

Migração dos serviços de Base de Dados na SPMS, EPE – indisponibilidade de múltiplos serviços

A SPMS, EPE vai realizar a migração de alguns serviços de Base de Dados para novo ambiente no próximo dia **9 de novembro 2012 (sexta-feira), com início previsto às 16h00**. Esta operação é fundamental para melhorar a performance e disponibilidade de acesso a diversos serviços prestados.

Os serviços de base de dados poderão registar impactos ao nível de:

- a) Registo Nacional de Utente (RNU) - aplicacional e serviços
- b) Base Dados Nacional de Prescrições (BDNP) - receção de prescrições eletrónicas
- c) Certificados de Incapacidade Temporária (CIT) – aplicação e serviços
- d) Cartão do Cidadão – serviços
- e) Portal de Utente
- f) Aplicação BAS

Tempo total de indisponibilidade de serviços: 50 horas

Está previsto que a operacionalidade dos serviços regresse ao normal no domingo (11.11.2012) às 18h.

O estado do serviço será reportado através do portal da SPMS, EPE, indicando a sua operacionalidade. Recomenda-se que seja consultado no *site* da SPMS (www.spms.pt) a informação sobre a operacionalidade antes de serem reportados incidentes.

Após comunicação da operacionalidade dos serviços através do portal da SPMS, EPE, as anomalias/incidentes que sejam detetados deverão ser reportados para servicedesk@spms.min-saude.pt

O serviço de migração é considerado de risco elevado, e as fases de migração previstas para notificação através do Portal da SPMS são as seguintes:

Informação pública	Serviço	Data	Hora prevista	Estado
Fase 1	Processo de migração: impacto em serviços e aplicações	9.11.2012	16h	Não iniciado
Fase 2	Processo de testes	10.11.2012	20h	Não iniciado
Fase 3	Entrada em produção	11.11.2012	18h	Não iniciado

Agradecemos desde já a vossa compreensão e lamentamos os transtornos causados.