Anexo VI – Listagem de Avarias – Janeiro 2012

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 599374 | Monitorização | 0972 – EXTENSÃO OLIVEIRA DO ARDA | ARS Norte | 21-12-2011 19:28 | 02-01-2012 09:15 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Substituição | Oni | | 0,62 |
| 2 | 599988 | Monitorização | 0059 – Hosp Prof. Dr. Fernando da Fonseca | Hospitais | 27-12-2011 15:09 | 02-01-2012 09:19 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 18,38 |
| 3 | 600467 | Monitorização | 1206 – EXTENSÃO ARAZEDE | ARS Centro | 01-01-2012 14:08 | 02-01-2012 09:30 | Falha Total | Erros | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,31 |
| 4 | 600287 | Cliente | 0120 – CENTRO SAÚDE STO CONDESTÁVEL | ARS LVT | 29-12-2011 16:37 | 02-01-2012 09:35 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,20 |
| 5 | 600469 | Monitorização | 1284 – EXTENSÃO FREIXO DE NUMÃO | ARS Norte | 01-01-2012 14:16 | 02-01-2012 09:38 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 3,09 |
| 6 | 600199 | Monitorização | 0725 – EXTENSÃO VIATODOS | ARS Norte | 29-12-2011 09:12 | 02-01-2012 14:13 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 1,15 |
| 7 | 599968 | Monitorização | 2022 – EXTENSÃO SANTA LUZIA | ARS Algarve | 27-12-2011 13:41 | 02-01-2012 14:25 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | TT Incorrecto | Cliente | Extensão desactivada segundo ACES, não foi possível avançar com resolução | 18,93 |
| 8 | 600358 | Monitorização | 1753 – EXTENSÃO ALBURITEL | ARS LVT | 30-12-2011 11:05 | 02-01-2012 14:42 | Performance | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 24,14 |
| 9 | 600410 | Monitorização | 0945 – EXTENSÃO AVELÃS DE CIMA | ARS Centro | 30-12-2011 16:34 | 02-01-2012 16:17 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,58 |
| 10 | 599256 | Monitorização | 0959 – EXTENSÃO NARIZ | ARS Centro | 21-12-2011 09:43 | 02-01-2012 16:19 | Performance | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,15 |
| 11 | 599268 | Monitorização | 1042 – EXTENSÃO PESSEGUEIRO DO VOUGA | ARS Centro | 21-12-2011 10:35 | 02-01-2012 16:27 | Performance | Aplicações | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 70,48 |
| 12 | 599291 | Monitorização | 0970 – EXTENSÃO ESGUEIRA | ARS Centro | 21-12-2011 12:33 | 02-01-2012 16:29 | Falha Total | Internet | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 69,86 |
| 13 | 599296 | Cliente | 0322 – CENTRO DE SAÚDE DE ÁGUEDA | ARS Centro | 21-12-2011 13:01 | 02-01-2012 16:32 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 17,67 |
| 14 | 599303 | Monitorização | 1040 – EXTENSÃO CEDRIM | ARS Centro | 21-12-2011 13:40 | 02-01-2012 16:36 | Performance | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 31,09 |
| 15 | 599304 | Monitorização | 1041 – EXTENSÃO COUTO ESTEVES | ARS Centro | 21-12-2011 13:56 | 02-01-2012 16:39 | Performance | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 0,00 |
| 16 | 599307 | Monitorização | 1043 – EXTENSÃO ROCAS DO VOUGA | ARS Centro | 21-12-2011 14:06 | 02-01-2012 16:42 | Performance | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 16,59 |
| 17 | 599308 | Monitorização | 1044 – EXTENSÃO SILVA ESCURA | ARS Centro | 21-12-2011 14:13 | 02-01-2012 16:49 | Performance | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 6,59 |
| 18 | 599310 | Monitorização | 1045 – EXTENSÃO TALHADAS | ARS Centro | 21-12-2011 14:22 | 02-01-2012 16:57 | Performance | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,37 |
| 19 | 600135 | Cliente | 2036 – EXTENSÃO CDP | ARS LVT | 28-12-2011 15:30 | 02-01-2012 17:56 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 3,41 |
| 20 | 600387 | Monitorização | 1288 – EXTENSÃO ALJUBARROTA | ARS LVT | 30-12-2011 14:01 | 02-01-2012 18:17 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,59 |
| 21 | 600388 | Monitorização | 1256 – EXTENSÃO MOIMENTA DA SERRA | ULS Guarda | 30-12-2011 14:18 | 02-01-2012 18:22 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,33 |
| 22 | 600414 | Monitorização | 0868 – EXTENSÃO SANFINS DO DOURO | ARS Norte | 30-12-2011 17:15 | 02-01-2012 19:11 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACES informou que desligaram equipamentos por mudarem de instalações | 0,08 |
| 23 | 600450 | Monitorização | 0811 – EXTENSÃO VILAR DE ANDORINHO | ARS Norte | 31-12-2011 12:05 | 02-01-2012 20:01 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACSS informou que os equipamentos foram desligados | 30,66 |
| 24 | 598001 | Cliente | 0771 – EXTENSÃO SÃO JORGE DA VÁRZEA | ARS Norte | 13-12-2011 10:26 | 03-01-2012 08:27 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 47,05 |
| 25 | 597891 | Cliente | 1161 – EXTENSÃO SÃO JOÃO DO CAMPO | ARS Centro | 12-12-2011 15:46 | 03-01-2012 08:27 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | OUTROS | Cliente | Não foi possível prosseguir com resolução da avaria pois o local encontrava-se encerrado para férias | 0,08 |
| 26 | 599887 | Monitorização | 0606 – CENTRO SAÚDE SANTA COMBA DÃO | ARS Centro | 26-12-2011 19:56 | 03-01-2012 08:37 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 1,29 |
| 27 | 600269 | Monitorização | 1276 – EXTENSÃO SANDOMIL | ULS Guarda | 29-12-2011 14:41 | 03-01-2012 08:38 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 4,33 |
| 28 | 599429 | Cliente | 0987 – EXTENSÃO ROMARIZ | ARS Norte | 22-12-2011 10:10 | 03-01-2012 08:44 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 5,37 |

Anexo VI – Listagem de Avarias – Janeiro 2012

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 600224 | Cliente | 1039 – EXTENSÃO SÃO VICENTE PEREIRA | ARS Centro | 29-12-2011 10:51 | 03-01-2012 09:39 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 0,74 |
| 30 | 600528 | Monitorização | 0660 – EXTENSÃO DE GUALTAR | ARS Norte | 02-01-2012 10:06 | 03-01-2012 10:03 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,73 |
| 31 | 600065 | Cliente | 1269 – EXTENSÃO FREIXEDAS | ULS Guarda | 28-12-2011 10:48 | 03-01-2012 11:29 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,00 |
| 32 | 600192 | Monitorização | 1509 – EXTENSÃO PAINHO | ARS LVT | 29-12-2011 08:30 | 03-01-2012 11:44 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,29 |
| 33 | 598454 | Monitorização | 1101 – EXTENSÃO CASTELO NOVO | ARS Centro | 15-12-2011 14:31 | 03-01-2012 11:46 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | | Oni | | 135,16 |
| 34 | 600386 | Monitorização | 0311 – CENTRO DE SAÚDE DE CARVALHOS | ARS Norte | 30-12-2011 14:00 | 03-01-2012 11:47 | Performance | Perda de Pacotes | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 18,47 |
| 35 | 600507 | Cliente | 1549 – EXTENSÃO SOBRAL DA ABELHEIRA | ARS LVT | 02-01-2012 08:36 | 03-01-2012 12:13 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on após o Cliente local rearmar o disjuntor | 0,74 |
| 36 | 599948 | Monitorização | 0813 – EXTENSÃO SOBRADO | ARS Norte | 27-12-2011 12:00 | 03-01-2012 12:28 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 4,10 |
| 37 | 599953 | Cliente | 0517 – CENTRO SAÚDE SETÚBAL – BONFIM | ARS LVT | 27-12-2011 12:15 | 03-01-2012 16:11 | Performance | Perda de Pacotes | Falha | Indeterminada | Reparação | Oni | | 2,66 |
| 38 | 600737 | Monitorização | 1288 – EXTENSÃO ALJUBARROTA | ARS LVT | 03-01-2012 15:59 | 03-01-2012 16:11 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 5,54 |
| 39 | 600689 | Monitorização | 1860 – EXTENSÃO VALE DE SANTIAGO | ARS Alentejo | 03-01-2012 12:26 | 03-01-2012 16:35 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,12 |
| 40 | 600691 | Monitorização | 1911 – EXTENSÃO ALQUEVA | ARS Alentejo | 03-01-2012 12:33 | 03-01-2012 16:57 | Falha Total | Erros | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | Contacto local confirmou falha de energia no local | 1,17 |
| 41 | 600693 | Monitorização | 0289 – CENTRO DE SAÚDE DAS TAIPAS | ARS Norte | 03-01-2012 12:46 | 03-01-2012 17:02 | Falha Total | Aplicações | Falha | Energia | ACD | Cliente | ACES confirmou falha de energia no local | 22,48 |
| 42 | 600001 | Monitorização | 1936 – EXTENSÃO DEGOLADOS | ULS Norte Alentejano | 27-12-2011 16:38 | 03-01-2012 18:01 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 12,49 |
| 43 | 600390 | Monitorização | 1227 – EXTENSÃO SÃO PEDRO ALVA | ARS Centro | 30-12-2011 14:28 | 03-01-2012 18:22 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 4,87 |
| 44 | 600425 | Cliente | 0756 – EXTENSÃO ILHÉU | ARS Norte | 30-12-2011 18:19 | 03-01-2012 18:26 | Falha Parcial | Aplicações | Falha | Indeterminada | CQE | Cliente | Cliente reportou dificuldade em equipamento sem gestão Oni e para site não migrado | 0,11 |
| 45 | 600405 | Monitorização | 1371 – EXTENSÃO AMOREIRA | ARS LVT | 30-12-2011 16:17 | 03-01-2012 18:28 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 2,41 |
| 46 | 600852 | Monitorização | 0548 – Centro de Saúde de Alenquer | ARS LVT | 04-01-2012 12:00 | 04-01-2012 12:54 | Falha Total | Dados | Alteração | Erro de Configuração | (Re)/Configuração | Oni | | 0,77 |
| 47 | 600200 | Monitorização | 2028 – CENTRO DE SAÚDE DE ALCOUTIM | ARS Algarve | 29-12-2011 09:12 | 04-01-2012 13:03 | Falha Total | Cliente | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,17 |
| 48 | 600392 | Monitorização | 1372 – EXTENSÃO OLHO MARINHO | ARS LVT | 30-12-2011 14:43 | 04-01-2012 13:38 | Falha Total | Cliente | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,41 |
| 49 | 600786 | Monitorização | 0269 – HOSPITAL COVA DA BEIRA | Hospitais | 03-01-2012 21:27 | 04-01-2012 16:15 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 0,72 |
| 50 | 598898 | Monitorização | 0982 – EXTENSÃO VEIROS | ARS Centro | 19-12-2011 00:36 | 04-01-2012 17:12 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 124,74 |
| 51 | 600064 | Monitorização | 1474 – EXTENSÃO CEPÕES | ARS Centro | 28-12-2011 10:35 | 04-01-2012 17:25 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 33,26 |
| 52 | 600770 | Monitorização | 1302 – EXTENSÃO PELMA | ARS Centro | 03-01-2012 17:41 | 04-01-2012 17:32 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,77 |
| 53 | 600116 | Monitorização | 1741 – EXTENSÃO FUNGALVAZ | ARS LVT | 28-12-2011 14:32 | 04-01-2012 18:25 | Falha Total | Aplicações | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 1,14 |
| 54 | 600336 | Monitorização | 0566 – CENTRO SAÚDE V NOVA CERVEIRA | ULS Alto Minho | 30-12-2011 09:18 | 04-01-2012 18:26 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 21,73 |
| 55 | 600400 | Monitorização | 0673 – EXTENSÃO SILVARES | ARS Norte | 30-12-2011 15:24 | 04-01-2012 18:29 | Falha Total | Equip – RMS | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,92 |
| 56 | 600413 | Monitorização | 1495 – EXTENSÃO MANIQUE DO INTENDENTE | ARS LVT | 30-12-2011 17:12 | 04-01-2012 18:32 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,12 |
| 57 | 600453 | Monitorização | 1073 – EXTENSÃO TINALHAS | ULS Castelo Branco | 31-12-2011 12:30 | 04-01-2012 18:33 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 1,01 |
| 58 | 600534 | Cliente | 0438 – CENTRO DE SAÚDE DE PINHEL | ULS Guarda | 02-01-2012 10:20 | 04-01-2012 18:33 | Falha Parcial | Aplicações | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,06 |
| 59 | 600535 | Cliente | 1558 – EXTENSÃO BARCARENA | ARS LVT | 02-01-2012 10:24 | 04-01-2012 18:34 | Falha Total | Equip – SDH | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 1,00 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 600537 | Cliente | 2186 – USF Servir Saúde | ARS LVT | 02-01-2012 10:50 | 04-01-2012 18:34 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 4,82 |
| 61 | 600574 | Monitorização | 2193 – CUIDADOS CONTINUADOS | ARS LVT | 02-01-2012 15:10 | 04-01-2012 19:01 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 0,14 |
| 62 | 601023 | Monitorização | 0584 – CENTRO DE SAÚDE DE SABROSA | ARS Norte | 05-01-2012 08:49 | 05-01-2012 09:53 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Contacto local confirmou falha de energia no local | 2,87 |
| 63 | 601027 | Monitorização | 0047 – HOSPITAL JÚLIO DE MATOS | Hospitais | 05-01-2012 09:16 | 05-01-2012 11:25 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Contacto local confirmou falha de energia no local | 0,21 |
| 64 | 600743 | Monitorização | 1840 – CENTRO DE SAÚDE DE ODEMIRA | ARS Alentejo | 03-01-2012 16:13 | 05-01-2012 12:15 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | OUTROS | Cliente | ligações LAN incorrectas; ACES vai rectificar as ligações e proceder à substituição do switch | 0,05 |
| 65 | 601035 | Monitorização | 1147 – EXTENSÃO BOLHO | ARS Centro | 05-01-2012 09:51 | 05-01-2012 12:38 | Falha Total | OUTROS | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 1,68 |
| 66 | 601049 | Monitorização | 0863 – EXTENSÃO FAVAIOS | ARS Norte | 05-01-2012 10:25 | 05-01-2012 12:48 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reparação | Cliente | ACES confirmou falha de energia no local | 1,68 |
| 67 | 601073 | Monitorização | 0881 – EXTENSÃO FERRAL | ARS Norte | 05-01-2012 11:54 | 05-01-2012 13:59 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 2,09 |
| 68 | 600837 | Monitorização | 0654 – EXTENSÃO LIJÓ | ARS Norte | 04-01-2012 10:45 | 05-01-2012 14:48 | Falha Total | Aplicações | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,81 |
| 69 | 601082 | Monitorização | 1110 – EXTENSÃO QUINTA DA TORRE | ARS Centro | 05-01-2012 12:33 | 05-01-2012 15:00 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,45 |
| 70 | 600630 | Monitorização | 0407 – Centro de Saúde de Alandroal | ARS Alentejo | 03-01-2012 07:58 | 05-01-2012 15:20 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,98 |
| 71 | 600678 | Monitorização | 1101 – EXTENSÃO CASTELO NOVO | ARS Centro | 03-01-2012 11:45 | 05-01-2012 15:22 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Técnico fornecedor circuitos constatou no local que o CPE não tinha alimentação | 0,54 |
| 72 | 600505 | Monitorização | 0789 – EXTENSÃO TABUADO | ARS Norte | 02-01-2012 08:14 | 05-01-2012 15:33 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 5,80 |
| 73 | 600508 | Monitorização | 1420 – EXTENSÃO CAMBRES | ARS Norte | 02-01-2012 08:41 | 05-01-2012 15:34 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,96 |
| 74 | 600810 | Cliente | 2231 – ULS Castelo Branco – SRSCB | ULS Castelo Branco | 04-01-2012 09:55 | 05-01-2012 15:35 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 0,53 |
| 75 | 601104 | Monitorização | 1944 – EXTENSÃO SÃO VICENTE | ULS Norte Alentejano | 05-01-2012 14:11 | 05-01-2012 15:53 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 0,15 |
| 76 | 601065 | Monitorização | 1220 – EXTENSÃO NOGUEIRA CRAVO | ARS Centro | 05-01-2012 11:32 | 05-01-2012 16:15 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | CQE | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 4,67 |
| 77 | 600819 | Cliente | 1877 – EXTENSÃO MINA BUGALHO | ARS Alentejo | 04-01-2012 10:10 | 05-01-2012 16:36 | Falha Total | Aplicações | Falha | Equipamentos | CQE | Cliente | Cliente local verificou que o cabo LAN estava danificado | 1,84 |
| 78 | 600063 | Cliente | 1054 – EXTENSÃO SOSA | ARS Centro | 28-12-2011 10:30 | 05-01-2012 16:37 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 20,86 |
| 79 | 601167 | Monitorização | 0811 – EXTENSÃO VILAR DE ANDORINHO | ARS Norte | 05-01-2012 18:41 | 05-01-2012 18:52 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,18 |
| 80 | 601209 | Monitorização | 2105 – USF S. DOMINGOS | ARS LVT | 06-01-2012 08:21 | 06-01-2012 08:37 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,27 |
| 81 | 601227 | Cliente | 0307 – CENTRO SAÚDE SOARES DOS REIS | ARS Norte | 06-01-2012 10:11 | 06-01-2012 11:35 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | ACD | Cliente | ACES reportou resolução mediante reload ao switch LAN | 0,23 |
| 82 | 600909 | Cliente | 0540 – CENTRO SAÚDE TORRES NOVAS | ARS LVT | 04-01-2012 15:57 | 06-01-2012 12:01 | Falha Parcial | Perda de Pacotes | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 14,02 |
| 83 | 600399 | Monitorização | 1373 – EXTENSÃO VAU | ARS LVT | 30-12-2011 15:19 | 06-01-2012 12:14 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,19 |
| 84 | 600789 | Monitorização | 1636 – EXTENSÃO ÁLVEGA | ARS LVT | 03-01-2012 22:15 | 06-01-2012 12:54 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,92 |
| 85 | 600809 | Monitorização | 1743 – EXTENSÃO OLAIA | ARS LVT | 04-01-2012 09:55 | 06-01-2012 12:57 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 1,42 |
| 86 | 601040 | Cliente | 1812 – EXTENSÃO SESIMBRA 1 | ARS LVT | 05-01-2012 10:02 | 06-01-2012 13:35 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,21 |
| 87 | 601042 | Cliente | 0515 – CENTRO DE SAÚDE DE SESIMBRA | ARS LVT | 05-01-2012 10:07 | 06-01-2012 13:40 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 3,47 |
| 88 | 600976 | Monitorização | 1474 – EXTENSÃO CEPÕES | ARS Centro | 04-01-2012 19:52 | 06-01-2012 13:54 | Performance | Aplicações | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,52 |
| 89 | 601041 | Monitorização | 2022 – EXTENSÃO SANTA LUZIA | ARS Algarve | 05-01-2012 10:07 | 06-01-2012 14:41 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | Extensão foi desactivada | 0,33 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 90 | 600708 | Cliente | 0119 – CENTRO DE SAÚDE DE SETE RIOS | ARS LVT | 03-01-2012 14:22 | 06-01-2012 15:27 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | OUTROS | Cliente | ACES rectificou a configuração da porta do switch (speed 100 full-duplex) | 23,93 |
| 91 | 599778 | Monitorização | 1810 – EXTENSÃO SANTANA | ARS LVT | 26-12-2011 09:18 | 06-01-2012 15:33 | Falha Total | Site Isolado | Alteração | Erro de Configuração | (Re)/Configuração | Oni | | 4,46 |
| 92 | 601249 | Monitorização | 0791 – EXTENSÃO FREAMUNDE | ARS Norte | 06-01-2012 12:00 | 06-01-2012 16:03 | Falha Total | Aplicações | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 1,28 |
| 93 | 601043 | Cliente | 0324 – CENTRO DE SAÚDE DE SEIXAL | ARS LVT | 05-01-2012 10:11 | 06-01-2012 16:16 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | (Re)/Configuração | Oni | | 1,62 |
| 94 | 601251 | Monitorização | 1114 – EXTENSÃO SOUTO DA CASA | ARS Centro | 06-01-2012 12:04 | 06-01-2012 16:44 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,32 |
| 95 | 601214 | Monitorização | 1295 – EXTENSÃO PINHAL FANHEIRO | ARS LVT | 06-01-2012 08:53 | 06-01-2012 16:47 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,14 |
| 96 | 601311 | Monitorização | 1110 – EXTENSÃO QUINTA DA TORRE | ARS Centro | 06-01-2012 16:47 | 06-01-2012 17:04 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 0,29 |
| 97 | 601141 | Monitorização | 0047 – HOSPITAL JÚLIO DE MATOS | Hospitais | 05-01-2012 17:08 | 06-01-2012 17:29 | Falha Total | Aplicações | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,32 |
| 98 | 601155 | Cliente | 0832 – EXTENSÃO MODIVAS | ARS Norte | 05-01-2012 18:02 | 06-01-2012 17:32 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,00 |
| 99 | 601258 | Cliente | 0353 – CENTRO DE SAÚDE DE SERPA | ULS Baixo Alentejo | 06-01-2012 12:32 | 06-01-2012 17:45 | Falha Parcial | Internet | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 1,02 |
| 100 | 601215 | Cliente | 2125 – USF CAMÉLIAS | ARS Norte | 06-01-2012 09:06 | 06-01-2012 18:28 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | (Re)/Configuração | Oni | | 2,14 |
| 101 | 592178 | Cliente | 0971 – EXTENSÃO SANTA MARIA SARDOURA | ARS Norte | 04-11-2011 09:08 | 06-01-2012 19:52 | Performance | Dados | Alteração | Erro de Configuração | (Re)/Configuração | Oni | | 21,80 |
| 102 | 592465 | Cliente | 0311 – CENTRO DE SAÚDE DE CARVALHOS | ARS Norte | 06-11-2011 16:43 | 06-01-2012 19:59 | Performance | Cliente | Alteração | Erro de Configuração | OUTROS | Oni | | 5,96 |
| 103 | 601331 | Monitorização | 1743 – EXTENSÃO OLAIA | ARS LVT | 06-01-2012 19:30 | 09-01-2012 09:10 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,00 |
| 104 | 600149 | Cliente | 1279 – EXTENSÃO TOURAIS | ULS Guarda | 28-12-2011 16:16 | 09-01-2012 09:20 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 70,48 |
| 105 | 601396 | Monitorização | 1428 – EXTENSÃO CHÃS TAVARES | ARS Centro | 09-01-2012 08:24 | 09-01-2012 09:33 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CS informou que esta Extensão foi desactivada | 1,15 |
| 106 | 601445 | Monitorização | 2025 – EXTENSÃO SAGRES | ARS Algarve | 09-01-2012 10:51 | 09-01-2012 11:03 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 0,20 |
| 107 | 596830 | Monitorização | 0725 – EXTENSÃO VIATODOS | ARS Norte | 02-12-2011 18:49 | 09-01-2012 12:03 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | | Oni | | 47,05 |
| 108 | 601359 | Monitorização | 1206 – EXTENSÃO ARAZEDE | ARS Centro | 07-01-2012 15:46 | 09-01-2012 12:24 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 3,41 |
| 109 | 601138 | Monitorização | 0961 – EXTENSÃO REQUEIXO | ARS Centro | 05-01-2012 16:43 | 09-01-2012 13:05 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,62 |
| 110 | 601147 | Monitorização | 0435 – HOSPITAL NOSSA S ASSUNÇÃO | ULS Guarda | 05-01-2012 17:22 | 09-01-2012 13:06 | Falha Total | Internet | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 5,37 |
| 111 | 601395 | Monitorização | 0586 – CENTRO DE SAÚDE DE MURÇA | ARS Norte | 09-01-2012 08:22 | 09-01-2012 13:16 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ambos os CPEs recuperaram por power-on no mesmo minuto | 0,29 |
| 112 | 601354 | Monitorização | 0586 – CENTRO DE SAÚDE DE MURÇA | ARS Norte | 07-01-2012 12:03 | 09-01-2012 13:18 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ambos CPEs recuperaram por power-on no mesmo minuto | 1,14 |
| 113 | 601164 | Monitorização | 1305 – EXTENSÃO ALVORGE | ARS Centro | 05-01-2012 18:28 | 09-01-2012 14:37 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 1,29 |
| 114 | 600940 | Monitorização | 1873 – EXTENSÃO JUROMENHA | ARS Alentejo | 04-01-2012 17:05 | 09-01-2012 14:39 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 17,67 |
| 115 | 600947 | Cliente | 1598 – EXTENSÃO TERRUGEM | ARS LVT | 04-01-2012 17:34 | 09-01-2012 14:44 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 31,09 |
| 116 | 601241 | Monitorização | 0077 – CENTRO DE SAÚDE DE LOURES | ARS LVT | 06-01-2012 11:26 | 09-01-2012 14:57 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 18,38 |
| 117 | 596836 | Monitorização | 1343 – EXTENSÃO SANTA EUFÉMIA | ARS Centro | 02-12-2011 19:25 | 09-01-2012 16:00 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | | Oni | | 135,16 |
| 118 | 601094 | Monitorização | 1074 – EXTENSÃO LOURIÇAL DO CAMPO | ULS Castelo Branco | 05-01-2012 13:00 | 09-01-2012 18:01 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | Reset/Restart | Oni | | 1,37 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | 601548 | Monitorização | 2216 – USF CALÉCIA | ARS Norte | 09-01-2012 17:06 | 10-01-2012 00:14 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 0,19 |
| 120 | 601536 | Monitorização | 1043 – EXTENSÃO ROCAS DO VOUGA | ARS Centro | 09-01-2012 16:22 | 10-01-2012 09:29 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACES confirmou falha de energia na zona | 0,41 |
| 121 | 601184 | Cliente | 0019 – Hospital São Teotónio | Hospitais | 05-01-2012 19:53 | 10-01-2012 09:44 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 4,10 |
| 122 | 601636 | Monitorização | 0342 – HOSPITAL VISCONDE DE SALREU | Hospitais | 10-01-2012 11:00 | 10-01-2012 11:19 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on à hora de abertura | 0,31 |
| 123 | 601053 | Monitorização | 0930 – EXTENSÃO BELAZAIMA CHÃO | ARS Centro | 05-01-2012 10:42 | 10-01-2012 13:14 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 16,59 |
| 124 | 601510 | Monitorização | 2000 – EXTENSÃO SALIR | ARS Algarve | 09-01-2012 15:20 | 10-01-2012 13:33 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 4,87 |
| 125 | 601662 | Monitorização | 0444 – CENTRO DE SAÚDE DE ALMEIDA | ULS Guarda | 10-01-2012 12:13 | 10-01-2012 14:14 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,74 |
| 126 | 600798 | Cliente | 1011 – EXTENSÃO VENTOSA DO BAIRRO | ARS Centro | 04-01-2012 08:44 | 10-01-2012 14:39 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 69,86 |
| 127 | 601405 | Monitorização | 1603 – EXTENSÃO SOBRAL MONTE AGRAÇO | ARS LVT | 09-01-2012 08:58 | 10-01-2012 23:15 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,17 |
| 128 | 600994 | Monitorização | 0542 – CENTRO DE SAÚDE DE BARQUINHA | ARS LVT | 04-01-2012 23:46 | 10-01-2012 23:16 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,00 |
| 129 | 601444 | Cliente | 0628 – CENTRO DE SAÚDE DE MOITA | ARS LVT | 09-01-2012 10:45 | 10-01-2012 23:17 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 4,33 |
| 130 | 601239 | Cliente | 0077 – CENTRO DE SAÚDE DE LOURES | ARS LVT | 06-01-2012 11:18 | 10-01-2012 23:18 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 18,93 |
| 131 | 601419 | Monitorização | 1126 – EXTENSÃO SAÚDE ALDEIA DO BISPO | ULS Castelo Branco | 09-01-2012 09:36 | 11-01-2012 09:01 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on à hora de abertura | 0,74 |
| 132 | 601678 | Monitorização | 1557 – EXTENSÃO OLAIO | ARS LVT | 10-01-2012 13:04 | 11-01-2012 09:28 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,06 |
| 133 | 589919 | Cliente | 1303 – EXTENSÃO PUSSOS | ARS Centro | 24-10-2011 09:16 | 11-01-2012 10:09 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 21,80 |
| 134 | 601584 | Monitorização | 1305 – EXTENSÃO ALVORGE | ARS Centro | 10-01-2012 08:11 | 11-01-2012 10:56 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on à hora de abertura | 0,12 |
| 135 | 601832 | Monitorização | 1549 – EXTENSÃO SOBRAL DA ABELHEIRA | ARS LVT | 11-01-2012 10:34 | 11-01-2012 11:34 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 1,01 |
| 136 | 601590 | Monitorização | 1756 – EXTENSÃO CAXARIAS | ARS LVT | 10-01-2012 08:28 | 11-01-2012 11:55 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 0,11 |
| 137 | 601757 | Monitorização | 0101 – SECRETARIA GERAL 2 | Entidades | 10-01-2012 17:59 | 11-01-2012 12:23 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 5,54 |
| 138 | 601259 | Monitorização | 1860 – EXTENSÃO VALE DE SANTIAGO | ARS Alentejo | 06-01-2012 12:36 | 11-01-2012 12:32 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 12,49 |
| 139 | 601263 | Monitorização | 0849 – EXTENSÃO MEADELA | ULS Alto Minho | 06-01-2012 13:17 | 11-01-2012 12:38 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Substituição | Oni | | 20,86 |
| 140 | 601490 | Monitorização | 1070 – EXTENSÃO SÃO VICENTE DA BEIRA | ULS Castelo Branco | 09-01-2012 13:46 | 11-01-2012 12:45 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,59 |
| 141 | 601550 | Cliente | 0555 – Centro de Saúde de Felgueiras | ARS Norte | 09-01-2012 17:11 | 11-01-2012 12:48 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,92 |
| 142 | 601668 | Cliente | 0515 – CENTRO DE SAÚDE DE SESIMBRA | ARS LVT | 10-01-2012 12:31 | 11-01-2012 13:42 | Falha Parcial | Débito | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,96 |
| 143 | 601693 | Monitorização | 1466 – EXTENSÃO VILAR BESTEIRO | ARS Centro | 10-01-2012 13:55 | 11-01-2012 13:49 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,98 |
| 144 | 601711 | Cliente | 1770 – EXTENSÃO COMPORTA | ARS Alentejo | 10-01-2012 15:00 | 11-01-2012 14:28 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,12 |
| 145 | 601859 | Cliente | 0177 – Centro de Saúde de S.João | ARS Norte | 11-01-2012 12:05 | 11-01-2012 15:08 | Falha Parcial | Erros | Falha | Indeterminada | OUTROS | Oni | | 0,53 |
| 146 | 601717 | Cliente | 1053 – EXTENSÃO PONTE DE VAGOS | ARS Centro | 10-01-2012 15:08 | 11-01-2012 15:09 | Falha Parcial | Erros | Falha | Indeterminada | OUTROS | Oni | | 1,17 |
| 147 | 601499 | Monitorização | 1472 – EXTENSÃO CAMPIA | ARS Centro | 09-01-2012 14:29 | 11-01-2012 15:33 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,33 |
| 148 | 601697 | Cliente | 0465 – CENTRO SAÚDE ARNALDO SAMPAIO | ARS Centro | 10-01-2012 14:23 | 11-01-2012 15:59 | Falha Parcial | Erros | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 1,37 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 149 | 601586 | Monitorização | 1958 – EXTENSÃO GALVEIAS | ULS Norte Alentejano | 10-01-2012 08:20 | 11-01-2012 16:04 | Falha Total | Erros | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,08 |
| 150 | 601681 | Cliente | 0307 – CENTRO SAÚDE SOARES DOS REIS | ARS Norte | 10-01-2012 13:12 | 11-01-2012 16:08 | Falha Parcial | Erros | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 1,00 |
| 151 | 599503 | Monitorização | 1140 – EXTENSÃO POMARES | ARS Centro | 22-12-2011 15:02 | 11-01-2012 16:37 | Falha Total | Erros | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 1,15 |
| 152 | 601457 | Monitorização | 0548 – Centro de Saúde de Alenquer | ARS LVT | 09-01-2012 11:36 | 11-01-2012 17:05 | Falha Total | Erros | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 21,73 |
| 153 | 601936 | Monitorização | 0582 – CENTRO DE SAÚDE DE MESÃO FRIO | ARS Norte | 12-01-2012 08:05 | 12-01-2012 09:35 | Falha Total | Erros | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente local verificou que o cabo de energia estava mal encaixado no CPE | 0,77 |
| 154 | 601836 | Cliente | 2119 – USF SAUDE EM FAMILIA | ARS Norte | 11-01-2012 10:41 | 12-01-2012 12:02 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 1,42 |
| 155 | 601328 | Monitorização | 1364 – EXTENSÃO VIEIRA DE LEIRIA | ARS Centro | 06-01-2012 19:16 | 12-01-2012 12:39 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 33,26 |
| 156 | 601820 | Cliente | 2084 – Ext. Saúde S. Marcos | ARS LVT | 11-01-2012 10:17 | 12-01-2012 14:00 | Performance | Aplicações | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,92 |
| 157 | 601738 | Monitorização | 1097 – EXTENSÃO BOGAS DE BAIXO | ARS Centro | 10-01-2012 16:24 | 12-01-2012 15:08 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 22,48 |
| 158 | 601608 | Cliente | 0367 – CENTRO SAÚDE MIRANDA DO DOURO | ARS Norte | 10-01-2012 09:26 | 12-01-2012 15:13 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 30,66 |
| 159 | 601087 | Monitorização | 1557 – EXTENSÃO OLAIO | ARS LVT | 05-01-2012 12:43 | 12-01-2012 17:28 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 6,59 |
| 160 | 601558 | Cliente | 0207 – CENTRO SAÚDE DE FOZ DO SOUSA | ARS Norte | 09-01-2012 18:13 | 12-01-2012 17:54 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | (Re)/Configuração | Oni | | 2,41 |
| 161 | 602022 | Cliente | 0490 – CENTRO SAÚDE CASTELO VIDE | ULS Norte Alentejano | 12-01-2012 14:48 | 12-01-2012 18:01 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,52 |
| 162 | 601469 | Cliente | 1226 – EXTENSÃO LORVÃO | ARS Centro | 09-01-2012 11:56 | 12-01-2012 18:42 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 18,47 |
| 163 | 601655 | Monitorização | 0671 – EXTENSÃO ARÕES | ARS Norte | 10-01-2012 12:05 | 12-01-2012 19:06 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 5,80 |
| 164 | 595593 | Monitorização | 1051 – EXTENSÃO GAFANHA DA BOA HORA | ARS Centro | 23-11-2011 16:45 | 13-01-2012 08:20 | Falha Parcial | Internet | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,08 |
| 165 | 601200 | Cliente | 0025 – HOSPITAL SÃO PEDRO VILA REAL | Hospitais | 06-01-2012 02:19 | 13-01-2012 09:11 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,66 |
| 166 | 602104 | Monitorização | 1637 – EXTENSÃO ARRECIADAS | ARS LVT | 13-01-2012 08:48 | 13-01-2012 10:29 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | CPE recuperou por power-on ainda durante o diagnóstico do incidente | 1,68 |
| 167 | 601724 | Cliente | 0047 – HOSPITAL JÚLIO DE MATOS | Hospitais | 10-01-2012 15:41 | 13-01-2012 11:37 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Cliente local confirmou falha de energia | 2,31 |
| 168 | 601160 | Monitorização | 0593 – CENTRO DE SAÚDE DE TONDELA | ARS Centro | 05-01-2012 18:13 | 13-01-2012 11:40 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 4,46 |
| 169 | 602103 | Monitorização | 2056 – EXTENSÃO DE ROGIL | ARS Algarve | 13-01-2012 08:45 | 13-01-2012 13:48 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | ACES confirmou o corte de energia no local | 0,21 |
| 170 | 601749 | Cliente | 2038 – CENTRO DE SAÚDE DE ALMADA | ARS LVT | 10-01-2012 17:29 | 13-01-2012 16:55 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 23,93 |
| 171 | 601921 | Monitorização | 0598 – CENTRO DE SAÚDE DE MORTÁGUA | ARS Centro | 11-01-2012 18:44 | 13-01-2012 16:56 | Falha Total | Cliente | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,81 |
| 172 | 601806 | Monitorização | 1181 – EXTENSÃO S JULIÃO | ARS Centro | 11-01-2012 09:37 | 13-01-2012 17:27 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 0,77 |
| 173 | 601970 | Cliente | 0165 – HOSPITAL SANTO ANTÓNIO | Hospitais | 12-01-2012 11:04 | 13-01-2012 17:50 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 14,02 |
| 174 | 602181 | Monitorização | 0867 – EXTENSÃO SÃO MAMEDE RIBA TUA | ARS Norte | 13-01-2012 16:34 | 13-01-2012 19:17 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | ACES informou que esta extensão foi desactivada | 0,21 |
| 175 | 602062 | Cliente | 0101 – SECRETARIA GERAL 2 | Entidades | 12-01-2012 18:20 | 16-01-2012 10:41 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 0,73 |
| 176 | 602298 | Monitorização | 0925 – EXTENSÃO ABAÇAS | ARS Norte | 16-01-2012 08:35 | 16-01-2012 11:50 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 3,23 |
| 177 | 602324 | Monitorização | 0708 – EXTENSÃO RUÃES | ARS Norte | 16-01-2012 10:27 | 16-01-2012 11:56 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACES confirmou falha eléctrica no edificio | 1,47 |
| 178 | 601624 | Cliente | 0308 – CENTRO DE SAÚDE DE BOA NOVA | ARS Norte | 10-01-2012 10:31 | 16-01-2012 12:17 | Performance | Dados | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 10,36 |
| 179 | 601609 | Monitorização | 1764 – EXTENSÃO SEICA | ARS LVT | 10-01-2012 09:34 | 16-01-2012 12:31 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Substituição | Oni | | 25,75 |
| 180 | 601872 | Cliente | 0621 – CENTRO DE SAÚDE DE ESPINHO | ARS Norte | 11-01-2012 13:41 | 16-01-2012 12:57 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,52 |
| 181 | 602386 | Monitorização | 1445 – EXTENSÃO SÃO JOÃO AREIAS | ARS Centro | 16-01-2012 14:04 | 16-01-2012 14:44 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente local confirmou ter desligado o CPE | 0,38 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 182 | 601791 | Monitorização | 1116 – EXTENSÃO ENXAMES | ARS Centro | 11-01-2012 08:35 | 16-01-2012 15:20 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,84 |
| 183 | 602285 | Monitorização | 0811 – EXTENSÃO VILAR DE ANDORINHO | ARS Norte | 16-01-2012 03:07 | 16-01-2012 15:26 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACSS solicita para ignorarmos alarmes neste site | 0,09 |
| 184 | 602171 | Cliente | 1439 – EXTENSÃO RIBEIRADIO | ARS Centro | 13-01-2012 15:56 | 16-01-2012 16:01 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,49 |
| 185 | 602325 | Cliente | 0552 – CENTRO SAÚDE VILA FRANCA XIRA | ARS LVT | 16-01-2012 10:34 | 16-01-2012 16:26 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 4,22 |
| 186 | 602144 | Monitorização | 0576 – CENTRO DE SAÚDE DE VILA REAL 2 | ARS Norte | 13-01-2012 12:59 | 16-01-2012 16:42 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 3,84 |
| 187 | 601794 | Monitorização | 1469 – EXTENSÃO LORDOSA | ARS Centro | 11-01-2012 08:56 | 16-01-2012 17:04 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 35,13 |
| 188 | 602300 | Cliente | 0092 – ARS LVT | ARS LVT | 16-01-2012 08:39 | 16-01-2012 17:38 | Falha Total | Cliente | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 1,88 |
| 189 | 602042 | Monitorização | 1974 – EXTENSÃO MARTINLONGO | ARS Algarve | 12-01-2012 16:04 | 16-01-2012 18:02 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 26,15 |
| 190 | 600155 | Cliente | 0003 – HOSPITAL GARCIA DE ORTA | Hospitais | 28-12-2011 16:49 | 16-01-2012 18:11 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 81,34 |
| 191 | 602229 | Cliente | 0327 – HOSPITAL NOSSA SENHORA ROSÁRIO | Hospitais | 14-01-2012 06:52 | 16-01-2012 19:57 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 25,61 |
| 192 | 602438 | Monitorização | 1402 – EXTENSÃO JUNCAL | ARS Centro | 16-01-2012 18:08 | 17-01-2012 09:40 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | ACD | Cliente | ACES confirmou falha eléctrica no bastidor | 0,00 |
| 193 | 602417 | Monitorização | 1421 – EXTENSÃO LALIM | ARS Norte | 16-01-2012 16:30 | 17-01-2012 10:21 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,43 |
| 194 | 602282 | Monitorização | 0670 – EXTENSÃO APÚLIA | ARS Norte | 16-01-2012 02:12 | 17-01-2012 11:52 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,26 |
| 195 | 602155 | Cliente | 1436 – EXTENSÃO CARVALHAL REDONDO | ARS Centro | 13-01-2012 14:27 | 17-01-2012 11:53 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 14,31 |
| 196 | 601944 | Monitorização | 1991 – CENTRO SAÚDE VILA DO BISPO | ARS Algarve | 12-01-2012 09:38 | 17-01-2012 12:53 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 17,82 |
| 197 | 602476 | Cliente | 0578 – CENTRO DE SAÚDE DE ALIJÓ | ARS Norte | 17-01-2012 09:13 | 17-01-2012 13:01 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 3,57 |
| 198 | 602545 | Cliente | 0761 – EXTENSÃO SANDIM | ARS Norte | 17-01-2012 13:10 | 17-01-2012 13:48 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 0,63 |
| 199 | 602560 | Cliente | 0571 – CENTRO SAÚDE PONTE LIMA | ULS Alto Minho | 17-01-2012 14:37 | 17-01-2012 17:19 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | OUTROS | Oni | | 2,71 |
| 200 | 602123 | Cliente | 0367 – CENTRO SAÚDE MIRANDA DO DOURO | ARS Norte | 13-01-2012 10:57 | 17-01-2012 19:23 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 21,60 |
| 201 | 602130 | Monitorização | 1552 – EXTENSÃO CANEÇAS | ARS LVT | 13-01-2012 11:10 | 17-01-2012 19:25 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | Reset/Restart | Oni | | 17,13 |
| 202 | 602124 | Cliente | 1090 – EXTENSÃO VILA CARVALHO | ARS Centro | 13-01-2012 10:58 | 17-01-2012 19:26 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 13,63 |
| 203 | 602093 | Monitorização | 1621 – EXTENSÃO SÃO PEDRO DA CADEIRA | ARS LVT | 13-01-2012 07:37 | 17-01-2012 19:26 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,04 |
| 204 | 602033 | Cliente | 0338 – Centro de saúde de Vagos | ARS Centro | 12-01-2012 15:32 | 17-01-2012 19:27 | Performance | Site Isolado | Falha | Energia | Reparação | Cliente | Técnico do fornecedor de circuito verificou que "na régua de alimentação do router estava ligado um AC que estava a fazer com que o modem ficasse com passagens e consequentemente com erros" | 33,63 |
| 205 | 602026 | Cliente | 0497 – CENTRO SAÚDE PONTE SÔR | ULS Norte Alentejano | 12-01-2012 15:00 | 17-01-2012 19:28 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,44 |
| 206 | 601828 | Monitorização | 0725 – EXTENSÃO VIATODOS | ARS Norte | 11-01-2012 10:29 | 17-01-2012 19:29 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Oni | | 40,75 |
| 207 | 601397 | Monitorização | 1751 – EXTENSÃO LIMEIRAS | ARS LVT | 09-01-2012 08:27 | 17-01-2012 19:30 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 38,55 |
| 208 | 602310 | Cliente | 0505 – CENTRO DE SAÚDE DE SANTARÉM | ARS LVT | 16-01-2012 09:41 | 17-01-2012 19:37 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 2,78 |
| 209 | 602307 | Cliente | 0540 – CENTRO SAÚDE TORRES NOVAS | ARS LVT | 16-01-2012 09:33 | 17-01-2012 19:38 | Falha Total | Cliente | Falha | Software | (Re)/Configuração | Oni | | 0,83 |
| 210 | 602028 | Cliente | 0448 – CENTRO DE SAÚDE DE AMOROSA | ARS Norte | 12-01-2012 15:02 | 17-01-2012 19:39 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | (Re)/Configuração | Oni | | 19,62 |
| 211 | 602304 | Monitorização | 0098 – CENTRO DE SAÚDE DE SINTRA | ARS LVT | 16-01-2012 09:09 | 17-01-2012 19:42 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 8,11 |
| 212 | 602136 | Cliente | 2244 – USF AFONSOEIRO | ARS LVT | 13-01-2012 12:01 | 18-01-2012 10:49 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 19,61 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 213 | 602201 | Cliente | 2242 – SPMS | Entidades | 13-01-2012 18:28 | 18-01-2012 11:02 | Performance | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Substituição | Oni | | 1,88 |
| 214 | 602602 | Monitorização | 1502 – EXTENSÃO MIRA SINTRA | ARS LVT | 17-01-2012 16:28 | 18-01-2012 11:09 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente local confirmou falha de energia e problema no disjuntor | 0,13 |
| 215 | 602047 | Monitorização | 2199 – CENTRO DE SAÚDE DO SARDÃO | ARS Norte | 12-01-2012 16:26 | 18-01-2012 11:26 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 26,56 |
| 216 | 601516 | Cliente | 2231 – SRS Castelo Branco | ULS Castelo Branco | 09-01-2012 15:34 | 18-01-2012 12:20 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 20,36 |
| 217 | 602413 | Cliente | 2251 – Extensão de Rio Moinhos | ARS Alentejo | 16-01-2012 16:09 | 18-01-2012 12:33 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 23,75 |
| 218 | 602478 | Cliente | 0824 – EXTENSÃO AVINTES | ARS Norte | 17-01-2012 09:19 | 18-01-2012 12:49 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 3,85 |
| 219 | 602399 | Monitorização | 1804 – EXTENSÃO SÃO DOMINGOS | ARS Alentejo | 16-01-2012 15:20 | 18-01-2012 13:01 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 10,96 |
| 220 | 602146 | Monitorização | 1861 – EXTENSÃO SANTANA DA SERRA | ULS Baixo Alentejo | 13-01-2012 13:21 | 18-01-2012 13:03 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 1,56 |
| 221 | 602440 | Cliente | 0003 – HOSPITAL GARCIA DE ORTA | Hospitais | 16-01-2012 18:11 | 18-01-2012 13:31 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 2,42 |
| 222 | 602675 | Monitorização | 0175 – CENTRO DE HISTOCOMP NORTE | Entidades | 18-01-2012 09:41 | 18-01-2012 14:37 | Falha Total | Aplicações | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACES confirmou falha de energia | 0,07 |
| 223 | 602674 | Monitorização | 0175 – CENTRO DE HISTOCOMP NORTE | Entidades | 18-01-2012 09:37 | 18-01-2012 14:38 | Falha Total | Erros | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | ACES confirmou falha de energia | 0,15 |
| 224 | 602085 | Monitorização | 1743 – EXTENSÃO OLAIA | ARS LVT | 12-01-2012 23:43 | 18-01-2012 15:23 | Falha Total | Erros | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | -8,99 |
| 225 | 602078 | Monitorização | 1305 – EXTENSÃO ALVORGE | ARS Centro | 12-01-2012 21:36 | 18-01-2012 15:25 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | ACD | Cliente | Técnico no local obteve a informação que o Cliente local desliga o CPE todos os dias e que a UPS está danificada | 1,61 |
| 226 | 602633 | Monitorização | 2229 – DATACENTER/SALA SISTEMAS ACSS | Entidades | 17-01-2012 19:41 | 18-01-2012 16:08 | Falha Parcial | Erros | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,71 |
| 227 | 602774 | Monitorização | 1409 – EXTENSÃO CABANAS DE VIRIATO | ARS Centro | 18-01-2012 16:17 | 18-01-2012 16:22 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,07 |
| 228 | 602776 | Monitorização | 0599 – CENTRO DE SAÚDE DE SATÃO | ARS Centro | 18-01-2012 16:22 | 18-01-2012 16:26 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,08 |
| 229 | 602071 | Monitorização | 2077 – EXTENSÃO VILAMAR | ARS Centro | 12-01-2012 20:03 | 18-01-2012 16:46 | Falha Parcial | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,04 |
| 230 | 602281 | Monitorização | 1720 – EXTENSÃO CARRAZEDE | ARS LVT | 16-01-2012 01:43 | 18-01-2012 18:13 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,28 |
| 231 | 602317 | Monitorização | 0048 – HOSPITAL DE SANTA MARIA | Hospitais | 16-01-2012 10:17 | 18-01-2012 18:14 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,66 |
| 232 | 602443 | Monitorização | 0651 – EXTENSÃO FRAGOSO | ARS Norte | 16-01-2012 18:26 | 18-01-2012 18:15 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,00 |
| 233 | 602447 | Cliente | 0731 -EXTENSÃO DE SAÚDE DO CARVALHIDO | ARS Norte | 16-01-2012 19:20 | 18-01-2012 18:16 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,00 |
| 234 | 602716 | Monitorização | 1361 – EXTENSÃO PARCEIROS | ARS Centro | 18-01-2012 12:17 | 18-01-2012 18:52 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente local confirmou desligamento devido a obras no local | 0,21 |
| 235 | 597710 | Monitorização | 0458 – CENTRO SAÚDE MOIMENTA DA BEIRA | ARS Norte | 10-12-2011 21:44 | 18-01-2012 19:40 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | | Oni | | 81,35 |
| 236 | 602392 | Cliente | 0514 – CENTRO DE SAÚDE DE PALMELA | ARS LVT | 16-01-2012 14:50 | 19-01-2012 09:30 | Falha Parcial | Round Trip Delay | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 15,04 |
| 237 | 602775 | Monitorização | 1474 – EXTENSÃO CEPÕES | ARS Centro | 18-01-2012 16:21 | 19-01-2012 10:51 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 9,99 |
| 238 | 602084 | Monitorização | 1364 – EXTENSÃO VIEIRA DE LEIRIA | ARS Centro | 12-01-2012 23:39 | 19-01-2012 10:59 | Falha Total | Dados | Falha | Software | (Re)/Configuração | Oni | | 0,31 |
| 239 | 601818 | Cliente | 0960 – EXTENSÃO NOSSA SENHORA FÁTIMA | ARS Centro | 11-01-2012 10:10 | 19-01-2012 11:15 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,00 |
| 240 | 602742 | Monitorização | 0965 – EXTENSÃO EIROL | ARS Centro | 18-01-2012 14:01 | 19-01-2012 12:22 | Falha Parcial | Dados | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | ACES informa que no local têm instruções da Junta de Freguesia para desligarem os equipamentos fora do horário de funcionamento | -0,25 |
| 241 | 602727 | Cliente | 0463 – HOSPITAL DAS CALDAS DA RAINHA | Hospitais | 18-01-2012 12:54 | 19-01-2012 14:33 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,56 |
| 242 | 602558 | Monitorização | 0372 – CENTRO DE SAÚDE DE BOMBARRAL | ARS LVT | 17-01-2012 14:33 | 19-01-2012 14:33 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 7,91 |

Anexo VI – Listagem de Avarias – Janeiro 2012

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 243 | 601401 | Monitorização | 1509 – EXTENSÃO PAINHO | ARS LVT | 09-01-2012 08:36 | 19-01-2012 14:34 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 98,51 |
| 244 | 602357 | Cliente | 0536 – CENTRO SAÚDE ENTRONCAMENTO | ARS LVT | 16-01-2012 12:13 | 19-01-2012 14:34 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Substituição | Oni | | 18,79 |
| 245 | 602231 | Monitorização | 0602 – CENTRO DE SAÚDE DE VOUZELA | ARS Centro | 14-01-2012 08:02 | 19-01-2012 14:47 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 7,31 |
| 246 | 602097 | Monitorização | 0409 – CENTRO DE SAÚDE DE BORBA | ARS Alentejo | 13-01-2012 08:13 | 19-01-2012 14:48 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 21,97 |
| 247 | 602287 | Monitorização | 0789 – EXTENSÃO TABUADO | ARS Norte | 16-01-2012 03:18 | 19-01-2012 14:56 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 22,30 |
| 248 | 602586 | Cliente | 2187 – GESTÃO DE RISCO | ARS LVT | 17-01-2012 15:50 | 19-01-2012 15:03 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 22,96 |
| 249 | 596057 | Cliente | 2234 – ACES Baixo Mondego II | ARS Centro | 28-11-2011 09:28 | 19-01-2012 15:41 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 102,37 |
| 250 | 602769 | Monitorização | 1860 – EXTENSÃO VALE DE SANTIAGO | ARS Alentejo | 18-01-2012 16:02 | 19-01-2012 16:12 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 8,24 |
| 251 | 602910 | Monitorização | 0047 – HOSPITAL JÚLIO DE MATOS | Hospitais | 19-01-2012 15:06 | 19-01-2012 16:41 | Falha Parcial | Equipamento Cliente (CPE) | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 0,30 |
| 252 | 602780 | Monitorização | 1076 – EXTENSÃO ALDEIA DE SOUTO | ARS Centro | 18-01-2012 16:37 | 19-01-2012 18:39 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,13 |
| 253 | 601562 | Cliente | 0974 – EXTENSÃO SILVALDE SILVALDINHO | ARS Norte | 09-01-2012 18:46 | 19-01-2012 18:40 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 27,78 |
| 254 | 602953 | Monitorização | 0458 – CENTRO SAÚDE MOIMENTA DA BEIRA | ARS Norte | 19-01-2012 19:03 | 20-01-2012 10:12 | Falha Parcial | Dados | Falha | Software | (Re)/Configuração | Oni | | 0,82 |
| 255 | 602982 | Cliente | 2215 – USF DOURO VITA | ARS Norte | 20-01-2012 09:25 | 20-01-2012 12:07 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente contactou a pedir o fecho da avaria | 2,70 |
| 256 | 602948 | Monitorização | 0078 – CENTRO DE SAÚDE DA PONTINHA | ARS LVT | 19-01-2012 18:37 | 20-01-2012 12:19 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,00 |
| 257 | 602947 | Monitorização | 0078 – Centro de Saúde da Pontinha | ARS LVT | 19-01-2012 18:32 | 20-01-2012 12:20 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,00 |
| 258 | 602090 | Monitorização | 1414 – EXTENSÃO MOIMENTA DO DOURO | ARS Norte | 13-01-2012 07:33 | 20-01-2012 13:51 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 43,91 |
| 259 | 602296 | Monitorização | 1147 – EXTENSÃO BOLHO | ARS Centro | 16-01-2012 08:27 | 20-01-2012 13:51 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 18,41 |
| 260 | 602358 | Monitorização | 0463 – HOSPITAL DAS CALDAS DA RAINHA | Hospitais | 16-01-2012 12:13 | 20-01-2012 13:52 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 18,83 |
| 261 | 602387 | Monitorização | 1760 – EXTENSÃO MATAS | ARS LVT | 16-01-2012 14:11 | 20-01-2012 13:53 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 39,20 |
| 262 | 602423 | Monitorização | 1469 – EXTENSÃO LORDOSA | ARS Centro | 16-01-2012 17:01 | 20-01-2012 13:55 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 43,86 |
| 263 | 602665 | Monitorização | 2139 – EXTENSÃO JUGUEIROS | ARS Norte | 18-01-2012 08:28 | 20-01-2012 13:56 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 19,24 |
| 264 | 602795 | Monitorização | 1279 – EXTENSÃO TOURAIS | ULS Guarda | 18-01-2012 17:38 | 20-01-2012 14:00 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 12,21 |
| 265 | 602800 | Monitorização | 1462 – EXTENSÃO MOLELOS | ARS Centro | 18-01-2012 18:03 | 20-01-2012 14:24 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 17,04 |
| 266 | 602853 | Monitorização | 0116 – CENTRO DE SAÚDE DE SÃO JOÃO | ARS LVT | 19-01-2012 10:46 | 20-01-2012 14:25 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,57 |
| 267 | 602869 | Monitorização | 0116 – Centro de Saúde de São João | ARS LVT | 19-01-2012 11:20 | 20-01-2012 14:26 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,10 |
| 268 | 602768 | Monitorização | 0134 – CENTRO MED REAB ROVISCO PAIS | Entidades | 18-01-2012 15:56 | 20-01-2012 14:53 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | Substituição | Oni | | 16,71 |
| 269 | 602968 | Monitorização | 1134 – EXTENSÃO PEDROGÃO PEQUENO | ULS Castelo Branco | 20-01-2012 04:52 | 20-01-2012 15:47 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,30 |
| 270 | 603043 | Monitorização | 1727 – EXTENSÃO PORTO LAGE | ARS LVT | 20-01-2012 12:45 | 20-01-2012 15:59 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | System returned to ROM by power-on | 0,21 |
| 271 | 603089 | Monitorização | 1586 – EXTENSÃO PRIOR VELHO | ARS LVT | 20-01-2012 16:32 | 20-01-2012 16:49 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,22 |
| 272 | 603079 | Monitorização | 1486 – EXTENSÃO ALVERCA A/B | ARS LVT | 20-01-2012 16:05 | 20-01-2012 16:59 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reposição de Energia | Oni | | 0,40 |
| 273 | 602717 | Cliente | 0307 – CENTRO SAÚDE SOARES DOS REIS | ARS Norte | 18-01-2012 12:18 | 20-01-2012 19:26 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 19,76 |
| 274 | 602757 | Monitorização | 1126 – EXTENSÃO SAÚDE ALDEIA DO BISPO | ULS Castelo Branco | 18-01-2012 15:06 | 20-01-2012 23:21 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 1,64 |
| 275 | 603199 | Cliente | 0369 – CENTRO DE SAÚDE DE BRAGANÇA | ARS Norte | 22-01-2012 20:50 | 23-01-2012 09:40 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade confirmou falha de energia | 1,04 |
| 276 | 603010 | Monitorização | 0571 – CENTRO SAÚDE PONTE LIMA | ULS Alto Minho | 20-01-2012 11:23 | 23-01-2012 12:46 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 9,30 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 277 | 603272 | Cliente | 1738 – EXTENSÃO BROGUEIRA | ARS LVT | 23-01-2012 11:28 | 23-01-2012 15:15 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | | Oni | | 3,78 |
| 278 | 603023 | Monitorização | 0858 – EXTENSÃO VITORINO DE PIÃES | ULS Alto Minho | 20-01-2012 11:40 | 23-01-2012 15:57 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 8,84 |
| 279 | 602965 | Monitorização | 1252 – EXTENSÃO SAP | ULS Guarda | 20-01-2012 00:19 | 23-01-2012 18:25 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 4,03 |
| 280 | 602327 | Cliente | 0752 – EXTENSÃO EIRIZ | ARS Norte | 16-01-2012 10:41 | 24-01-2012 08:45 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | Substituição | Oni | | 4,61 |
| 281 | 602898 | Cliente | 1493 – EXTENSÃO ALCOENTRE | ARS LVT | 19-01-2012 12:50 | 24-01-2012 09:06 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 3,88 |
| 282 | 603069 | Cliente | 0447 – CENTRO SAÚDE CELORICO DA BEIRA | ULS Guarda | 20-01-2012 15:23 | 24-01-2012 09:54 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 8,60 |
| 283 | 603074 | Cliente | 0447 – CENTRO SAÚDE CELORICO DA BEIRA | ULS Guarda | 20-01-2012 15:45 | 24-01-2012 09:55 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 6,23 |
| 284 | 603265 | Monitorização | 0400 – ARS ALENTEJO | ARS Alentejo | 23-01-2012 11:09 | 24-01-2012 09:58 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Entidade confirmou falha de energia | 0,23 |
| 285 | 603017 | Monitorização | 0841 – EXTENSÃO MOREIRA DO LIMA | ULS Alto Minho | 20-01-2012 11:36 | 24-01-2012 11:03 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Indeterminada | Reset/Restart | Oni | | 8,66 |
| 286 | 603299 | Monitorização | 1840 – CENTRO DE SAÚDE DE ODEMIRA | ARS Alentejo | 23-01-2012 14:01 | 24-01-2012 11:04 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 6,76 |
| 287 | 603436 | Monitorização | 1363 – CDP LEIRIA | ARS Centro | 24-01-2012 09:40 | 24-01-2012 11:42 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade confirmou falha de energia | 0,22 |
| 288 | 603219 | Monitorização | 1477 – EXTENSÃO SILGUEIROS | ARS Centro | 23-01-2012 08:25 | 24-01-2012 11:47 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,24 |
| 289 | 603211 | Monitorização | 1273 – EXTENSÃO LORIGA | ULS Guarda | 23-01-2012 08:08 | 24-01-2012 11:48 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,13 |
| 290 | 603128 | Monitorização | 0787 – EXTENSÃO SOALHÃES | ARS Norte | 20-01-2012 19:42 | 24-01-2012 11:48 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,00 |
| 291 | 603258 | Cliente | 0372 – CENTRO DE SAÚDE DE BOMBARRAL | ARS LVT | 23-01-2012 10:42 | 24-01-2012 11:49 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | OUTROS | Oni | | 0,84 |
| 292 | 603500 | Cliente | 023 – Hospital de Santa Luzia | ULS Alto Minho | 24-01-2012 12:01 | 24-01-2012 12:18 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,17 |
| 293 | 603366 | Cliente | 0815 – EXTENSÃO JUNQUEIRA | ARS Norte | 23-01-2012 16:58 | 24-01-2012 15:23 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Reposição de Energia | Cliente | Detectados problemas para a LAN, informada a Entidade | 7,27 |
| 294 | 603557 | Monitorização | 1110 – EXTENSÃO QUINTA DA TORRE | ARS Centro | 24-01-2012 15:05 | 24-01-2012 15:53 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Oni | | 0,80 |
| 295 | 603556 | Monitorização | 0660 – EXTENSÃO DE GUALTAR | ARS Norte | 24-01-2012 15:05 | 24-01-2012 17:36 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade confirmou falha de energia | 0,75 |
| 296 | 603113 | Cliente | 0367 – CENTRO SAÚDE MIRANDA DO DOURO | ARS Norte | 20-01-2012 17:46 | 24-01-2012 17:51 | Performance | Equipamento Cliente (CPE) | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 17,77 |
| 297 | 602973 | Monitorização | 0407 – Centro de Saúde de Alandroal | ARS Alentejo | 20-01-2012 06:10 | 24-01-2012 18:57 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Substituição | Oni | | 10,19 |
| 298 | 603013 | Monitorização | 0857 – EXTENSÃO ALVARÃES | ULS Alto Minho | 20-01-2012 11:27 | 24-01-2012 19:50 | Falha Total | Dados | Falha | Indeterminada | Reset/Restart | Oni | | 0,00 |
| 299 | 603012 | Monitorização | 1635 – EXTENSÃO ALFERRAREDE | ARS LVT | 20-01-2012 11:27 | 24-01-2012 19:50 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 17,63 |
| 300 | 603024 | Monitorização | 0836 – EXTENSÃO SOAJO | ULS Alto Minho | 20-01-2012 11:42 | 24-01-2012 19:52 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 9,37 |
| 301 | 603262 | Monitorização | 1877 – EXTENSÃO MINA BUGALHO | ARS Alentejo | 23-01-2012 10:55 | 24-01-2012 19:53 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,21 |
| 302 | 603618 | Monitorização | 0330 – CENTRO DE SAÚDE AMORA | ARS LVT | 24-01-2012 20:03 | 24-01-2012 20:42 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 0,53 |
| 303 | 602334 | Monitorização | 0702 – EXTENSÃO JOANE | ARS Norte | 16-01-2012 11:05 | 25-01-2012 10:09 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | Substituição | Oni | | 55,65 |
| 304 | 603667 | Cliente | 0437 – CENTRO DE SAÚDE DE GOUVEIA | ULS Guarda | 25-01-2012 10:12 | 25-01-2012 10:32 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,22 |
| 305 | 603214 | Monitorização | 1396 – EXTENSÃO VILA CÃ | ARS Centro | 23-01-2012 08:17 | 25-01-2012 11:58 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | ACD | Oni | | 0,11 |
| 306 | 603413 | Monitorização | 0336 – CENTRO DE SAÚDE DE MURTOSA | ARS Centro | 24-01-2012 02:32 | 25-01-2012 14:00 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,30 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 307 | 603428 | Monitorização | 1284 – EXTENSÃO FREIXO DE NUMÃO | ARS Norte | 24-01-2012 08:33 | 25-01-2012 14:01 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,18 |
| 308 | 603100 | Monitorização | 1466 – EXTENSÃO VILAR BESTEIRO | ARS Centro | 20-01-2012 17:01 | 25-01-2012 14:02 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 1,70 |
| 309 | 603723 | Monitorização | 1872 – EXTENSÃO HORTINHAS | ARS Alentejo | 25-01-2012 14:39 | 26-01-2012 09:09 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,77 |
| 310 | 603755 | Monitorização | 1385 – EXTENSÃO CARRIÇO | ARS Centro | 25-01-2012 16:16 | 26-01-2012 11:00 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade pediu para serem ignorados alarmes pois a UPS aguarda reparação e o local desliga os equipamentos fora de horas | 1,89 |
| 311 | 603182 | Monitorização | 2052 – EXTENSÃO NOSSA SRA GUADALUPE | ARS Alentejo | 21-01-2012 23:28 | 26-01-2012 11:03 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 1,47 |
| 312 | 603225 | Monitorização | 2044 – EXTENSÃO TRIGACHES | ULS Baixo Alentejo | 23-01-2012 08:45 | 26-01-2012 11:04 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 6,39 |
| 313 | 603344 | Monitorização | 1437 – EXTENSÃO SANTAR | ARS Centro | 23-01-2012 16:05 | 26-01-2012 11:04 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 8,78 |
| 314 | 603350 | Cliente | 0118 – CS SACAVÉM | ARS LVT | 23-01-2012 16:11 | 26-01-2012 11:05 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 11,99 |
| 315 | 603421 | Monitorização | 1636 – EXTENSÃO ÁLVEGA | ARS LVT | 24-01-2012 08:10 | 26-01-2012 11:07 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 0,17 |
| 316 | 603066 | Monitorização | 1625 – EXTENSÃO BRANDOA | ARS LVT | 20-01-2012 15:15 | 26-01-2012 11:07 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 26,46 |
| 317 | 602866 | Cliente | 1044 – EXTENSÃO SILVA ESCURA | ARS Centro | 19-01-2012 11:18 | 26-01-2012 11:47 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | Reparação | Oni | | 26,54 |
| 318 | 602943 | Monitorização | 1242 – EXTENSÃO MOURONHO | ARS Centro | 19-01-2012 17:58 | 26-01-2012 11:48 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 28,56 |
| 319 | 603543 | Cliente | 2215 – USF DOURO VITA | ARS Norte | 24-01-2012 14:18 | 26-01-2012 13:35 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 11,86 |
| 320 | 602941 | Monitorização | 2192 – SAÚDE PÚBLICA – LISBOA | ARS LVT | 19-01-2012 17:49 | 26-01-2012 13:40 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 26,11 |
| 321 | 603580 | Monitorização | 0790 – EXTENSÃO FEIRA NOVA | ARS Norte | 24-01-2012 16:19 | 26-01-2012 14:49 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 1,02 |
| 322 | 603597 | Monitorização | 1744 – EXTENSÃO PARCEIROS IGREJA | ARS LVT | 24-01-2012 17:34 | 26-01-2012 14:50 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,12 |
| 323 | 603633 | Monitorização | 0434 – CENTRO SAÚDE FIGUEIRA DA FOZ | ARS Centro | 25-01-2012 03:43 | 26-01-2012 14:51 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,25 |
| 324 | 603229 | Monitorização | 1723 – EXTENSÃO COMENDA SABACHEIRA | ARS LVT | 23-01-2012 08:56 | 26-01-2012 17:18 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 34,28 |
| 325 | 603447 | Monitorização | 0310 – CENTRO SAÚDE BARÃO DO CORVO | ARS Norte | 24-01-2012 10:17 | 26-01-2012 17:20 | Falha Parcial | Aplicações | Falha | Energia | OUTROS | Cliente | Técnico no local verificou que a UPS se encontrava em alarme; ligando o CPE a fonte de energia directa da rede não foram detectados mais erros | 5,22 |
| 326 | 603505 | Cliente | 1269 – EXTENSÃO FREIXEDAS | ULS Guarda | 24-01-2012 12:06 | 26-01-2012 17:21 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,73 |
| 327 | 603645 | Monitorização | 1720 – EXTENSÃO CARRAZEDE | ARS LVT | 25-01-2012 08:14 | 26-01-2012 17:23 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,15 |
| 328 | 603647 | Monitorização | 1612 – EXTENSÃO MAXIAL | ARS LVT | 25-01-2012 08:43 | 26-01-2012 17:24 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,83 |
| 329 | 603666 | Cliente | 1499 – EXTENSÃO CARNIDE | ARS LVT | 25-01-2012 10:11 | 26-01-2012 17:29 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,91 |
| 330 | 603683 | Monitorização | 1084 – EXTENSÃO SOBRAL DE SÃO MIGUEL | ARS Centro | 25-01-2012 11:31 | 26-01-2012 17:31 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,26 |
| 331 | 603758 | Cliente | 0628 – CENTRO DE SAÚDE DE MOITA | ARS LVT | 25-01-2012 16:21 | 26-01-2012 17:32 | Performance | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,40 |
| 332 | 603881 | Monitorização | 0453 – CENTRO DE SAÚDE DE TABUAÇO | ARS Norte | 26-01-2012 12:05 | 26-01-2012 17:49 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,23 |

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 333 | 603878 | Monitorização | 0453 – CENTRO DE SAÚDE DE TABUAÇO | ARS Norte | 26-01-2012 11:50 | 26-01-2012 17:52 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,73 |
| 334 | 603748 | Monitorização | 0859 – EXTENSÃO BALSA | ARS Norte | 25-01-2012 16:03 | 26-01-2012 19:05 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,54 |
| 335 | 603640 | Monitorização | 0345 – CENTRO DE SAÚDE DE LAGOA | ARS Algarve | 25-01-2012 07:29 | 26-01-2012 19:54 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 0,99 |
| 336 | 603981 | Monitorização | 0013 – Hospital Amato Lusitano | ULS Castelo Branco | 27-01-2012 00:00 | 27-01-2012 00:16 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,26 |
| 337 | 603996 | Monitorização | 1000 – EXTENSÃO CANEDO | ARS Norte | 27-01-2012 08:55 | 27-01-2012 09:13 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Contacto local verificou que o CPE estava desligado; o serviço foi reposto ligando CPE a outra tomada | 0,26 |
| 338 | 603046 | Cliente | 1414 – EXTENSÃO MOIMENTA DO DOURO | ARS Norte | 20-01-2012 13:23 | 27-01-2012 09:26 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 72,34 |
| 339 | 603329 | Cliente | 1421 – EXTENSÃO LALIM | ARS Norte | 23-01-2012 15:35 | 27-01-2012 09:32 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 9,16 |
| 340 | 603419 | Monitorização | 1751 – EXTENSÃO LIMEIRAS | ARS LVT | 24-01-2012 08:03 | 27-01-2012 09:38 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Substituição | Oni | | 22,57 |
| 341 | 603768 | Monitorização | 2216 – USF CALÉCIA | ARS Norte | 25-01-2012 16:34 | 27-01-2012 09:39 | Falha Total | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 2,83 |
| 342 | 603918 | Monitorização | 0862 – EXTENSÃO CHÁ | ARS Norte | 26-01-2012 15:16 | 27-01-2012 10:48 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade informa local encerrado | 0,27 |
| 343 | 603644 | Monitorização | 0338 – CENTRO DE SAÚDE DE VAGOS | ARS Centro | 25-01-2012 08:13 | 27-01-2012 11:08 | Falha Parcial | Dados | Falha | Energia | CQE | Cliente | Técnico fornecedor circuito constatou problemas na instalação eléctrica do local. Informámos a Entidade para verificar as condições do local | 8,39 |
| 344 | 603738 | Cliente | 2244 – USF AFONSOEIRO | ARS LVT | 25-01-2012 15:46 | 27-01-2012 11:11 | Performance | Dados | Falha | Equipamentos | CQE | Oni | | 2,22 |
| 345 | 603820 | Monitorização | 1377 – EXTENSÃO ATOUGUIA BALEIA | ARS LVT | 26-01-2012 08:20 | 27-01-2012 11:12 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on na manhã útil seguinte | 0,23 |
| 346 | 603844 | Cliente | 0765 – EXTENSÃO SERRINHA | ARS Norte | 26-01-2012 09:51 | 27-01-2012 11:15 | Falha Parcial | Dados | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 0,97 |
| 347 | 603247 | Cliente | 1265 – EXTENSÃO TRINTA | ULS Guarda | 23-01-2012 10:12 | 27-01-2012 11:56 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 1,12 |
| 348 | 603393 | Monitorização | 2036 – EXTENSÃO CDP | ARS LVT | 23-01-2012 19:14 | 27-01-2012 11:56 | Falha Total | Aplicações | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 15,55 |
| 349 | 603637 | Monitorização | 0269 – HOSPITAL COVA DA BEIRA | Hospitais | 25-01-2012 05:57 | 27-01-2012 12:05 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,59 |
| 350 | 603860 | Monitorização | 0406 – CENTRO DE SAÚDE DE MORA | ARS Alentejo | 26-01-2012 10:22 | 27-01-2012 12:12 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 8,32 |
| 351 | 604044 | Monitorização | 1060 – EXTENSÃO COLMEAL DA TORRE | ARS Centro | 27-01-2012 12:03 | 27-01-2012 13:37 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | ACD | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 1,27 |
| 352 | 603538 | Monitorização | 0943 – EXTENSÃO VALMAIOR | ARS Centro | 24-01-2012 14:00 | 27-01-2012 15:01 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | Reset/Restart | Oni | | 0,61 |
| 353 | 592471 | Cliente | 2167 – Centro de Saúde Barcelos | ARS Norte | 06-11-2011 18:21 | 27-01-2012 16:16 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | OUTROS | Oni | | 443,76 |
| 354 | 603802 | Cliente | 0119 – CENTRO DE SAÚDE DE SETE RIOS | ARS LVT | 25-01-2012 19:28 | 27-01-2012 17:35 | Falha Parcial | Perda de Pacotes | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,00 |
| 355 | 603805 | Monitorização | 0779 – EXTENSÃO LUSTOSA | ARS Norte | 25-01-2012 19:53 | 27-01-2012 17:45 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Oni | | 0,06 |
| 356 | 603841 | Monitorização | 1571 – EXTENSÃO SABUGO | ARS LVT | 26-01-2012 09:42 | 27-01-2012 17:48 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 4,71 |
| 357 | 603852 | Cliente | 1355 – EXTENSÃO MILAGRES | ARS Centro | 26-01-2012 10:02 | 27-01-2012 18:04 | Falha Parcial | Dados | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,46 |
| 358 | 603867 | Cliente | 0184 – CENTRO DE SAÚDE DE GONDOMAR | ARS Norte | 26-01-2012 10:53 | 27-01-2012 18:05 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Equipamentos | CQE | Oni | | 5,26 |
| 359 | 603869 | Cliente | 0868 – EXTENSÃO SANFINS DO DOURO | ARS Norte | 26-01-2012 10:56 | 27-01-2012 18:16 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 4,69 |
| 360 | 603883 | Cliente | 2084 – EXTENSÃO S MARCOS | ARS LVT | 26-01-2012 12:07 | 27-01-2012 18:17 | Falha Parcial | Erros | Falha | Equipamentos | | Oni | | 3,69 |

Anexo VI – Listagem de Avarias – Janeiro 2012

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma – Tipo | Sintoma – Subtipo | Causa – Tipo | Causa – Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 361 | 603933 | Monitorização | 0416 – CENTRO SAÚDE R MONSARAZ | ARS Alentejo | 26-01-2012 16:17 | 27-01-2012 19:06 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Cliente | Cabo ethernet entre o CPE o interface circuito estava desligado | 11,03 |
| 362 | 601988 | Monitorização | 0380 – CENTRO DE SAÚDE DE PAREDE | ARS LVT | 12-01-2012 11:58 | 31-01-2012 15:27 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 177,68 |
| 363 | 602241 | Cliente | 0029 – HOSPITAL DISTRITAL DE BRAGANÇA | Hospitais | 14-01-2012 10:50 | 30-01-2012 11:05 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 2,78 |
| 364 | 602446 | Cliente | 0733 – CENTRO DE SAÚDE ALDOAR | ARS Norte | 16-01-2012 19:05 | 31-01-2012 09:42 | Falha Total | Dados | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 5,93 |
| 365 | 603236 | Monitorização | 1724 – EXTENSÃO LINHACEIRA | ARS LVT | 23-01-2012 09:28 | 30-01-2012 16:13 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 24,70 |
| 366 | 603255 | Monitorização | 0944 – EXTENSÃO BRANCA | ARS Centro | 23-01-2012 10:27 | 30-01-2012 08:31 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reparação | Oni | | 6,42 |
| 367 | 603812 | Monitorização | 0515 – CENTRO DE SAÚDE DE SESIMBRA | ARS LVT | 26-01-2012 01:08 | 30-01-2012 10:43 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,12 |
| 368 | 603829 | Monitorização | 1707 – EXTENSÃO PÓVOA DE SANTARÉM | ARS LVT | 26-01-2012 09:07 | 30-01-2012 15:48 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 3,80 |
| 369 | 603886 | Cliente | 1226 – EXTENSÃO LORVÃO | ARS Centro | 26-01-2012 12:20 | 30-01-2012 16:46 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 14,94 |
| 370 | 603906 | Monitorização | 0333 – Hospital S. Sebastião | Hospitais | 26-01-2012 14:14 | 30-01-2012 13:39 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,00 |
| 371 | 603914 | Monitorização | 0286 – Centro de Saúde de Esposende | ARS Norte | 26-01-2012 14:48 | 31-01-2012 15:17 | Falha Total | Site Isolado | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 0,81 |
| 372 | 603975 | Monitorização | 0529 – CENTRO SAÚDE SANTA MARIA FEIRA | ARS Norte | 26-01-2012 21:38 | 30-01-2012 15:51 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,20 |
| 373 | 603989 | Monitorização | 0695 – EXTENSÃO ESCARIZ | ARS Norte | 27-01-2012 08:12 | 31-01-2012 09:30 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 3,78 |
| 374 | 604006 | Monitorização | 1309 – EXTENSÃO GOLPILHEIRA | ARS Centro | 27-01-2012 09:40 | 30-01-2012 15:52 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Entidade informa local encerrado | 0,61 |
| 375 | 604047 | Cliente | 0556 – CENTRO DE SAÚDE DE PENAFIEL | ARS Norte | 27-01-2012 12:08 | 30-01-2012 15:52 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Indeterminada | | Oni | | 10,32 |
| 376 | 604076 | Monitorização | 0333 – Hospital S. Sebastião | Hospitais | 27-01-2012 14:37 | 30-01-2012 16:41 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,94 |
| 377 | 604095 | Monitorização | 0591 – CENTRO DE SAÚDE DE VISEU 3 | ARS Centro | 27-01-2012 15:51 | 31-01-2012 19:04 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 0,42 |
| 378 | 604108 | Monitorização | 1127 – EXTENSÃO BENQUERÊNÇA | ULS Castelo Branco | 27-01-2012 16:40 | 31-01-2012 19:16 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,23 |
| 379 | 604192 | Monitorização | 0694 – CENTRO DIAGNÓSTICO PNEUMOLOGIA | ARS Norte | 29-01-2012 18:07 | 30-01-2012 09:38 | Falha Total | Dados | Falha | Energia | CQE | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,00 |
| 380 | 604221 | Cliente | 0307 – CENTRO SAÚDE SOARES DOS REIS | ARS Norte | 30-01-2012 09:22 | 30-01-2012 13:10 | Falha Parcial | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 2,70 |
| 381 | 604228 | Cliente | 1272 – EXTENSÃO SOITO | ULS Guarda | 30-01-2012 09:40 | 31-01-2012 11:40 | Performance | Dados | Falha | Equipamentos | Reset/Restart | Oni | | 1,74 |
| 382 | 604238 | Cliente | 0134 – CENTRO MED REAB ROVISCO PAIS | Entidades | 30-01-2012 10:04 | 31-01-2012 19:13 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | CQE | Oni | | 2,99 |
| 383 | 604248 | Monitorização | 0605 – CENTRO DE SAÚDE DE NELAS | ARS Centro | 30-01-2012 10:25 | 30-01-2012 13:45 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Circuitos | Reset/Restart | Oni | | 0,25 |
| 384 | 604251 | Cliente | 2084 – EXTENSÃO S MARCOS | ARS LVT | 30-01-2012 10:35 | 31-01-2012 19:14 | Falha Parcial | Cliente | Falha | Equipamentos | | Oni | | 4,92 |
| 385 | 604271 | Monitorização | 0540 – CENTRO SAÚDE TORRES NOVAS | ARS LVT | 30-01-2012 11:29 | 31-01-2012 19:09 | Falha Total | Cliente | Falha | Energia | Reposição de Energia | Cliente | Cliente não confirmou energia no local e CPE recuperou por power-on | 0,49 |
| 386 | 604300 | Monitorização | 0593 – CENTRO DE SAÚDE DE TONDELA | ARS Centro | 30-01-2012 13:54 | 30-01-2012 19:39 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Indeterminada | ACD | Oni | | 5,75 |
| 387 | 604301 | Monitorização | 0435 – HOSPITAL NOSSA S ASSUNÇÃO | ULS Guarda | 30-01-2012 14:19 | 30-01-2012 16:43 | Falha Parcial | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 2,38 |
| 388 | 604309 | Cliente | 0025 – HOSPITAL SÃO PEDRO VILA REAL | Hospitais | 30-01-2012 14:50 | 31-01-2012 19:15 | Falha Total | Round Trip Delay | Falha | Circuitos | (Re)/Configuração | Oni | | 1,53 |
| 389 | 604311 | Cliente | 0019 – Hospital São Teotónio | Hospitais | 30-01-2012 15:00 | 30-01-2012 16:54 | Falha Total | Perda de Pacotes | Falha | Indeterminada | CQE | Oni | | 1,15 |
| 390 | 604312 | Monitorização | 0269 – HOSPITAL COVA DA BEIRA | Hospitais | 30-01-2012 15:08 | 31-01-2012 19:22 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 0,32 |
| 391 | 604327 | Monitorização | 0504 – Hospital de Torres Novas | Hospitais | 30-01-2012 15:58 | 30-01-2012 17:05 | Falha Parcial | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 1,12 |

Anexo VI - Listagem de Avarias - Janeiro 2012

| Linha | Ticket | Perfil Abertura | Site | Entidade | Data Abertura | Data Fecho | Sintoma - Tipo | Sintoma - Subtipo | Causa - Tipo | Causa - Subtipo | Resolução | Imputação | Justificação Imputação Cliente | Duração (Horas) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 392 | 604466 | Monitorização | 1402 - EXTENSÃO JUNCAL | ARS Centro | 31-01-2012 12:31 | 31-01-2012 13:34 | Performance | Site Isolado | Falha | Circuitos | ACD | Oni | | 1,05 |