

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
1	INC000000042544	Monitorização	Systems Management	14-12-2012 14:57	02-01-2013 12:39	1464	Extensão Santiago Besteiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
2	INC000000042745	Monitorização	Systems Management	17-12-2012 10:22	31-12-2012 10:56	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
3	INC000000042927	Monitorização	Systems Management	18-12-2012 12:19	31-12-2012 17:33	1400	Extensão Arrimal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
4	INC000000043162	Cliente	Phone	20-12-2012 10:51	03-01-2013 10:00	1081	Extensão Ferro	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
5	INC000000043184	Monitorização	Systems Management	20-12-2012 13:15	28-12-2012 19:08	0097	Centro De Saúde De Queluz	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
6	INC000000043261	Monitorização	Systems Management	21-12-2012 09:36	27-12-2012 19:07	1720	Extensão Carrazede	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
7	INC000000043300	Monitorização	Systems Management	21-12-2012 16:42	28-12-2012 15:14	1662	Extensão Porto Alto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
8	INC000000043342	Monitorização	Systems Management	23-12-2012 09:06	02-01-2013 05:13	0999	Extensão São João De Ver	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
9	INC000000043347	Monitorização	Systems Management	23-12-2012 09:57	02-01-2013 12:41	1464	Extensão Santiago Besteiros	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
10	INC000000043394	Monitorização	Systems Management	24-12-2012 19:06	03-01-2013 09:55	1433	Extensão Espinho	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
11	INC000000043395	Monitorização	Systems Management	24-12-2012 19:35	02-01-2013 09:10	1014	Extensão Bunheiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
12	INC000000043467	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 09:31	03-01-2013 13:29	1929	Extensão São Romão (Ciladas)	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Alentejo	Évora
13	INC000000043472	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 09:40	28-12-2012 14:28	1265	Extensão Trinta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
14	INC000000043529	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 13:50	03-01-2013 10:46	1923	Extensão São Marcos Do Campo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
15	INC000000043534	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 14:11	28-12-2012 11:57	1365	Extensão Garcia	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
16	INC000000043573	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 16:47	29-12-2012 10:23	0838	Extensão Tangil	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo
17	INC000000043613	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 06:54	02-01-2013 04:45	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
18	INC000000043619	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 08:33	31-12-2012 23:00	1276	Extensão Sandomil	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
19	INC000000043621	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 08:48	28-12-2012 14:55	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
20	INC000000043680	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 13:19	28-12-2012 01:43	1511	Extensão Algés	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
21	INC000000043692	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 14:35	28-12-2012 15:12	1902	Extensão Lavre	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
22	INC000000043693	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 14:47	28-12-2012 15:46	1201	Extensão Carapelhos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
23	INC000000043697	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 15:15	29-12-2012 00:31	1654	Extensão Espinheiro	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
24	INC000000043701	Cliente	Phone	27-12-2012 15:52	02-01-2013 12:24	2258	Extensão São Pedro Alva	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
25	INC000000043707	Monitorização	Systems Management	27-12-2012 16:39	03-01-2013 12:27	0964	Extensão São Jacinto	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
26	INC000000043731	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 00:18	28-12-2012 13:06	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
27	INC000000043735	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 09:07	28-12-2012 09:52	2299	Extensão Saúde De Abrã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
28	INC000000043739	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 09:55	28-12-2012 12:07	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
29	INC000000043742	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 10:18	28-12-2012 12:20	1243	Extensão Botão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
30	INC000000043745	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 10:33	28-12-2012 14:53	1351	Extensão Carvide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
31	INC000000043746	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 10:45	31-12-2012 12:22	1541	Extensão Encarnação	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
32	INC000000043751	Cliente	Email	28-12-2012 11:03	28-12-2012 16:14	1370	Extensão A-Dos-Negros	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
33	INC000000043770	Cliente	Email	28-12-2012 14:42	28-12-2012 15:32	0628	Centro De Saúde De Moita	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
34	INC000000043779	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 16:11	31-12-2012 10:38	1538	Extensão Musgueira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
35	INC000000043791	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 17:30	03-01-2013 08:23	1403	Extensão Mendiga	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
36	INC000000043794	Monitorização	Systems Management	28-12-2012 18:06	28-12-2012 19:14	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	CQE	Desconhecida	Oni		Hospitais	Coimbra
37	INC000000043805	Monitorização	Systems Management	29-12-2012 07:13	03-01-2013 12:18	0391	Centro De Saúde De Montalegre	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
38	INC000000043806	Monitorização	Systems Management	29-12-2012 08:27	02-01-2013 14:32	0393	Centro De Saúde De Chaves 1	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
39	INC000000043812	Monitorização	Systems Management	29-12-2012 12:35	31-12-2012 11:54	0715	Extensão Briteiros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
40	INC000000043820	Monitorização	Systems Management	29-12-2012 23:41	02-01-2013 13:42	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
41	INC000000043824	Monitorização	Systems Management	30-12-2012 00:25	01-01-2013 16:10	0009	Hospital José Joaquim Fernandes	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
42	INC000000043838	Monitorização	Systems Management	30-12-2012 18:07	31-12-2012 12:07	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
43	INC000000043841	Monitorização	Systems Management	30-12-2012 19:57	30-12-2012 21:05	0580	Centro De Saúde De Santa Marta De Penaguião	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real
44	INC000000043854	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 08:05	31-12-2012 14:41	0209	Centro De Saúde De Maia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
45	INC000000043872	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 10:25	03-01-2013 10:55	1626	Extensão Cdp	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
46	INC000000043878	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 11:05	02-01-2013 12:14	0738	Extensão Figueiró	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
47	INC000000043879	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 11:21	02-01-2013 01:11	0785	Extensão Livração	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
48	INC000000043882	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 12:08	03-01-2013 12:35	1174	Centro De Saúde De Penela	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
49	INC000000043903	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 17:05	02-01-2013 11:52	1620	Extensão Ventosa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
50	INC000000043919	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 12:07	01-01-2013 16:14	0463	Hospital Das Caldas Da Rainha	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria
51	INC000000043921	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 13:57	02-01-2013 10:07	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
52	INC000000043922	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 13:58	02-01-2013 10:09	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
53	INC000000043925	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 17:25	01-01-2013 22:33	1200	Extensão Barra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
54	INC000000043926	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 18:17	02-01-2013 10:34	0021	Hospital Infante D. Pedro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro
55	INC000000043927	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 18:29	02-01-2013 16:14	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
56	INC000000043928	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 19:03	02-01-2013 20:45	1783	Extensão Alhos Vedros	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
57	INC000000043930	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 20:29	01-01-2013 22:46	0450	Centro De Saúde De Cabeceiras De Basto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
58	INC000000043931	Monitorização	Systems Management	01-01-2013 20:33	01-01-2013 22:52	0450	Centro De Saúde De Cabeceiras De Basto	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
59	INC000000043953	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 08:54	02-01-2013 09:27	1585	Extensão Moscavide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
60	INC000000043954	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 09:06	02-01-2013 09:26	1585	Extensão Moscavide	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
61	INC000000043974	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 11:09	02-01-2013 12:51	2317	Usf Ribeiro Sanches	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
62	INC000000043994	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 13:14	02-01-2013 23:09	0496	Centro De Saúde De Nisa	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
63	INC000000043995	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 13:37	02-01-2013 16:24	0729	Extensão Torre Da Chama	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
64	INC000000044002	Cliente	Email	02-01-2013 14:41	03-01-2013 12:08	2030	Extensão Sobreira	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
65	INC000000044016	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 16:24	03-01-2013 10:06	1079	Extensão Cortes Do Meio	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
66	INC000000044027	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 17:19	03-01-2013 10:10	2270	Extensão De Saúde De Orjais	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
67	INC000000044038	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 01:33	03-01-2013 12:57	0832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
68	INC000000044057	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 09:36	03-01-2013 11:58	1528	Extensão Lousa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
69	INC000000044059	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 09:50	04-01-2013 17:31	0729	Extensão Torre Da Chama	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
70	INC000000044069	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 10:31	03-01-2013 14:09	2171	Extensão De Saúde Sabugueiro	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
71	INC000000044076	Cliente	Email	03-01-2013 10:55	04-01-2013 17:53	0086	Inspeção Geral Da Saúde	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Cliente identificou problema na virtualização do ISA	Entidades	Lisboa
72	INC000000044082	Cliente	Email	03-01-2013 11:08	03-01-2013 11:19	2228	Datacenter Da Acss	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		Entidades	Porto
73	INC000000044096	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 12:52	03-01-2013 19:30	1855	Extensão Santa Clara-A-Velha	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Beja
74	INC000000044111	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 15:00	03-01-2013 19:14	1268	Extensão Alverca Beira	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
75	INC000000044120	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 15:49	03-01-2013 16:41	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
76	INC000000044132	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 16:59	04-01-2013 16:01	1697	Extensão Achete	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
77	INC000000044166	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 00:03	04-01-2013 15:03	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
78	INC000000044167	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 02:00	04-01-2013 06:45	2194	Aces Baixo Vouga li	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
79	INC000000044200	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 10:16	04-01-2013 12:10	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
80	INC000000044203	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 10:45	04-01-2013 11:58	0582	Centro De Saúde De Mesão Frio	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Vila Real
81	INC000000044204	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:01	04-01-2013 11:45	0759	Extensão Olival	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
82	INC000000044211	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:13	04-01-2013 17:32	0748	Extensão Teixeira	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
83	INC000000044213	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:21	04-01-2013 12:20	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
84	INC000000044249	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 14:45	04-01-2013 14:49	0529	Centro De Saúde De Santa Maria Da Feira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
85	INC000000044258	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 15:34	04-01-2013 17:52	1903	Extensão Santiago Escoural	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
86	INC000000044004	Monitorização	Systems Management	22-11-2012 13:35	10-01-2013 01:04	0021	Hospital Infante D. Pedro	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro
87	INC000000041650	Monitorização	Systems Management	07-12-2012 09:35	08-01-2013 15:46	1935	Extensão Ervedal	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
88	INC000000043598	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 22:29	04-01-2013 18:52	0705	Extensão Ruvães	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
89	INC000000043659	Cliente	Email	27-12-2012 11:56	04-01-2013 13:32	0789	Extensão Tabuado	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto
90	INC000000043836	Monitorização	Systems Management	30-12-2012 17:27	07-01-2013 12:18	1325	Extensão Saúde Publica	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Leiria

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
91	INC000000043884	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 12:27	04-01-2013 17:23	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
92	INC000000043891	Monitorização	Systems Management	31-12-2012 14:56	07-01-2013 13:35	0881	Extensão Ferral	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
93	INC000000043949	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 08:40	07-01-2013 14:16	1076	Extensão Aldeia De Souto	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
94	INC000000043996	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 13:44	08-01-2013 23:47	0773	Extensão Melres	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
95	INC000000044047	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 08:28	07-01-2013 11:12	2024	Extensão Budens	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
96	INC000000044114	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 15:28	04-01-2013 13:15	0062	Centro De Histocompatibilidade Do Sul	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
97	INC000000044137	Cliente	Email	03-01-2013 17:13	04-01-2013 13:10	0815	Extensão Junqueira	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
98	INC000000044145	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 17:59	08-01-2013 10:34	0672	Extensão Travassos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
99	INC000000044151	Monitorização	Systems Management	03-01-2013 18:48	07-01-2013 10:43	0773	Extensão Melres	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
100	INC000000044171	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 06:17	04-01-2013 06:57	0999	Extensão São João De Ver	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
101	INC000000044181	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 09:31	09-01-2013 13:29	1706	Extensão Póvoa Isenta	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
102	INC000000044182	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 09:38	07-01-2013 02:51	1964	Extensão Caia	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
103	INC000000044186	Cliente	Email	04-01-2013 09:48	04-01-2013 12:48	1269	Extensão Freixedas	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
104	INC000000044196	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 10:08	07-01-2013 11:40	1212	Extensão Portela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
105	INC000000044202	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 10:36	07-01-2013 12:03	1212	Extensão Portela	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
106	INC000000044208	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:05	04-01-2013 16:09	0582	Centro De Saúde De Mesão Frio	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
107	INC000000044210	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:09	07-01-2013 03:07	0747	Extensão Santa Cruz Do Douro	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto
108	INC000000044215	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:28	04-01-2013 14:40	0537	Centro De Saúde De Fátima	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
109	INC000000044223	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 11:58	07-01-2013 13:53	0529	Centro De Saúde De Santa Maria Da Feira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
110	INC000000044236	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 13:31	09-01-2013 13:18	0995	Extensão Arrifana	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
111	INC000000044238	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 13:50	07-01-2013 17:00	1116	Extensão Enxames	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
112	INC000000044248	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 14:45	07-01-2013 11:07	1307	Extensão Chão Couce	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
113	INC000000044260	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 15:44	09-01-2013 18:02	1626	Extensão Cdp	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
114	INC000000044268	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 16:23	04-01-2013 16:44	0198	Centro De Saúde Da Batalha - Unidade Rainha Dona Amélia	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
115	INC000000044270	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 16:26	10-01-2013 12:18	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
116	INC000000044273	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 17:06	08-01-2013 10:25	1014	Extensão Bunheiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
117	INC000000044303	Monitorização	Systems Management	05-01-2013 18:40	09-01-2013 10:01	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
118	INC000000044304	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 00:27	06-01-2013 08:37	1160	Extensão Antuzede	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	patch CPE de backup estava desligado do switch LAN	ARS Centro	Coimbra
119	INC000000044305	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 00:52	06-01-2013 12:27	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
120	INC000000044307	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 00:58	06-01-2013 12:29	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
121	INC000000044310	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 01:59	06-01-2013 11:53	2248	Usf Quinta Do Conde li	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
122	INC000000044316	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:12	06-01-2013 11:34	1810	Extensão Santana	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
123	INC000000044317	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:16	06-01-2013 11:42	1810	Extensão Santana	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
124	INC000000044318	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:23	06-01-2013 11:25	1805	Extensão Fernão Ferro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
125	INC000000044319	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:26	06-01-2013 11:23	1805	Extensão Fernão Ferro	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
126	INC000000044321	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:33	06-01-2013 12:02	0515	Centro De Saúde De Sesimbra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
127	INC000000044322	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 02:39	06-01-2013 11:09	1778	Extensão Coina	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
128	INC000000044333	Monitorização	Systems Management	06-01-2013 14:01	07-01-2013 06:59	0832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
129	INC000000044366	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 08:32	07-01-2013 11:35	1272	Extensão Soito	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
130	INC000000044368	Cliente	Phone	07-01-2013 08:55	07-01-2013 09:27	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
131	INC000000044370	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 09:11	07-01-2013 21:32	1891	Extensão São Manços	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
132	INC000000044379	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 09:44	09-01-2013 15:39	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
133	INC000000044380	Cliente	Email	07-01-2013 09:56	10-01-2013 10:43	1292	Extensão Cós	Performance	CQE	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Leiria
134	INC000000044382	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 10:04	07-01-2013 14:29	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
135	INC000000044385	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 10:13	07-01-2013 10:23	1237	Extensão Vila Nova Ancos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
136	INC000000044386	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 10:18	07-01-2013 15:46	1936	Extensão Degolados	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
137	INC000000044394	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 10:47	07-01-2013 18:43	1950	Extensão Comenda	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
138	INC000000044400	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 11:14	07-01-2013 19:53	0795	Extensão Galégos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
139	INC000000044409	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 12:08	07-01-2013 23:09	1957	Extensão Tolosa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
140	INC000000044419	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 14:00	09-01-2013 15:30	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Performance	ACD	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu
141	INC000000044420	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 14:30	08-01-2013 15:51	0684	Extensão Rossas	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
142	INC000000044423	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 14:33	10-01-2013 18:47	2301	Centro De Saúde De Redondo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
143	INC000000044428	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 15:49	09-01-2013 19:03	1207	Extensão Abrunheira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
144	INC000000044429	Cliente	Phone	07-01-2013 16:07	08-01-2013 09:55	1764	Extensão Seica	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
145	INC000000044434	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 16:36	08-01-2013 00:40	0748	Extensão Teixeira	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
146	INC000000044443	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 17:27	08-01-2013 09:41	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
147	INC000000044446	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 17:47	08-01-2013 09:47	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
148	INC000000044449	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 18:00	09-01-2013 16:48	0009	Hospital José Joaquim Fernandes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
149	INC000000044462	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 23:25	08-01-2013 00:23	0333	Hospital S. Sebastião	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro
150	INC000000044463	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 23:52	08-01-2013 00:20	0529	Centro De Saúde De Santa Maria Da Feira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
151	INC000000044472	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 02:50	08-01-2013 02:54	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
152	INC000000044477	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 07:52	08-01-2013 08:20	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
153	INC000000044478	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 07:59	08-01-2013 08:20	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
154	INC000000044483	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 08:43	10-01-2013 02:54	1720	Extensão Carrazede	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Santarém
155	INC000000044487	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 09:09	08-01-2013 17:02	2303	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
156	INC000000044491	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 09:50	10-01-2013 12:22	1705	Extensão Pombalinho	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém
157	INC000000044498	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 10:07	08-01-2013 12:23	1566	Extensão Damasceno Monteiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
158	INC000000044499	Cliente	Email	08-01-2013 10:13	09-01-2013 19:27	0628	Centro De Saúde De Moita	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
159	INC000000044502	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 10:38	08-01-2013 15:33	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja
160	INC000000044503	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 10:44	08-01-2013 15:40	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja
161	INC000000044511	Cliente	Email	08-01-2013 11:12	10-01-2013 15:25	1816	Extensão Viso	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
162	INC000000044523	Cliente	Email	08-01-2013 12:02	08-01-2013 17:17	0781	Extensão Nogueira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
163	INC000000044534	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 13:14	08-01-2013 17:02	1147	Extensão Bolho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
164	INC000000044541	Cliente	Email	08-01-2013 14:27	09-01-2013 16:07	0420	Centro De Saúde De Vila Nova De Famalicao Ii	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
165	INC000000044547	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 14:59	09-01-2013 16:27	1080	Extensão Erada	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
166	INC000000044549	Cliente	Phone	08-01-2013 15:07	09-01-2013 13:26	1088	Extensão Unhais Da Serra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
167	INC000000044588	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 19:15	09-01-2013 10:55	0419	Centro De Saúde De Vila Nova De Famalicao I	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
168	INC000000044597	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 04:09	09-01-2013 22:10	1361	Extensão Parceiros	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
169	INC000000044608	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 08:49	10-01-2013 00:49	0432	Centro De Saúde De Tavira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
170	INC000000044613	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 09:05	09-01-2013 14:40	2028	Centro De Saúde De Alcoutim	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
171	INC000000044614	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 09:15	10-01-2013 12:17	1424	Extensão Penajóia	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu
172	INC000000044621	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 10:07	10-01-2013 10:02	1916	Extensão São Bartolomeu Do Outeiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
173	INC000000044622	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 10:10	10-01-2013 02:10	0428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
174	INC000000044632	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 11:17	10-01-2013 08:50	1361	Extensão Parceiros	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
175	INC000000044634	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 11:33	09-01-2013 18:47	1002	Extensão Lobão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
176	INC000000044639	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 11:58	09-01-2013 18:01	0430	Centro De Saúde De Loulé	Falha Parcial	Reparação	Desconhecida	Oni		ARS Algarve	Faro
177	INC000000044642	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 12:03	09-01-2013 13:01	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
178	INC000000044648	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 12:40	09-01-2013 12:57	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
179	INC000000044660	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 13:59	10-01-2013 09:00	1083	Extensão Pêraboa	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Castelo Branco
180	INC000000044671	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 16:12	10-01-2013 11:03	1075	Extensão Cad De Castelo Branco	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	volume de tráfego anormal com destino Internet	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
181	INC000000044675	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 16:39	10-01-2013 22:18	1013	Extensão Torreira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
182	INC000000044694	Cliente	Email	09-01-2013 18:17	09-01-2013 18:43	2091	Extensão Lóios	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
183	INC000000044696	Cliente	Email	09-01-2013 18:34	09-01-2013 18:39	2091	Extensão Lóios	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
184	INC000000044710	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 21:24	10-01-2013 15:34	1014	Extensão Bunheiro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
185	INC000000044732	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 08:27	10-01-2013 09:36	1284	Extensão Freixo De Numão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Guarda
186	INC000000044735	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 08:47	10-01-2013 08:57	1088	Extensão Unhais Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
187	INC000000044737	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 08:56	10-01-2013 10:01	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
188	INC000000044738	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 09:00	10-01-2013 10:51	0674	Centro De Saúde De Guimarães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
189	INC000000044745	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 09:33	10-01-2013 10:29	0280	Centro De Saúde De Terras De Bourou	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
190	INC000000044750	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 09:54	10-01-2013 13:25	0840	Extensão Fontão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo
191	INC000000044766	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 10:31	10-01-2013 13:14	0338	Centro De Saúde De Vagos	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
192	INC000000044793	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 13:12	10-01-2013 22:12	1203	Extensão Praia De Mira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
193	INC000000044794	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 13:17	10-01-2013 20:03	1533	Extensão Moita Ferreiros	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	volume de tráfego anormal	ARS LVT	Lisboa
194	INC000000044800	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 14:16	11-01-2013 09:48	1958	Extensão Galveias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
195	INC000000044815	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 15:39	10-01-2013 21:58	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
196	INC000000044816	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 15:52	10-01-2013 20:06	0773	Extensão Melres	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	volume de tráfego anormal	ARS Norte	Porto
197	INC000000044823	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 16:21	11-01-2013 15:50	0549	Centro De Saúde De Arruda Dos Vinhos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
198	INC000000044847	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 17:32	10-01-2013 18:45	0009	Hospital José Joaquim Fernandes	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Cliente informado de dificuldade para a firewall local	ULS Baixo Alentejo	Beja
199	INC000000044867	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 06:55	11-01-2013 13:59	0365	Centro De Saúde De Vimioso	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança
200	INC000000044872	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 08:36	11-01-2013 15:50	1745	Extensão Pedrogão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
201	INC000000044914	Cliente	Phone	11-01-2013 12:11	11-01-2013 16:08	0428	Centro De Saúde De Vila Real Santo António	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Algarve	Faro
202	INC000000045000	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 09:52	12-01-2013 16:12	0776	Extensão Valbom	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
203	INC000000045002	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 09:55	12-01-2013 16:10	0776	Extensão Valbom	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
204	INC000000045006	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 11:43	12-01-2013 16:18	0399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
205	INC000000045007	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 11:46	12-01-2013 16:17	0399	Centro De Saúde De Elvas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
206	INC000000045022	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 21:41	12-01-2013 21:49	2197	Extensão De Pedras Salgadas	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
207	INC000000042959	Monitorização	Systems Management	18-12-2012 16:11	16-01-2013 14:44	2106	Extensão Casével	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
208	INC000000044007	Monitorização	Systems Management	02-01-2013 15:20	12-01-2013 02:39	0705	Extensão Ruivães	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
209	INC000000044177	Monitorização	Systems Management	04-01-2013 09:27	15-01-2013 11:55	1069	Extensão Póvoa De Rio Moínhos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco
210	INC000000044375	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 09:24	11-01-2013 17:13	1218	Extensão Ervedal Da Beira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
211	INC000000044418	Monitorização	Systems Management	07-01-2013 13:54	16-01-2013 16:18	0367	Centro De Saúde De Miranda Do Douro	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança
212	INC000000044476	Monitorização	Systems Management	08-01-2013 07:50	15-01-2013 09:40	0999	Extensão São João De Ver	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
213	INC000000044617	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 09:36	15-01-2013 15:57	1572	Extensão Forte Da Casa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
214	INC000000044645	Monitorização	Systems Management	09-01-2013 12:18	11-01-2013 11:42	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral li	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
215	INC000000044802	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 14:27	11-01-2013 17:30	1385	Extensão Carriço	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
216	INC000000044832	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 16:45	14-01-2013 16:46	0550	Centro De Saúde De Azambuja	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
217	INC000000044860	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 00:03	14-01-2013 12:51	2197	Extensão De Pedras Salgadas	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
218	INC000000044865	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 05:05	16-01-2013 10:09	9997	Datacenter Da Accs Lisboa (Internet)	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
219	INC000000044873	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 08:46	11-01-2013 09:35	1414	Extensão Moimenta Do Douro	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu
220	INC000000044874	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 08:56	13-01-2013 23:56	0733	Centro De Saúde Aldoar - Unidade De Aldoar	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
221	INC000000044887	Cliente	Email	11-01-2013 10:38	11-01-2013 17:28	0798	Extensão Abragão	Falha Total	CQE	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto
222	INC000000044908	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 11:56	14-01-2013 10:21	1650	Extensão Tramagal	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
223	INC000000044924	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 13:23	14-01-2013 11:10	0430	Centro De Saúde De Loulé	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	problema de cablagem interna, sendo apenas possível ter as	ARS Algarve	Faro
224	INC000000044927	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 13:42	14-01-2013 10:36	1306	Extensão Avelar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
225	INC000000044985	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 06:01	12-01-2013 09:49	0390	Centro De Saúde De Boticas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real
226	INC000000044986	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 06:41	14-01-2013 14:42	1200	Extensão Barra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
227	INC000000045010	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 13:25	14-01-2013 18:06	2115	Usf Smanjo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
228	INC000000045024	Monitorização	Systems Management	12-01-2013 22:24	13-01-2013 16:20	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
229	INC000000045035	Monitorização	Systems Management	13-01-2013 07:09	13-01-2013 16:00	0309	Centro De Saúde De Oliveira Do Douro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
230	INC000000045041	Monitorização	Systems Management	13-01-2013 14:49	13-01-2013 15:51	0333	Hospital S. Sebastião	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Aveiro
231	INC000000045042	Monitorização	Systems Management	13-01-2013 21:22	14-01-2013 06:59	1243	Extensão Botão	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
232	INC000000045048	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 08:06	14-01-2013 10:51	1493	Extensão Alcoentre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
233	INC000000045049	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 08:25	14-01-2013 10:40	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
234	INC000000045054	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 08:52	16-01-2013 09:11	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
235	INC000000045066	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 09:39	15-01-2013 18:09	1540	Extensão Azureira	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
236	INC000000045075	Cliente	Phone	14-01-2013 10:20	15-01-2013 15:28	1014	Extensão Bunheiro	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Cliente informado de dificuldade no servidor RNU	ARS Centro	Aveiro
237	INC000000045082	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 10:59	14-01-2013 20:46	1964	Extensão Caia	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
238	INC000000045085	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 11:07	14-01-2013 11:40	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
239	INC000000045090	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 11:22	15-01-2013 17:35	0836	Extensão Soajo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo
240	INC000000045095	Cliente	Email	14-01-2013 11:41	14-01-2013 18:57	0789	Extensão Tabuado	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
241	INC000000045106	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 12:48	16-01-2013 19:54	0789	Extensão Tabuado	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
242	INC000000045109	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 12:53	14-01-2013 16:31	1452	Extensão Pindelo Dos Milagres	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
243	INC000000045111	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 12:59	16-01-2013 14:50	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
244	INC000000045120	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 13:39	16-01-2013 09:49	1176	Extensão Alhadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
245	INC000000045130	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 14:53	14-01-2013 15:57	0775	Extensão Pédemoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
246	INC000000045133	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 15:06	16-01-2013 16:52	0384	Centro De Saúde De Oleiros	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco
247	INC000000045137	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 15:16	14-01-2013 15:57	0496	Centro De Saúde De Nisa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
248	INC000000045143	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 15:41	15-01-2013 01:01	0562	Hospital Conde De Bertandios - Ponte De Lima	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo
249	INC000000045150	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 16:23	14-01-2013 18:23	1468	Extensão Bodiosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
250	INC000000045158	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 17:26	15-01-2013 11:40	1958	Extensão Galveias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
251	INC000000045160	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 17:38	15-01-2013 09:21	0694	Centro De Diagnóstico De Pneumologia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
252	INC000000045163	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 18:24	15-01-2013 17:23	0333	Hospital S. Sebastião	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro
253	INC000000045164	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 18:29	14-01-2013 19:19	0333	Hospital S. Sebastião	Falha Total	CQE	Desconhecida	Oni		Hospitais	Aveiro
254	INC000000045166	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 19:06	16-01-2013 16:57	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
255	INC000000045167	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 19:18	16-01-2013 17:06	0580	Centro De Saúde De Santa Marta De Penaguião	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
256	INC000000045168	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 19:24	18-01-2013 16:08	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
257	INC000000045171	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 22:06	15-01-2013 13:33	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
258	INC000000045172	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 22:12	15-01-2013 15:08	0098	Centro De Saúde De Sintra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
259	INC000000045173	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 22:20	15-01-2013 15:06	0098	Centro De Saúde De Sintra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
260	INC000000045174	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 22:43	15-01-2013 15:08	0098	Centro De Saúde De Sintra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
261	INC000000045210	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 11:31	15-01-2013 16:46	0507	Centro De Saúde De Alpiarça	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
262	INC000000045214	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 11:39	15-01-2013 13:33	1026	Centro De Saúde De Redondo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
263	INC000000045216	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 11:44	15-01-2013 15:35	0413	Centro De Saúde De Mourão	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
264	INC000000045223	Cliente	Email	15-01-2013 11:58	16-01-2013 00:02	0096	Centro De Saúde De Póvoa De Santa Iria	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
265	INC000000045225	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 12:00	15-01-2013 15:18	0418	Centro De Saúde De Viana Do Alentejo	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
266	INC000000045234	Cliente	Email	15-01-2013 12:51	17-01-2013 16:53	0614	Centro De Saúde De Alcobaça	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	SPMS identificou dificuldade num certificado expirado do servidor	ARS LVT	Leiria
267	INC000000045245	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 13:49	15-01-2013 14:14	0244	Sub-Região De Saúde De Leiria / Aces Pinhal Litoral li	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
268	INC000000045251	Cliente	Email	15-01-2013 14:40	15-01-2013 15:00	0751	Extensão Gestacó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
269	INC000000045275	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 16:27	16-01-2013 15:39	1359	Extensão Regueira Pontes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
270	INC000000045277	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 16:42	16-01-2013 15:23	1586	Extensão Prior Velho	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
271	INC000000045280	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 16:56	16-01-2013 17:22	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
272	INC000000045285	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 17:28	16-01-2013 15:47	0738	Extensão Figueiró	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
273	INC000000045287	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 18:03	17-01-2013 15:01	0923	Extensão Torgueda	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
274	INC000000045293	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 19:12	16-01-2013 16:18	1041	Extensão Couto Esteves	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
275	INC000000045299	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 01:47	16-01-2013 15:29	1199	Centro De Saúde De Sobral De Monte Agraço	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Lisboa
276	INC000000045304	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 07:16	17-01-2013 10:56	0577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
277	INC000000045305	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 07:19	18-01-2013 09:37	0577	Centro De Saúde De Ribeira De Pena	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
278	INC000000045307	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 07:35	16-01-2013 17:03	0999	Extensão São João De Ver	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
279	INC000000045324	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 10:01	16-01-2013 10:15	1474	Extensão Cepões	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
280	INC000000045326	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 10:16	16-01-2013 17:18	0881	Extensão Ferral	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
281	INC000000045350	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 11:55	17-01-2013 08:00	1844	Extensão Mina De São Domingos	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
282	INC000000045352	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 12:03	16-01-2013 14:59	0380	Centro De Saúde De Parede	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
283	INC000000045353	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 12:15	16-01-2013 16:14	0985	Extensão Milheiro Poiares	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
284	INC000000045354	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 12:42	16-01-2013 14:38	0942	Extensão Frossos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
285	INC000000045355	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 12:56	16-01-2013 14:27	1217	Extensão Avo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
286	INC000000045356	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 13:00	16-01-2013 14:18	1388	Extensão Ilha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
287	INC000000045357	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 13:05	16-01-2013 14:09	0494	Centro De Saúde De Marvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
288	INC000000045358	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 13:09	16-01-2013 13:41	1044	Extensão Silva Escura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
289	INC000000045370	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:11	17-01-2013 11:49	0406	Centro De Saúde De Mora	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
290	INC000000045371	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:14	17-01-2013 10:17	1700	Extensão Almoster	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
291	INC000000045374	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:15	17-01-2013 12:00	1374	Extensão Gaeiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
292	INC000000045376	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:25	16-01-2013 16:43	0580	Centro De Saúde De Santa Marta De Penaguão	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
293	INC000000045378	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:27	17-01-2013 13:36	0207	Centro De Saúde De Foz Do Sousa	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
294	INC000000045383	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:42	17-01-2013 09:43	1013	Extensão Torreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
295	INC000000045388	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 16:11	16-01-2013 17:29	1041	Extensão Couto Esteves	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
296	INC000000045390	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 16:17	17-01-2013 15:05	1586	Extensão Prior Velho	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
297	INC000000045391	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 16:18	16-01-2013 18:14	1383	Extensão Almagreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
298	INC000000045398	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 16:33	17-01-2013 09:39	0960	Extensão Nossa Senhora De Fátima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
299	INC000000045408	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:13	17-01-2013 09:29	1964	Extensão Caia	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
300	INC000000045410	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:19	17-01-2013 15:42	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
301	INC000000045412	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:24	17-01-2013 09:14	1086	Extensão Teixoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
302	INC000000045413	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:28	16-01-2013 19:54	1643	Extensão Mouriscas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
303	INC000000045415	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:45	17-01-2013 09:11	1306	Extensão Avelar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
304	INC000000045423	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 19:11	17-01-2013 09:07	0737	Extensão Vila Caiz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
305	INC000000045429	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 21:13	17-01-2013 09:01	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
306	INC000000045430	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 21:26	17-01-2013 13:50	1358	Extensão Ortigosa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
307	INC000000045431	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 21:37	17-01-2013 08:54	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
308	INC000000045432	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 21:42	17-01-2013 08:52	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
309	INC000000045433	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 22:15	17-01-2013 08:45	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
310	INC000000045435	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 23:39	17-01-2013 08:37	0481	Centro De Saúde De Freixo De Espada À Cinta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
311	INC000000045436	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 23:48	17-01-2013 08:40	0481	Centro De Saúde De Freixo De Espada À Cinta	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
312	INC000000045445	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 08:32	17-01-2013 08:37	0047	Hospital Júlio De Matos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Lisboa
313	INC000000045447	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 08:26	17-01-2013 08:40	0047	Hospital Júlio De Matos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Lisboa
314	INC000000045458	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 10:00	17-01-2013 11:43	0792	Extensão De Saúde De Covelo	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
315	INC000000045459	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 10:05	17-01-2013 18:31	0578	Centro De Saúde De Alijó	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
316	INC000000045486	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 12:47	18-01-2013 09:05	1307	Extensão Chão Couce	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
317	INC000000045487	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 12:52	17-01-2013 15:15	1463	Extensão São João Monte	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
318	INC000000045501	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 14:09	18-01-2013 09:14	1386	Extensão Fontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
319	INC000000045504	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 14:56	18-01-2013 15:36	0425	Centro De Saúde De Albufeira	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	dificuldade na cablagem entre o CPE e o media converter do circuito	ARS Algarve	Faro
320	INC000000045521	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 16:24	18-01-2013 10:15	1495	Extensão Manique Do Intendente	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
321	INC000000045538	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 17:46	18-01-2013 12:08	0738	Extensão Figueiró	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
322	INC000000045548	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 18:32	18-01-2013 11:33	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
323	INC000000045551	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 18:50	18-01-2013 09:39	0690	Extensão Louro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
324	INC000000045567	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 22:38	18-01-2013 11:37	2186	Usf Servir Saúde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
325	INC000000045573	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 02:00	18-01-2013 11:47	0578	Centro De Saúde De Alijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real
326	INC000000045575	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 02:19	18-01-2013 11:56	0578	Centro De Saúde De Alijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real
327	INC000000045576	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 02:46	18-01-2013 17:26	0286	Centro De Saúde De Esposende	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
328	INC000000045585	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 07:36	18-01-2013 15:46	0157	Centro De Saúde De Penacova	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
329	INC000000045596	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 09:18	18-01-2013 11:48	2324	Usf Descobertas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
330	INC000000045622	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:22	18-01-2013 10:45	0017	Hospital Dr. Sousa Martins	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		Hospitais	Guarda
331	INC000000045667	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 11:53	18-01-2013 14:00	1473	Extensão Queira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
332	INC000000045684	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 12:44	18-01-2013 16:10	1863	Extensão Brinches	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
333	INC000000045686	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 13:13	18-01-2013 16:13	1940	Extensão Monte Da Pedra	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
334	INC000000045687	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 13:24	18-01-2013 17:25	0449	Centro De Saúde De Vizela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
335	INC000000045705	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 14:51	18-01-2013 16:09	0991	Extensão Vale	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
336	INC000000045732	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 16:46	18-01-2013 17:50	0767	Extensão Longra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
337	INC000000045752	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 17:49	18-01-2013 19:17	1538	Extensão Musgueira	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
338	INC000000045776	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 21:02	18-01-2013 21:29	0753	Extensão Afurada	Falha Total	Reset/Restart	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
339	INC000000044500	Cliente	Phone	08-01-2013 10:24	22-01-2013 12:04	1932	Extensão Esperança	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
340	INC000000044784	Monitorização	Systems Management	10-01-2013 12:26	22-01-2013 16:50	2052	Extensão Nossa Senhora Guadalupe	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
341	INC000000044866	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 06:11	18-01-2013 16:30	0367	Centro De Saúde De Miranda Do Douro	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Bragança
342	INC000000044946	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 15:32	21-01-2013 16:50	0987	Extensão Romariz	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
343	INC000000045131	Monitorização	Systems Management	14-01-2013 14:58	21-01-2013 23:36	0773	Extensão Melres	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
344	INC000000045181	Monitorização	Systems Management	15-01-2013 08:34	17-01-2013 22:13	0926	Extensão Sanguinhedo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
345	INC000000045344	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 11:44	18-01-2013 14:11	1264	Extensão Porto Da Carne	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
346	INC000000045365	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:15	18-01-2013 11:40	2322	Extensão Cunheira	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
347	INC000000045367	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:09	18-01-2013 09:54	0508	Centro De Saúde De Cartaxo	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Santarém
348	INC000000045375	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 15:20	17-01-2013 23:43	0489	Centro De Saúde De Campo Maior	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
349	INC000000045382	Cliente	Phone	16-01-2013 15:40	17-01-2013 16:21	0353	Centro De Saúde De Serpa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Baixo Alentejo	Beja
350	INC000000045406	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 17:01	17-01-2013 09:35	1949	Extensão Belver	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
351	INC000000045428	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 21:32	18-01-2013 23:45	0370	Hospital De Mirandela	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Nordeste	Bragança
352	INC000000045451	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 08:45	18-01-2013 22:38	1728	Extensão São Pedro De Tomar	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
353	INC000000045474	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 11:06	18-01-2013 06:59	0599	Centro De Saúde De Satão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
354	INC000000045483	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 12:40	18-01-2013 11:58	1453	Extensão Avelal	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Viseu
355	INC000000045510	Cliente	Phone	17-01-2013 15:21	22-01-2013 14:18	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
356	INC000000045513	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 15:47	17-01-2013 19:15	0786	Extensão Penha Longa	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto
357	INC000000045540	Cliente	Email	17-01-2013 17:57	18-01-2013 16:47	2221	Datacenter Da Ars Norte	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
358	INC000000045543	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 18:06	18-01-2013 23:02	1562	Extensão Carcavelos	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
359	INC000000045546	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 18:13	18-01-2013 22:20	1752	Extensão Praia Do Ribatejo	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Santarém
360	INC000000045558	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 19:50	21-01-2013 11:16	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
361	INC000000045560	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 20:35	18-01-2013 10:20	2097	Unidade De Saúde Familiar Tejo	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
362	INC000000045579	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 04:47	22-01-2013 08:55	1411	Extensão Mões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
363	INC000000045584	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 07:31	18-01-2013 16:03	0157	Centro De Saúde De Penacova	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
364	INC000000045590	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 08:14	22-01-2013 11:32	1411	Extensão Mões	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
365	INC000000045618	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:09	18-01-2013 19:19	0041	Hospital Curry Cabral	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa
366	INC000000045621	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:18	18-01-2013 19:13	0017	Hospital Dr. Sousa Martins	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Guarda
367	INC000000045623	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:26	18-01-2013 16:33	0925	Extensão Abaças	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Vila Real
368	INC000000045626	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:35	18-01-2013 19:16	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra
369	INC000000045627	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:35	18-01-2013 19:18	0053	Ipo - Centro Regional De Oncologia De Lisboa	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
370	INC000000045630	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:45	18-01-2013 19:16	2228	Datacenter Da Acss	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Entidades	Porto
371	INC000000045634	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:54	18-01-2013 19:15	0011	Hospital Distrital De Faro	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Faro
372	INC000000045636	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 10:57	18-01-2013 19:13	0282	Hospital Nossa Senhora Da Oliveira	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Braga
373	INC000000045653	Cliente	Email	18-01-2013 11:29	21-01-2013 12:01	1002	Extensão Lobão	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
374	INC000000045654	Cliente	Phone	18-01-2013 11:30	18-01-2013 19:04	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
375	INC000000045663	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 11:44	23-01-2013 08:43	1940	Extensão Monte Da Pedra	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
376	INC000000045665	Cliente	Phone	18-01-2013 11:48	18-01-2013 18:54	0044	Hospital De São José	Performance	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa
377	INC000000045669	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 11:56	18-01-2013 19:24	0029	Hospital Distrital De Bragança	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Bragança
378	INC000000045671	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 11:59	18-01-2013 13:52	0159	Hospital São João	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		Hospitais	Porto
379	INC000000045680	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 12:29	18-01-2013 16:43	0741	Extensão Grijó	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto
380	INC000000045681	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 12:30	18-01-2013 15:02	0031	Administração Central Do Sistema De Saúde	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Entidades	Lisboa
381	INC000000045685	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 13:08	21-01-2013 16:43	1120	Extensão Rosmaninhal	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
382	INC000000045698	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 14:10	21-01-2013 17:23	0582	Centro De Saúde De Mesão Frio	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
383	INC000000045704	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 14:43	21-01-2013 14:41	1090	Extensão Vila Carvalho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
384	INC000000045711	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 15:16	18-01-2013 17:02	0889	Extensão Jou	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Vila Real
385	INC000000045726	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 16:27	21-01-2013 17:38	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
386	INC000000045729	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 16:38	18-01-2013 23:37	1369	Extensão Edif. Consultas Centro De Saúde Nazaré	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Leiria
387	INC000000045735	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 16:53	21-01-2013 08:19	0649	Extensão Carapeços	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
388	INC000000045746	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 17:19	21-01-2013 07:48	0943	Extensão Valmaior	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
389	INC000000045748	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 17:27	21-01-2013 07:45	1792	Extensão Brejos Assa	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
390	INC000000045753	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 17:52	21-01-2013 17:34	1538	Extensão Musgueira	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Lisboa
391	INC000000045761	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 18:20	21-01-2013 08:37	2261	Cad E Auto-Estima (Ex-Hospital De Psiquiatria)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
392	INC000000045765	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 18:38	21-01-2013 17:44	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
393	INC000000045771	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 19:18	22-01-2013 16:38	1538	Extensão Musgueira	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
394	INC000000045780	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 22:51	23-01-2013 08:14	1433	Extensão Espinho	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
395	INC000000045784	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 00:48	21-01-2013 17:55	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
396	INC000000045786	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 00:57	21-01-2013 10:04	0833	Extensão Labruge	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
397	INC000000045787	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 01:09	21-01-2013 10:14	0832	Extensão Modivas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
398	INC000000045791	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 01:37	19-01-2013 14:39	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
399	INC000000045792	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 01:41	19-01-2013 14:42	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
400	INC000000045793	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 01:50	19-01-2013 14:47	0777	Extensão Meinedo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
401	INC000000045795	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 01:54	19-01-2013 14:49	0777	Extensão Meinedo	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
402	INC000000045797	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:04	21-01-2013 07:45	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
403	INC000000045798	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:08	21-01-2013 07:49	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
404	INC000000045800	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:17	19-01-2013 14:53	0778	Extensão Caíde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
405	INC000000045801	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:23	21-01-2013 14:56	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
406	INC000000045802	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:28	21-01-2013 10:46	0600	Centro De Saúde De Castro Daire	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
407	INC000000045805	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 02:56	21-01-2013 08:25	0833	Extensão Labruge	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
408	INC000000045812	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 04:01	20-01-2013 17:22	0538	Centro De Saúde De Golegã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
409	INC000000045817	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 04:39	21-01-2013 10:22	0409	Centro De Saúde De Borba	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
410	INC000000045819	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 04:50	20-01-2013 20:48	0578	Centro De Saúde De Alijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real
411	INC000000045821	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 05:01	21-01-2013 18:23	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
412	INC000000045823	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 05:14	20-01-2013 17:27	0493	Centro De Saúde De Gavião	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
413	INC000000045826	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 05:27	21-01-2013 10:27	0509	Centro De Saúde De Chamusca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
414	INC000000045836	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:00	21-01-2013 10:37	0409	Centro De Saúde De Borba	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
415	INC000000045837	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:04	21-01-2013 13:57	0490	Centro De Saúde De Castelo De Vide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
416	INC000000045838	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:20	21-01-2013 14:47	0578	Centro De Saúde De Alijó	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Vila Real
417	INC000000045842	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:38	23-01-2013 18:19	0603	Centro De Saúde De Carregal Do Sal	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Viseu
418	INC000000045845	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:51	21-01-2013 18:03	1409	Extensão Cabanas De Viriato	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
419	INC000000045847	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 07:59	19-01-2013 15:02	0445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Guarda
420	INC000000045848	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:03	21-01-2013 18:06	1460	Extensão Lageosa Do Dão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
421	INC000000045849	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:05	22-01-2013 00:36	0484	Centro De Saúde De Monforte	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
422	INC000000045851	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:13	22-01-2013 02:05	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
423	INC000000045852	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:15	22-01-2013 11:56	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Total	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Santarém
424	INC000000045853	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:18	23-01-2013 16:41	1637	Extensão Arreciadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
425	INC000000045854	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:22	21-01-2013 23:43	0637	Centro De Saúde De Ansião	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Leiria
426	INC000000045855	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:25	21-01-2013 08:28	0488	Centro De Saúde De Avis	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
427	INC000000045860	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:38	19-01-2013 15:11	0321	Hospital José Luciano Castro	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	Intervenção nas instalações do cliente	Hospitais	Aveiro
428	INC000000045862	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:40	21-01-2013 08:30	2267	Usf Santa Joana	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
429	INC000000045864	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:41	19-01-2013 15:19	0321	Hospital José Luciano Castro	Falha Parcial	ACD	Energia	Cliente	Intervenção nas instalações do cliente	Hospitais	Aveiro
430	INC000000045867	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 09:00	21-01-2013 08:34	0488	Centro De Saúde De Avis	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
431	INC000000045868	Cliente	Email	19-01-2013 09:08	21-01-2013 18:22	2166	Centro De Saúde De Paranhos – Unidade De Vale Formoso	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
432	INC000000045870	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 09:20	21-01-2013 08:47	2267	Usf Santa Joana	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
433	INC000000045875	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 09:39	22-01-2013 13:25	0637	Centro De Saúde De Ansião	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
434	INC000000045877	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 10:01	21-01-2013 11:04	0484	Centro De Saúde De Monforte	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
435	INC000000045882	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 10:12	21-01-2013 11:07	0509	Centro De Saúde De Chamusca	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
436	INC000000045894	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 11:09	19-01-2013 15:26	0538	Centro De Saúde De Golegã	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
437	INC000000045897	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 11:21	21-01-2013 11:14	1992	Extensão Bensafirim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro
438	INC000000045910	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 12:21	22-01-2013 17:06	0134	Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Coimbra
439	INC000000045912	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 12:28	24-01-2013 08:53	0134	Centro Medicina Reabilitação Da Região Centro - Rovisco Pais	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Entidades	Coimbra
440	INC000000045917	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 12:53	22-01-2013 08:55	0151	Hospital Distrital Da Figueira Da Foz	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra
441	INC000000045919	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 13:01	20-01-2013 11:07	0015	Hospital De Stª. André	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria
442	INC000000045920	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 13:08	21-01-2013 18:26	0015	Hospital De Stª. André	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Leiria
443	INC000000045932	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 14:29	21-01-2013 15:46	0614	Centro De Saúde De Alcobaça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
444	INC000000045934	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 14:34	20-01-2013 00:35	2271	Centro De Saúde De Santarém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
445	INC000000045936	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 14:35	21-01-2013 15:49	0614	Centro De Saúde De Alcobaça	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
446	INC000000045940	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 14:52	21-01-2013 07:06	0462	Hospital Distrital De Pombal	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Leiria
447	INC000000045946	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:16	23-01-2013 12:02	1200	Extensão Barra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
448	INC000000045947	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:18	21-01-2013 09:15	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		Hospitais	Coimbra
449	INC000000045952	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:34	21-01-2013 18:39	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Equipamentos	Cliente	Anomalia na UPS local.	ARS Centro	Coimbra
450	INC000000045953	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:43	21-01-2013 18:43	1148	Extensão Cadima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
451	INC000000045955	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:50	23-01-2013 09:06	1154	Extensão Tocha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
452	INC000000045957	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 16:07	21-01-2013 19:02	1181	Extensão S. Julião (Antiga Extensão De Buarcos)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
453	INC000000045963	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 16:34	21-01-2013 20:03	1150	Extensão Febres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
454	INC000000045964	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 16:43	25-01-2013 07:32	1334	Extensão Bidoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
455	INC000000045965	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 16:52	23-01-2013 15:26	1384	Extensão Carnide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
456	INC000000045966	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 17:05	21-01-2013 20:11	1448	Extensão Santa Cruz Da Trapa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
457	INC000000045967	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 17:16	22-01-2013 00:01	0467	Centro De Saúde De Porto De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
458	INC000000045968	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 17:24	22-01-2013 08:30	1311	Extensão São Mamede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
459	INC000000045969	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 17:35	22-01-2013 00:09	1764	Extensão Seica	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
460	INC000000045971	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 17:43	22-01-2013 10:41	0539	Centro De Saúde De Ourém	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
461	INC000000045975	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 18:35	24-01-2013 06:27	0636	Centro De Saúde De Alvaiázere	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
462	INC000000045976	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 18:46	22-01-2013 00:18	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
463	INC000000045977	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 18:57	21-01-2013 20:35	0278	Centro De Saúde De Póvoa De Lanhoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
464	INC000000045981	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 19:54	22-01-2013 00:26	1176	Extensão Alhadas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
465	INC000000045985	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 20:18	21-01-2013 21:08	1361	Extensão Parceiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
466	INC000000045987	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 21:04	21-01-2013 21:15	1326	Extensão Da Tornada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
467	INC000000045989	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 21:32	21-01-2013 21:26	1405	Extensão Pedreiras	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
468	INC000000045990	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 21:45	23-01-2013 17:36	0634	Centro De Saúde De Pedrogão Grande	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
469	INC000000045991	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 21:53	22-01-2013 05:37	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
470	INC000000045992	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 22:05	22-01-2013 05:41	1174	Centro De Saúde De Penela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
471	INC000000045993	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 22:16	22-01-2013 05:45	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
472	INC000000045994	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 22:29	21-01-2013 13:41	0535	Centro De Saúde De Constância	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
473	INC000000045995	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 22:42	21-01-2013 07:34	1142	Centro De Saúde De Góis	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
474	INC000000045998	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 00:11	21-01-2013 10:37	0321	Hospital José Luciano Castro	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		Hospitais	Aveiro
475	INC000000046000	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 00:34	22-01-2013 06:04	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
476	INC000000046004	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 00:51	22-01-2013 06:06	0078	Centro De Saúde Da Pontinha	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
477	INC000000046005	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:02	22-01-2013 06:10	0507	Centro De Saúde De Alpiarça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
478	INC000000046006	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:11	21-01-2013 09:07	0465	Centro De Saúde Dr. Arnaldo Sampaio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
479	INC000000046007	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:15	21-01-2013 09:15	0465	Centro De Saúde Dr. Arnaldo Sampaio	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
480	INC000000046009	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:22	23-01-2013 12:20	0620	Centro De Saúde De Mira	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
481	INC000000046011	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:29	21-01-2013 16:19	0633	Centro De Saúde De Figueiró Dos Vinhos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
482	INC000000046013	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:36	21-01-2013 15:54	0618	Centro De Saúde De Mealhada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
483	INC000000046014	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:40	21-01-2013 15:57	0618	Centro De Saúde De Mealhada	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
484	INC000000046016	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:48	21-01-2013 09:37	0619	Centro De Saúde De Cantanhede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
485	INC000000046019	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 01:52	21-01-2013 09:35	0619	Centro De Saúde De Cantanhede	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
486	INC000000046020	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 02:00	22-01-2013 06:15	0149	Centro De Saúde De Vila Nova De Poiars	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
487	INC000000046021	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 02:10	21-01-2013 18:13	1735	Centro De Saúde De Ferreira Do Zêzere	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
488	INC000000046024	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 02:32	22-01-2013 06:33	0344	Centro De Saúde De Oliveira Do Bairro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
489	INC000000046026	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 02:38	22-01-2013 06:35	0344	Centro De Saúde De Oliveira Do Bairro	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
490	INC000000046029	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 03:12	20-01-2013 13:24	0160	Hospital Padre Américo - Vale Do Sousa	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Cliente	Anomalia nas ligações no local	Hospitais	Porto
491	INC000000046030	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 03:32	24-01-2013 10:25	0496	Centro De Saúde De Nisa	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
492	INC000000046031	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 03:41	22-01-2013 05:22	0491	Centro De Saúde De Crato	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
493	INC000000046032	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 03:44	22-01-2013 05:22	0491	Centro De Saúde De Crato	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
494	INC000000046033	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 05:07	20-01-2013 19:34	1553	Extensão Odivelas A Catus	Falha Parcial	ACD	Energia	Cliente		ARS LVT	Lisboa
495	INC000000046037	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 05:39	21-01-2013 01:58	0497	Centro De Saúde De Ponte De Sôr	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
496	INC000000046040	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 06:12	22-01-2013 19:27	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
497	INC000000046041	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 06:15	22-01-2013 19:30	0374	Centro De Saúde De Óbidos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
498	INC000000046043	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 06:33	22-01-2013 04:22	1173	Centro De Saúde De Soure	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
499	INC000000046044	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 06:45	22-01-2013 04:12	2075	Usf S. João Ovar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
500	INC000000046045	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 06:52	22-01-2013 04:12	2075	Usf S. João Ovar	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
501	INC000000046047	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 07:07	21-01-2013 13:20	0487	Centro De Saúde De Alter Do Chão	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
502	INC000000046048	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 07:23	21-01-2013 14:11	0632	Centro De Saúde De Castanheira De Pêra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
503	INC000000046050	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 07:37	21-01-2013 13:31	0598	Centro De Saúde De Mortágua	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
504	INC000000046052	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 07:50	21-01-2013 13:36	0598	Centro De Saúde De Mortágua	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
505	INC000000046053	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 08:02	22-01-2013 04:04	1345	Extensão Carreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
506	INC000000046054	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 08:14	22-01-2013 19:33	0961	Extensão Requeixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
507	INC000000046055	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 08:23	21-01-2013 14:17	1098	Extensão Bogas De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
508	INC000000046057	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 08:46	22-01-2013 03:53	1329	Extensão Bairradas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
509	INC000000046058	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 08:56	21-01-2013 13:49	1336	Extensão Chainça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
510	INC000000046060	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 09:05	22-01-2013 11:11	1232	Extensão Degracias	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
511	INC000000046062	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 09:13	21-01-2013 11:53	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
512	INC000000046064	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 09:24	21-01-2013 14:01	0986	Extensão Nogueira Regedoura	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
513	INC000000046066	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 09:33	22-01-2013 12:05	1702	Extensão Arneiro Milhariças	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
514	INC000000046067	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 09:54	21-01-2013 12:14	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
515	INC000000046076	Cliente	Phone	20-01-2013 11:25	21-01-2013 16:42	0259	Hospital De São Paulo	Falha Parcial	ACD	Equipamentos	Cliente	Anomalia no servidor no local	ULS Baixo Alentejo	Beja
516	INC000000046081	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 14:31	21-01-2013 14:25	0950	Extensão Avelãs De Caminho	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
517	INC000000046126	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 23:33	23-01-2013 18:32	1358	Extensão Ortigosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
518	INC000000046128	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:06	21-01-2013 11:56	0791	Extensão Freamunde	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
519	INC000000046129	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:12	22-01-2013 05:49	0791	Extensão Freamunde	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
520	INC000000046131	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:25	22-01-2013 05:51	1151	Extensão Murtede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
521	INC000000046133	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:33	22-01-2013 02:49	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
522	INC000000046136	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:51	23-01-2013 09:49	1160	Extensão Antuzede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
523	INC000000046139	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 01:16	22-01-2013 03:44	1433	Extensão Espinho	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
524	INC000000046140	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 01:23	22-01-2013 03:36	1697	Extensão Achete	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
525	INC000000046141	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 01:38	23-01-2013 06:03	1703	Extensão Mocarria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
526	INC000000046143	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 02:42	22-01-2013 03:18	1220	Extensão Nogueira Cravo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
527	INC000000046192	Cliente	Email	21-01-2013 09:40	22-01-2013 11:57	1065	Extensão Escaloes De Cima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
528	INC000000046195	Cliente	Email	21-01-2013 09:47	22-01-2013 11:28	1066	Extensão Lardosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
529	INC000000046199	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 09:49	22-01-2013 12:00	1267	Extensão Sameiro	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
530	INC000000046200	Cliente	Email	21-01-2013 09:49	22-01-2013 13:58	1067	Extensão Lousa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
531	INC000000046203	Cliente	Email	21-01-2013 09:54	23-01-2013 12:11	1134	Extensão Pedrogão Pequeno	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
532	INC000000046228	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 10:36	23-01-2013 09:51	1233	Extensão Figueiró Campo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
533	INC000000046257	Cliente	Phone	21-01-2013 11:01	22-01-2013 17:36	1217	Extensão Avo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
534	INC000000046262	Cliente	Phone	21-01-2013 11:07	21-01-2013 14:27	1188	Extensão Marinha Ondas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
535	INC000000046274	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 11:22	22-01-2013 17:16	1343	Extensão Santa Eufémia	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
536	INC000000046288	Cliente	Phone	21-01-2013 11:42	24-01-2013 12:07	1185	Extensão Lavos	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Coimbra
537	INC000000046291	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 11:47	22-01-2013 13:19	2194	Aces Baixo Vouga li	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
538	INC000000046294	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 11:53	23-01-2013 12:18	2052	Extensão Nossa Senhora Guadalupe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
539	INC000000046358	Cliente	Email	21-01-2013 13:36	23-01-2013 16:02	0427	Centro De Saúde De Olhão	Performance	CQE	Desconhecida	Oni		ARS Algarve	Faro
540	INC000000046359	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 13:36	23-01-2013 14:04	1302	Extensão Pelma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
541	INC000000046361	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 13:40	22-01-2013 14:11	1758	Extensão Freixianda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
542	INC000000046367	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 13:44	21-01-2013 17:06	1760	Extensão Matas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
543	INC000000046370	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 13:54	23-01-2013 14:07	1141	Extensão São Martinho Cortiça	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
544	INC000000046373	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 13:58	23-01-2013 06:18	1225	Extensão Figueira Lorrvão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
545	INC000000046381	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 14:15	23-01-2013 14:08	1740	Extensão Chancelaria	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
546	INC000000046383	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 14:20	23-01-2013 14:10	0341	Hospital Distrital De Águeda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Aveiro
547	INC000000046388	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 14:36	23-01-2013 15:29	1388	Extensão Ilha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
548	INC000000046391	Cliente	Email	21-01-2013 14:49	23-01-2013 16:48	1191	Extensão Santana	Falha Total	Reposição de Energia	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
549	INC000000046394	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 14:54	24-01-2013 17:52	1328	Extensão Arega	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
550	INC000000046396	Cliente	Email	21-01-2013 14:56	22-01-2013 01:32	1179	Extensão Bonsucesso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
551	INC000000046399	Cliente	Email	21-01-2013 15:06	22-01-2013 01:29	1187	Extensão Maiorca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
552	INC000000046400	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 15:13	21-01-2013 17:35	0048	Hospital De Santa Maria	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		Hospitais	Lisboa
553	INC000000046409	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 15:43	23-01-2013 10:32	1029	Extensão Mamarrosa	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
554	INC000000046413	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 15:54	25-01-2013 02:56	1763	Extensão Rio Couros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
555	INC000000046417	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:09	23-01-2013 15:01	1387	Extensão Guia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
556	INC000000046424	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:17	24-01-2013 15:36	1305	Extensão Alvorge	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
557	INC000000046426	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:20	22-01-2013 01:23	1753	Extensão Alburitel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
558	INC000000046429	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:26	22-01-2013 14:25	1359	Extensão Regueira Pontes	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
559	INC000000046431	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:32	23-01-2013 13:57	1975	Extensão Odeixe	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
560	INC000000046434	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:36	22-01-2013 16:59	1441	Extensão São Cipriano	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Viseu
561	INC000000046436	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:38	22-01-2013 01:19	1383	Extensão Almagreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
562	INC000000046437	Cliente	Email	21-01-2013 16:42	22-01-2013 01:14	1207	Extensão Abrunheira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
563	INC000000046441	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:49	22-01-2013 01:07	1759	Extensão Gondemaria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
564	INC000000046445	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:53	23-01-2013 18:42	1327	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
565	INC000000046449	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:02	24-01-2013 09:30	1229	Extensão Cumieira	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
566	INC000000046452	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:13	23-01-2013 16:17	1349	Extensão Bajouca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
567	INC000000046453	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:17	23-01-2013 14:59	1393	Extensão São Simão Litém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
568	INC000000046455	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:25	25-01-2013 04:04	1300	Extensão Almoester	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
569	INC000000046458	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:29	23-01-2013 15:55	1352	Extensão Coimbra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
570	INC000000046462	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:34	24-01-2013 02:58	1357	Extensão Monte Redondo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
571	INC000000046465	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:37	23-01-2013 14:55	1394	Extensão Santiago Litém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
572	INC000000046466	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:41	23-01-2013 06:48	0959	Extensão Nariz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
573	INC000000046468	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:47	23-01-2013 15:51	1392	Extensão Redinha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
574	INC000000046471	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:51	22-01-2013 00:49	1682	Extensão Frazoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
575	INC000000046483	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 19:32	22-01-2013 12:41	0446	Centro De Saúde De Manteigas - Serviço De Atendimento Permanente (Sap)	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
576	INC000000046485	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 19:49	22-01-2013 13:03	1581	Extensão Albarraque	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Lisboa
577	INC000000046503	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 00:10	22-01-2013 09:30	0696	Extensão Pico De Regalados	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
578	INC000000046505	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 00:22	22-01-2013 09:19	0707	Extensão Adufe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
579	INC000000046506	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 01:24	23-01-2013 14:33	0836	Extensão Soajo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
580	INC000000046507	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 01:43	23-01-2013 18:00	0841	Extensão Moreira Do Lima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
581	INC000000046523	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 06:35	23-01-2013 18:46	1468	Extensão Bodiosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
582	INC000000046525	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 06:52	23-01-2013 17:26	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
583	INC000000046527	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 07:12	22-01-2013 18:51	0602	Centro De Saúde De Vouzela	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
584	INC000000046529	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 07:37	23-01-2013 19:25	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
585	INC000000046532	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 07:49	23-01-2013 11:52	0979	Extensão Canelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
586	INC000000046534	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 07:56	22-01-2013 08:52	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
587	INC000000046537	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 08:06	22-01-2013 08:51	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
588	INC000000046543	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 08:43	22-01-2013 14:57	1203	Extensão Praia De Mira	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Coimbra
589	INC000000046549	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 09:01	22-01-2013 15:33	1028	Extensão Bustos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
590	INC000000046551	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 09:05	23-01-2013 08:59	1030	Extensão Palhaça	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
591	INC000000046557	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 09:34	22-01-2013 09:41	1052	Extensão Ouca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
592	INC000000046561	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 09:51	23-01-2013 15:46	1096	Extensão Barroca Do Zêzere	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
593	INC000000046568	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:08	22-01-2013 15:27	1202	Extensão Lentisqueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
594	INC000000046569	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:15	22-01-2013 16:04	1204	Extensão Seixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
595	INC000000046573	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:22	22-01-2013 13:12	1275	Extensão Pinhaços	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
596	INC000000046576	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:31	25-01-2013 12:37	0999	Extensão São João De Ver	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Aveiro
597	INC000000046579	Cliente	Email	22-01-2013 10:41	23-01-2013 17:25	1288	Extensão Aljubarrota	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
598	INC000000046580	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:43	22-01-2013 15:48	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
599	INC000000046582	Cliente	Email	22-01-2013 10:47	24-01-2013 12:20	1322	Extensão Santa Catarina	Falha Total	Substituição	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
600	INC000000046583	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:49	22-01-2013 15:50	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
601	INC000000046589	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:08	23-01-2013 16:34	1345	Extensão Carreira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
602	INC000000046594	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:13	22-01-2013 17:53	1666	Extensão Pontével	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
603	INC000000046595	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:15	24-01-2013 02:23	0634	Centro De Saúde De Pedrogão Grande	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
604	INC000000046596	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:19	22-01-2013 14:37	1477	Extensão Silgueiros	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
605	INC000000046601	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:26	22-01-2013 11:41	0003	Hospital Garcia De Orta	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Almada
606	INC000000046602	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:29	22-01-2013 11:41	0003	Hospital Garcia De Orta	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Almada
607	INC000000046607	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:40	23-01-2013 16:44	1354	Extensão Maceira Cimentos	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
608	INC000000046608	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:44	23-01-2013 15:43	1364	Extensão Vieira De Leiria	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Leiria
609	INC000000046613	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:53	22-01-2013 18:27	0368	Centro De Saúde De Vinhais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
610	INC000000046619	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:56	22-01-2013 18:33	0368	Centro De Saúde De Vinhais	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
611	INC000000046621	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 12:00	24-01-2013 12:29	1395	Extensão Vermoil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
612	INC000000046623	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 12:03	22-01-2013 12:07	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
613	INC000000046629	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 12:55	23-01-2013 08:37	1960	Extensão Alagoa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
614	INC000000046638	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 13:31	23-01-2013 14:34	0991	Extensão Vale	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
615	INC000000046639	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 13:31	22-01-2013 13:35	1404	Extensão Mira Aire	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
616	INC000000046641	Cliente	Email	22-01-2013 13:37	23-01-2013 14:11	0830	Extensão Perosêlo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
617	INC000000046644	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 13:53	24-01-2013 12:36	1642	Extensão Martinchel	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
618	INC000000046645	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 13:56	23-01-2013 16:23	1649	Extensão Souto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
619	INC000000046646	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:00	22-01-2013 14:03	1657	Extensão Monsanto	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
620	INC000000046647	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:04	23-01-2013 15:28	1719	Extensão Asseiceira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
621	INC000000046649	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:14	22-01-2013 14:18	1737	Extensão Assentiz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
622	INC000000046650	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:19	22-01-2013 14:22	1739	Extensão Casais Igreja	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
623	INC000000046651	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:24	22-01-2013 14:27	1741	Extensão Fungalvaz	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
624	INC000000046653	Cliente	Email	22-01-2013 14:27	23-01-2013 11:00	1374	Extensão Gaeiras	Falha Total	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Leiria
625	INC000000046654	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:28	23-01-2013 15:38	1756	Extensão Caxarias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
626	INC000000046655	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:32	22-01-2013 14:37	2047	Extensão Saude Rosario	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
627	INC000000046658	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 14:43	23-01-2013 19:42	2270	Extensão De Saúde De Orjais	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
628	INC000000046667	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:11	23-01-2013 16:51	1348	Extensão Amor	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
629	INC000000046669	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:15	23-01-2013 15:34	1362	Extensão Azóia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
630	INC000000046671	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:20	23-01-2013 14:30	0935	Extensão Travassó	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
631	INC000000046673	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:30	25-01-2013 18:31	2207	Extensão De Saúde Do Palaçoulo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Bragança
632	INC000000046675	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:33	23-01-2013 11:12	1193	Extensão Vila Verde	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
633	INC000000046676	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:38	23-01-2013 18:28	0676	Extensão Serzedelo	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Braga
634	INC000000046677	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 15:43	22-01-2013 16:15	0751	Extensão Gestaçó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
635	INC000000046680	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 16:00	23-01-2013 17:05	1329	Extensão Bairradas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
636	INC000000046687	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 16:13	22-01-2013 16:31	1498	Extensão Aveiras De Baixo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
637	INC000000046690	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 16:17	23-01-2013 19:49	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
638	INC000000046693	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 16:21	23-01-2013 16:58	1278	Extensão Torrozele	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
639	INC000000046699	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 16:50	24-01-2013 12:44	1336	Extensão Chainça	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
640	INC000000046703	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 17:14	23-01-2013 15:18	0971	Extensão Santa Maria Sardoura	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
641	INC000000046728	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 18:12	24-01-2013 11:50	2164	Centro De Saúde Modivas/ Vairão	Falha Parcial	Substituição	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Porto
642	INC000000046729	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 18:19	23-01-2013 17:28	1014	Extensão Bunheiro	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Aveiro
643	INC000000046751	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 19:22	23-01-2013 17:43	0796	Extensão Paço De Sousa	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia na carta de um equipamento a cargo do cliente	ARS Norte	Porto
644	INC000000046760	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 20:48	23-01-2013 09:07	0461	Centro De Saúde De Nazaré	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Leiria
645	INC000000046761	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 21:00	23-01-2013 19:09	0746	Extensão Aguda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
646	INC000000046762	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 21:04	23-01-2013 19:07	0746	Extensão Aguda	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
647	INC000000046764	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 21:15	23-01-2013 19:14	1607	Extensão Carvoeira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
648	INC000000046772	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 22:12	23-01-2013 19:22	0742	Extensão Gulpilhares	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
649	INC000000046775	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 22:25	25-01-2013 13:35	1439	Extensão Ribeiradio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
650	INC000000046777	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 22:27	23-01-2013 18:54	0441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
651	INC000000046778	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 22:32	23-01-2013 18:52	0441	Centro De Saúde De Trancoso	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
652	INC000000046780	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 22:41	23-01-2013 18:59	1080	Extensão Erada	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
653	INC000000046786	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 23:54	23-01-2013 19:17	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
654	INC000000046787	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 00:11	23-01-2013 19:12	1724	Extensão Linhaceira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
655	INC000000046790	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 00:42	24-01-2013 01:25	0548	Centro De Saúde De Alenquer	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS LVT	Lisboa
656	INC000000046799	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 03:52	24-01-2013 00:45	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
657	INC000000046800	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 03:57	23-01-2013 19:39	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
658	INC000000046809	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 07:15	23-01-2013 18:14	0467	Centro De Saúde De Porto De Mós	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
659	INC000000046810	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 07:24	23-01-2013 18:10	0467	Centro De Saúde De Porto De Mós	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
660	INC000000046851	Cliente	Email	23-01-2013 10:09	24-01-2013 10:43	0799	Extensão Açugadoura	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	Tráfego excessivo para a Internet	ARS Norte	Porto
661	INC000000046868	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 10:45	23-01-2013 15:10	1136	Extensão Várzea Cavaleiro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
662	INC000000046875	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:12	24-01-2013 04:13	1126	Extensão Da Saúde Aldeia Do Bispo	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco
663	INC000000046876	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:13	24-01-2013 03:13	0156	Hospital Arcebispo João Crisóstomo	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		Hospitais	Coimbra
664	INC000000046879	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:17	23-01-2013 15:03	1075	Extensão Cad De Castelo Branco	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Castelo Branco	Castelo Branco
665	INC000000046882	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:22	23-01-2013 21:22	1761	Extensão Olival	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
666	INC000000046886	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:44	23-01-2013 14:59	0434	Centro De Saúde De Figueira Da Foz	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Coimbra
667	INC000000046888	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:52	23-01-2013 12:27	0456	Centro De Saúde De Cinfães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu
668	INC000000046890	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:55	23-01-2013 12:25	0456	Centro De Saúde De Cinfães	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu
669	INC000000046893	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 11:59	23-01-2013 13:47	1413	Extensão Souselo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu
670	INC000000046907	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 13:24	24-01-2013 13:10	1396	Extensão Vila Cã	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
671	INC000000046912	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 13:54	23-01-2013 16:40	1134	Extensão Pedrogão Pequeno	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco
672	INC000000046914	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 14:04	24-01-2013 13:00	0511	Centro De Saúde De Salvaterra De Magos	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
673	INC000000046917	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 14:16	23-01-2013 17:35	0041	Hospital Curry Cabral	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa
674	INC000000046918	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 14:27	24-01-2013 13:20	1760	Extensão Matas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
675	INC000000046924	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 14:54	25-01-2013 12:42	1757	Extensão Espite	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
676	INC000000046925	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 15:02	24-01-2013 15:21	1766	Extensão Urqueira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
677	INC000000046929	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 15:34	24-01-2013 10:08	1902	Extensão Lavre	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
678	INC000000046951	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 18:37	24-01-2013 15:15	0025	Hospital De São Pedro - Vila Real	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		Hospitais	Vila Real
679	INC000000046955	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 19:23	23-01-2013 19:39	1873	Extensão Juromenha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
680	INC000000046957	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 19:38	23-01-2013 19:58	1200	Extensão Barra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
681	INC000000046958	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 19:41	24-01-2013 15:16	0495	Centro De Saúde De Montargil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
682	INC000000046959	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 19:44	24-01-2013 09:32	1199	Extensão Serpins	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
683	INC000000046960	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 19:46	24-01-2013 15:24	0495	Centro De Saúde De Montargil	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
684	INC000000046963	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 21:08	24-01-2013 14:37	0967	Extensão Aradas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
685	INC000000046972	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 05:28	24-01-2013 09:55	1460	Extensão Lagoosa Do Dão	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Viseu
686	INC000000046974	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 06:26	24-01-2013 13:26	1358	Extensão Ortigosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
687	INC000000046975	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 06:36	24-01-2013 13:28	0465	Centro De Saúde Dr. Arnaldo Sampaio	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
688	INC000000046976	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 06:40	24-01-2013 10:07	0465	Centro De Saúde Dr. Arnaldo Sampaio	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
689	INC000000046981	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 08:24	24-01-2013 09:23	0080	Instituto Português De Sangue	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa
690	INC000000046982	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 08:28	24-01-2013 09:15	0080	Instituto Português De Sangue	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Entidades	Lisboa
691	INC000000046985	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 08:36	24-01-2013 08:48	0075	Centro De Saúde De Alvalade	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
692	INC000000046986	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 08:57	24-01-2013 16:58	1939	Extensão Gafete	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
693	INC000000046997	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 10:15	24-01-2013 12:22	0757	Extensão Crestuma	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
694	INC000000047008	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 11:18	24-01-2013 15:24	0754	Extensão Dom João Iv	Falha Parcial	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Porto
695	INC000000047011	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 11:35	25-01-2013 12:48	1459	Extensão Caramulo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
696	INC000000047015	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 12:02	25-01-2013 13:06	0093	Centro De Saúde De Alhandra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
697	INC000000047016	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 12:05	25-01-2013 13:09	0093	Centro De Saúde De Alhandra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
698	INC000000047022	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 13:04	24-01-2013 13:11	1415	Extensão Nespereira	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Viseu
699	INC000000047025	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 13:45	24-01-2013 14:44	0972	Extensão Oliveira Do Arda	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
700	INC000000047026	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 13:50	25-01-2013 11:13	1958	Extensão Galveias	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
701	INC000000047027	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 14:13	24-01-2013 14:33	1850	Extensão Almogrove	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Beja
702	INC000000047028	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 14:24	24-01-2013 15:10	0546	Centro De Saúde De Mafra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
703	INC000000047029	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 15:02	25-01-2013 13:33	1460	Extensão Lagoosa Do Dão	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Centro	Viseu
704	INC000000047035	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 15:46	25-01-2013 09:52	1187	Extensão Maiorca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
705	INC000000047069	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 20:46	25-01-2013 17:23	1384	Extensão Carnide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
706	INC000000047072	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 22:20	25-01-2013 17:22	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
707	INC000000047095	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 07:56	25-01-2013 14:54	0495	Centro De Saúde De Montargil	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Norte Alentejano	Portalegre
708	INC000000047105	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 09:09	25-01-2013 11:43	0562	Hospital Conde De Bertandos - Ponte De Lima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
709	INC000000047107	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 09:15	25-01-2013 11:35	0562	Hospital Conde De Bertandos - Ponte De Lima	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Alto Minho	Viana do Castelo
710	INC000000047124	Cliente	Email	25-01-2013 10:42	25-01-2013 18:01	1269	Extensão Freixedas	Performance	ACD	Desconhecida	Oni		ULS Guarda	Guarda

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
711	INC000000047141	Cliente	Email	25-01-2013 11:41	25-01-2013 13:44	0561	Centro De Saúde De Marco De Canaveses	Falha Parcial	CQE	Equipamentos	Cliente	Anomalia no servidor no local	ARS Norte	Porto
712	INC000000047183	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 14:00	25-01-2013 18:19	1002	Extensão Lobão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Aveiro
713	INC000000042933	Monitorização	Systems Management	18-12-2012 13:18	29-01-2013 17:14	1380	Extensão Lourical	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
714	INC000000043471	Monitorização	Systems Management	26-12-2012 09:40	28-01-2013 16:35	1894	Extensão N. Sra. Tourega (Valverde)	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Alentejo	Évora
715	INC000000044959	Monitorização	Systems Management	11-01-2013 16:54	30-01-2013 10:00	0322	Centro De Saúde De Águeda	Performance	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
716	INC000000045339	Monitorização	Systems Management	16-01-2013 11:18	28-01-2013 16:42	0445	Centro De Saúde De Aguiar Da Beira	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Guarda
717	INC000000045438	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 01:43	27-01-2013 16:54	0973	Extensão Silvalde Marinha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
718	INC000000045519	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 16:19	26-01-2013 04:19	1244	Extensão Brasfemes	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
719	INC000000045561	Monitorização	Systems Management	17-01-2013 20:47	24-01-2013 14:11	1577	Extensão Casal Cambra	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
720	INC000000045591	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 08:33	30-01-2013 18:38	0881	Extensão Ferral	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
721	INC000000045697	Monitorização	Systems Management	18-01-2013 14:09	29-01-2013 08:20	0044	Hospital De São José	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa
722	INC000000045850	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 08:07	25-01-2013 13:46	0533	Centro De Saúde De Abrantes	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
723	INC000000045956	Monitorização	Systems Management	19-01-2013 15:56	28-01-2013 13:55	2072	Extensão Moita	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
724	INC000000046069	Monitorização	Systems Management	20-01-2013 10:34	26-01-2013 04:32	1201	Extensão Carapelhos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
725	INC000000046134	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:40	25-01-2013 10:01	1050	Extensão Fonte Angeão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
726	INC000000046135	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:46	25-01-2013 10:07	1049	Extensão Covão Do Lobo	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
727	INC000000046137	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 00:58	31-01-2013 09:53	1467	Extensão Caparrosa	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
728	INC000000046379	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 14:10	24-01-2013 12:03	1308	Extensão Santiago Guarda	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
729	INC000000046405	Cliente	Email	21-01-2013 15:26	25-01-2013 08:40	1295	Extensão Pinhal Fanheiro	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
730	INC000000046410	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 15:48	25-01-2013 18:43	1040	Extensão Cedrim	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
731	INC000000046415	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 15:58	28-01-2013 12:04	1389	Extensão Mata Mourisca	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
732	INC000000046416	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:03	30-01-2013 11:46	1385	Extensão Carriço	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
733	INC000000046448	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 16:57	31-01-2013 09:57	1365	Extensão Garcia	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
734	INC000000046450	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:06	28-01-2013 15:27	0942	Extensão Frossos	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
735	INC000000046454	Monitorização	Systems Management	21-01-2013 17:22	26-01-2013 06:32	1340	Extensão Memória	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
736	INC000000046526	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 07:04	25-01-2013 13:21	1438	Extensão Pinheiro De Lafões	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu
737	INC000000046547	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 08:57	22-01-2013 16:07	0646	Extensão Caldelas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
738	INC000000046553	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 09:11	30-01-2013 09:01	1031	Extensão Troviscal	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
739	INC000000046574	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 10:27	25-01-2013 04:17	1303	Extensão Pussos	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
740	INC000000046599	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:23	25-01-2013 05:04	1304	Extensão Rego Murta	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
741	INC000000046612	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 11:48	23-01-2013 15:28	1382	Extensão Albergaria Doze	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
742	INC000000046642	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 13:38	25-01-2013 12:25	1641	Extensão Fontes	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS LVT	Santarém
743	INC000000046705	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 17:18	28-01-2013 15:28	0753	Extensão Afurada	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
744	INC000000046707	Monitorização	Systems Management	22-01-2013 17:26	30-01-2013 16:51	1062	Extensão Almaceda	Falha Total	Substituição	Equipamentos	Oni		ULS Castelo Branco	Castelo Branco
745	INC000000046919	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 14:39	28-01-2013 16:37	1043	Extensão Rocas Do Vouga	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
746	INC000000046932	Monitorização	Systems Management	23-01-2013 15:41	24-01-2013 11:23	1652	Centro De Saúde De Mação	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
747	INC000000047004	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 10:45	25-01-2013 18:45	1728	Extensão São Pedro De Tomar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
748	INC000000047006	Cliente	Email	24-01-2013 11:02	26-01-2013 06:36	1528	Extensão Lousa	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
749	INC000000047010	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 11:27	25-01-2013 13:01	1459	Extensão Caramulo	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
750	INC000000047031	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 15:18	25-01-2013 12:35	1778	Extensão Coima	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
751	INC000000047066	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 19:36	29-01-2013 15:01	0060	Instituto De Oftalmologia Dr. Gama Pinto	Falha Parcial	Substituição	Circuitos	Oni		Hospitais	Lisboa
752	INC000000047073	Monitorização	Systems Management	24-01-2013 22:49	28-01-2013 12:00	1022	Extensão São Martinho Da Gândara	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Aveiro
753	INC000000047080	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 04:11	30-01-2013 08:47	2232	Aces Marão Douro 1 (Ex-Srs Vila Real)	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
754	INC000000047082	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 04:35	26-01-2013 03:56	0516	Centro De Saúde De São Sebastião	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Almada
755	INC000000047091	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 06:48	28-01-2013 14:58	1258	Extensão Vila Nova Tazém	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
756	INC000000047093	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 07:18	25-01-2013 16:48	1460	Extensão Lagoesa Do Dão	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
757	INC000000047111	Cliente	Email	25-01-2013 09:25	25-01-2013 22:31	1545	Extensão Igreja Nova	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
758	INC000000047114	Cliente	Phone	25-01-2013 09:44	29-01-2013 10:19	1750	Extensão Atalaia	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Santarém
759	INC000000047125	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 10:40	28-01-2013 10:48	1452	Extensão Pindelo Dos Milagres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
760	INC000000047139	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 11:28	28-01-2013 09:13	1388	Extensão Ilha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
761	INC000000047147	Cliente	Email	25-01-2013 11:49	28-01-2013 16:31	2123	Centro De Saúde Maia (Misericórdia)	Performance	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
762	INC000000047150	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 11:55	28-01-2013 17:03	0870	Extensão Vilar De Macada	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
763	INC000000047154	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 12:01	28-01-2013 09:55	0926	Extensão Sanguinhedo	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Vila Real
764	INC000000047166	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 12:51	25-01-2013 21:56	0623	Centro De Saúde De Estarreja	Falha Parcial	Reparação	Equipamentos	Oni		ARS Centro	Aveiro
765	INC000000047180	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 13:49	26-01-2013 11:31	0983	Extensão Caldas De São Jorge	Falha Total	ACD	Desconhecida	Oni		ARS Norte	Aveiro
766	INC000000047184	Cliente	Email	25-01-2013 14:19	25-01-2013 16:53	0789	Extensão Tabuado	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
767	INC000000047189	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 15:11	28-01-2013 10:22	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
768	INC000000047190	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 15:15	28-01-2013 10:22	1709	Extensão São Vicente De Paúl	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Santarém
769	INC000000047195	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 16:04	28-01-2013 11:17	1507	Extensão Vermelha	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
770	INC000000047238	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 17:49	27-01-2013 05:29	0438	Centro De Saúde De Pinhel	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ULS Guarda	Guarda
771	INC000000047243	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 18:45	25-01-2013 20:19	0811	Extensão Vilar De Andorinho	Falha Total	ACD	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
772	INC000000047247	Monitorização	Systems Management	25-01-2013 21:13	28-01-2013 11:10	1460	Extensão Lagoesa Do Dão	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Viseu

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
773	INC000000047250	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 04:47	28-01-2013 16:56	1326	Extensão Da Tornada	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
774	INC000000047258	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 14:45	28-01-2013 15:15	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja
775	INC000000047261	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 15:15	28-01-2013 15:34	0407	Centro De Saúde De Alandroal	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
776	INC000000047262	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 15:24	29-01-2013 12:50	0690	Extensão Louro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
777	INC000000047266	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 17:03	30-01-2013 07:58	0021	Hospital Infante D. Pedro	Falha Parcial	Reset/Restart	Circuitos	Oni		Hospitais	Aveiro
778	INC000000047268	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 17:27	28-01-2013 11:41	0195	Centro De Saúde De São Roque Da Lameira (Campanhã)	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
779	INC000000047269	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 17:53	28-01-2013 09:51	1384	Extensão Carnide	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Leiria
780	INC000000047270	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 18:04	28-01-2013 08:11	2262	Cdp De Braga	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
781	INC000000047271	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 18:08	28-01-2013 08:11	2262	Cdp De Braga	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
782	INC000000047272	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 18:46	27-01-2013 07:14	0144	Centro De Saúde De Lousã	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
783	INC000000047273	Monitorização	Systems Management	26-01-2013 19:05	26-01-2013 19:48	0999	Extensão São João De Ver	Falha Parcial	Reset/Restart	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Aveiro
784	INC000000047281	Monitorização	Systems Management	27-01-2013 07:01	28-01-2013 18:26	0221	Centro De Saúde De Fafe	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
785	INC000000047282	Monitorização	Systems Management	27-01-2013 07:10	28-01-2013 20:00	1206	Extensão Arazede	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
786	INC000000047284	Monitorização	Systems Management	27-01-2013 07:19	30-01-2013 10:59	2248	Usf Quinta Do Conde Ii	Performance	ACD	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
787	INC000000047291	Monitorização	Systems Management	27-01-2013 14:19	28-01-2013 08:50	0741	Extensão Grijó	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
788	INC000000047292	Monitorização	Systems Management	27-01-2013 14:25	28-01-2013 08:51	0741	Extensão Grijó	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
789	INC000000047321	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 08:52	29-01-2013 12:06	1603	Extensão Sede B - Sobral De Monte Agraço A	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
790	INC000000047339	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 10:00	29-01-2013 12:47	0935	Extensão Travassó	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Aveiro
791	INC000000047344	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 10:20	28-01-2013 10:25	1256	Extensão Moimenta Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Guarda	Guarda
792	INC000000047359	Cliente	Email	28-01-2013 11:11	28-01-2013 16:06	0765	Extensão Serrinha	Falha Total	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
793	INC000000047396	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 15:16	29-01-2013 08:33	1403	Extensão Mendiga	Falha Total	CQE	Circuitos	Oni		ARS Centro	Leiria
794	INC000000047399	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 15:27	29-01-2013 10:02	0938	Extensão Alquerubim	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Aveiro
795	INC000000047402	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 15:36	29-01-2013 02:32	1926	Extensão Aguiar	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Alentejo	Évora
796	INC000000047413	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 16:25	29-01-2013 02:04	0751	Extensão Gestação	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
797	INC000000047425	Monitorização	Systems Management	28-01-2013 17:57	29-01-2013 01:45	1140	Extensão Pomares	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Coimbra
798	INC000000047447	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 03:27	29-01-2013 07:35	0286	Centro De Saúde De Esposende	Falha Parcial	CQE	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
799	INC000000047449	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 03:38	29-01-2013 03:47	1458	Extensão Canas De Santa Maria	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
800	INC000000047457	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 08:59	29-01-2013 22:24	0310	Centro De Saúde De Barão Do Corvo	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
801	INC000000047479	Cliente	Phone	29-01-2013 10:48	29-01-2013 12:07	0265	Hospital Santa Luzia De Elvas	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	Hospitais	Portalegre
802	INC000000047482	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 10:51	29-01-2013 12:07	2227	Datacenter Da Ars Algarve	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Algarve	Faro
803	INC000000047489	Cliente	Phone	29-01-2013 11:15	30-01-2013 05:09	2258	Extensão São Pedro Alva	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra

Linha	Ticket ID	Tipo Ticket	Entrada	Data da Criação	Data de Resolução	Site ID	Nome	Sintoma	Resolução	Causa	Imputação	Justificação Imputação Cliente	Entidade	Distrito
804	INC000000047490	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 11:18	30-01-2013 08:04	1141	Extensão São Martinho Cortiça	Falha Total	ACD	Circuitos	Oni		ARS Centro	Coimbra
805	INC000000047500	Cliente	Email	29-01-2013 11:39	29-01-2013 16:08	0752	Extensão Eiriz	Performance	Reset/Restart	Circuitos	Oni		ARS Norte	Porto
806	INC000000047506	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 12:07	31-01-2013 11:42	1525	Extensão Cuf	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
807	INC000000047552	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 15:27	29-01-2013 16:40	1452	Extensão Pindelo Dos Milagres	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Viseu
808	INC000000047563	Cliente	Email	29-01-2013 16:51	31-01-2013 15:54	0773	Extensão Melres	Performance	ACD	Equipamentos	Cliente	congestão devido ao volume de tráfego do proxy local para a	ARS Norte	Porto
809	INC000000047567	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 17:54	30-01-2013 10:13	0690	Extensão Louro	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Braga
810	INC000000047570	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 18:08	30-01-2013 08:54	0738	Extensão Figueiró	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Norte	Porto
811	INC000000047573	Monitorização	Systems Management	29-01-2013 18:37	31-01-2013 14:03	1440	Extensão São Martinho De Mouros	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Equipamentos	Oni		ARS Norte	Viseu
812	INC000000047589	Monitorização	Systems Management	30-01-2013 05:20	30-01-2013 07:35	1990	Centro De Saúde De Aljezur	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Algarve	Faro
813	INC000000047607	Monitorização	Systems Management	30-01-2013 09:28	30-01-2013 11:01	1935	Extensão Ervedal	Falha Parcial	(Re)/Configuração	Desconhecida	Oni		ULS Norte Alentejano	Portalegre
814	INC000000047621	Cliente	Phone	30-01-2013 10:03	30-01-2013 17:43	1494	Extensão Aveiras De Cima	Falha Parcial	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
815	INC000000047646	Monitorização	Systems Management	30-01-2013 11:58	31-01-2013 11:53	0698	Extensão Prado	Falha Parcial	ACD	Circuitos	Oni		ARS Norte	Braga
816	INC000000047678	Monitorização	Systems Management	30-01-2013 15:32	30-01-2013 16:38	2324	Usf Descobertas	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS LVT	Lisboa
817	INC000000047742	Monitorização	Systems Management	31-01-2013 09:38	31-01-2013 09:51	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja
818	INC000000047744	Monitorização	Systems Management	31-01-2013 09:42	31-01-2013 09:55	1861	Extensão Santana Da Serra	Falha Parcial	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ULS Baixo Alentejo	Beja
819	INC000000047779	Monitorização	Systems Management	31-01-2013 11:59	31-01-2013 15:05	1378	Extensão Ferrel	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Leiria
820	INC000000047786	Monitorização	Systems Management	31-01-2013 12:16	31-01-2013 16:06	1507	Extensão Vermelha	Falha Total	Reparação	Circuitos	Oni		ARS LVT	Lisboa
821	INC000000047799	Monitorização	Systems Management	31-01-2013 13:32	31-01-2013 15:20	1096	Extensão Barroca Do Zêzere	Falha Total	Reposição de Energia	Energia	Cliente	interrupção da alimentação de energia CPE	ARS Centro	Castelo Branco
822	INC000000047808	Cliente	Phone	31-01-2013 15:03	31-01-2013 16:29	0564	Centro De Saúde De Viana Do Castelo	Falha Total	(Re)/Configuração	Circuitos	Oni		ULS Alto Minho	Viana do Castelo