



## **Inquérito de Satisfação da ação de sensibilização sobre “As novas regras de Contratação Pública e a sua aplicação nos hospitais EPE”**

24 de Outubro de 2012

## Índice

Enquadramento .....	2
Descrição de Resultados .....	5
Inscrições/Participações .....	5
Análise das Respostas ao Questionário .....	6
1. Dados Pessoais do/a Formando/a .....	6
2. Avaliação Global.....	6
3. Interesse da Ação.....	7
4. Ação sobre Contratação Pública – Professor João Amaral e Almeida .....	8
5. SER: Saúde em Rede – Olga Silva .....	9
6. Plataformas Eletrónicas .....	10
7. Aspetos Positivos e Negativos .....	11
8. Comentários/Sugestões.....	12

## Enquadramento

A SPMS - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE organizou, em colaboração com o INA (Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas), duas ações de sensibilização sobre "As novas regras da Contratação Pública e a sua aplicação nos hospitais EPE", que decorreram, no dia 26 de setembro, no auditório do Infarmed em Lisboa e, no dia 27 de setembro, no auditório do IPO do Porto.

Foram enviados convites para os Conselhos de Administração dos Hospitais EPE pertencentes às ARS's LVT, Alentejo e Algarve para estarem presentes no dia 26 e para os das ARS's Centro e Norte para comparecerem dia 27.

Esta iniciativa destinava-se primordialmente aos administradores e responsáveis pelas áreas de compras e de aprovisionamento dos Hospitais EPE.

Nos dias que sucederam as apresentações foi enviado um email a cada participante com indicações relativamente à disponibilização da apresentação do Dr. João Amaral e Almeida na SER, o registo nesta plataforma, o pedido dos certificados de participação e a solicitação para o preenchimento online de um questionário de satisfação.

A tabela-resumo que se segue sintetiza os resultados obtidos com as respostas ao questionário. A descrição dos resultados desenvolve-se ao longo do documento.

## 1. PARTICIPAÇÃO

### 1.1 Taxa e Número de Respostas

64 respostas, correspondendo a cerca de 37,6% dos 170 convites enviados

### 1.2 Caracterização dos participantes por instituição

- 21 Instituições
- 18 ARS Norte, 3 ARS Centro, 7 ARS LVT, 3 ARS Alentejo, 0 ARS Algarve
- Maior nº de respostas do IPO do Porto, SPMS e CHP

### 1.3 Caracterização dos participantes por função

- 16 (25%) Área de Aprovisionamento
- 14 (22%) Área de Compras
- 8 (13%) Vogal do CA
- 6 (10%) Jurista
- 6 (10%) Administrador Hospitalar
- 1 (2%) Presidente do CA

## 2. Avaliação Global

### 2.1 Em termos gerais, esta ação de sensibilização correspondeu às suas expectativas?

- 4 Totalmente
- 27 Muito
- 9 Parcialmente
- 1 Pouco

## 3. Interesse da Ação

### 2.2 No decorrer da Ação, qual foi a sua opinião relativamente:

- Objetivos do Programa:
  - 11 Totalmente
  - 19 Muito
  - 11 Parcialmente
- Relevância dos Temas:
  - 20 Totalmente
  - 15 Muito
  - 6 Parcialmente
- Utilidade para a realização da função:
  - 15 Totalmente
  - 18 Muito
  - 7 Parcialmente
  - 1 Pouco

## Avaliação da Ação

### Contratação Pública

- Conhecimentos sobre o tema antes de participar: 36,6% Muito
- Conteúdo Programático: 41,5% Muito
- Aquisição de novos conhecimentos: 51,2% Muito
- Desenvolvimento dos temas: 58,5% Muito
- Duração: 34,1% Parcialmente
- Desempenho global do formador: 48,8% Muito

### SER

- Conhecimentos sobre o tema antes de participar: 38,7% Parcialmente
- Aquisição de novos conhecimentos: 41,9% Muito
- Duração: 35,5% Muito; 35,5% Parcialmente
- Interesse: 38,7% Parcialmente
- Desempenho global do formador: 45,2% Muito

### Plataformas eletrónicas

- Conhecimentos sobre o tema antes de participar: 42,3% Parcialmente
- Aquisição de novos conhecimentos: 44,0% Parcialmente
- Desenvolvimento dos temas: 57,7% Parcialmente
- Duração: 38,5% Parcialmente
- Desempenho global do formador: 50% Parcialmente

**Aspetos Positivos e Negativos**

- Positivos:
  - Qualidade do formador
  - Temas abordados
  - Organização
- Negativos:
  - Dispersão do tema central
  - Extensão do programa
  - Organização: Falta de material de apoio e divulgação

**Comentários**

- Extensão do programa/duração da ação
- Necessidade de mais formações do género
- Organização

## Descrição de Resultados

### Inscrições/Participações

No total inscreveram-se para as duas sessões 204 pessoas, embora tenham apenas comparecido 180 (88,2%).

Sessão	Nº de inscritos	Nº de participantes	Taxa de adesão	Nº de respostas ao questionário (completas + incompletas)	Nº de respostas ao questionário (completas)
Dia 26	95	86	90,5%	-	17
Dia 27	109	94	86,2%	-	21
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>180</b>	<b>88,2%</b>	<b>64</b>	<b>38</b>

Retirando-se os elementos da organização, foram enviados 170 convites para responderem ao questionário de satisfação. Destes, obtiveram-se 64 respostas (38 completas e 26 incompletas – taxa de adesão de 37,6%).

O quadro seguinte identifica a distribuição do número de respostas completas, por instituição de origem.

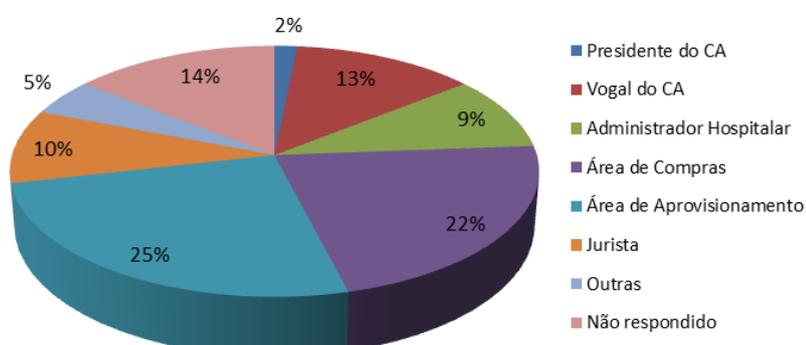
Instituição	ARS	Nº de respostas
Administração Regional de Saúde do Norte	Norte	1
Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga	Norte	1
Centro Hospitalar do Porto, EPE	Norte	4
Centro Hospitalar Vila Nova de Gaia/Espinho	Norte	1
Hospital Santa Maria Maior, EPE - Barcelos	Norte	3
Instituto Português Oncologia do Porto	Norte	5
Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE	Norte	1
Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE	Norte	2
Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra	Centro	2
Unidade Local de Saúde de Castelo Branco	Centro	1
Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE	LVT	1
Centro Hospitalar de Lisboa Norte, EPE	LVT	2
Centro Hospitalar de Setúbal, EPE	LVT	1
Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE	LVT	1
Hospital Garcia de Orta, EPE	LVT	1
Hospital Professor Doutor Fernando da Fonseca	LVT	1
Instituto Português Oncologia de Lisboa	LVT	1
Inspeção-geral das Atividades em Saúde	LVT	1
SPMS	LVT	5
Hospital Espírito Santo, EPE - Évora	Alentejo	1
Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano	Alentejo	2

## Análise das Respostas ao Questionário

### 1. Dados Pessoais do/a Formando/a

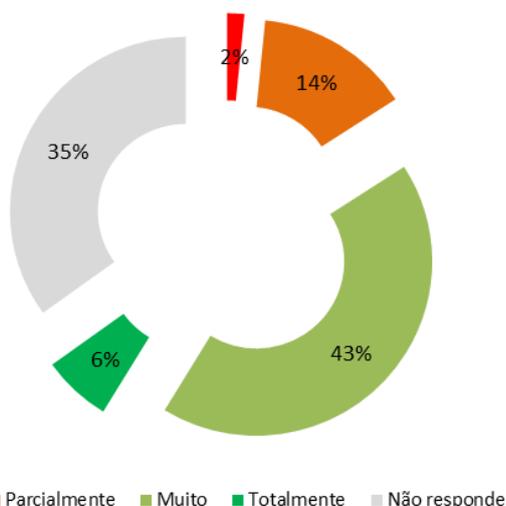
A maioria dos respondentes pertence às Áreas de Aprovisionamento e Compras dos Hospitais (25% e 22%, respetivamente).

	Nº de respostas
Presidente do Conselho de Administração	1
Vogal do Conselho de Administração	8
Administrador Hospitalar	6
Área de Compras	14
Área de Aprovisionamento	16
Jurista	6
Outras (1 Inspetor da Saúde; 2 Serviços Financeiros)	3
Não respondido	9



### 2. Avaliação Global

Genericamente, a ação de formação correspondeu positivamente às expectativas dos participantes, com 49% das respostas incluídas nos grupos do “Muito” e “Totalmente”.

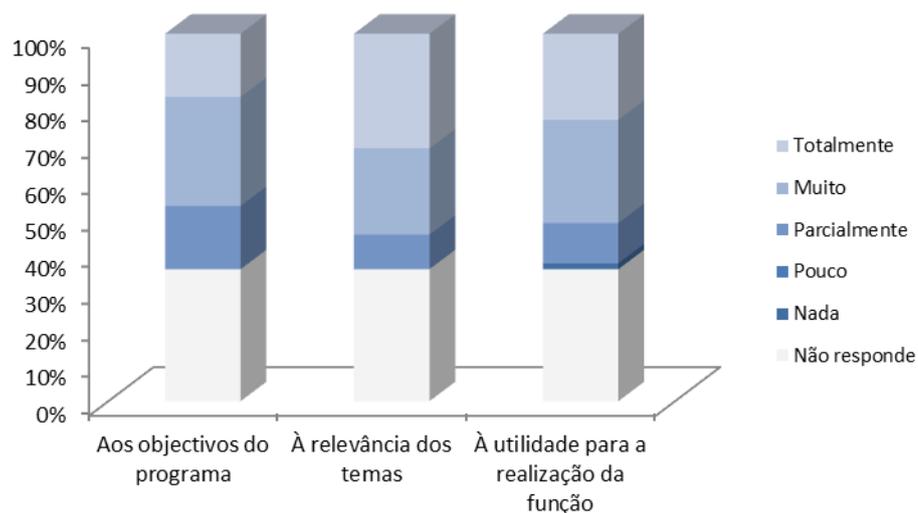


	Nº de respostas
Pouco	1
Parcialmente	9
Muito	27
Totalmente	4
Não responde	22

### 3. Interesse da Ação

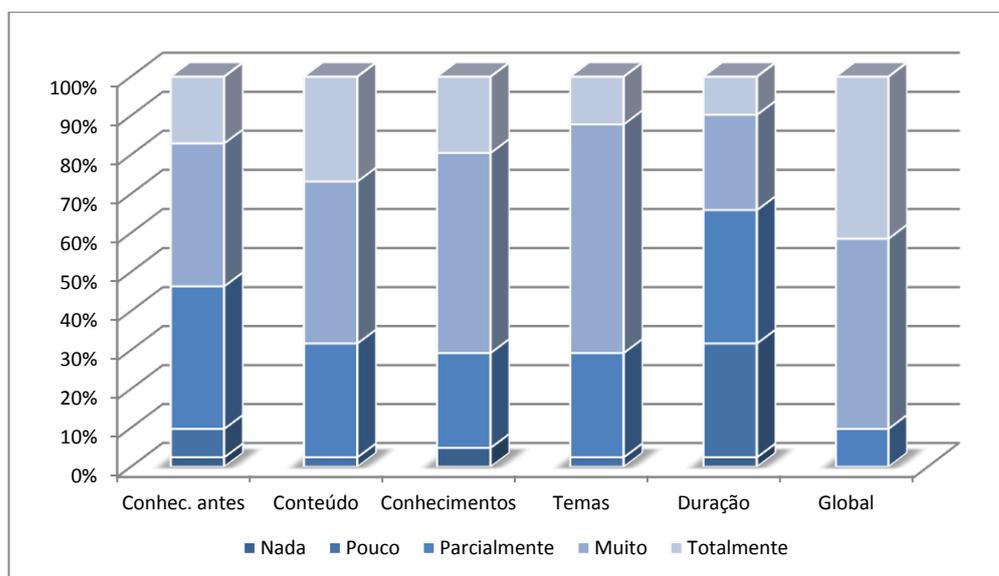
Observando as respostas ao questionário, considera-se que globalmente a ação foi de grande interesse para os participantes, com as classificações de “Muito” ou “Totalmente” a rondarem os 70%-80%.

	Aos objectivos do programa		À relevância dos temas		À utilidade para a realização da função	
	N	%	N	%	N	%
<b>Nada</b>	0	0,0%	0	0,0%	1	2,4%
<b>Pouco</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Parcialmente</b>	11	26,8%	6	14,6%	7	17,1%
<b>Muito</b>	19	46,3%	15	36,6%	18	43,9%
<b>Totalmente</b>	11	26,8%	20	48,8%	15	36,6%
<b>Total</b>	41	100%	41	100%	41	100%
<b>Não responde</b>	23		23		23	



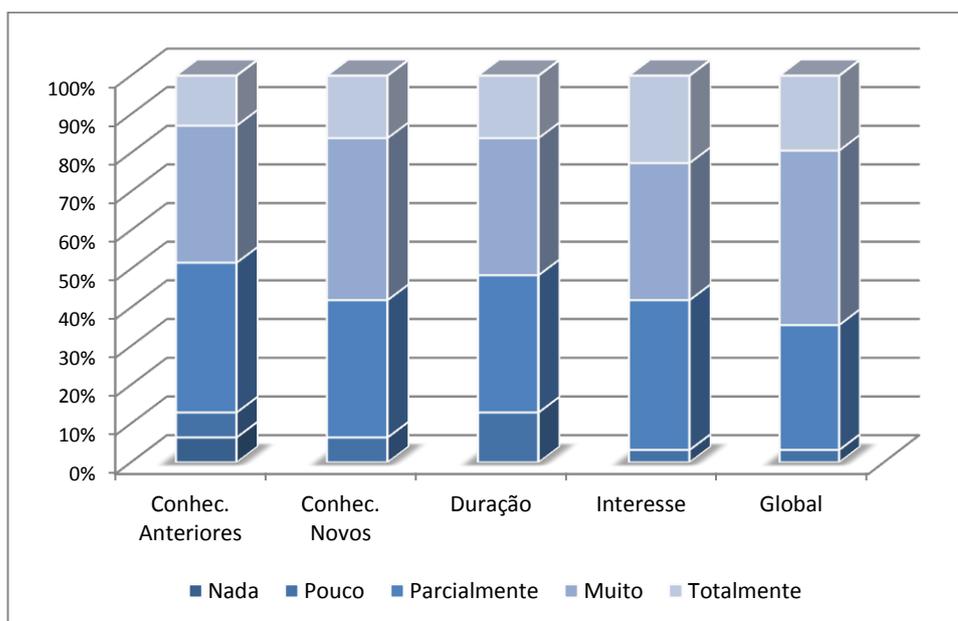
#### 4. Ação sobre Contratação Pública – Professor João Amaral e Almeida

	Aos seus conhecimentos sobre o tema antes de participar nesta ação		Ao conteúdo programático do Curso		À aquisição de novos conhecimentos		Ao desenvolvimento dos temas abordados		À duração da ação		Ao desempenho global dos/as formadores/as)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Nada</b>	1	2,4%	0	0,0%	2	4,9%	0	0,0%	1	2,4%	0	0,0%
<b>Pouco</b>	3	7,3%	1	2,4%	0	0,0%	1	2,4%	12	29,3%	0	0,0%
<b>Parcialmente</b>	15	36,6%	12	29,3%	10	24,4%	11	26,8%	14	34,1%	4	9,8%
<b>Muito</b>	15	36,6%	17	41,5%	21	51,2%	24	58,5%	10	24,4%	20	48,8%
<b>Totalmente</b>	7	17,1%	11	26,8%	8	19,5%	5	12,2%	4	9,8%	17	41,5%
<b>Sub-Total</b>	41	100,0%	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%
<b>Não responde</b>	23		23		23		23		23		23	
<b>Total</b>	64		64		64		64		64		64	



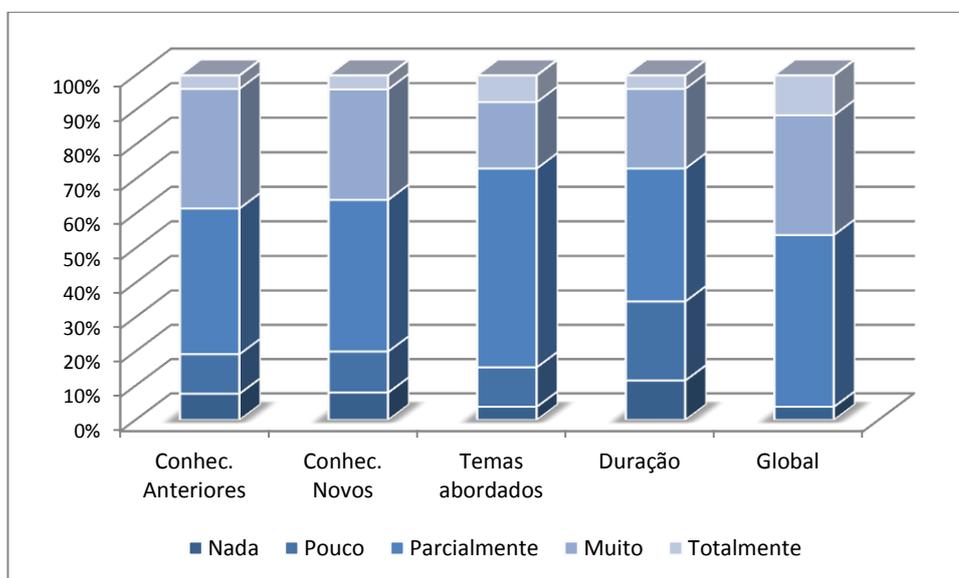
## 5. SER: Saúde em Rede – Olga Silva

	Aos seus conhecimentos sobre o tema antes de participar nesta ação		À aquisição de novos conhecimentos		À duração da ação		Ao interesse de adesão		Ao desempenho global dos/as formadores/as	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Nada</b>	2	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Pouco</b>	2	6,5%	2	6,5%	4	12,9%	1	3,2%	1	3,2%
<b>Parcialmente</b>	12	38,7%	11	35,5%	11	35,5%	12	38,7%	10	32,3%
<b>Muito</b>	11	35,5%	13	41,9%	11	35,5%	11	35,5%	14	45,2%
<b>Totalmente</b>	4	12,9%	5	16,1%	5	16,1%	7	22,6%	6	19,4%
<b>Subtotal</b>	31	100,0%	31	100,0%	31	100,0%	31	100,0%	31	100,0%
<b>Não responde</b>	33		33		33		33		33	
<b>Total</b>	64		64		64		64		64	



## 6. Plataformas Eletrónicas

	Aos seus conhecimentos sobre o tema antes de participar nesta ação		À aquisição de novos conhecimentos		Ao desenvolvimento dos temas abordados		À duração da ação		Ao desempenho global dos/as formadores/as	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Nada</b>	2	7,7%	2	8,0%	1	3,8%	3	11,5%	1	3,8%
<b>Pouco</b>	3	11,5%	3	12,0%	3	11,5%	6	23,1%		0,0%
<b>Parcialmente</b>	11	42,3%	11	44,0%	15	57,7%	10	38,5%	13	50,0%
<b>Muito</b>	9	34,6%	8	32,0%	5	19,2%	6	23,1%	9	34,6%
<b>Totalmente</b>	1	3,8%	1	4,0%	2	7,7%	1	3,8%	3	11,5%
<b>Subtotal</b>	26	100,0%	25	100,0%	26	100,0%	26	100,0%	26	100,0%
<b>Não responde</b>	38		39		38		38		38	
<b>Total</b>	64		64		64		64		64	



## 7. Aspetos Positivos e Negativos

Grupo	Aspetos Positivos
Qualidade do formador	A atualidade e a pertinência do tema , bem como a excelência do orador.
	A clareza e o rigor da apresentação, com evidente domínio do tema
	A qualidade do formador
	A segurança e o profundo conhecimento acerca do CCA revelado pelo formador; A sua disponibilidade para responder a todas as dúvidas e questões concretas colocadas pelos formandos.
	Abordagem clara e objectiva dos principais tópicos associados à contratação pública. Permitiu consolidar conhecimentos e esclarecer diversas dúvidas.
	Bastantes dúvidas que tinha ficaram esclarecidas, quer graças à explanação do preletor sobre o CCP, quer na sequência de perguntas colocadas pelos participantes.
	Excelente formador. Excelente ação, pena que breve. A pertinência e complexidade do tema justificaria, em meu entender, a realização de uma formação mais longa e aprofundada.
	O dinamismo e amplo domínio do assunto por parte do formador, Dr. João Amaral e Almeida.
Preletor muito claro, revelou ótima preparação e domínio de todos os assuntos tratados.	
Temas abordados	Consegui aperceber-me de alguns pormenores importantes, relacionados com a aplicação da legislação do CCP
	Considerei muito positiva apesar de não ter sido possível, dado o horário alargado, participar no módulo das plataformas eletrónicas.
	Interesse dos temas abordados, principalmente a aplicação do código dos contratos públicos aos hospitais EPE
	Pertinência do tema; Conteúdos atuais
Organização	A seleção dos participantes, uma vez que todos os inscritos, de forma mais ou menos direta e aprofundada, evidenciavam relação com a aplicação do CCP
	O local foi muito adequado e acessível

Grupo	Aspetos Negativos
Dispersão do tema central	A ação sobre contratação pública foi demasiado extensa. O seu âmbito deveria ter sido apenas as alterações ao CCP, recorrendo a casos práticos e meios de resolução dos mesmos. A apresentação das plataformas eletrónicas não teve qualquer resultado, não só pelo adiantado da hora, como do público reduzido que se encontrava na plateia.
	A dispersão do tema central para a jurisprudência do Tribunal de Contas, com perda de tempo para dedicar ao CCP; A preocupação em clarificar aspectos e dúvidas particulares de algumas instituições com perda de oportunidade para aprofundar temas de interesse geral, e com impacto no cumprimento do programa da ação.
	A dispersão perante solicitações individuais de assistentes (diálogo) com dispersão da atenção geral
	Em face das muitas interferências, julgo que foi negativo não se ter tido tempo para falar sobre algumas questões inerentes aos Acordos Quadro, aos quais muitas instituições poderão vir a recorrer
	Muitas matérias relativas ao Ajuste Direto e outras tantas dúvidas não houve tempo para abordar. No caso das plataformas, o tempo foi excessivamente curto.
Extensão do programa	Agrupar três temas numa sessão
	Considero que foi desnecessária a abordagem às plataformas eletrónicas. A meu ver foi apenas "publicidade" gratuita para duas empresas.
	O tempo foi curto!
	O único aspecto negativo tem a ver com a ambição do programa e a amplitude dos temas a tratar e o pouco tempo disponível para o efeito.
	Plataformas electrónicas - Não me atrevera a chamar 'formação' a esta parte. Serviu apenas para dizer, a quem não sabia, (haveria alguém que não soubesse???) que EXISTEM plataformas de contratação Pública. O resto foi o formador a 'voar' pela plataforma a metralhar meias informações mas a culpa não é dele atenção. Em 30 minutos ele apenas poderia fazer isso. Não havia alternativa. Para quem, como eu, já utiliza a plataforma, foi pura perda de tempo esta parte.
Organização	Poucas horas para estes temas.
	Sessão demasiado longa;
	Falta de material de apoio (papel, esferográficas e diploma)
	não ter sido fornecido as normas do código de que o formador iria falar, para que os participantes pudessem acompanhar, mais facilmente, a exposição
	Publicitação da ação de sensibilização

## 8. Comentários/Sugestões

Grupo	Comentários /Sugestões
<b>Extensão do programa/duração da ação</b>	A Ação de formação deveria ter mais tempo, nomeadamente no sentido de se poderem praticar casos concretos surgidos no dia-a-dia das instituições de saúde.
	Deverão ser realizadas atividades semelhantes noutras áreas igualmente importantes, como por exemplo na área do direito do trabalho quer de natureza publica quer de natureza privada.
	Em relação à ação de aplicação do Código dos Contratos Públicos, na perspetiva dos Hospitais EPE, na minha opinião a duração da ação deveria ser de mais horas. Contudo foi bastante positiva.
	Estas ações são de grande interesse e devem ser mais frequentes, considerando a complexidade de muitos diplomas legais recentes e a responsabilidade de quem tem a obrigatoriedade legal de os aplicar.
	Melhor gestão do tempo. Poucas horas para temas tão vastos.
	Programar melhor os tempos de abordagem dos temas, e evitar agrupar vários temas para uma sessão
	Que se resista aos apelos de pedidos individuais de formandos, em prol da apresentação desenvolvida e benefício geral
<b>Mais formação</b>	Fazer uma sessão exclusivamente para contratação através de plataformas eletrónicas
	Mais formação
	Promoção de uma ação de formação mais prática e concisa para o público interessado.
	Reiterar nova ação de formação, sobre o mesmo tema, principalmente sobre o CCP, decorrido algum tempo de utilização do CCP nesta vertente Ajustes Diretos. Gostaria de saber mais sobre os tipos de "Procedimento de Negociação" e "Diálogo Concorrencial"
	Semelhante ação para outras áreas, designadamente na área do direito do trabalho
	Seria interessante alargar o âmbito destas ações e, de preferência, com aumento
Sugere-se a realização de mais ações do mesmo tipo para se poder aprofundar e consolidar conhecimentos	
<b>Organização</b>	Parabéns à SPMS pela iniciativa.