Extensão Alcantariha	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	8,36
366	INC000000068367	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 18:48	23-08-2013 03:14	0097	Centro De Saúde De Queluz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	8,43
367	INC000000068368	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 18:58	23-08-2013 02:33	0577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	7,58

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
368	INC000000068379	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 19:25	22-08-2013 21:55	2095	Unidade De Saúde Familiar De Massamá	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	2,49
369	INC000000063527	Monitorização	Systems Management	02-07-2013 14:20	27-08-2013 14:58	2309	Extensão Longra Vale Calvo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	335,19
370	INC000000064094	Monitorização	Systems Management	08-07-2013 14:07	27-08-2013 14:51	2328	Et + Ep + Cri Évora	Performance	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	432,38
371	INC000000064973	Monitorização	Systems Management	16-07-2013 22:22	28-08-2013 08:08	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	191,33
372	INC000000067049	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 14:52	28-08-2013 10:36	0829	Extensão Rio Mau	Performance	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	configuração dos updates antivirus para horário de expediente	ARS Norte	Porto	REMOTO	15,00
373	INC000000067072	Monitorização	Systems Management	07-08-2013 20:17	24-08-2013 00:03	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	387,77
374	INC000000067321	Monitorização	Systems Management	10-08-2013 21:39	22-08-2013 17:08	2237	Extensão A-Do-Pinto (Cs Serpa)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	28,27
375	INC000000067481	Monitorização	Systems Management	13-08-2013 11:02	27-08-2013 11:58	1905	Extensão Silveiras	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora	REMOTO	60,40
376	INC000000067662	Cliente	Email	14-08-2013 16:04	29-08-2013 15:41	0768	Extensão Marco De Simões	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	problemas de cablagem interna	ARS Norte	Porto	REMOTO	102,74
377	INC000000067816	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 11:23	28-08-2013 00:07	1261	Extensão Aldeia Viçosa	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	19,72
378	INC000000067843	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 14:16	26-08-2013 16:27	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro	REMOTO	72,83
379	INC000000067844	Monitorização	Systems Management	16-08-2013 14:25	25-08-2013 23:38	0724	Extensão Silveiros	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	50,49
380	INC000000067894	Monitorização	Systems Management	17-08-2013 14:22	26-08-2013 12:41	0511	Centro De Saúde De Salvaterra De Magos	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	125,41
381	INC000000067909	Monitorização	Systems Management	17-08-2013 21:37	29-08-2013 00:39	0810	Extensão Camélias	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	267,02
382	INC000000067956	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 09:57	27-08-2013 11:17	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	23,60
383	INC000000068035	Monitorização	Systems Management	19-08-2013 21:38	26-08-2013 16:40	0468	Centro De Saúde De Batalha	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	10,95
384	INC000000068053	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 08:53	27-08-2013 09:44	1301	Extensão Maçãs Dona Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	REMOTO	41,99
385	INC000000068111	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 15:46	28-08-2013 12:06	0544	Centro De Saúde De Cadaval	Falha Backup	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	54,20
386	INC000000068124	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 17:32	23-08-2013 08:52	1110	Extensão Quinta Da Torre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	CENTRAL	0,56
387	INC000000068130	Monitorização	Systems Management	20-08-2013 18:03	27-08-2013 15:37	1965	Extensão Reguengo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	102,32
388	INC000000068136	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 00:21	28-08-2013 00:28	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	150,94
389	INC000000068178	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 09:31	22-08-2013 16:02	1766	Extensão Urqueira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	4,73
390	INC000000068234	Monitorização	Systems Management	21-08-2013 17:22	27-08-2013 17:29	2036	Extensão Cdp	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	144,11
391	INC000000068241	Cliente	Phone	21-08-2013 19:29	22-08-2013 16:08	2317	Usf Ribeiro Sanches	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	8,65
392	INC000000068256	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 00:16	23-08-2013 04:46	0590	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	28,50
393	INC000000068257	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 00:30	23-08-2013 04:42	1449	Extensão Sul	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	28,21
394	INC000000068258	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 00:49	23-08-2013 04:39	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	27,84
395	INC000000068278	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 10:39	23-08-2013 12:06	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	25,46
396	INC000000068283	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 11:26	27-08-2013 15:43	2176	Privada I - Clínica Da Senhora Da Hora	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Matosinhos	Porto	REMOTO	23,32
397	INC000000068291	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 12:20	22-08-2013 22:48	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	CENTRAL	10,47
398	INC000000068295	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 12:54	26-08-2013 19:07	2030	Extensão Sobreda	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	CENTRAL	102,22
399	INC000000068308	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 14:53	26-08-2013 13:56	2260	Extensão Sobral De São Miguel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Castelo Branco	REMOTO	0,25
400	INC000000068323	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 16:51	27-08-2013 11:50	0542	Centro De Saúde De Barquinha	Falha Backup	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	114,98
401	INC000000068347	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 18:09	28-08-2013 00:51	0477	Centro De Saúde De Mirandela	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Bragança	CENTRAL	35,15
402	INC000000068388	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 20:21	23-08-2013 04:39	2197	Extensão De Pedras Salgadas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real	CENTRAL	0,19
403	INC000000068400	Monitorização	Systems Management	22-08-2013 23:54	23-08-2013 10:35	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,36
404	INC000000068401	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 00:06	23-08-2013 10:42	0605	Centro De Saúde De Nelas	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,16

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
405	INC000000068402	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 03:02	23-08-2013 17:55	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	7,33
406	INC000000068404	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 03:45	23-08-2013 05:10	0436	Centro De Saúde De Fornos De Algodres	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	1,42
407	INC000000068408	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 05:29	23-08-2013 10:55	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	2,22
408	INC000000068410	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 06:07	23-08-2013 10:55	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,28
409	INC000000068411	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 06:11	24-08-2013 14:38	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,21
410	INC000000068414	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 08:28	27-08-2013 09:17	0690	Extensão Louro	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	96,81
411	INC000000068436	Cliente	Phone	23-08-2013 11:37	24-08-2013 11:57	0426	Centro De Saúde De Faro	Falha Backup	Reparação	Equipamentos	Cliente	equipamento terminal de circuito encontrava-se desligado	ARS Algarve	Faro	CENTRAL	20,73
412	INC000000068438	Cliente	Email	23-08-2013 11:51	27-08-2013 16:24	1508	Extensão Vilar	Performance	CQE	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	27,24
413	INC000000068460	Monitorização	Systems Management	23-08-2013 15:33	26-08-2013 11:43	1297	Extensão Turquel	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria	REMOTO	8,17
414	INC000000068473	Cliente	Email	23-08-2013 18:11	26-08-2013 11:37	1027	Extensão Cucujães	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	5,43
415	INC000000068481	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 02:25	26-08-2013 06:44	1415	Extensão Nespereira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,61
416	INC000000068482	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 02:25	26-08-2013 06:45	1415	Extensão Nespereira	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,61
417	INC000000068484	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 04:58	27-08-2013 19:42	2106	Extensão Casével	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	0,13
418	INC000000068489	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 06:41	26-08-2013 03:48	0005	Hospital Do Espírito Santo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Hospitais	Évora	CRITICO	0,30
419	INC000000068490	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 06:42	26-08-2013 03:49	0005	Hospital Do Espírito Santo	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Hospitais	Évora	CRITICO	0,27
420	INC000000068491	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 08:35	27-08-2013 16:53	0025	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Vila Real	CRITICO	69,79
421	INC000000068492	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 09:26	26-08-2013 16:25	0328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,24
422	INC000000068493	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 10:06	26-08-2013 12:01	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,06
423	INC000000068494	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 10:09	26-08-2013 12:02	2244	Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,14
424	INC000000068500	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 15:34	26-08-2013 15:13	0928	Extensão Aguada De Cima	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro	REMOTO	6,06
425	INC000000068502	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 17:56	26-08-2013 12:35	1473	Extensão Queira	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	3,36
426	INC000000068505	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 19:55	26-08-2013 11:13	1750	Extensão Atalaia	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,97
427	INC000000068506	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 20:06	26-08-2013 12:11	1787	Extensão Pegões (Cruzamento)	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	2,90
428	INC000000068510	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 21:18	26-08-2013 16:26	0328	Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Almada	CENTRAL	0,10
429	INC000000068511	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 21:27	26-08-2013 17:27	0678	Extensão Cerzedo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	6,14
430	INC000000068512	Monitorização	Systems Management	24-08-2013 21:29	27-08-2013 10:21	0678	Extensão Cerzedo	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,14
431	INC000000068516	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 02:29	26-08-2013 02:58	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,58
432	INC000000068518	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 03:47	26-08-2013 03:00	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,29
433	INC000000068519	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 04:45	26-08-2013 02:35	1440	Extensão São Martinho De Mouros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,36
434	INC000000068520	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 04:45	26-08-2013 02:36	1440	Extensão São Martinho De Mouros	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	0,30
435	INC000000068528	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 07:28	26-08-2013 16:50	1710	Extensão Tremez	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	8,60
436	INC000000068532	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 08:34	28-08-2013 08:42	1707	Extensão Póvoa De Santarém	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	48,31
437	INC000000068566	Monitorização	Systems Management	25-08-2013 22:01	26-08-2013 08:14	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	0,87
438	INC000000068572	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 05:46	26-08-2013 09:57	2519	Extensão Póvoa De Santo Adrião	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,22
439	INC000000068573	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 05:51	26-08-2013 09:59	2519	Extensão Póvoa De Santo Adrião	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,12
440	INC000000068574	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 07:30	26-08-2013 11:08	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,20
441	INC000000068575	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 07:33	26-08-2013 11:15	0475	Extensão Saúde De Lavra	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Matosinhos	Porto	CENTRAL	0,16

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
442	INC000000068578	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 08:29	27-08-2013 08:32	1449	Extensão Sul	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	24,05
443	INC000000068581	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 08:50	26-08-2013 19:40	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	10,82
444	INC000000068584	Cliente	Email	26-08-2013 09:22	28-08-2013 13:10	0997	Extensão Lourosa	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	27,81
445	INC000000068595	Cliente	Email	26-08-2013 10:33	28-08-2013 13:25	2392	Um Cri Lisboa Ocidental	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa	REMOTO	26,87
446	INC000000068612	Cliente	Phone	26-08-2013 12:14	26-08-2013 13:36	0651	Extensão Fragoso	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego para o proxy	ARS Norte	Braga	CENTRAL	1,37
447	INC000000068614	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 12:45	28-08-2013 20:04	0684	Extensão Rossas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	REMOTO	23,29
448	INC000000068616	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 12:56	26-08-2013 17:10	1218	Extensão Ervedal Da Beira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,11
449	INC000000068617	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 12:58	27-08-2013 00:30	1221	Extensão Seixo Da Beira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,12
450	INC000000068620	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 13:14	27-08-2013 07:50	1766	Extensão Urqueira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	6,76
451	INC000000068632	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 15:11	27-08-2013 08:26	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	17,25
452	INC000000068638	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 16:17	27-08-2013 01:41	0590	Centro De Saúde De São Pedro Do Sul	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	9,39
453	INC000000068643	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 16:29	27-08-2013 07:55	0751	Extensão Gestaçó	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	15,43
454	INC000000068646	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 16:57	26-08-2013 17:21	2524	Consulta Fórum De Vila Do Conde	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		HML	Porto	REMOTO	0,40
455	INC000000068647	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 17:11	27-08-2013 03:45	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	10,57
456	INC000000068648	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 17:13	26-08-2013 17:53	2123	Centro De Saúde Maia (Misericórdia)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,16
457	INC000000068649	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 17:14	26-08-2013 17:54	2123	Centro De Saúde Maia (Misericórdia)	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,13
458	INC000000068652	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 17:21	27-08-2013 08:41	0498	Centro De Saúde De Portalegre	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	CENTRAL	15,34
459	INC000000068656	Cliente	Email	26-08-2013 18:24	28-08-2013 00:42	2274	Centro De Saúde De Baião	Performance	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	0,24
460	INC000000068661	Cliente	Email	26-08-2013 19:15	29-08-2013 09:39	2464	Extensão De Santa Luzia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja	REMOTO	26,40
461	INC000000068664	Monitorização	Systems Management	26-08-2013 22:28	27-08-2013 10:36	2029	Centro De Saúde De Castro Marim	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	CENTRAL	0,26
462	INC000000068670	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 02:43	27-08-2013 06:40	0333	Hospital S. Sebastião	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro	CRITICO	3,95
463	INC000000068687	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 08:06	28-08-2013 09:35	0925	Extensão Abaças	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Vila Real	REMOTO	0,33
464	INC000000068690	Cliente	Phone	27-08-2013 08:43	27-08-2013 13:30	2525	Consulta De Vila Do Conde	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		HML	Porto	REMOTO	0,47
465	INC000000068695	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 09:13	28-08-2013 11:53	1722	Extensão Carvalhal	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém	REMOTO	1,29
466	INC000000068721	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 12:03	27-08-2013 13:38	0420	Centro De Saúde De Vila Nova De Fomalico II	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	1,58
467	INC000000068727	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 12:52	27-08-2013 19:45	1470	Extensão Alcofra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,21
468	INC000000068733	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 13:49	27-08-2013 16:05	1225	Extensão Figueira Lorvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,18
469	INC000000068735	Cliente	Email	27-08-2013 13:59	28-08-2013 16:15	1002	Extensão Lobão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Aveiro	REMOTO	1,54
470	INC000000068742	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 15:33	27-08-2013 17:08	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,58
471	INC000000068746	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 15:57	29-08-2013 12:20	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	CENTRAL	44,39
472	INC000000068748	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:09	28-08-2013 00:44	0597	Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	8,58
473	INC000000068749	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:12	28-08-2013 08:12	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,44
474	INC000000068750	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:15	27-08-2013 22:35	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,18
475	INC000000068751	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:24	28-08-2013 00:46	0604	Centro De Saúde De Mangualde	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	8,36
476	INC000000068754	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:35	27-08-2013 17:16	0605	Centro De Saúde De Nelas	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	0,68
477	INC000000068758	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:46	28-08-2013 00:48	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	8,02
478	INC000000068760	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 16:55	27-08-2013 18:53	1459	Extensão Caramulo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	CENTRAL	1,96

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
479	INC000000068765	Monitorização	Systems Management	27-08-2013 19:47	27-08-2013 20:26	1470	Extensão Alcofra	Performance	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu	REMOTO	0,21
480	INC000000068772	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 00:54	28-08-2013 16:15	0618	Centro De Saúde De Mealhada	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,18
481	INC000000068785	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 06:36	28-08-2013 22:54	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	11,30
482	INC000000068786	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 06:40	29-08-2013 18:01	1440	Extensão São Martinho De Mouros	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	32,69
483	INC000000068787	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 06:41	29-08-2013 17:50	0452	Centro De Saúde De Resende	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	33,04
484	INC000000068788	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 06:44	29-08-2013 09:12	1440	Extensão São Martinho De Mouros	Falha Backup	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	CENTRAL	23,81
485	INC000000068791	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 08:15	28-08-2013 13:51	1386	Extensão Fontinha	Falha Backup	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	REMOTO	0,28
486	INC000000068793	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 08:27	29-08-2013 00:56	1441	Extensão São Cipriano	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu	REMOTO	0,74
487	INC000000068794	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 08:40	28-08-2013 11:18	0105	Centro De Saúde De Alcântara	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,36
488	INC000000068795	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 08:46	28-08-2013 11:18	0105	Centro De Saúde De Alcântara	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,26
489	INC000000068796	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 09:03	28-08-2013 11:21	1534	Extensão Reguengo Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,30
490	INC000000068798	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 09:06	28-08-2013 17:07	1792	Extensão Brejos Assa	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Cliente	transformador CPE queimado	ARS LVT	Almada	REMOTO	4,04
491	INC000000068799	Cliente	Phone	28-08-2013 09:14	28-08-2013 14:23	1356	Extensão Monte Real	Performance	CQE	Equipamentos	Cliente	link congestionado com o tráfego do serviço de updates do windows	ARS Centro	Leiria	REMOTO	5,14
492	INC000000068802	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 09:56	28-08-2013 19:31	2343	Udts Olhão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Entidades	Faro	REMOTO	0,07
493	INC000000068804	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 10:08	28-08-2013 11:31	2368	Cdt Setúbal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	Entidades	Almada	CENTRAL	0,21
494	INC000000068805	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 10:15	28-08-2013 19:28	2338	Et Olhão - Ext. Tavira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro	REMOTO	0,05
495	INC000000068809	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 10:26	29-08-2013 12:54	0847	Extensão Carreço	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ULS Alto Minho	Viana do Castelo	CENTRAL	24,71
496	INC000000068813	Cliente	Email	28-08-2013 10:47	28-08-2013 16:16	1794	Extensão Pinhal Novo - Guerra Junqueiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada	REMOTO	5,17
497	INC000000068815	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 11:06	29-08-2013 01:51	0751	Extensão Gestação	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto	CENTRAL	5,29
498	INC000000068834	Cliente	Email	28-08-2013 14:32	29-08-2013 11:50	1255	Extensão Melo	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	9,30
499	INC000000068840	Cliente	Email	28-08-2013 14:50	29-08-2013 11:58	1280	Extensão Vide	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda	REMOTO	9,13
500	INC000000068849	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 15:56	29-08-2013 18:36	0511	Centro De Saúde De Salvaterra De Magos	Falha Backup	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém	CENTRAL	26,68
501	INC000000068854	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 16:48	29-08-2013 15:37	0417	Centro De Saúde De Vendas Novas	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Cliente identificou anomalia nas portas do switch local	ARS Alentejo	Évora	CENTRAL	0,23
502	INC000000068857	Cliente	Phone	28-08-2013 17:11	29-08-2013 15:28	0547	Centro De Saúde De Torres Vedras	Falha Parcial	ACD	Indeterminada	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	22,28
503	INC000000068866	Monitorização	Systems Management	28-08-2013 19:27	28-08-2013 20:27	0154	Centro De Saúde De Fernão De Magalhães	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra	CENTRAL	0,99
504	INC000000068877	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 05:27	29-08-2013 05:47	0979	Extensão Canelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,34
505	INC000000068878	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 05:27	29-08-2013 05:49	0979	Extensão Canelas	Falha Backup	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Aveiro	CENTRAL	0,37
506	INC000000068892	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 08:24	30-08-2013 08:13	1502	Extensão Mira Sintra	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	23,82
507	INC000000068894	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 08:28	29-08-2013 16:56	2168	Centro De Saúde Barcelinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga	CENTRAL	8,48
508	INC000000068906	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 09:29	29-08-2013 14:45	0787	Extensão Soalhões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Porto	REMOTO	0,15
509	INC000000068915	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 10:05	29-08-2013 10:54	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Backup	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,82
510	INC000000068956	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 14:12	29-08-2013 19:10	1535	Extensão Ribamar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	REMOTO	0,66
511	INC000000068975	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:54	29-08-2013 18:02	0466	Centro De Saúde De Marinha Grande	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	2,14
512	INC000000068976	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 15:59	29-08-2013 17:56	0466	Centro De Saúde De Marinha Grande	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Leiria	CENTRAL	1,96
513	INC000000068978	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 16:18	29-08-2013 16:53	1481	Extensão Carregado	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,59
514	INC000000068994	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 18:46	29-08-2013 18:53	0660	Extensão De Gualtar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,11
515	INC000000068996	Monitorização	Systems Management	29-08-2013 18:46	29-08-2013 18:57	0660	Extensão De Gualtar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Norte	Braga	CENTRAL	0,18

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito	Nível de Serviço	Tempo Final (Horas)
516	INC000000069000	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 01:54	30-08-2013 06:29	0007	Hospital Dr. José Maria Grande	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre	MUITO CRITICO	0,44
517	INC000000069001	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 02:02	30-08-2013 11:11	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitals	Portalegre	CRITICO	8,91
518	INC000000069016	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 08:59	30-08-2013 13:18	2365	Unidade De Alcoologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	Interrupção da alimentação de energia CPE.	ARS Centro	Coimbra	REMOTO	0,31
519	INC000000069034	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 09:43	30-08-2013 16:36	0547	Centro De Saúde De Torres Vedras	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Cliente	switch local com loop	ARS LVT	Lisboa	CENTRAL	0,24
520	INC000000069049	Monitorização	Systems Management	30-08-2013 11:57	30-08-2013 16:26	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria	CENTRAL	4,48