

No âmbito da reestruturação do Centro de Suporte da SPMS, identifica-se a necessidade de clarificar o encaminhamento de pedidos de suporte relacionados com os Sistemas de Informação suportados pela SPMS.

Desta forma informa-se que o contacto telefónico com o Centro de Suporte da SPMS pode ser efetuado através do nº único **220 129 818**.

O atendimento telefónico é, nesta data, dedicado exclusivamente a questões de âmbito geral relacionadas com os seguintes assuntos:

- **Prescrição Eletrónica de Medicamentos – PEM**
- **Requisição Eletrónica de Meios Complementares de Diagnóstico – REM**
- **Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas – PRVR**
- **Serviços *on-line***
 - **Plataforma de Dados de Saúde – Portal de Utente – PDS-PU**
 - **Registo Nacional de Utentes – eRNU**
 - **Marcação de Consultas – eAgenda**
 - **Inscrições para Cirurgia – eSigic**
- **Isenção de Taxas Moderadoras**
 - **Requerimento *on-line***

NOTA: O Centro de Suporte reserva-se o direito de, em função da análise do pedido de suporte, solicitar, ao requerente, a submissão do referido pedido por correio eletrónico.

Questões relacionadas com os **Sistemas de Informação suportados pela SPMS**, devem, preferencialmente, ser remetidas por correio eletrónico, de acordo a especificação seguinte.

- **Prescrição Eletrónica de Medicamentos – PEM**
 - Questões relacionadas com o processo de **Certificação de Software** de prescrição eletrónica de medicamentos
 - pem_certificacao@spms.min-saude.pt
 - Questões relacionadas com o processo de **reconhecimento de entidades utilizadoras de software certificado** (atribuição de códigos identificadores p/ prescrição)
Se entidade responsável pelo desenvolvimento do software de prescrição
 - pem_certificacao@spms.min-saude.ptSe entidade utilizadora de software
 - pem_utilizadores@spms.min-saude.pt
 - **Gestão de Locais de Prescrição** (reservado às ARS e ULS para reportar códigos atribuídos por estes organismos, de acordo com a circular normativa nº 10/2010 da ACSS)
 - locaisprescricao@acss.min-saude.pt
 - **Suporte Técnico**
 - servicedesk@spms.min-saude.pt

- **Requisição Eletrónica de Meios Complementares de Diagnóstico – REM**
 - Questões relacionadas com **Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica - MCDT (Exames e Análises)**
Acordos e Convenções
Tabela de MCDT
 - uofc@acss.min-saude.pt
 - Pedidos de esclarecimento sobre **entidades autorizadas a prescrever MCDT**
 - **Devem ser colocados diretamente à ARS a que pertence a entidade prescritora, ou à ULS com a qual tem acordo**
 - Pedidos de esclarecimento relacionados com **Faturação de MCDT**
Manual de Relacionamento-MCDT
Modelos de credenciais válidos
 - info@ccf.min-saude.pt, ou
 - **221 200 140** (para contacto telefónico)
 - **Suporte Técnico**
 - servicedesk@spms.min-saude.pt

- **Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas – PRVR**
 - **Suporte Técnico**
 - servicedesk@spms.min-saude.pt

- **Serviços on-line**
 - Plataforma de Dados de Saúde – Portal de Utente**
 - Registo Nacional de Utentes – eRnu**
 - Marcação de Consultas - eAgenda**
 - Inscrições para Cirurgia - eSigic**
 - servicosutente@spms.min-saude.pt

- **Isenção de Taxas Moderadoras**
 - **Requerimento on-line**
 - servicosutente@spms.min-saude.pt
 - **Questões de âmbito geral relativas à Isenção de Taxas Moderadoras**
 - taxasmoderadoras@acss.min-saude.pt

- **Outros assuntos relacionados com Sistemas de Informação suportados pela SPMS**
 - servicedesk@spms.min-saude.pt