

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|---|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 1 | INC000000063123 | Monitorização | Systems Management | 27-06-2013 16:39 | 31-07-2013 17:35 | 2362 | Et Viseu | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 286,72 |
| 2 | INC000000065743 | Cliente | Phone | 24-07-2013 14:24 | 01-08-2013 18:52 | 0244 | Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 117,28 |
| 3 | INC000000065758 | Cliente | Email | 24-07-2013 16:23 | 01-08-2013 18:42 | 0827 | Extensão Lordelo | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS Norte | Porto | REMOTO | 74,32 |
| 4 | INC000000066064 | Monitorização | Systems Management | 27-07-2013 15:03 | 01-08-2013 15:38 | 0646 | Extensão Caldelas | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 5,56 |
| 5 | INC000000066072 | Monitorização | Systems Management | 27-07-2013 22:59 | 02-08-2013 15:37 | 1532 | Extensão Flamengo - Santo António Dos Cavaleiros | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 6,64 |
| 6 | INC000000066130 | Monitorização | Systems Management | 28-07-2013 14:31 | 30-07-2013 23:15 | 0961 | Extensão Requeixo | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 48,43 |
| 7 | INC000000066222 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 11:43 | 31-07-2013 15:26 | 0244 | Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 51,72 |
| 8 | INC000000066229 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 12:39 | 01-08-2013 15:44 | 1258 | Extensão Vila Nova Tazém | Performance | Substituição | Equipamentos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | CENTRAL | 75,07 |
| 9 | INC000000066230 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 12:45 | 01-08-2013 18:54 | 1350 | Extensão Barosa | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 11,55 |
| 10 | INC000000066289 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 06:02 | 30-07-2013 13:50 | 1599 | Extensão Várzea | Falha Total | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 3,48 |
| 11 | INC000000066290 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 06:03 | 31-07-2013 17:09 | 1599 | Extensão Várzea | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 33,90 |
| 12 | INC000000066298 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 09:24 | 30-07-2013 13:40 | 2253 | Extensão Pó | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Leiria | REMOTO | 4,28 |
| 13 | INC000000066308 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 10:22 | 01-08-2013 18:37 | 1964 | Extensão Caia | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | REMOTO | 15,48 |
| 14 | INC000000066310 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 10:43 | 30-07-2013 18:43 | 0642 | Centro De Saúde De Santo Tirso | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 8,00 |
| 15 | INC000000066314 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 11:09 | 01-08-2013 16:35 | 0605 | Centro De Saúde De Nelas | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 53,45 |
| 16 | INC000000066322 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 12:32 | 01-08-2013 18:44 | 1661 | Extensão De Paços Negros | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a RIS. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,18 |
| 17 | INC000000066345 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 15:13 | 30-07-2013 17:09 | 0490 | Centro De Saúde De Castelo De Vide | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 1,94 |
| 18 | INC000000066356 | Cliente | Phone | 30-07-2013 16:32 | 01-08-2013 20:26 | 2308 | Extensão Juncqueira | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 8,83 |
| 19 | INC000000066367 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 19:11 | 31-07-2013 01:02 | 0364 | Centro De Saúde De Mértola | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 0,26 |
| 20 | INC000000066388 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 06:18 | 31-07-2013 14:04 | 2003 | Extensão Marmeleite | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 0,20 |
| 21 | INC000000066394 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 08:38 | 01-08-2013 13:32 | 1340 | Extensão Memória | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,24 |
| 22 | INC000000066404 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 09:40 | 31-07-2013 13:26 | 1333 | Extensão Barreira | Falha Parcial | ACD | Equipamentos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 3,76 |
| 23 | INC000000066452 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 15:43 | 01-08-2013 00:44 | 1080 | Extensão Erada | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 0,09 |
| 24 | INC000000066490 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 07:35 | 01-08-2013 12:05 | 2244 | Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo) | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,34 |
| 25 | INC000000066491 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 07:45 | 01-08-2013 12:09 | 2244 | Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo) | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,16 |
| 26 | INC000000066499 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 08:57 | 01-08-2013 10:42 | 0312 | Hospital Joaquim Urbano - Centro Diagnóstico Pneumológico | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 1,76 |
| 27 | INC000000066508 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 09:20 | 01-08-2013 10:22 | 0469 | Centro De Saúde De Senhora Da Hora | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Matosinhos | Porto | CENTRAL | 1,04 |
| 28 | INC000000066513 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 10:00 | 01-08-2013 13:56 | 0791 | Extensão Freamunde | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,54 |
| 29 | INC000000066517 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 10:12 | 01-08-2013 13:57 | 0791 | Extensão Freamunde | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,35 |
| 30 | INC000000066521 | Cliente | Email | 01-08-2013 10:24 | 01-08-2013 11:47 | 1721 | Extensão Carregueiros | Falha Total | CQE | Equipamentos | Cliente | Anomalias no switch na LAN do cliente. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,16 |
| 31 | INC000000066569 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 15:19 | 01-08-2013 23:31 | 1972 | Extensão Ferreiras | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 0,11 |
| 32 | INC000000066579 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 16:51 | 01-08-2013 19:41 | 0972 | Extensão Oliveira Do Arda | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 2,83 |
| 33 | INC000000066597 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 19:04 | 02-08-2013 10:06 | 1494 | Extensão Aveiras De Cima | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,45 |
| 34 | INC000000066598 | Cliente | Email | 01-08-2013 19:15 | 02-08-2013 13:39 | 2274 | Centro De Saúde De Balo | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 18,38 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|---|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 35 | INC000000066599 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 19:21 | 02-08-2013 18:36 | 1631 | Extensão Dom João Iv | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,07 |
| 36 | INC000000066622 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 08:46 | 02-08-2013 10:50 | 2315 | Centro De Saúde De Arraiolos | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 0,20 |
| 37 | INC000000066624 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 08:52 | 02-08-2013 10:50 | 2315 | Centro De Saúde De Arraiolos | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 0,10 |
| 38 | INC000000066638 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 09:58 | 02-08-2013 10:21 | 1362 | Extensão Azóia | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,09 |
| 39 | INC000000066642 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 10:09 | 02-08-2013 11:40 | 2514 | Sicad - Sede | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Equipamentos desligados no local. | Entidades | Lisboa | REMOTO | 0,28 |
| 40 | INC000000066658 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 11:25 | 02-08-2013 12:59 | 0582 | Centro De Saúde De Mesão Frio | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,14 |
| 41 | INC000000066659 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 11:28 | 02-08-2013 13:00 | 0582 | Centro De Saúde De Mesão Frio | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,08 |
| 42 | INC000000066706 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 16:11 | 02-08-2013 18:29 | 0983 | Extensão Caldas De São Jorge | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 2,30 |
| 43 | INC000000060669 | Monitorização | Systems Management | 30-05-2013 11:58 | 08-08-2013 19:52 | 1519 | Extensão Estoril | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 819,23 |
| 44 | INC000000062275 | Monitorização | Systems Management | 18-06-2013 11:43 | 02-08-2013 18:19 | 1844 | Extensão Mina De São Domingos | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 389,68 |
| 45 | INC000000064377 | Monitorização | Systems Management | 10-07-2013 15:10 | 06-08-2013 00:19 | 1578 | Extensão Buraca | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 633,14 |
| 46 | INC000000065481 | Monitorização | Systems Management | 22-07-2013 11:12 | 08-08-2013 12:22 | 2092 | Extensão Nampula | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 83,86 |
| 47 | INC000000066031 | Cliente | Phone | 26-07-2013 17:28 | 06-08-2013 09:15 | 1414 | Extensão Moimenta Do Douro | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 75,77 |
| 48 | INC000000066034 | Monitorização | Systems Management | 26-07-2013 18:26 | 07-08-2013 18:33 | 1102 | Extensão Fatela | Falha Backup | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | REMOTO | 90,14 |
| 49 | INC000000066200 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 10:07 | 02-08-2013 16:20 | 1964 | Extensão Caia | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | REMOTO | 32,59 |
| 50 | INC000000066201 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 10:10 | 01-08-2013 14:26 | 1938 | Extensão Póvoa E Meadas | Falha Total | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | REMOTO | 33,26 |
| 51 | INC000000066217 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 11:37 | 01-08-2013 08:31 | 1486 | Extensão Alverca A/B | Performance | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 68,91 |
| 52 | INC000000066260 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 16:26 | 01-08-2013 18:12 | 2465 | Extensão De Santa Iria | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 20,03 |
| 53 | INC000000066266 | Monitorização | Systems Management | 29-07-2013 16:49 | 05-08-2013 15:25 | 2127 | Extensão De Loureda | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 0,35 |
| 54 | INC000000066303 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 10:00 | 05-08-2013 09:21 | 0882 | Extensão Salto | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 45,68 |
| 55 | INC000000066325 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 12:46 | 05-08-2013 15:10 | 0005 | Hospital Do Espírito Santo | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | Hospitais | Évora | CRITICO | 84,28 |
| 56 | INC000000066368 | Monitorização | Systems Management | 30-07-2013 19:16 | 01-08-2013 18:37 | 0602 | Centro De Saúde De Vouzela | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 34,00 |
| 57 | INC000000066380 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 02:29 | 05-08-2013 15:02 | 0991 | Extensão Vale | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 61,73 |
| 58 | INC000000066381 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 02:29 | 02-08-2013 20:26 | 0991 | Extensão Vale | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 59,29 |
| 59 | INC000000066384 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 04:06 | 05-08-2013 07:25 | 1709 | Extensão São Vicente De Paúl | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 123,33 |
| 60 | INC000000066387 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 05:47 | 02-08-2013 16:04 | 1586 | Extensão Prior Velho | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 58,27 |
| 61 | INC000000066402 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 09:26 | 05-08-2013 09:46 | 1670 | Extensão Carregueira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 2,34 |
| 62 | INC000000066406 | Cliente | Email | 31-07-2013 09:59 | 01-08-2013 17:55 | 2025 | Extensão Sagres | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 19,79 |
| 63 | INC000000066411 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 10:16 | 05-08-2013 10:41 | 0593 | Centro De Saúde De Tondela | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 108,40 |
| 64 | INC000000066442 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 14:39 | 02-08-2013 19:29 | 1439 | Extensão Ribeiradio | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 11,29 |
| 65 | INC000000066467 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 17:33 | 07-08-2013 16:48 | 0552 | Centro De Saúde De Vila Franca De Xira | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 124,70 |
| 66 | INC000000066502 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 09:04 | 02-08-2013 02:53 | 0731 | Extensão De Saúde Do Carvalhido | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 17,82 |
| 67 | INC000000066505 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 09:12 | 01-08-2013 18:06 | 2133 | Unidade De Saúde Familiar Serpa Pinto | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 8,90 |
| 68 | INC000000066510 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 09:38 | 02-08-2013 16:06 | 1781 | Extensão Carvalhal | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Almada | REMOTO | 18,45 |
| 69 | INC000000066566 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 15:05 | 06-08-2013 17:22 | 0556 | Centro De Saúde De Penafiel | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 106,71 |
| 70 | INC000000066582 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 17:02 | 05-08-2013 15:37 | 1013 | Extensão Torreira | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 22,58 |
| 71 | INC000000066588 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 17:32 | 01-08-2013 18:09 | 0031 | Administração Central Do Sistema De Saúde | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | Entidades | Lisboa | CRITICO | 0,61 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|------------------------------------|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 72 | INC000000066600 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 19:31 | 07-08-2013 15:57 | 2404 | Et Cedofeita + Cdt Porto | Performance | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | REMOTO | 44,44 |
| 73 | INC000000066603 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 22:16 | 02-08-2013 04:14 | 0708 | Extensão Ruães | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 4,58 |
| 74 | INC000000066614 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 04:44 | 08-08-2013 10:24 | 1810 | Extensão Santana | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 11,55 |
| 75 | INC000000066616 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 06:52 | 05-08-2013 16:42 | 0628 | Centro De Saúde De Moita | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 77,95 |
| 76 | INC000000066620 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 08:39 | 05-08-2013 16:11 | 1636 | Extensão Álvega | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,08 |
| 77 | INC000000066630 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 09:07 | 05-08-2013 11:41 | 1221 | Extensão Seixo Da Beira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,18 |
| 78 | INC000000066633 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 09:48 | 05-08-2013 16:03 | 2115 | Usf Smanjo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 78,25 |
| 79 | INC000000066652 | Cliente | Email | 02-08-2013 11:05 | 02-08-2013 17:31 | 2030 | Extensão Sobreda | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 6,43 |
| 80 | INC000000066669 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 12:16 | 03-08-2013 10:11 | 2030 | Extensão Sobreda | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 21,91 |
| 81 | INC000000066677 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 13:09 | 06-08-2013 09:26 | 0362 | Centro De Saúde De Cuba | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 0,36 |
| 82 | INC000000066684 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 13:45 | 02-08-2013 15:54 | 2124 | Cdp Póvoa Do Varzim | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 2,14 |
| 83 | INC000000066692 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 14:49 | 04-08-2013 17:15 | 0435 | Hospital Nossa Senhora Da Assunção | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | CRITICO | 50,44 |
| 84 | INC000000066698 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 15:03 | 03-08-2013 02:02 | 0587 | Hospital Cândido De Figueiredo | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | Hospitais | Viseu | CRITICO | 10,98 |
| 85 | INC000000066702 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 15:16 | 02-08-2013 18:53 | 0602 | Centro De Saúde De Vouzela | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 3,62 |
| 86 | INC000000066705 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 15:53 | 05-08-2013 11:25 | 1730 | Extensão Serra | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,09 |
| 87 | INC000000066709 | Cliente | Email | 02-08-2013 16:53 | 08-08-2013 13:06 | 0826 | Extensão Cristelo | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 38,91 |
| 88 | INC000000066730 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 18:50 | 08-08-2013 13:09 | 1692 | Extensão Marinhais | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 42,32 |
| 89 | INC000000066739 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 02:34 | 05-08-2013 06:14 | 1267 | Extensão Sameiro | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 0,00 |
| 90 | INC000000066746 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 08:45 | 06-08-2013 15:12 | 1080 | Extensão Erada | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 31,21 |
| 91 | INC000000066748 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 09:39 | 05-08-2013 06:27 | 0310 | Centro De Saúde De Barão Do Corvo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,26 |
| 92 | INC000000066750 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 09:46 | 05-08-2013 06:27 | 0310 | Centro De Saúde De Barão Do Corvo | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,12 |
| 93 | INC000000066751 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 09:56 | 05-08-2013 06:33 | 0121 | Centro De Saúde De Venda Nova | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,16 |
| 94 | INC000000066753 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 10:01 | 05-08-2013 06:33 | 0121 | Centro De Saúde De Venda Nova | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,11 |
| 95 | INC000000066755 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 10:57 | 05-08-2013 08:54 | 0777 | Extensão Meinedo | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 1,60 |
| 96 | INC000000066756 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 11:59 | 05-08-2013 06:40 | 0499 | Centro De Saúde De Souzel | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,40 |
| 97 | INC000000066757 | Monitorização | Systems Management | 03-08-2013 12:05 | 05-08-2013 06:40 | 0499 | Centro De Saúde De Souzel | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,25 |
| 98 | INC000000066769 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 11:40 | 07-08-2013 21:45 | 1707 | Extensão Póvoa De Santarém | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,19 |
| 99 | INC000000066770 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 11:42 | 07-08-2013 16:55 | 1707 | Extensão Póvoa De Santarém | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 1,16 |
| 100 | INC000000066773 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 16:01 | 05-08-2013 15:11 | 2301 | Centro De Saúde De Redondo | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 1,93 |
| 101 | INC000000066774 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 16:11 | 05-08-2013 15:11 | 2301 | Centro De Saúde De Redondo | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 1,81 |
| 102 | INC000000066778 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 23:42 | 05-08-2013 08:28 | 0005 | Hospital Do Espírito Santo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Hospitais | Évora | CRITICO | 0,58 |
| 103 | INC000000066779 | Monitorização | Systems Management | 04-08-2013 23:56 | 05-08-2013 08:34 | 0005 | Hospital Do Espírito Santo | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Hospitais | Évora | CRITICO | 0,26 |
| 104 | INC000000066784 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 04:54 | 06-08-2013 09:49 | 1160 | Extensão Antuzede | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,11 |
| 105 | INC000000066786 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 07:40 | 05-08-2013 07:49 | 0534 | Centro De Saúde De Alcanena | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,16 |
| 106 | INC000000066795 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 09:03 | 06-08-2013 19:24 | 2319 | Extensão Samuel | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 22,35 |
| 107 | INC000000066802 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 09:44 | 07-08-2013 15:41 | 1469 | Extensão Lordosa | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 19,78 |
| 108 | INC000000066805 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 10:01 | 05-08-2013 10:25 | 2267 | Usf Santa Joana | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,39 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|---|--------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 109 | INC000000066808 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 10:14 | 06-08-2013 22:58 | 1118 | Extensão Monsanto | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | REMOTO | 21,75 |
| 110 | INC000000066812 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 10:19 | 05-08-2013 19:37 | 1474 | Extensão Cepões | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 9,30 |
| 111 | INC000000066817 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 10:46 | 05-08-2013 15:32 | 0077 | Centro De Saúde De Loures | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 4,77 |
| 112 | INC000000066818 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 10:54 | 05-08-2013 15:31 | 0092 | Administração Regional De Saúde De Lisboa E Vale Do Tejo | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 4,61 |
| 113 | INC000000066821 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:07 | 05-08-2013 15:23 | 0118 | Centro De Saúde De Sacavém | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 4,26 |
| 114 | INC000000066822 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:10 | 05-08-2013 17:14 | 0330 | Centro De Saúde Amora | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 6,06 |
| 115 | INC000000066823 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:11 | 05-08-2013 15:20 | 0373 | Centro De Saúde De Caldas Da Rainha | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Leiria | CENTRAL | 4,14 |
| 116 | INC000000066825 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:27 | 06-08-2013 23:26 | 0110 | Centro De Saúde De Lapa | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 35,97 |
| 117 | INC000000066828 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:33 | 05-08-2013 18:01 | 1890 | Extensão Nossa Senhora De Machede | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 6,47 |
| 118 | INC000000066831 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 11:41 | 05-08-2013 15:47 | 1417 | Extensão Santiago De Piães | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 4,11 |
| 119 | INC000000066833 | Cliente | Email | 05-08-2013 11:47 | 06-08-2013 09:13 | 0221 | Centro De Saúde De Fafe | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 21,41 |
| 120 | INC000000066836 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 12:07 | 08-08-2013 11:04 | 0694 | Centro De Diagnóstico De Pneumologia | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 65,13 |
| 121 | INC000000066860 | Cliente | Phone | 05-08-2013 14:49 | 06-08-2013 16:38 | 0353 | Centro De Saúde De Serpa | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 25,81 |
| 122 | INC000000066869 | Cliente | Email | 05-08-2013 15:56 | 06-08-2013 13:18 | 0625 | Centro De Saúde De Mogadouro | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Bragança | CENTRAL | 2,68 |
| 123 | INC000000066875 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 16:32 | 05-08-2013 18:56 | 0724 | Extensão Silveiros | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 2,40 |
| 124 | INC000000066878 | Monitorização | Systems Management | 05-08-2013 16:41 | 08-08-2013 13:19 | 1441 | Extensão São Cipriano | Performance | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 8,43 |
| 125 | INC000000066897 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 03:30 | 06-08-2013 11:52 | 0563 | Centro De Saúde De Barroselas | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 5,97 |
| 126 | INC000000066902 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 06:21 | 06-08-2013 17:52 | 2272 | Usf Boavista | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,30 |
| 127 | INC000000066903 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 06:26 | 06-08-2013 17:53 | 2272 | Usf Boavista | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,20 |
| 128 | INC000000066909 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 08:29 | 08-08-2013 09:45 | 0930 | Extensão Belazaima Chão | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 0,07 |
| 129 | INC000000066916 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 09:20 | 07-08-2013 17:11 | 1441 | Extensão São Cipriano | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 19,85 |
| 130 | INC000000066921 | Cliente | Phone | 06-08-2013 09:36 | 06-08-2013 19:20 | 0373 | Centro De Saúde De Caldas Da Rainha | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Equipamentos | Cliente | Ligação física do Router ao Switch na porta errada do lado do Switch. | ARS LVT | Leiria | CENTRAL | 9,73 |
| 131 | INC000000066927 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 10:42 | 07-08-2013 14:01 | 1682 | Extensão Frazoelra | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 9,93 |
| 132 | INC000000066929 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 10:59 | 06-08-2013 14:27 | 0510 | Centro De Saúde De Rio Maior | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 3,46 |
| 133 | INC000000066935 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 11:45 | 07-08-2013 09:10 | 1546 | Extensão Malveira | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 9,42 |
| 134 | INC000000066944 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 14:05 | 07-08-2013 10:13 | 1690 | Extensão Glória Ribatejo | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 8,13 |
| 135 | INC000000066947 | Cliente | Phone | 06-08-2013 14:43 | 07-08-2013 15:35 | 0544 | Centro De Saúde De Cadaval | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 24,86 |
| 136 | INC000000066953 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 15:30 | 07-08-2013 08:37 | 2023 | Extensão Santo Estevão | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 0,12 |
| 137 | INC000000066955 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 15:49 | 07-08-2013 08:33 | 2308 | Extensão Junceira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,11 |
| 138 | INC000000066959 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 16:13 | 07-08-2013 08:25 | 1120 | Extensão Rosmaninhal | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | REMOTO | 0,18 |
| 139 | INC000000066968 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 17:48 | 06-08-2013 23:55 | 0741 | Extensão Grijó | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 6,12 |
| 140 | INC000000066973 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 18:01 | 06-08-2013 19:46 | 1001 | Extensão Moselos | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 1,75 |
| 141 | INC000000066974 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 18:09 | 06-08-2013 19:44 | 0986 | Extensão Nogueira Regedoura | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 1,59 |
| 142 | INC000000066975 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 18:20 | 06-08-2013 19:41 | 0994 | Extensão Argoncilhe | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 1,35 |
| 143 | INC000000066977 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 18:27 | 06-08-2013 18:51 | 0989 | Extensão São Paio De Oleiros | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 0,40 |
| 144 | INC000000066983 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 00:56 | 07-08-2013 09:06 | 0369 | Centro De Saúde De Bragança | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Bragança | CENTRAL | 0,16 |
| 145 | INC000000066984 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 01:00 | 07-08-2013 09:08 | 0369 | Centro De Saúde De Bragança | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Bragança | CENTRAL | 0,10 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|-------------------------------------|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 146 | INC000000066995 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 08:20 | 07-08-2013 09:17 | 2315 | Centro De Saúde De Arraiolos | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 0,26 |
| 147 | INC000000066996 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 08:25 | 07-08-2013 09:18 | 2315 | Centro De Saúde De Arraiolos | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 0,18 |
| 148 | INC000000066998 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 08:42 | 07-08-2013 09:14 | 2375 | Et Almada | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Entidades | Almada | REMOTO | 0,04 |
| 149 | INC000000067005 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 09:04 | 07-08-2013 12:37 | 1374 | Extensão Gaeiras | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Leiria | REMOTO | 0,10 |
| 150 | INC000000067009 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 09:27 | 07-08-2013 13:40 | 1741 | Extensão Fungalvaz | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,37 |
| 151 | INC000000067017 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 10:18 | 08-08-2013 11:26 | 1670 | Extensão Carregueira | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 13,14 |
| 152 | INC000000067031 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 12:21 | 07-08-2013 20:00 | 0259 | Hospital De São Paulo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 7,67 |
| 153 | INC000000067033 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 12:24 | 07-08-2013 18:20 | 0645 | Centro De Saúde De Sines | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Almada | CENTRAL | 5,93 |
| 154 | INC000000067040 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 13:15 | 07-08-2013 16:57 | 0774 | Extensão Médas | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | REMOTO | 0,07 |
| 155 | INC000000067041 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 13:24 | 07-08-2013 16:12 | 1684 | Extensão Cardigos | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,08 |
| 156 | INC000000067046 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 14:42 | 09-08-2013 07:18 | 1707 | Extensão Póvoa De Santarém | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 39,98 |
| 157 | INC000000067075 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 21:18 | 08-08-2013 08:43 | 1160 | Extensão Antuzede | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,10 |
| 158 | INC000000067103 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 09:07 | 08-08-2013 14:01 | 1939 | Extensão Gafete | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | REMOTO | 0,08 |
| 159 | INC000000067104 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 09:12 | 08-08-2013 11:47 | 2310 | Extensão Solianda | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,34 |
| 160 | INC000000067109 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 10:21 | 08-08-2013 11:31 | 0007 | Hospital Dr. José Maria Grande | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | MUITO CRITICO | 1,16 |
| 161 | INC000000067115 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 10:43 | 08-08-2013 14:30 | 1766 | Extensão Urqueira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,12 |
| 162 | INC000000067116 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 10:44 | 08-08-2013 12:44 | 0259 | Hospital De São Paulo | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 1,99 |
| 163 | INC000000067119 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 11:37 | 08-08-2013 16:02 | 1019 | Extensão Ossela | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 0,25 |
| 164 | INC000000067125 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 12:01 | 08-08-2013 16:10 | 1777 | Centro De Saúde De Quinta Da Lomba | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,10 |
| 165 | INC000000067150 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 16:03 | 08-08-2013 17:22 | 0858 | Extensão Vitorino De Piães | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 1,31 |
| 166 | INC000000067217 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 10:33 | 09-08-2013 12:02 | 1164 | Extensão Ceira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,07 |
| 167 | INC000000065265 | Cliente | Email | 19-07-2013 11:48 | 13-08-2013 16:46 | 0146 | Centro De Saúde De Montemor-O-Velho | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 473,18 |
| 168 | INC000000066518 | Monitorização | Systems Management | 22-07-2013 15:21 | 09-08-2013 15:41 | 1095 | Extensão Atalaia Do Campo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | REMOTO | 157,69 |
| 169 | INC000000066581 | Monitorização | Systems Management | 23-07-2013 05:45 | 12-08-2013 12:01 | 0425 | Centro De Saúde De Albufeira | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 422,50 |
| 170 | INC000000066704 | Cliente | Phone | 24-07-2013 10:27 | 09-08-2013 15:40 | 1054 | Extensão Sosa | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 149,22 |
| 171 | INC000000066990 | Monitorização | Systems Management | 26-07-2013 12:00 | 13-08-2013 09:38 | 2021 | Extensão Santa Catarina Bispo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 124,25 |
| 172 | INC000000066580 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 16:56 | 09-08-2013 16:50 | 0690 | Extensão Louro | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 148,83 |
| 173 | INC000000066597 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 19:04 | 13-08-2013 09:46 | 1494 | Extensão Aveiras De Cima | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 95,33 |
| 174 | INC000000066643 | Cliente | Email | 02-08-2013 10:11 | 12-08-2013 08:28 | 0768 | Extensão Marco De Simões | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | REMOTO | 58,10 |
| 175 | INC000000066672 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 12:30 | 09-08-2013 10:48 | 1651 | Extensão Vale De Mós | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 2,45 |
| 176 | INC000000066674 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 13:00 | 13-08-2013 16:04 | 2363 | Sede Drc | Performance | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 87,07 |
| 177 | INC000000066796 | Cliente | Phone | 05-08-2013 09:18 | 09-08-2013 15:20 | 2115 | Usf Smanjo | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 102,02 |
| 178 | INC000000066979 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 18:36 | 13-08-2013 08:58 | 1433 | Extensão Espinho | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 17,60 |
| 179 | INC000000066999 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 08:47 | 09-08-2013 09:37 | 2236 | Extensão Rabaçal (Cs Penela) | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,08 |
| 180 | INC000000067001 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 08:55 | 13-08-2013 00:23 | 0882 | Extensão Salto | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 44,94 |
| 181 | INC000000067013 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 09:47 | 12-08-2013 10:08 | 1720 | Extensão Carrazede | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,10 |
| 182 | INC000000067042 | Cliente | Email | 07-08-2013 13:26 | 13-08-2013 08:33 | 2030 | Extensão Sobreda | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 1,36 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|--------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 183 | INC000000067092 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 04:24 | 12-08-2013 10:18 | 2303 | Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 5,58 |
| 184 | INC000000067101 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 08:59 | 12-08-2013 12:59 | 1657 | Extensão Monsanto | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 15,85 |
| 185 | INC000000067113 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 10:26 | 09-08-2013 09:17 | 0265 | Hospital Santa Luzia De Elvas | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | Hospitais | Portalegre | CRITICO | 22,84 |
| 186 | INC000000067123 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 11:44 | 12-08-2013 19:14 | 0502 | Centro De Saúde De São João Da Madeira | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | CENTRAL | 103,50 |
| 187 | INC000000067140 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 15:14 | 13-08-2013 10:09 | 1098 | Extensão Bogas De Cima | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 98,37 |
| 188 | INC000000067145 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 15:36 | 13-08-2013 09:23 | 0550 | Centro De Saúde De Azambuja | Falha Backup | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 113,79 |
| 189 | INC000000067171 | Monitorização | Systems Management | 08-08-2013 19:11 | 09-08-2013 17:43 | 0511 | Centro De Saúde De Salvaterra De Magos | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 1,01 |
| 190 | INC000000067192 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 03:35 | 09-08-2013 16:00 | 1722 | Extensão Carvalhal | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 5,46 |
| 191 | INC000000067205 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 09:42 | 09-08-2013 16:26 | 2416 | Unidade De Alcoologia Norte + Ud Cedofeita | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | REMOTO | 0,14 |
| 192 | INC000000067206 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 09:57 | 13-08-2013 12:24 | 0756 | Extensão Ilhéu | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 98,46 |
| 193 | INC000000067208 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 10:10 | 09-08-2013 19:50 | 0134 | Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | Entidades | Coimbra | CRITICO | 9,67 |
| 194 | INC000000067211 | Cliente | Email | 09-08-2013 10:15 | 12-08-2013 14:02 | 2328 | Et + Ep + Cri Évora | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | REMOTO | 15,79 |
| 195 | INC000000067225 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 11:39 | 12-08-2013 13:03 | 2030 | Extensão Sobreda | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 73,39 |
| 196 | INC000000067228 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 11:50 | 12-08-2013 10:10 | 1860 | Extensão Vale De Santiago | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Beja | REMOTO | 0,12 |
| 197 | INC000000067240 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 13:56 | 13-08-2013 09:29 | 1660 | Extensão Fazendas Almeirim | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | Link congestionado com o tráfego para a proxy. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 19,55 |
| 198 | INC000000067243 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 14:23 | 12-08-2013 17:22 | 1741 | Extensão Fungalvaz | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 1,49 |
| 199 | INC000000067253 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 15:09 | 10-08-2013 20:47 | 0886 | Extensão Vilar De Perdizes | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 4,85 |
| 200 | INC000000067259 | Cliente | Phone | 09-08-2013 15:52 | 12-08-2013 15:01 | 1164 | Extensão Ceira | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 11,15 |
| 201 | INC000000067260 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 15:59 | 13-08-2013 17:28 | 0672 | Extensão Travassos | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 25,48 |
| 202 | INC000000067287 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 22:29 | 12-08-2013 14:53 | 1775 | Extensão Avd Bocage | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,21 |
| 203 | INC000000067288 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 22:34 | 12-08-2013 14:59 | 1775 | Extensão Avd Bocage | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,11 |
| 204 | INC000000067301 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 12:24 | 13-08-2013 09:01 | 0023 | Hospital De Santa Luzia | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | MUITO CRITICO | 7,66 |
| 205 | INC000000067309 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 17:48 | 12-08-2013 10:36 | 1558 | Extensão Barcarena | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,19 |
| 206 | INC000000067310 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 17:54 | 12-08-2013 10:39 | 1558 | Extensão Barcarena | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,08 |
| 207 | INC000000067319 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 21:08 | 12-08-2013 07:46 | 1335 | Extensão Boavista | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,00 |
| 208 | INC000000067322 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 21:58 | 13-08-2013 07:41 | 1304 | Extensão Rego Murta | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 10,93 |
| 209 | INC000000067335 | Monitorização | Systems Management | 11-08-2013 14:59 | 12-08-2013 01:06 | 2301 | Centro De Saúde De Redondo | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 8,66 |
| 210 | INC000000067337 | Monitorização | Systems Management | 11-08-2013 15:11 | 12-08-2013 01:05 | 2301 | Centro De Saúde De Redondo | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 8,42 |
| 211 | INC000000067338 | Monitorização | Systems Management | 11-08-2013 17:59 | 12-08-2013 01:15 | 1653 | Centro De Saúde De Sardoal | Falha Total | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,21 |
| 212 | INC000000067339 | Monitorização | Systems Management | 11-08-2013 18:04 | 12-08-2013 01:14 | 1653 | Centro De Saúde De Sardoal | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,12 |
| 213 | INC000000067349 | Monitorização | Systems Management | 11-08-2013 23:31 | 12-08-2013 23:39 | 0707 | Extensão Adalfe | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 14,46 |
| 214 | INC000000067361 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 08:37 | 12-08-2013 12:01 | 0355 | Centro De Saúde De Vidigueira | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 3,41 |
| 215 | INC000000067362 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 08:46 | 13-08-2013 11:54 | 0917 | Extensão Lebução | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 13,05 |
| 216 | INC000000067365 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 08:53 | 12-08-2013 10:27 | 1680 | Extensão Couço | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,08 |
| 217 | INC000000067371 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 09:27 | 12-08-2013 16:22 | 1452 | Extensão Pindelo Dos Milagres | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 6,91 |
| 218 | INC000000067386 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 10:30 | 12-08-2013 18:07 | 0195 | Centro De Saúde De São Roque Da Lameira (Campanhã) | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 7,61 |
| 219 | INC000000067415 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 15:01 | 12-08-2013 15:55 | 1098 | Extensão Bogas De Cima | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 0,89 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 220 | INC000000067417 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 15:05 | 12-08-2013 15:54 | 1098 | Extensão Bogas De Clima | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 0,14 |
| 221 | INC000000067420 | Cliente | Email | 12-08-2013 15:25 | 13-08-2013 08:43 | 1543 | Extensão Ericeira | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,73 |
| 222 | INC000000067425 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 15:36 | 12-08-2013 16:20 | 2465 | Extensão De Santa Iria | Falha Total | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 0,19 |
| 223 | INC000000067434 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 16:09 | 12-08-2013 20:56 | 1232 | Extensão Degraicias | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 4,79 |
| 224 | INC000000067435 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 16:13 | 12-08-2013 20:57 | 1232 | Extensão Degraicias | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 4,74 |
| 225 | INC000000067439 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 16:51 | 12-08-2013 20:53 | 1890 | Extensão Nossa Senhora De Machede | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 4,04 |
| 226 | INC000000067449 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 20:47 | 13-08-2013 08:21 | 0331 | Centro De Saúde De Corroios | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,58 |
| 227 | INC000000067453 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 23:58 | 13-08-2013 10:48 | 0346 | Centro De Saúde De Lagos | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Cliente | Anomalia no switch local. | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 0,32 |
| 228 | INC000000067455 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 02:33 | 13-08-2013 06:29 | 0979 | Extensão Canelas | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 3,93 |
| 229 | INC000000067459 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 04:56 | 14-08-2013 04:49 | 0784 | Extensão Alpendurada | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 15,40 |
| 230 | INC000000067474 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 10:18 | 14-08-2013 08:28 | 1135 | Extensão Troviscal | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | REMOTO | 3,43 |
| 231 | INC000000067479 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 10:54 | 13-08-2013 20:57 | 0459 | Centro De Saúde De Tarouca | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,16 |
| 232 | INC000000067480 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 10:54 | 13-08-2013 20:55 | 0459 | Centro De Saúde De Tarouca | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,17 |
| 233 | INC000000067502 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 13:31 | 13-08-2013 17:18 | 1118 | Extensão Monsanto | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | REMOTO | 3,78 |
| 234 | INC000000067510 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 14:44 | 13-08-2013 15:28 | 1787 | Extensão Pegões (Cruzamento) | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | REMOTO | 0,73 |
| 235 | INC000000067513 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 14:49 | 13-08-2013 15:47 | 0987 | Extensão Romariz | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 0,98 |
| 236 | INC000000067514 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 14:53 | 13-08-2013 20:32 | 0931 | Extensão Borralha | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 5,11 |
| 237 | INC000000067522 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 15:25 | 13-08-2013 16:06 | 0197 | Centro De Saúde De Moreira Da Maia (Castelo Da Maia) | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,69 |
| 238 | INC000000067526 | Cliente | Email | 13-08-2013 16:03 | 14-08-2013 11:43 | 1550 | Extensão Venda Do Pinheiro | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 7,66 |
| 239 | INC000000067529 | Cliente | Email | 13-08-2013 16:18 | 13-08-2013 17:49 | 0398 | Centro De Saúde De Penamacor | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | CENTRAL | 1,52 |
| 240 | INC000000067532 | Cliente | Email | 13-08-2013 16:30 | 14-08-2013 08:52 | 1054 | Extensão Sosa | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 4,37 |
| 241 | INC000000067582 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 06:50 | 14-08-2013 11:13 | 0364 | Centro De Saúde De Mértola | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 0,10 |
| 242 | INC000000067597 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 10:48 | 15-08-2013 23:38 | 0459 | Centro De Saúde De Tarouca | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 36,82 |
| 243 | INC000000067610 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 11:33 | 16-08-2013 11:46 | 0459 | Centro De Saúde De Tarouca | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 48,21 |
| 244 | INC000000067630 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 12:26 | 14-08-2013 14:32 | 1498 | Extensão Aveiras De Baixo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 2,09 |
| 245 | INC000000067646 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 14:28 | 16-08-2013 10:46 | 1803 | Extensão Santo André | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Alentejo | Almada | REMOTO | 0,17 |
| 246 | INC000000067666 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 16:10 | 15-08-2013 03:02 | 0504 | Hospital De Torres Novas | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | Hospitais | Leiria | CRITICO | 10,85 |
| 247 | INC000000067674 | Cliente | Phone | 14-08-2013 16:24 | 14-08-2013 17:00 | 0488 | Centro De Saúde De Avis | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,59 |
| 248 | INC000000067676 | Cliente | Phone | 14-08-2013 16:26 | 14-08-2013 18:25 | 0488 | Centro De Saúde De Avis | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 1,98 |
| 249 | INC000000067682 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:08 | 14-08-2013 20:46 | 2228 | Datacenter Da Acss | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | Entidades | Porto | MUITO CRITICO | 3,63 |
| 250 | INC000000067691 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:40 | 15-08-2013 08:37 | 1145 | Centro De Saúde De Tábua | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,72 |
| 251 | INC000000067692 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:42 | 15-08-2013 08:41 | 1145 | Centro De Saúde De Tábua | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,63 |
| 252 | INC000000067697 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 19:55 | 14-08-2013 22:36 | 0539 | Centro De Saúde De Ourém | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 2,69 |
| 253 | INC000000067707 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 23:08 | 16-08-2013 17:07 | 2269 | Centro De Saúde De Portimão | Falha Parcial | ACD | Equipamentos | Cliente | Anomalia no switch local. | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 0,11 |
| 254 | INC000000067712 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 03:20 | 15-08-2013 10:11 | 1154 | Extensão Tocha | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,46 |
| 255 | INC000000067742 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 18:03 | 16-08-2013 11:48 | 0575 | Centro De Saúde De Vila Real 1 | Falha Total | ACD | Equipamentos | Cliente | Anomalia na UPS no local. | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,35 |
| 256 | INC000000067743 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 18:15 | 16-08-2013 11:49 | 0575 | Centro De Saúde De Vila Real 1 | Falha Backup | ACD | Equipamentos | Cliente | Anomalia na UPS no local. | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,14 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|--------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 257 | INC000000067745 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 18:29 | 15-08-2013 18:46 | 0660 | Extensão De Gualtar | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,15 |
| 258 | INC000000067759 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 01:28 | 16-08-2013 01:45 | 1474 | Extensão Cepões | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,28 |
| 259 | INC000000067778 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 08:57 | 16-08-2013 09:29 | 1053 | Extensão Ponte De Vagos | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 0,07 |
| 260 | INC000000067817 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 11:31 | 16-08-2013 11:40 | 0596 | Centro De Saúde De Oliveira De Frades | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,14 |
| 261 | INC000000067869 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 19:58 | 17-08-2013 11:12 | 0388 | Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | CENTRAL | 0,18 |
| 262 | INC000000067882 | Monitorização | Systems Management | 17-08-2013 04:53 | 17-08-2013 06:40 | 0031 | Administração Central Do Sistema De Saúde | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | Entidades | Lisboa | CRITICO | 1,79 |
| 263 | INC000000066450 | Monitorização | Systems Management | 31-07-2013 15:33 | 22-08-2013 15:30 | 0539 | Centro De Saúde De Ourém | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 236,67 |
| 264 | INC000000066486 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 06:54 | 22-08-2013 14:32 | 0631 | Centro De Saúde De Peniche | Falha Backup | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Leiria | CENTRAL | 493,08 |
| 265 | INC000000066547 | Monitorização | Systems Management | 01-08-2013 13:25 | 20-08-2013 13:46 | 0824 | Extensão Avintes | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 456,11 |
| 266 | INC000000066670 | Monitorização | Systems Management | 02-08-2013 12:27 | 19-08-2013 15:54 | 1651 | Extensão Vale De Mós | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 82,80 |
| 267 | INC000000066943 | Monitorização | Systems Management | 06-08-2013 13:35 | 16-08-2013 17:04 | 0534 | Centro De Saúde De Alcanena | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 136,97 |
| 268 | INC000000067201 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 08:56 | 20-08-2013 10:30 | 0542 | Centro De Saúde De Barquinha | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 7,63 |
| 269 | INC000000067263 | Monitorização | Systems Management | 09-08-2013 16:40 | 19-08-2013 10:59 | 1494 | Extensão Aveiras De Cima | Falha Parcial | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 170,43 |
| 270 | INC000000067413 | Monitorização | Systems Management | 12-08-2013 14:03 | 20-08-2013 01:35 | 1651 | Extensão Vale De Mós | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 50,85 |
| 271 | INC000000067458 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 04:49 | 16-08-2013 12:28 | 0784 | Extensão Alpendurada | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 71,57 |
| 272 | INC000000067477 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 10:45 | 16-08-2013 00:27 | 0826 | Extensão Cristelo | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 59,40 |
| 273 | INC000000067483 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 11:17 | 16-08-2013 15:47 | 2435 | Extensão De Messejana | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 26,06 |
| 274 | INC000000067498 | Cliente | Phone | 13-08-2013 13:06 | 16-08-2013 21:44 | 0373 | Centro De Saúde De Caldas Da Rainha | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Leiria | CENTRAL | 79,89 |
| 275 | INC000000067557 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 20:20 | 14-08-2013 11:46 | 1704 | Extensão Pernes / Usf Alviela | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 3,53 |
| 276 | INC000000067588 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 10:05 | 14-08-2013 21:22 | 1750 | Extensão Atalaia | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 0,08 |
| 277 | INC000000067604 | Cliente | Email | 14-08-2013 11:23 | 23-08-2013 08:53 | 2313 | Extensão Ortiga | Falha Total | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 48,25 |
| 278 | INC000000067620 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 12:07 | 21-08-2013 19:27 | 2041 | Extensão Francisco Xavier Noronha | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 121,18 |
| 279 | INC000000067663 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 16:04 | 15-08-2013 00:45 | 0001 | Hospital Distrital De Santarém | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | Hospitals | Santarém | CRITICO | 8,69 |
| 280 | INC000000067670 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 16:18 | 14-08-2013 17:09 | 0134 | Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | Entidades | Coimbra | CRITICO | 0,85 |
| 281 | INC000000067678 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 16:33 | 19-08-2013 10:13 | 1174 | Centro De Saúde De Penela | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 113,46 |
| 282 | INC000000067679 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 16:36 | 15-08-2013 20:14 | 1174 | Centro De Saúde De Penela | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,13 |
| 283 | INC000000067681 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:05 | 19-08-2013 11:42 | 2236 | Extensão Rabaçal (Cs Penela) | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 1,34 |
| 284 | INC000000067683 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:08 | 19-08-2013 11:41 | 2236 | Extensão Rabaçal (Cs Penela) | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 1,23 |
| 285 | INC000000067684 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:17 | 22-08-2013 08:31 | 1473 | Extensão Queira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 1,10 |
| 286 | INC000000067687 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:31 | 16-08-2013 11:16 | 2021 | Extensão Santa Catarina Bispo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 2,01 |
| 287 | INC000000067693 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 17:47 | 19-08-2013 14:29 | 2306 | Extensão Chãos | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 30,42 |
| 288 | INC000000067705 | Monitorização | Systems Management | 14-08-2013 22:41 | 19-08-2013 07:27 | 0751 | Extensão Gestaçó | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 95,56 |
| 289 | INC000000067723 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 12:28 | 16-08-2013 16:49 | 1008 | Extensão Gafanha Da Nazaré | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,26 |
| 290 | INC000000067724 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 12:29 | 16-08-2013 16:49 | 1008 | Extensão Gafanha Da Nazaré | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,26 |
| 291 | INC000000067732 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 14:56 | 15-08-2013 17:47 | 0600 | Centro De Saúde De Castro Daire | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,17 |
| 292 | INC000000067734 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 15:00 | 19-08-2013 14:34 | 0600 | Centro De Saúde De Castro Daire | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 92,87 |
| 293 | INC000000067739 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 16:45 | 16-08-2013 16:33 | 0284 | Centro De Saúde De Infias - Braga Iii | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,21 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|---------------------------------------|---------------|----------------------|-----------|-----------|--|----------------------|------------------|------------------|---------------------|
| 294 | INC000000067740 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 16:47 | 16-08-2013 16:28 | 0284 | Centro De Saúde De Inflas - Braga Iii | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,15 |
| 295 | INC000000067744 | Monitorização | Systems Management | 15-08-2013 18:27 | 16-08-2013 11:55 | 0660 | Extensão De Gualtar | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 17,31 |
| 296 | INC000000067774 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 08:28 | 18-08-2013 15:55 | 0925 | Extensão Aباças | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 8,59 |
| 297 | INC000000067775 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 08:38 | 18-08-2013 15:59 | 0925 | Extensão Aباças | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 8,41 |
| 298 | INC000000067782 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 09:08 | 16-08-2013 16:44 | 0882 | Extensão Salto | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 6,39 |
| 299 | INC000000067801 | Cliente | Email | 16-08-2013 10:14 | 17-08-2013 00:36 | 0687 | Extensão Fradelos | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 9,75 |
| 300 | INC000000067813 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 11:04 | 20-08-2013 23:26 | 1149 | Extensão Covões | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 32,20 |
| 301 | INC000000067815 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 11:22 | 20-08-2013 23:31 | 1149 | Extensão Covões | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 31,57 |
| 302 | INC000000067830 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 12:44 | 19-08-2013 14:48 | 0987 | Extensão Romariz | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 3,27 |
| 303 | INC000000067832 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 12:50 | 16-08-2013 17:10 | 0757 | Extensão Crestuma | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 4,33 |
| 304 | INC000000067854 | Cliente | Email | 16-08-2013 15:37 | 16-08-2013 16:16 | 0666 | Extensão Fermil | Performance | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 0,66 |
| 305 | INC000000067861 | Cliente | Email | 16-08-2013 16:37 | 17-08-2013 11:01 | 0795 | Extensão Galêgos | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 18,41 |
| 306 | INC000000067867 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 18:54 | 19-08-2013 10:12 | 1438 | Extensão Pinheiro De Lafões | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 1,19 |
| 307 | INC000000067868 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 18:54 | 19-08-2013 10:28 | 1438 | Extensão Pinheiro De Lafões | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 3,75 |
| 308 | INC000000067874 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 23:15 | 22-08-2013 10:29 | 0375 | Hospital De São Pedro Gonçalves Telmo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | Hospitais | Leiria | CRITICO | 126,78 |
| 309 | INC000000067898 | Monitorização | Systems Management | 17-08-2013 16:36 | 19-08-2013 10:08 | 0370 | Hospital De Mirandela | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Nordeste | Bragança | CRITICO | 40,49 |
| 310 | INC000000067905 | Monitorização | Systems Management | 17-08-2013 20:42 | 18-08-2013 17:03 | 2431 | Spms - Mainroad | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | SPMS | Lisboa | CRITICO | 20,35 |
| 311 | INC000000067920 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 05:10 | 19-08-2013 15:11 | 0915 | Extensão Carraz Montenegro | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 5,28 |
| 312 | INC000000067921 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 05:29 | 19-08-2013 08:48 | 0438 | Centro De Saúde De Pinhel | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Guarda | Guarda | CENTRAL | 0,14 |
| 313 | INC000000067922 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 05:31 | 19-08-2013 08:48 | 0438 | Centro De Saúde De Pinhel | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Guarda | Guarda | CENTRAL | 0,12 |
| 314 | INC000000067923 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 07:03 | 19-08-2013 11:47 | 1952 | Extensão Assumar | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | REMOTO | 3,79 |
| 315 | INC000000067930 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 19:24 | 19-08-2013 19:30 | 0847 | Extensão Carreço | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 12,09 |
| 316 | INC000000067934 | Monitorização | Systems Management | 18-08-2013 20:33 | 19-08-2013 02:30 | 0025 | Hospital De São Pedro - Vila Real | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | Hospitais | Vila Real | CRITICO | 5,41 |
| 317 | INC000000067937 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 00:35 | 19-08-2013 09:42 | 0803 | Extensão Fanzeres | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,21 |
| 318 | INC000000067938 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 00:35 | 19-08-2013 09:45 | 0803 | Extensão Fanzeres | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,20 |
| 319 | INC000000067943 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 07:30 | 19-08-2013 11:28 | 0078 | Centro De Saúde Da Pontinha | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,12 |
| 320 | INC000000067944 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 07:32 | 19-08-2013 11:29 | 0078 | Centro De Saúde Da Pontinha | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,10 |
| 321 | INC000000067945 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 07:39 | 19-08-2013 09:24 | 0221 | Centro De Saúde De Fafe | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,16 |
| 322 | INC000000067954 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 09:53 | 20-08-2013 13:13 | 1386 | Extensão Fontinha | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,14 |
| 323 | INC000000067958 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 10:10 | 20-08-2013 13:14 | 1386 | Extensão Fontinha | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,41 |
| 324 | INC000000067964 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 10:58 | 19-08-2013 12:25 | 2374 | Et Abrantes | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 1,45 |
| 325 | INC000000067972 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 11:25 | 19-08-2013 12:13 | 0826 | Extensão Cristelo | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,79 |
| 326 | INC000000067975 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 11:40 | 22-08-2013 14:04 | 0882 | Extensão Salto | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 35,80 |
| 327 | INC000000067989 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 13:54 | 19-08-2013 18:32 | 0494 | Centro De Saúde De Marvão | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,22 |
| 328 | INC000000067990 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 13:59 | 19-08-2013 18:33 | 0494 | Centro De Saúde De Marvão | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,18 |
| 329 | INC000000067999 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 15:07 | 20-08-2013 11:05 | 1602 | Extensão Sapataria | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 2,28 |
| 330 | INC000000068001 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 15:14 | 20-08-2013 08:46 | 1160 | Extensão Antuzede | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 17,52 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 331 | INC000000068005 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 15:30 | 21-08-2013 09:55 | 0491 | Centro De Saúde De Crato | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,24 |
| 332 | INC000000068006 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 15:33 | 21-08-2013 09:54 | 0491 | Centro De Saúde De Crato | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 0,18 |
| 333 | INC000000068034 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 21:20 | 20-08-2013 08:28 | 1602 | Extensão Sapataria | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,24 |
| 334 | INC000000068051 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 08:42 | 21-08-2013 09:18 | 2021 | Extensão Santa Catarina Bispo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 0,29 |
| 335 | INC000000068054 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 09:33 | 20-08-2013 11:51 | 2262 | Cdp De Braga | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,33 |
| 336 | INC000000068059 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 10:20 | 22-08-2013 08:09 | 2511 | Extensão De Guilheiro | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 2,15 |
| 337 | INC000000068065 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 11:12 | 20-08-2013 14:53 | 0078 | Centro De Saúde Da Pontinha | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,22 |
| 338 | INC000000068066 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 11:13 | 20-08-2013 14:50 | 0078 | Centro De Saúde Da Pontinha | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,23 |
| 339 | INC000000068067 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 11:33 | 22-08-2013 15:24 | 2025 | Extensão Sagres | Falha Total | Reset/Restart | Equipamentos | Cliente | Cablagem desconectada no local. | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 23,18 |
| 340 | INC000000068101 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 14:34 | 21-08-2013 08:07 | 1845 | Extensão Amareleja | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 0,13 |
| 341 | INC000000068108 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 15:37 | 20-08-2013 16:02 | 0125 | Hospitais Da Universidade De Coimbra | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | Hospitais | Coimbra | CRITICO | 0,43 |
| 342 | INC000000068110 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 15:41 | 22-08-2013 06:35 | 1144 | Centro De Saúde De Pampilhosa Da Serra | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 38,89 |
| 343 | INC000000068125 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 17:36 | 22-08-2013 02:14 | 1198 | Extensão Ávares | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,11 |
| 344 | INC000000068140 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 01:32 | 21-08-2013 11:28 | 2521 | Spms - Datacenter Dgs (Interhosts) | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | SPMS | Lisboa | CRITICO | 4,81 |
| 345 | INC000000068142 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 02:00 | 22-08-2013 11:34 | 2303 | Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço | Falha Backup | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,12 |
| 346 | INC000000068143 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 03:07 | 22-08-2013 01:38 | 0388 | Centro De Saúde De Vila Velha De Rodão | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Castelo Branco | Castelo Branco | CENTRAL | 0,10 |
| 347 | INC000000068146 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 05:19 | 21-08-2013 09:49 | 0390 | Centro De Saúde De Boticas | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,26 |
| 348 | INC000000068147 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 05:21 | 21-08-2013 09:53 | 0390 | Centro De Saúde De Boticas | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 3,44 |
| 349 | INC000000068174 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 09:18 | 22-08-2013 16:49 | 1433 | Extensão Espinho | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,13 |
| 350 | INC000000068176 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 09:20 | 22-08-2013 16:49 | 1433 | Extensão Espinho | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,09 |
| 351 | INC000000068189 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 10:23 | 22-08-2013 09:23 | 0025 | Hospital De São Pedro - Vila Real | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Hospitais | Vila Real | CRITICO | 0,30 |
| 352 | INC000000068190 | Cliente | Email | 21-08-2013 10:25 | 22-08-2013 13:51 | 0477 | Centro De Saúde De Mirandela | Performance | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Bragança | CENTRAL | 21,30 |
| 353 | INC000000068191 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 10:26 | 21-08-2013 10:51 | 0775 | Extensão Pêdemoura | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,41 |
| 354 | INC000000068210 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 14:27 | 22-08-2013 08:32 | 2440 | Extensão De Rosário | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 6,09 |
| 355 | INC000000068224 | Cliente | Email | 21-08-2013 16:42 | 22-08-2013 09:53 | 2386 | Et Santarém | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 5,18 |
| 356 | INC000000068225 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 16:43 | 21-08-2013 16:58 | 0797 | Extensão Recesinhos | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,26 |
| 357 | INC000000068244 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 21:01 | 21-08-2013 23:36 | 0092 | Administração Regional De Saúde De Lisboa E Vale Do Tejo | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 2,59 |
| 358 | INC000000068245 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 21:13 | 21-08-2013 23:34 | 0077 | Centro De Saúde De Loures | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 2,36 |
| 359 | INC000000068246 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 21:16 | 21-08-2013 23:35 | 0330 | Centro De Saúde Amora | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 2,32 |
| 360 | INC000000068247 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 21:24 | 21-08-2013 23:35 | 0118 | Centro De Saúde De Sacavém | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 2,17 |
| 361 | INC000000068249 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 21:32 | 21-08-2013 23:30 | 0373 | Centro De Saúde De Caldas Da Rainha | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Leiria | CENTRAL | 1,96 |
| 362 | INC000000068290 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 12:10 | 22-08-2013 12:20 | 0783 | Extensão Milhelros | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,17 |
| 363 | INC000000068296 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 12:58 | 22-08-2013 17:10 | 0459 | Centro De Saúde De Tarouca | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 4,20 |
| 364 | INC000000068297 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 13:03 | 22-08-2013 17:09 | 1421 | Extensão Lalim | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 4,10 |
| 365 | INC000000068333 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 17:52 | 23-08-2013 02:14 | 2011 | Extensão Alcantariha | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 8,36 |
| 366 | INC000000068367 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 18:48 | 23-08-2013 03:14 | 0097 | Centro De Saúde De Queluz | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 8,43 |
| 367 | INC000000068368 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 18:58 | 23-08-2013 02:33 | 0577 | Centro De Saúde De Ribeira De Pena | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 7,58 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|---|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| 368 | INC000000068379 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 19:25 | 22-08-2013 21:55 | 2095 | Unidade De Saúde Familiar De Massamá | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 2,49 |
| 369 | INC000000063527 | Monitorização | Systems Management | 02-07-2013 14:20 | 27-08-2013 14:58 | 2309 | Extensão Longra Vale Calvo | Falha Total | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 335,19 |
| 370 | INC000000064094 | Monitorização | Systems Management | 08-07-2013 14:07 | 27-08-2013 14:51 | 2328 | Et + Ep + Cri Évora | Performance | ACD | Equipamentos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | REMOTO | 432,38 |
| 371 | INC000000064973 | Monitorização | Systems Management | 16-07-2013 22:22 | 28-08-2013 08:08 | 1261 | Extensão Aldeia Viçosa | Performance | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 191,33 |
| 372 | INC000000067049 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 14:52 | 28-08-2013 10:36 | 0829 | Extensão Rio Mau | Performance | (Re)/Configuração | Equipamentos | Cliente | configuração dos updates antivirus para horário de expediente | ARS Norte | Porto | REMOTO | 15,00 |
| 373 | INC000000067072 | Monitorização | Systems Management | 07-08-2013 20:17 | 24-08-2013 00:03 | 1586 | Extensão Prior Velho | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 387,77 |
| 374 | INC000000067321 | Monitorização | Systems Management | 10-08-2013 21:39 | 22-08-2013 17:08 | 2237 | Extensão A-Do-Pinto (Cs Serpa) | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 28,27 |
| 375 | INC000000067481 | Monitorização | Systems Management | 13-08-2013 11:02 | 27-08-2013 11:58 | 1905 | Extensão Silveiras | Falha Total | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS Alentejo | Évora | REMOTO | 60,40 |
| 376 | INC000000067662 | Cliente | Email | 14-08-2013 16:04 | 29-08-2013 15:41 | 0768 | Extensão Marco De Simões | Falha Parcial | Reparação | Equipamentos | Cliente | problemas de cablagem interna | ARS Norte | Porto | REMOTO | 102,74 |
| 377 | INC000000067816 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 11:23 | 28-08-2013 00:07 | 1261 | Extensão Aldeia Viçosa | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 19,72 |
| 378 | INC000000067843 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 14:16 | 26-08-2013 16:27 | 0972 | Extensão Oliveira Do Arda | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 72,83 |
| 379 | INC000000067844 | Monitorização | Systems Management | 16-08-2013 14:25 | 25-08-2013 23:38 | 0724 | Extensão Silveiros | Falha Parcial | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 50,49 |
| 380 | INC000000067894 | Monitorização | Systems Management | 17-08-2013 14:22 | 26-08-2013 12:41 | 0511 | Centro De Saúde De Salvaterra De Magos | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 125,41 |
| 381 | INC000000067909 | Monitorização | Systems Management | 17-08-2013 21:37 | 29-08-2013 00:39 | 0810 | Extensão Camélias | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 267,02 |
| 382 | INC000000067956 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 09:57 | 27-08-2013 11:17 | 0550 | Centro De Saúde De Azambuja | Falha Backup | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 23,60 |
| 383 | INC000000068035 | Monitorização | Systems Management | 19-08-2013 21:38 | 26-08-2013 16:40 | 0468 | Centro De Saúde De Batalha | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 10,95 |
| 384 | INC000000068053 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 08:53 | 27-08-2013 09:44 | 1301 | Extensão Maçãs Dona Maria | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 41,99 |
| 385 | INC000000068111 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 15:46 | 28-08-2013 12:06 | 0544 | Centro De Saúde De Cadaval | Falha Backup | (Re)/Configuração | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 54,20 |
| 386 | INC000000068124 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 17:32 | 23-08-2013 08:52 | 1110 | Extensão Quinta Da Torre | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Castelo Branco | CENTRAL | 0,56 |
| 387 | INC000000068130 | Monitorização | Systems Management | 20-08-2013 18:03 | 27-08-2013 15:37 | 1965 | Extensão Reguengo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 102,32 |
| 388 | INC000000068136 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 00:21 | 28-08-2013 00:28 | 0600 | Centro De Saúde De Castro Daire | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 150,94 |
| 389 | INC000000068178 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 09:31 | 22-08-2013 16:02 | 1766 | Extensão Urqueira | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 4,73 |
| 390 | INC000000068234 | Monitorização | Systems Management | 21-08-2013 17:22 | 27-08-2013 17:29 | 2036 | Extensão Cdp | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 144,11 |
| 391 | INC000000068241 | Cliente | Phone | 21-08-2013 19:29 | 22-08-2013 16:08 | 2317 | Usf Ribeiro Sanches | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 8,65 |
| 392 | INC000000068256 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 00:16 | 23-08-2013 04:46 | 0590 | Centro De Saúde De São Pedro Do Sul | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 28,50 |
| 393 | INC000000068257 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 00:30 | 23-08-2013 04:42 | 1449 | Extensão Sul | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 28,21 |
| 394 | INC000000068258 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 00:49 | 23-08-2013 04:39 | 1438 | Extensão Pinheiro De Lafões | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 27,84 |
| 395 | INC000000068278 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 10:39 | 23-08-2013 12:06 | 0600 | Centro De Saúde De Castro Daire | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 25,46 |
| 396 | INC000000068283 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 11:26 | 27-08-2013 15:43 | 2176 | Privada I - Clínica Da Senhora Da Hora | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Matosinhos | Porto | REMOTO | 23,32 |
| 397 | INC000000068291 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 12:20 | 22-08-2013 22:48 | 0259 | Hospital De São Paulo | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | CENTRAL | 10,47 |
| 398 | INC000000068295 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 12:54 | 26-08-2013 19:07 | 2030 | Extensão Sobreda | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 102,22 |
| 399 | INC000000068308 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 14:53 | 26-08-2013 13:56 | 2260 | Extensão Sobral De São Miguel | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Castelo Branco | REMOTO | 0,25 |
| 400 | INC000000068323 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 16:51 | 27-08-2013 11:50 | 0542 | Centro De Saúde De Barquinha | Falha Backup | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 114,98 |
| 401 | INC000000068347 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 18:09 | 28-08-2013 00:51 | 0477 | Centro De Saúde De Mirandela | Falha Parcial | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Bragança | CENTRAL | 35,15 |
| 402 | INC000000068388 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 20:21 | 23-08-2013 04:39 | 2197 | Extensão De Pedras Salgadas | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Vila Real | CENTRAL | 0,19 |
| 403 | INC000000068400 | Monitorização | Systems Management | 22-08-2013 23:54 | 23-08-2013 10:35 | 0605 | Centro De Saúde De Nelas | Falha Total | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,36 |
| 404 | INC000000068401 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 00:06 | 23-08-2013 10:42 | 0605 | Centro De Saúde De Nelas | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,16 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|---|---------------|----------------------|---------------|-----------|--|----------------|------------------|------------------|---------------------|
| 405 | INC000000068402 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 03:02 | 23-08-2013 17:55 | 2303 | Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 7,33 |
| 406 | INC000000068404 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 03:45 | 23-08-2013 05:10 | 0436 | Centro De Saúde De Fornos De Algodres | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | CENTRAL | 1,42 |
| 407 | INC000000068408 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 05:29 | 23-08-2013 10:55 | 1474 | Extensão Cepões | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 2,22 |
| 408 | INC000000068410 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 06:07 | 23-08-2013 10:55 | 0533 | Centro De Saúde De Abrantes | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,28 |
| 409 | INC000000068411 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 06:11 | 24-08-2013 14:38 | 0533 | Centro De Saúde De Abrantes | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,21 |
| 410 | INC000000068414 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 08:28 | 27-08-2013 09:17 | 0690 | Extensão Louro | Falha Parcial | Substituição | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 96,81 |
| 411 | INC000000068436 | Cliente | Phone | 23-08-2013 11:37 | 24-08-2013 11:57 | 0426 | Centro De Saúde De Faro | Falha Backup | Reparação | Equipamentos | Cliente | equipamento terminal de circuito encontrava-se desligado | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 20,73 |
| 412 | INC000000068438 | Cliente | Email | 23-08-2013 11:51 | 27-08-2013 16:24 | 1508 | Extensão Vilar | Performance | CQE | Indeterminada | Oni | | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 27,24 |
| 413 | INC000000068460 | Monitorização | Systems Management | 23-08-2013 15:33 | 26-08-2013 11:43 | 1297 | Extensão Turquel | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Leiria | REMOTO | 8,17 |
| 414 | INC000000068473 | Cliente | Email | 23-08-2013 18:11 | 26-08-2013 11:37 | 1027 | Extensão Cucujães | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | link congestionado com o tráfego para o proxy | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 5,43 |
| 415 | INC000000068481 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 02:25 | 26-08-2013 06:44 | 1415 | Extensão Nespereira | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,61 |
| 416 | INC000000068482 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 02:25 | 26-08-2013 06:45 | 1415 | Extensão Nespereira | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,61 |
| 417 | INC000000068484 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 04:58 | 27-08-2013 19:42 | 2106 | Extensão Casével | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 0,13 |
| 418 | INC000000068489 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 06:41 | 26-08-2013 03:48 | 0005 | Hospital Do Espírito Santo | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Hospitais | Évora | CRITICO | 0,30 |
| 419 | INC000000068490 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 06:42 | 26-08-2013 03:49 | 0005 | Hospital Do Espírito Santo | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Hospitais | Évora | CRITICO | 0,27 |
| 420 | INC000000068491 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 08:35 | 27-08-2013 16:53 | 0025 | Hospital De São Pedro - Vila Real | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | Hospitais | Vila Real | CRITICO | 69,79 |
| 421 | INC000000068492 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 09:26 | 26-08-2013 16:25 | 0328 | Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica) | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,24 |
| 422 | INC000000068493 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 10:06 | 26-08-2013 12:01 | 2244 | Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo) | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,06 |
| 423 | INC000000068494 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 10:09 | 26-08-2013 12:02 | 2244 | Unidade De Saúde Familiar Afonsoeiro (Cs Montijo) | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,14 |
| 424 | INC000000068500 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 15:34 | 26-08-2013 15:13 | 0928 | Extensão Aguada De Cima | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Aveiro | REMOTO | 6,06 |
| 425 | INC000000068502 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 17:56 | 26-08-2013 12:35 | 1473 | Extensão Queira | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 3,36 |
| 426 | INC000000068505 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 19:55 | 26-08-2013 11:13 | 1750 | Extensão Atalaia | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 1,97 |
| 427 | INC000000068506 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 20:06 | 26-08-2013 12:11 | 1787 | Extensão Pegões (Cruzamento) | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | REMOTO | 2,90 |
| 428 | INC000000068510 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 21:18 | 26-08-2013 16:26 | 0328 | Centro Saúde Monte Caparica (Antigo Centro De Saúde Costa Caparica) | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Almada | CENTRAL | 0,10 |
| 429 | INC000000068511 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 21:27 | 26-08-2013 17:27 | 0678 | Extensão Cerzedo | Falha Total | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 6,14 |
| 430 | INC000000068512 | Monitorização | Systems Management | 24-08-2013 21:29 | 27-08-2013 10:21 | 0678 | Extensão Cerzedo | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,14 |
| 431 | INC000000068516 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 02:29 | 26-08-2013 02:58 | 0452 | Centro De Saúde De Resende | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,58 |
| 432 | INC000000068518 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 03:47 | 26-08-2013 03:00 | 0452 | Centro De Saúde De Resende | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,29 |
| 433 | INC000000068519 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 04:45 | 26-08-2013 02:35 | 1440 | Extensão São Martinho De Mouros | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,36 |
| 434 | INC000000068520 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 04:45 | 26-08-2013 02:36 | 1440 | Extensão São Martinho De Mouros | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 0,30 |
| 435 | INC000000068528 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 07:28 | 26-08-2013 16:50 | 1710 | Extensão Tremez | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 8,60 |
| 436 | INC000000068532 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 08:34 | 28-08-2013 08:42 | 1707 | Extensão Póvoa De Santarém | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 48,31 |
| 437 | INC000000068566 | Monitorização | Systems Management | 25-08-2013 22:01 | 26-08-2013 08:14 | 0840 | Extensão Fontão | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 0,87 |
| 438 | INC000000068572 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 05:46 | 26-08-2013 09:57 | 2519 | Extensão Póvoa De Santo Adrião | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,22 |
| 439 | INC000000068573 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 05:51 | 26-08-2013 09:59 | 2519 | Extensão Póvoa De Santo Adrião | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,12 |
| 440 | INC000000068574 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 07:30 | 26-08-2013 11:08 | 0475 | Extensão Saúde De Lavra | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Matosinhos | Porto | CENTRAL | 0,20 |
| 441 | INC000000068575 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 07:33 | 26-08-2013 11:15 | 0475 | Extensão Saúde De Lavra | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Matosinhos | Porto | CENTRAL | 0,16 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|---------------|-----------|---|----------------------|------------|------------------|---------------------|
| 442 | INC000000068578 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 08:29 | 27-08-2013 08:32 | 1449 | Extensão Sul | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 24,05 |
| 443 | INC000000068581 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 08:50 | 26-08-2013 19:40 | 0597 | Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 10,82 |
| 444 | INC000000068584 | Cliente | Email | 26-08-2013 09:22 | 28-08-2013 13:10 | 0997 | Extensão Lourosa | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | link congestionado com o tráfego para o proxy | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 27,81 |
| 445 | INC000000068595 | Cliente | Email | 26-08-2013 10:33 | 28-08-2013 13:25 | 2392 | Um Cri Lisboa Ocidental | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | Entidades | Lisboa | REMOTO | 26,87 |
| 446 | INC000000068612 | Cliente | Phone | 26-08-2013 12:14 | 26-08-2013 13:36 | 0651 | Extensão Fragoso | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | link congestionado com o tráfego para o proxy | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 1,37 |
| 447 | INC000000068614 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 12:45 | 28-08-2013 20:04 | 0684 | Extensão Rossas | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | REMOTO | 23,29 |
| 448 | INC000000068616 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 12:56 | 26-08-2013 17:10 | 1218 | Extensão Ervedal Da Beira | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,11 |
| 449 | INC000000068617 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 12:58 | 27-08-2013 00:30 | 1221 | Extensão Seixo Da Beira | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,12 |
| 450 | INC000000068620 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 13:14 | 27-08-2013 07:50 | 1766 | Extensão Urqueira | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 6,76 |
| 451 | INC000000068632 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 15:11 | 27-08-2013 08:26 | 1438 | Extensão Pinheiro De Lafões | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 17,25 |
| 452 | INC000000068638 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 16:17 | 27-08-2013 01:41 | 0590 | Centro De Saúde De São Pedro Do Sul | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 9,39 |
| 453 | INC000000068643 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 16:29 | 27-08-2013 07:55 | 0751 | Extensão Gestaçó | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 15,43 |
| 454 | INC000000068646 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 16:57 | 26-08-2013 17:21 | 2524 | Consulta Fórum De Vila Do Conde | Falha Total | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | HML | Porto | REMOTO | 0,40 |
| 455 | INC000000068647 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 17:11 | 27-08-2013 03:45 | 0007 | Hospital Dr. José Maria Grande | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | MUITO CRITICO | 10,57 |
| 456 | INC000000068648 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 17:13 | 26-08-2013 17:53 | 2123 | Centro De Saúde Maia (Misericórdia) | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,16 |
| 457 | INC000000068649 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 17:14 | 26-08-2013 17:54 | 2123 | Centro De Saúde Maia (Misericórdia) | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,13 |
| 458 | INC000000068652 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 17:21 | 27-08-2013 08:41 | 0498 | Centro De Saúde De Portalegre | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | CENTRAL | 15,34 |
| 459 | INC000000068656 | Cliente | Email | 26-08-2013 18:24 | 28-08-2013 00:42 | 2274 | Centro De Saúde De Baião | Performance | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 0,24 |
| 460 | INC000000068661 | Cliente | Email | 26-08-2013 19:15 | 29-08-2013 09:39 | 2464 | Extensão De Santa Luzia | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ULS Baixo Alentejo | Beja | REMOTO | 26,40 |
| 461 | INC000000068664 | Monitorização | Systems Management | 26-08-2013 22:28 | 27-08-2013 10:36 | 2029 | Centro De Saúde De Castro Marim | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | CENTRAL | 0,26 |
| 462 | INC000000068670 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 02:43 | 27-08-2013 06:40 | 0333 | Hospital S. Sebastião | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | Hospitais | Aveiro | CRITICO | 3,95 |
| 463 | INC000000068687 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 08:06 | 28-08-2013 09:35 | 0925 | Extensão Abaças | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Vila Real | REMOTO | 0,33 |
| 464 | INC000000068690 | Cliente | Phone | 27-08-2013 08:43 | 27-08-2013 13:30 | 2525 | Consulta De Vila Do Conde | Falha Parcial | ACD | Indeterminada | Oni | | HML | Porto | REMOTO | 0,47 |
| 465 | INC000000068695 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 09:13 | 28-08-2013 11:53 | 1722 | Extensão Carvalhal | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Santarém | REMOTO | 1,29 |
| 466 | INC000000068721 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 12:03 | 27-08-2013 13:38 | 0420 | Centro De Saúde De Vila Nova De Famalicão II | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 1,58 |
| 467 | INC000000068727 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 12:52 | 27-08-2013 19:45 | 1470 | Extensão Alcofra | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 0,21 |
| 468 | INC000000068733 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 13:49 | 27-08-2013 16:05 | 1225 | Extensão Figueira Lorvão | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,18 |
| 469 | INC000000068735 | Cliente | Email | 27-08-2013 13:59 | 28-08-2013 16:15 | 1002 | Extensão Lobão | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Aveiro | REMOTO | 1,54 |
| 470 | INC000000068742 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 15:33 | 27-08-2013 17:08 | 1411 | Extensão Mões | Falha Parcial | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 1,58 |
| 471 | INC000000068746 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 15:57 | 29-08-2013 12:20 | 0446 | Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap) | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | CENTRAL | 44,39 |
| 472 | INC000000068748 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:09 | 28-08-2013 00:44 | 0597 | Centro De Saúde De Vila Nova De Paiva | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 8,58 |
| 473 | INC000000068749 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:12 | 28-08-2013 08:12 | 1386 | Extensão Fontinha | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,44 |
| 474 | INC000000068750 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:15 | 27-08-2013 22:35 | 1386 | Extensão Fontinha | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,18 |
| 475 | INC000000068751 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:24 | 28-08-2013 00:46 | 0604 | Centro De Saúde De Mangualde | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 8,36 |
| 476 | INC000000068754 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:35 | 27-08-2013 17:16 | 0605 | Centro De Saúde De Nelas | Performance | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 0,68 |
| 477 | INC000000068758 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:46 | 28-08-2013 00:48 | 1409 | Extensão Cabanas De Viriato | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 8,02 |
| 478 | INC000000068760 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 16:55 | 27-08-2013 18:53 | 1459 | Extensão Caramulo | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | CENTRAL | 1,96 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|---|---------------|----------------------|---------------|-----------|---|----------------|------------------|------------------|---------------------|
| 479 | INC000000068765 | Monitorização | Systems Management | 27-08-2013 19:47 | 27-08-2013 20:26 | 1470 | Extensão Alcofra | Performance | (Re)/Configuração | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Viseu | REMOTO | 0,21 |
| 480 | INC000000068772 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 00:54 | 28-08-2013 16:15 | 0618 | Centro De Saúde De Mealhada | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,18 |
| 481 | INC000000068785 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 06:36 | 28-08-2013 22:54 | 0452 | Centro De Saúde De Resende | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 11,30 |
| 482 | INC000000068786 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 06:40 | 29-08-2013 18:01 | 1440 | Extensão São Martinho De Mouros | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 32,69 |
| 483 | INC000000068787 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 06:41 | 29-08-2013 17:50 | 0452 | Centro De Saúde De Resende | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 33,04 |
| 484 | INC000000068788 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 06:44 | 29-08-2013 09:12 | 1440 | Extensão São Martinho De Mouros | Falha Backup | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | CENTRAL | 23,81 |
| 485 | INC000000068791 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 08:15 | 28-08-2013 13:51 | 1386 | Extensão Fontinha | Falha Backup | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 0,28 |
| 486 | INC000000068793 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 08:27 | 29-08-2013 00:56 | 1441 | Extensão São Cipriano | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Viseu | REMOTO | 0,74 |
| 487 | INC000000068794 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 08:40 | 28-08-2013 11:18 | 0105 | Centro De Saúde De Alcântara | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,36 |
| 488 | INC000000068795 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 08:46 | 28-08-2013 11:18 | 0105 | Centro De Saúde De Alcântara | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,26 |
| 489 | INC000000068796 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 09:03 | 28-08-2013 11:21 | 1534 | Extensão Reguengo Grande | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 0,30 |
| 490 | INC000000068798 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 09:06 | 28-08-2013 17:07 | 1792 | Extensão Brejos Assa | Falha Total | Substituição | Equipamentos | Cliente | transformador CPE queimado | ARS LVT | Almada | REMOTO | 4,04 |
| 491 | INC000000068799 | Cliente | Phone | 28-08-2013 09:14 | 28-08-2013 14:23 | 1356 | Extensão Monte Real | Performance | CQE | Equipamentos | Cliente | link congestionado com o tráfego do serviço de updates do windows | ARS Centro | Leiria | REMOTO | 5,14 |
| 492 | INC000000068802 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 09:56 | 28-08-2013 19:31 | 2343 | Udts Olhão | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Entidades | Faro | REMOTO | 0,07 |
| 493 | INC000000068804 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 10:08 | 28-08-2013 11:31 | 2368 | Cdt Setúbal | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | Entidades | Almada | CENTRAL | 0,21 |
| 494 | INC000000068805 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 10:15 | 28-08-2013 19:28 | 2338 | Et Olhão - Ext. Tavira | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Algarve | Faro | REMOTO | 0,05 |
| 495 | INC000000068809 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 10:26 | 29-08-2013 12:54 | 0847 | Extensão Carreço | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ULS Alto Minho | Viana do Castelo | CENTRAL | 24,71 |
| 496 | INC000000068813 | Cliente | Email | 28-08-2013 10:47 | 28-08-2013 16:16 | 1794 | Extensão Pinhal Novo - Guerra Junqueiro | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Almada | REMOTO | 5,17 |
| 497 | INC000000068815 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 11:06 | 29-08-2013 01:51 | 0751 | Extensão Gestação | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Porto | CENTRAL | 5,29 |
| 498 | INC000000068834 | Cliente | Email | 28-08-2013 14:32 | 29-08-2013 11:50 | 1255 | Extensão Melo | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 9,30 |
| 499 | INC000000068840 | Cliente | Email | 28-08-2013 14:50 | 29-08-2013 11:58 | 1280 | Extensão Vide | Performance | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Guarda | Guarda | REMOTO | 9,13 |
| 500 | INC000000068849 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 15:56 | 29-08-2013 18:36 | 0511 | Centro De Saúde De Salvaterra De Magos | Falha Backup | Reset/Restart | Equipamentos | Oni | | ARS LVT | Santarém | CENTRAL | 26,68 |
| 501 | INC000000068854 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 16:48 | 29-08-2013 15:37 | 0417 | Centro De Saúde De Vendas Novas | Performance | ACD | Equipamentos | Cliente | Cliente identificou anomalia nas portas do switch local | ARS Alentejo | Évora | CENTRAL | 0,23 |
| 502 | INC000000068857 | Cliente | Phone | 28-08-2013 17:11 | 29-08-2013 15:28 | 0547 | Centro De Saúde De Torres Vedras | Falha Parcial | ACD | Indeterminada | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 22,28 |
| 503 | INC000000068866 | Monitorização | Systems Management | 28-08-2013 19:27 | 28-08-2013 20:27 | 0154 | Centro De Saúde De Fernão De Magalhães | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Coimbra | CENTRAL | 0,99 |
| 504 | INC000000068877 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 05:27 | 29-08-2013 05:47 | 0979 | Extensão Canelas | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,34 |
| 505 | INC000000068878 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 05:27 | 29-08-2013 05:49 | 0979 | Extensão Canelas | Falha Backup | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Aveiro | CENTRAL | 0,37 |
| 506 | INC000000068892 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 08:24 | 30-08-2013 08:13 | 1502 | Extensão Mira Sintra | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 23,82 |
| 507 | INC000000068894 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 08:28 | 29-08-2013 16:56 | 2168 | Centro De Saúde Barcelinhos | Falha Parcial | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 8,48 |
| 508 | INC000000068906 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 09:29 | 29-08-2013 14:45 | 0787 | Extensão Soalhões | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Porto | REMOTO | 0,15 |
| 509 | INC000000068915 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 10:05 | 29-08-2013 10:54 | 0550 | Centro De Saúde De Azambuja | Falha Backup | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,82 |
| 510 | INC000000068956 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 14:12 | 29-08-2013 19:10 | 1535 | Extensão Ribamar | Falha Total | Reparação | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | REMOTO | 0,66 |
| 511 | INC000000068975 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 15:54 | 29-08-2013 18:02 | 0466 | Centro De Saúde De Marinha Grande | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 2,14 |
| 512 | INC000000068976 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 15:59 | 29-08-2013 17:56 | 0466 | Centro De Saúde De Marinha Grande | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 1,96 |
| 513 | INC000000068978 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 16:18 | 29-08-2013 16:53 | 1481 | Extensão Carregado | Falha Parcial | Reset/Restart | Circuitos | Oni | | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,59 |
| 514 | INC000000068994 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 18:46 | 29-08-2013 18:53 | 0660 | Extensão De Gualtar | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,11 |
| 515 | INC000000068996 | Monitorização | Systems Management | 29-08-2013 18:46 | 29-08-2013 18:57 | 0660 | Extensão De Gualtar | Falha Parcial | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Norte | Braga | CENTRAL | 0,18 |

| Linha | Ticket ID | Tipo Ticket | Entrada | Data da Criação | Data de Resolução | Site ID | Nome | Sintoma | Resolução | Causa | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Entidade | Distrito | Nível de Serviço | Tempo Final (Horas) |
|-------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|---------|--|---------------|----------------------|--------------|-----------|--|----------------------|------------|------------------|---------------------|
| 516 | INC000000069000 | Monitorização | Systems Management | 30-08-2013 01:54 | 30-08-2013 06:29 | 0007 | Hospital Dr. José Maria Grande | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | ULS Norte Alentejano | Portalegre | MUITO CRITICO | 0,44 |
| 517 | INC000000069001 | Monitorização | Systems Management | 30-08-2013 02:02 | 30-08-2013 11:11 | 0265 | Hospital Santa Luzia De Elvas | Falha Parcial | ACD | Circuitos | Oni | | Hospitals | Portalegre | CRITICO | 8,91 |
| 518 | INC000000069016 | Monitorização | Systems Management | 30-08-2013 08:59 | 30-08-2013 13:18 | 2365 | Unidade De Alcoologia | Falha Total | Reposição de Energia | Energia | Cliente | Interrupção da alimentação de energia CPE. | ARS Centro | Coimbra | REMOTO | 0,31 |
| 519 | INC000000069034 | Monitorização | Systems Management | 30-08-2013 09:43 | 30-08-2013 16:36 | 0547 | Centro De Saúde De Torres Vedras | Falha Parcial | Reparação | Equipamentos | Cliente | switch local com loop | ARS LVT | Lisboa | CENTRAL | 0,24 |
| 520 | INC000000069049 | Monitorização | Systems Management | 30-08-2013 11:57 | 30-08-2013 16:26 | 0244 | Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral II | Falha Total | ACD | Circuitos | Oni | | ARS Centro | Leiria | CENTRAL | 4,48 |